Casque PAR Clear – Guide d'utilisation

- Chargement et utilisation de la batterie .....page 2-3
- Enregistrement/désenregistrement du casque ..... page 4-6
- Commandes du casque ..... page 7
- Configuration de la prise de commande .....page 7-8
- Modification des paramètres de volume ..... page 8-9
- Différences entre le casque Clear et le casque G5 ..... page 10-11
- Spécifications du casque .....page 12

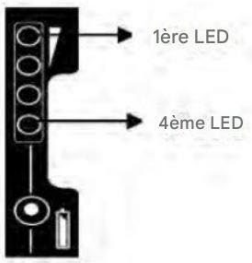
Chargement et utilisation de la batterie :

Insérez une BATTERIE dans les stations de charge ou placez le CASQUE dans la station de charge du casque.

Chargeur de batterie

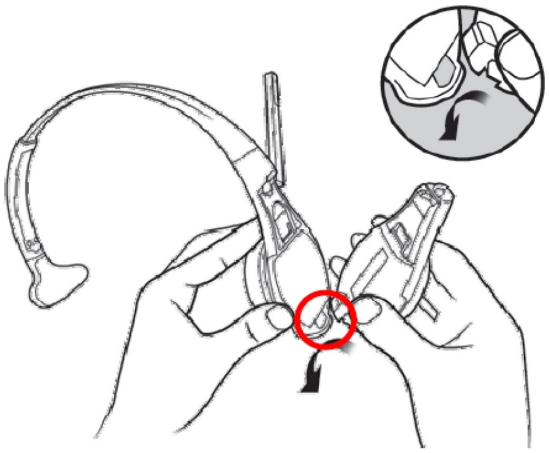
Station de recharge pour casque

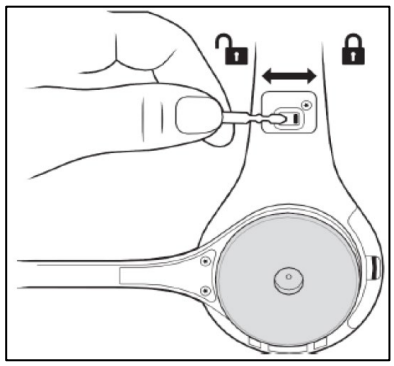
- Les LED de la batterie clignoteront désormais en vert, indiquant que la batterie est en cours de charge.
- Les quatre LED seront allumées en vert (fixes) pour indiquer que la batterie est complètement chargée.

Indicateur	Description du mode
LED vertes 	La batterie est sortie du chargeur de batterie PAR CLEAR et le bouton a été enfoncé et maintenu enfoncé Chaque LED représente 25 % de charge. Une batterie complètement chargée aurait les 4 LED allumées en vert. Du haut (dans le diagramme de gauche) si 4 LED successives allumées en vert indiquent une charge entre 75% et 100% 3 LED successives allumées en vert indiquent une charge entre 50% et 74% 2 LED allumées en vert indiquent une charge entre 25% et 49% 1 LED allumée en vert indique une charge entre 0% et 24%
L'une des LED clignote en vert	La batterie est dans le chargeur et est en cours de chargement Du haut : 1ère LED clignotante en vert - Batterie actuellement entre 0 et 25% de charge 2ème LED clignotante en vert - La batterie est actuellement entre 26 et 50 % de charge 3ème LED clignotante en vert - La batterie est actuellement entre 51 et 75 % de charge 4ème LED clignotante en vert - La batterie est actuellement entre 76 et 100 % de charge
Les LED du haut et du bas sont vertes	Fin de vie de la batterie. Remplacer la batterie
La LED inférieure clignote en vert (la batterie n'est pas dans le chargeur)	La charge de la batterie est descendue en dessous de 5 % de son état de charge. La batterie doit être chargée immédiatement.

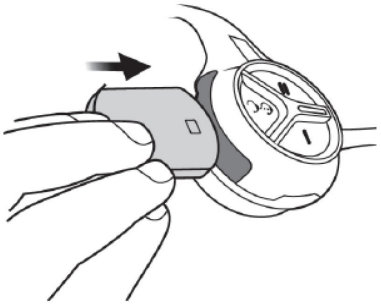
Pour insérer la BATTERIE dans le CASQUE :

- Insérez le POD dans le SUPPORT et faites glisser l'interrupteur de verrouillage sur le support pour terminer le CASQUE



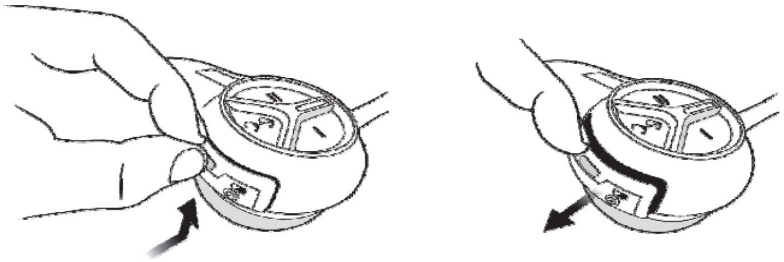


- Faites glisser une BATTERIE chargée comme indiqué ci-dessous :



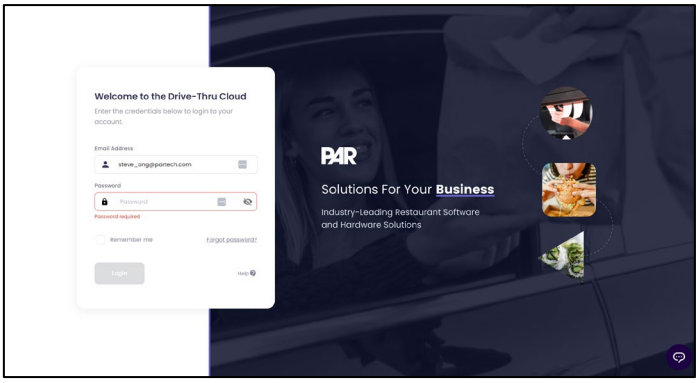
Pour retirer la BATTERIE du CASQUE :

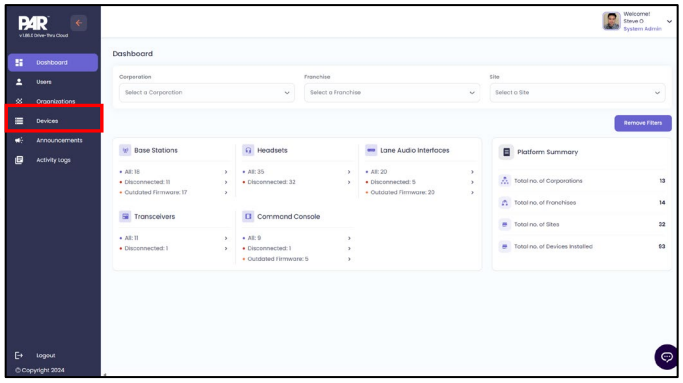
- À l'aide de votre doigt, poussez doucement le loquet de la batterie vers le haut. Cela libérera la batterie.
- Utilisez ensuite un autre doigt et retirez la batterie du compartiment à batterie.

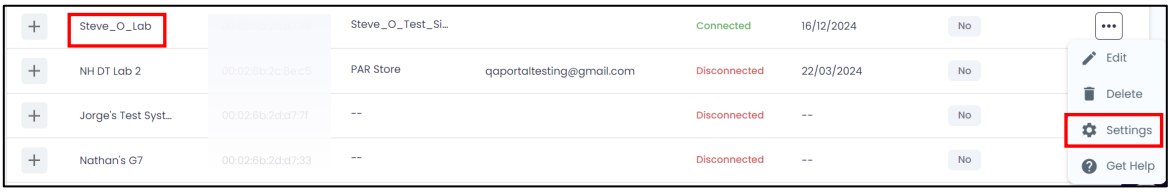


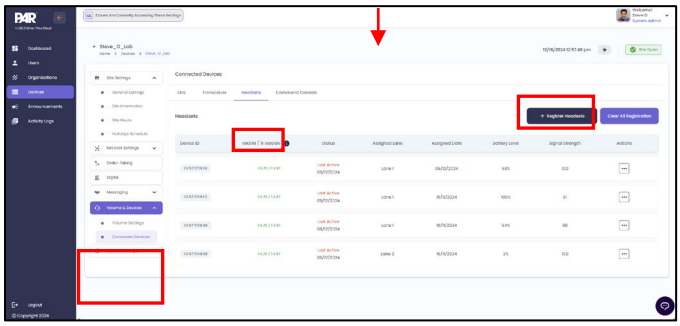
Enregistrement du casque :

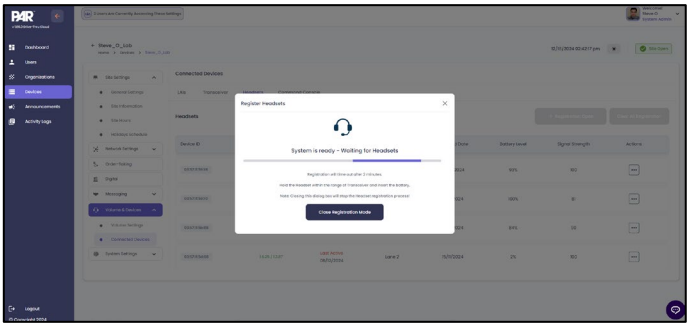
1. Une fois qu'une BATTERIE chargée est insérée dans le CASQUE, celui-ci devrait s'allumer automatiquement.
2. Connectez-vous à la page Web/au portail avec le lien et les informations d'identification fournis . Accédez ensuite à « Appareils » dans le panneau de gauche et sélectionnez votre station de base. Cliquez sur les points de suspension « Actions » et sélectionnez « Paramètres ». Accédez à « Volume et appareils » puis à la section « Appareils connectés ». Sélectionnez l'onglet « Casques » puis cliquez sur « + Enregistrer les casques ». Une fenêtre contextuelle apparaît indiquant « En attente des casques ». Les identifiants des casques s'affichent dans la fenêtre. Cliquez sur Fermer le mode d'enregistrement lorsque tous les casques ont été enregistrés.

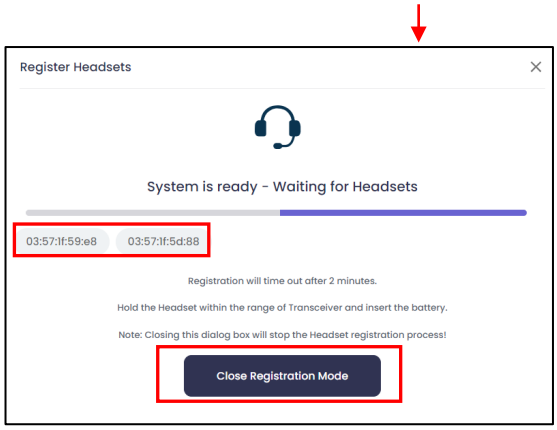




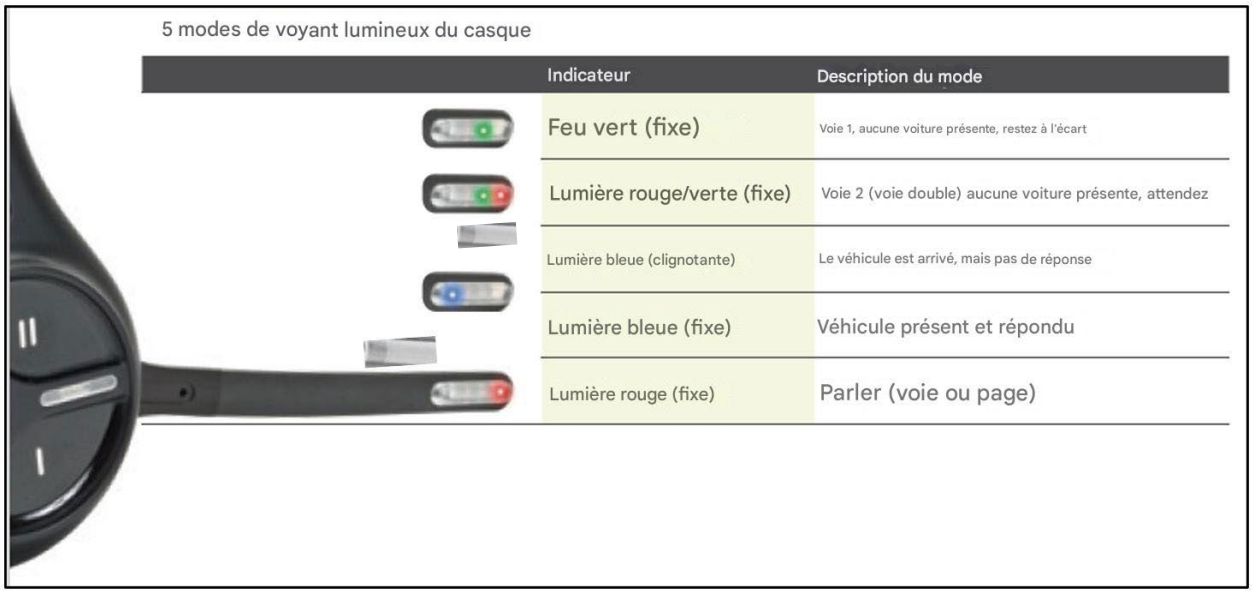






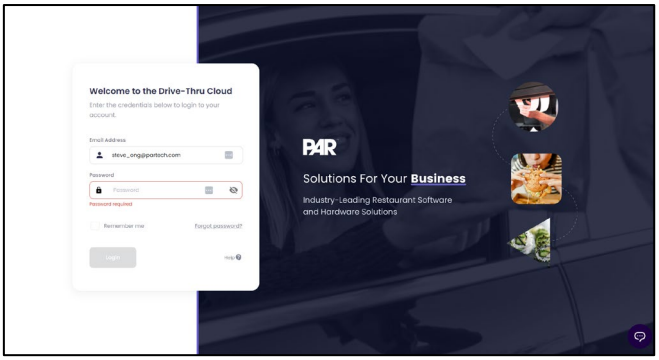


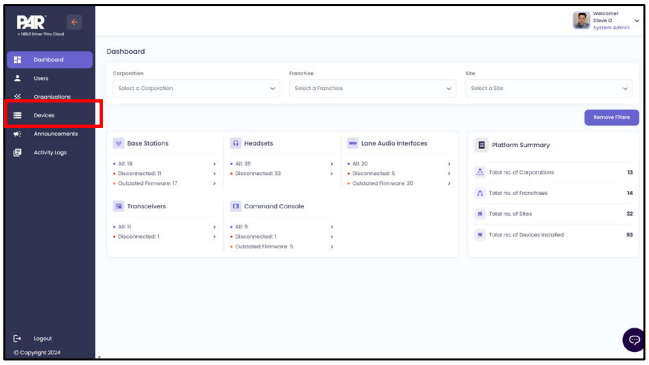
3. Une fois enregistrés, les voyants LED doivent être verts fixes sur le POD et le CARRIER, accompagnés d'un message sonore indiquant « Voie 1 » ou les voyants LED doivent être rouges/verts fixes sur le POD et le CARRIER, accompagnés d'un message sonore indiquant « Voie 2 ».

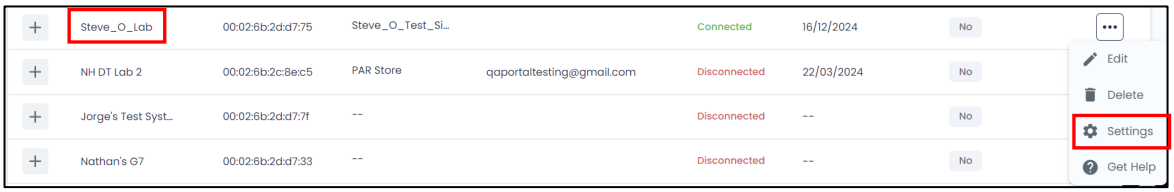


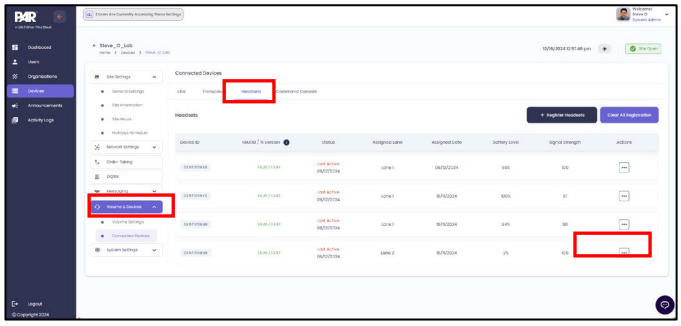
Pour désenregistrer un casque :

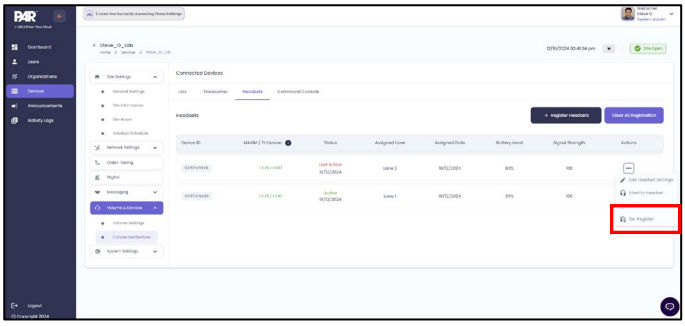
1. Connectez-vous à la page Web/au portail avec le lien et les informations d'identification fournis (ou la séquence de boutons fournie). Accédez ensuite à « Appareils » dans le panneau de gauche et sélectionnez votre station de base. Cliquez sur les points de suspension « Actions » et sélectionnez « Paramètres ». Accédez à la section « Volume et appareils », puis à la section « Appareils connectés ». Sélectionnez l'onglet « Casques », puis cliquez sur les points de suspension « Actions » à côté du casque que vous souhaitez désenregistrer. Sélectionnez « Désenregistrer » et un message apparaîtra vous demandant de confirmer. Sélectionnez ensuite « Oui, désenregistrer ».

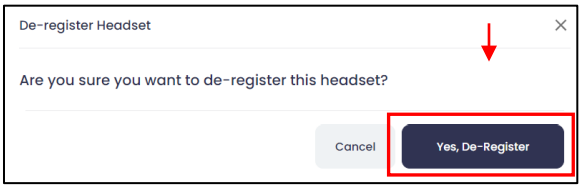




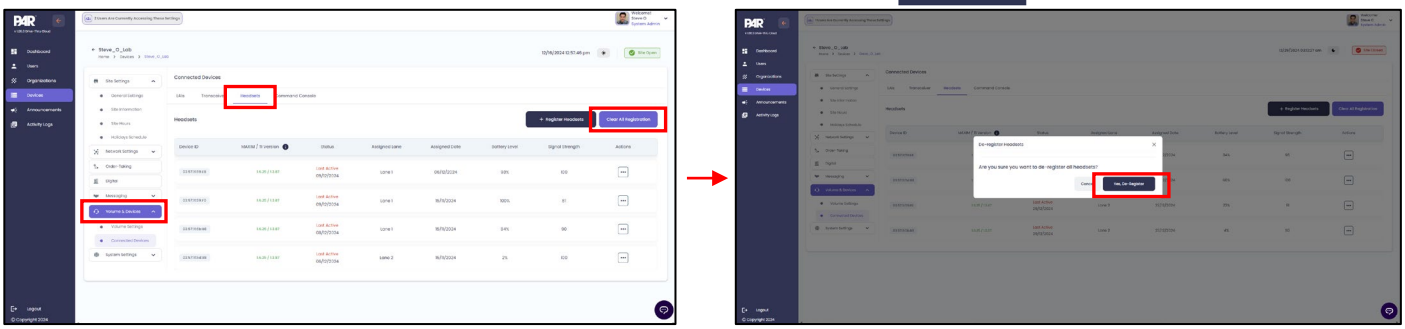






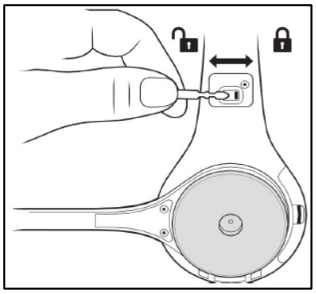


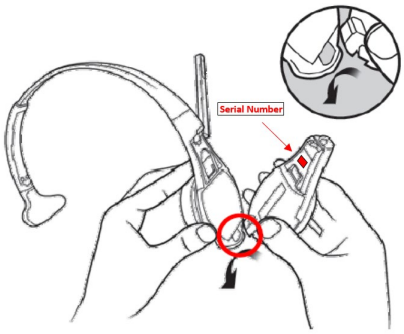
2. Il existe également une option permettant de désenregistrer tous les casques en un clic depuis le cloud. Depuis le même écran de l'étape précédente, sous Appareils de volume/Appareils connectés/Casques, cliquez sur « Effacer tous les enregistrements » et confirmez « Oui, désenregistrer » pour effacer tous les casques du système.



Remarque : pour localiser le numéro de série du POD :

a) le numéro de série du casque se trouve sur le POD
b) procéder au démontage du POD en faisant glisser l'interrupteur de déverrouillage sur le Carrier.
c) Retirez le POD et localisez l'étiquette blanche avec le numéro de série





Commandes du casque PAR CLEAR

Modes de voyant lumineux du casque PAR CLEAR

Indicateur	Description du mode
Feu vert (fixe)	Voie 1, aucune voiture présente, restez à l'écart
Lumière rouge/verte (fixe)	Voie 2 (voie double) aucune voiture présente, attendez
Lumière bleue (clignotante)	Le véhicule est arrivé, mais pas de réponse
Lumière bleue (fixe)	Véhicule présent et répondu
Lumière rouge (fixe)	Parler (voie ou page)

• **Glissière de réglage** : poussez ou tirez pour ajuster et obtenir un ajustement confortable.

• **Voyant LED** : Les voyants LED du casque indiquent l'état de fonctionnement du casque dans le tableau ci-dessus

• **T1 et T2 (boutons Talk:):** vous connectent au(x) point(s) de commande.

1. Lorsqu'il y a deux points de commande, T1 se connecte au point de commande 1 et T2 se connecte au point de commande 2.

2. Si vous êtes en mode de verrouillage manuel ou en mode mains libres, le bouton de conversation vous définit comme preneur de commande ; et

pendant que vous êtes le preneur de commande, le bouton de conversation est un bouton de mise en sourdine du point de commande (chaque appui active ou désactive la fonction muet pour

le point de commande).

• **Volume** : appuyez sur la zone de contrôle du volume vers le haut ou vers le bas pour régler le volume du casque. Le volume augmente vers le haut tandis que le volume diminue vers le bas.

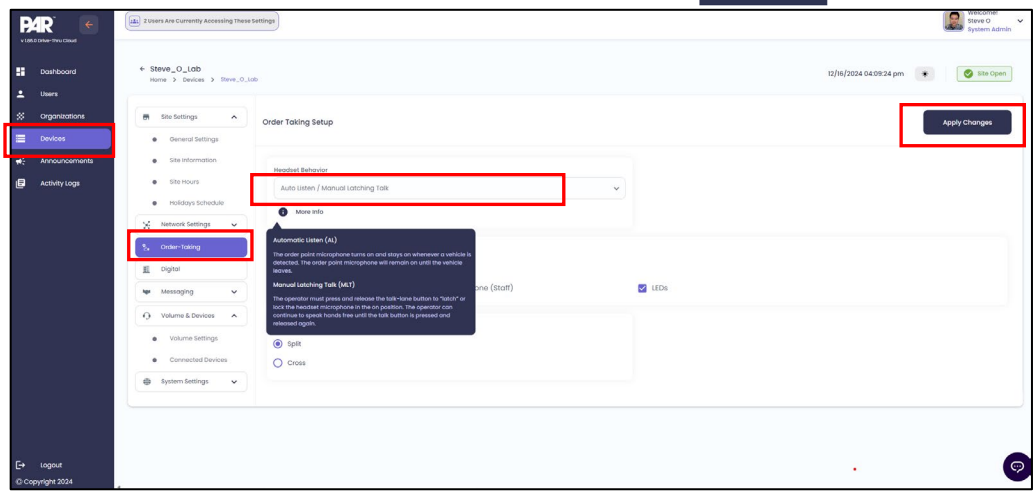
• **Page** : Pour la communication des équipes en magasin :

1. Parlez à tous les casques d'écoute sur la même voie (ou aux deux voies selon la configuration), mais pas au point de commande. Appuyez sur le bouton de page et maintenez-le enfoncé pendant le fonctionnement normal pour communiquer avec d'autres casques d'écoute.

Configuration de la prise de commande

Consultez le directeur du magasin ou l'équipe technique du magasin pour confirmer le mode de prise de commande que le système utilisera. Pour modifier le mode de prise de commande :

1. Connectez-vous à la page Web/au portail avec le lien et les informations d'identification fournis . Accédez ensuite à « Appareils » dans le panneau de gauche et sélectionnez votre station de base. Cliquez sur les points de suspension « Actions » et sélectionnez « Paramètres ». Accédez à « Prise de commande », puis sélectionnez le « Comportement du casque » correspondant et cliquez sur « Appliquer les modifications » : (reportez-vous au tableau ci-dessous pour obtenir une description des modes)



ML / PTT

Écoute manuelle (ML)

L'opérateur doit appuyer sur le bouton de la voie de conversation pour activer le microphone du point de commande (pour entendre la commande du client). Le microphone du point de commande restera allumé jusqu'au départ du véhicule.

Appuyez pour parler (PTT)

L'opérateur doit appuyer sur le bouton de conversation et le maintenir enfoncé tout en parlant dans le microphone du casque. Le relâchement du bouton éteint le microphone.

AL / PTT

Écoute automatique (AL)

Le microphone du point de commande s'allume et reste allumé dès qu'un véhicule est détecté. Le microphone du point de commande reste allumé jusqu'au départ du véhicule.

Appuyez pour parler (PTT)

L'opérateur doit appuyer sur le bouton de conversation et le maintenir enfoncé tout en parlant dans le microphone du casque. Le relâchement du bouton éteint le microphone.

ML / MLT

Écoute manuelle (ML)

L'opérateur doit appuyer sur le bouton de la voie de conversation pour activer le microphone du point de commande (pour entendre la commande du client). Le microphone du point de commande restera allumé jusqu'au départ du véhicule.

Verrouillage manuel de la conversation (MLT)

L'opérateur doit appuyer sur le bouton de la voie de conversation et le relâcher pour « verrouiller » le microphone du casque en position activée. L'opérateur peut continuer à parler en mains libres jusqu'à ce que le bouton de conversation soit à nouveau appuyé et relâché.

Mains libres

Mains libres

Le microphone du casque est activé dès que le détecteur de véhicule du point de commande détecte un véhicule. Étant donné que la veille automatique est également activée lorsque le mode mains libres est activé, le microphone est désactivé lorsque le véhicule n'est plus détecté.

Dehors

Dehors

Si vous prévoyez que le preneur de commande se tienne à l'extérieur avec un casque, le mode extérieur est le meilleur choix. Le haut-parleur du point de commande, le microphone et le détecteur de véhicule sont désactivés. Cela permet une communication mains libres avec le personnel à l'intérieur du site pour la saisie des commandes et/ou les demandes spéciales.

Toujours activé

Toujours activé

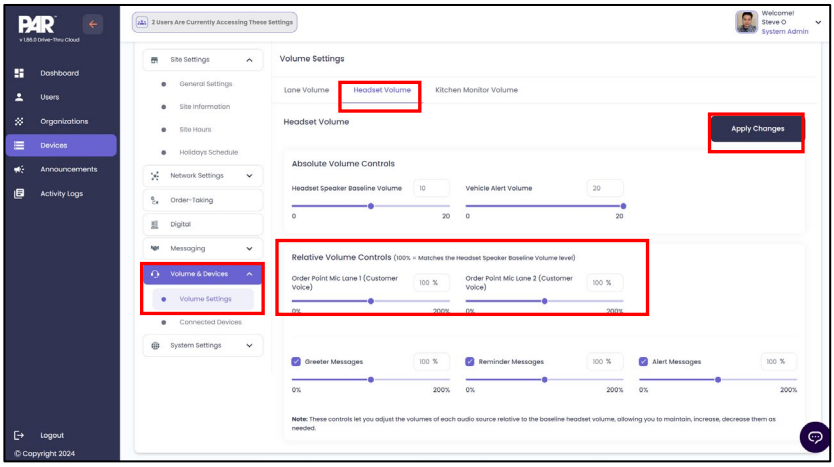
Le haut-parleur du point de commande est toujours activé afin que le client puisse toujours être entendu, qu'un véhicule soit détecté ou non au point de commande. Always On est un mode de défaillance spécial qui est utile si le détecteur de véhicule ne peut pas être utilisé

Modification des paramètres de volume

Volume du casque entrant

La modification du volume entrant du casque affecte le volume sonore provenant du microphone du point de commande du client vers le haut-parleur de l'écouteur du CASQUE. Pour augmenter ou diminuer le volume entrant du casque :

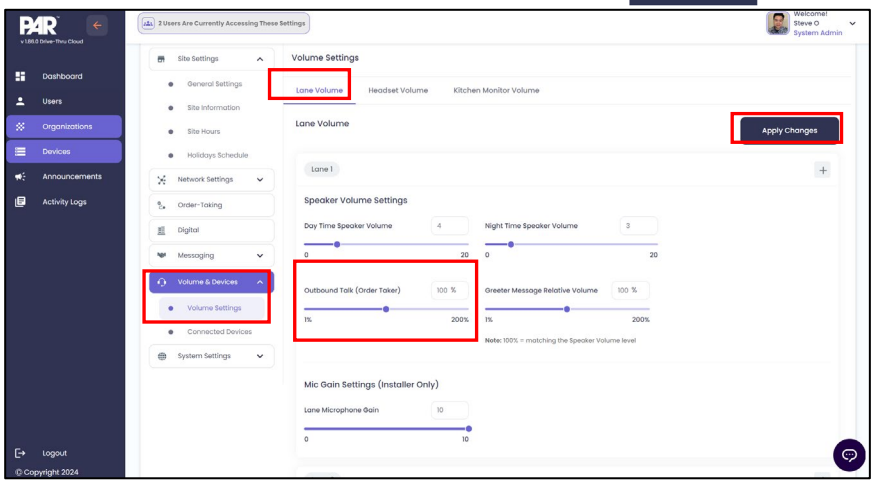
1. Connectez-vous à la page Web/au portail avec le lien et les informations d'identification fournis . Accédez ensuite à « Appareils » dans le panneau de gauche et sélectionnez votre station de base. Cliquez sur les points de suspension « Actions » et sélectionnez « Paramètres ». Accédez à « Volume et appareils », sélectionnez « Paramètres de volume », puis sélectionnez « Volume du casque ». Réglez ensuite le curseur de volume ou saisissez la valeur souhaitée en conséquence sous « Contrôles de volume relatif » pour la voie appropriée.
2. Cliquez ensuite sur « Appliquer les modifications »



Volume de la voie sortante

La modification du volume de la voie sortante affecte le volume du haut-parleur au point de commande du client. Pour modifier le volume de la voie sortante :

1. Connectez-vous à la page Web/au portail avec le lien et les informations d'identification fournis . Accédez ensuite à « Appareils » dans le panneau de gauche et sélectionnez votre station de base. Cliquez sur les points de suspension « Actions » et sélectionnez « Paramètres ». Accédez à « Volume et appareils », sélectionnez « Paramètres de volume », puis sélectionnez « Volume de voie ». Réglez ensuite le curseur de volume ou saisissez la valeur souhaitée en conséquence sous « Conversation sortante ».
2. Cliquez ensuite sur « Appliquer les modifications »



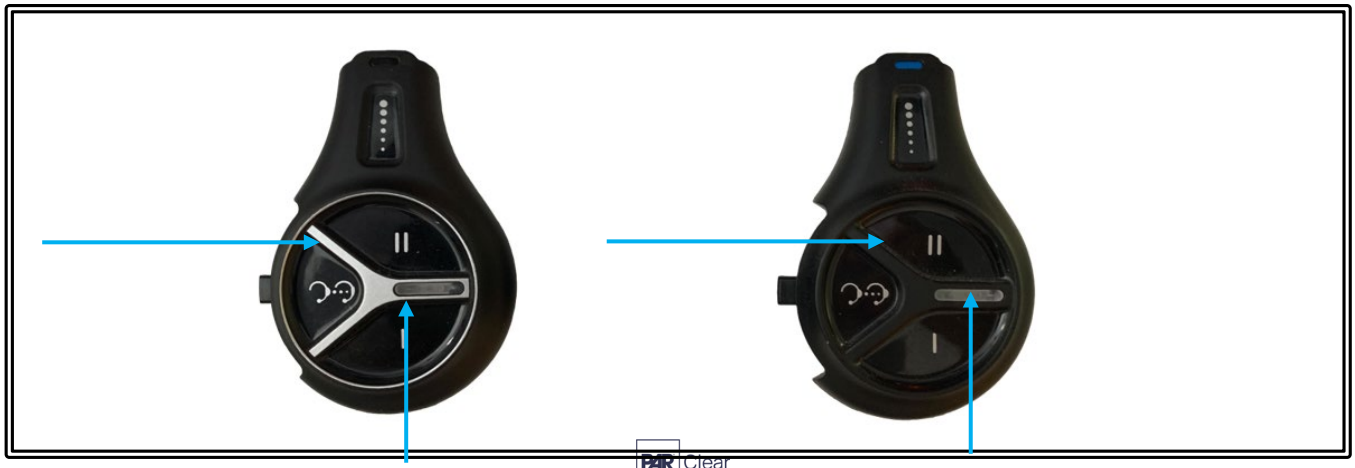
Différences entre le casque Clear et le casque G5

Nouvelles fonctionnalités avec Clear :

- En mode croisé/split, le casque annoncera la voie de veille à laquelle il est assigné pour écouter lors du réveil ou de la mise sous tension (s'il est déjà enregistré), par exemple « Voie 1 » ou « Voie 2 ».
- En mode cross/split, une pression rapide sur le bouton opposé fera passer le casque sur la voie opposée et annoncera « Lane 1 » ou « Lane 2 »
- Preneurs de commandes - N'IMPORTE QUEL casque peut prendre en charge l'appel vers le point de commande en appuyant sur le bouton de conversation, mais un seul preneur de commande peut communiquer aux points de commande à un moment donné
- Plusieurs casques peuvent être appelés simultanément

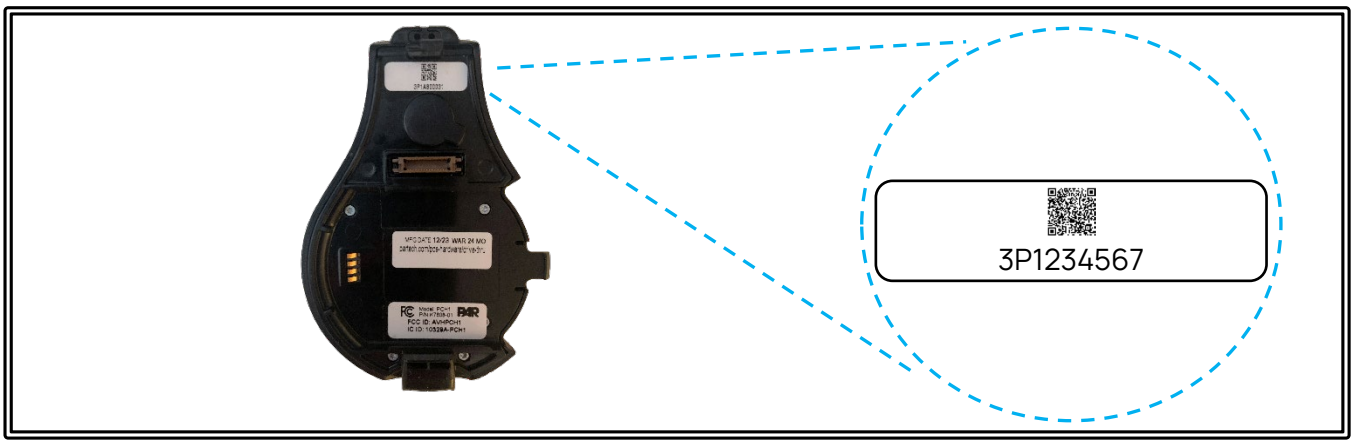
Physique:

Le Clear POD est doté d'un écran en soie métallique argenté autour du pavé de commande. Le G5 est entièrement noir



Plage de numéros de série Effacer le POD :

Le numéro de série du Clear POD commence par 3PXXXXXXX. Le G5 POD commence par 2PXXXXXXX



Description de l'indication lumineuse	CLEAR (génération actuelle)	G5 (génération précédente)
Voie d'attente 1	Vert solide	Vert solide
Mode Split de la voie de secours 2	Vert / Rouge Solide	Vert / Rouge Solide
Mode de croisement de la voie de secours 2	Vert solide	Vert / Rouge continu
Parlez au microphone en direct	Rouge solide	Rouge solide
Non enregistré	Clignotant vert / rouge	Clignotant vert / rouge
Prise de commande avec microphone coupé	Clignotant rouge	Clignotant rouge
Véhicule détecté – Pas de réponse	Clignotement bleu	Clignotement bleu
Véhicule détecté - Appel répondu	Bleu solide	Bleu solide
Casques de veille lorsqu'un appel de page est actif	Vert / Rouge en alternance	Vert solide

Différences de fonctionnalités actuelles :

- **En mode Cross, veille :**
  - *Pour CLEAR, les voyants du micro et les voyants du POD seront toujours verts , que vous soyez sur la voie 1 ou la voie 2 en mode veille.*
  - Pour le G5, la perche du micro sera verte pour la voie 1 et verte/rouge pour la voie 2
- **En mode Cross, véhicule dans la voie, appuyez sur le bouton de page :**

- *Pour CLEAR, si le preneur de commande répond à l'appel puis appuie sur le bouton de page alors qu'une voiture est toujours au point de commande, TOUS les casques auront des haptiques, des tonalités et une lumière bleue clignotante sur la perche du micro.*
- Pour le G5, il n'y aura qu'une lumière bleue/verte continue pour la voie 1 et une lumière bleue/verte/rouge continue pour la voie 2 sur la perche du micro, sans haptique ni tonalité.

- **En mode Split, véhicule dans la voie, appuyez sur le bouton de page :**
  - *Pour CLEAR, si le preneur de commande répond à l'appel puis appuie sur le bouton de page alors qu'une voiture est toujours au point de commande, TOUS les casques assignés à cette voie auront des haptiques, des tonalités et un clignotement bleu lumière sur la perche du micro.*
  - Pour le G5, les casques attribués à cette voie auront des tonalités et une lumière bleue/verte continue pour la voie 1 et une lumière bleue/verte/rouge continue pour la voie 2 sur la perche du micro, sans haptique.
- **En veille, sans véhicule détecté, appuyez sur le bouton de conversation :**
  - *Pour CLEAR, si le preneur de commande appuie sur le bouton de conversation pour parler au point de commande, le micro du casque de veille deviendra bleu fixe .*
  - Pour le G5, la perche du micro est verte unie
- **En veille, si un utilisateur lance un appel de page :**
  - *Pour CLEAR, tous les autres casques **alterneront** Vert / Rouge .*
  - Pour le G5, les casques seront verts fixes pour tous les autres casques

Spécifications du casque

A. Physique

Paramètre	Spécification ou exigence
Poids	3,98 oz (112,9 grammes) avec batterie

B. Électrique

Paramètre	Spécification ou exigence
Puissance d'entrée	3,7 VCC, Li-ion
Radiofréquence	DECT
Puissance de sortie maximale	DECT par région
Écouteur	Dynamique avec coussinet d'oreille remplaçable

C. Fonctionnel

Paramètre	Spécification ou exigence
Interrupteurs	Zones de touches tactiles capacitives
Indicateur	LED rouge, verte et bleue
Plage de fonctionnement	91 m (300 pi) - sous réserve des conditions environnementales locales
Température de fonctionnement	0 à 60 °C

Déclaration de conformité de la FCC

Cet équipement a été testé et jugé conforme aux limites d'un appareil numérique de classe A, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel d'instructions, peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. L'utilisation de cet équipement dans une zone résidentielle est susceptible de provoquer des interférences nuisibles, auquel cas l'utilisateur devra corriger les interférences à ses propres frais.

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et
2. Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable. Veuillez noter que les changements ou modifications non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité peuvent annuler le droit de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

Les changements ou modifications non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité pourraient annuler l'autorité de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

Avis de non-ingérence d'ISDE

Cet appareil contient des émetteurs/récepteurs exempts de licence qui sont conformes aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. Son fonctionnement est assujetti aux deux conditions suivantes :
(1) Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences.
(2) Cet appareil doit accepter toute interférence, y compris celles qui peuvent provoquer un fonctionnement indésirable de l'appareil.
Cet appareil est conforme aux spécifications canadiennes ICES-003 Classe A. CAN ICES-003(B) / NMB-003 (A).

L'émetteur/récepteur exempté de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exemptés de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :
(1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
(2) L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en perturber le fonctionnement.
Cet appareil numérique de la Canadian ICES-003. Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Informations sur l'exposition aux RF (DAS)
Cet équipement a été testé et respecte les limites applicables en matière d'exposition aux radiofréquences (RF). Le débit d'absorption spécifique (DAS) fait référence à la vitesse à laquelle le corps absorbe l'énergie RF. La limite DAS est de 1,6 watt par kilogramme dans les pays qui fixent la limite en moyenne plus d'un gramme de tissu. Lors des tests, les radios de l'appareil sont réglées sur leurs niveaux de transmission les plus élevés et placées dans des positions qui simulent une utilisation près de la tête, avec une séparation de 25,35 mm.
Les boîtiers contenant des pièces métalliques peuvent modifier les performances RF de l'appareil, y compris sa conformité aux directives d'exposition RF, d'une manière qui n'a pas été testée ou certifiée.

Cet équipement a été testé et respecte les limites applicables d'exposition aux radiofréquences (RF). Le débit d'absorption spécifique est la vitesse à laquelle le corps absorbe l'énergie radiofréquences. La limite du débit d'absorption spécifique est de 1,6 watt par kilogramme dans les pays où la moyenne a été établie sur un gramme de tissu. Pendant l'essai, les radios de l'appareil sont réglées sur le niveau de transmission maximal et sont placées dans des positions simulant une utilisation à proximité de la Tête, avec une séparation de 25,35 mm.
Les étuis dotés de pièces métalliques peuvent modifier les performances des radiofréquences de l'appareil, y compris sa conformité aux directives d'exposition aux radiofréquences, d'une façon qui n'a pas été testée ou certifiée.

Avis de non-responsabilité : ce matériel a été créé afin de s'adapter à une large gamme d'opérations de restauration et vos pratiques commerciales spécifiques et la configuration de votre système peuvent différer légèrement de ce qui est représenté dans ce matériel. Bien que ParTech , Inc. (« PAR ») prenne grand soin de garantir l'exactitude de ces documents, tout le matériel est fourni « tel quel » sans garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier. PAR ne donne aucune

garantie ni déclaration selon laquelle les documents répondront à vos exigences ou que le fonctionnement du matériel sera ininterrompu ou sans erreur.

Avis de marque déposée : Le logo PAR est une marque déposée de PAR Technology Corporation, la société mère de ParTech , Inc. ou de ses filiales. Tous les autres noms de produits utilisés dans ce document sont des marques déposées des sociétés respectives. Aucune utilisation de cette marque n'est destinée à exprimer une approbation ou une autre affiliation avec ces sociétés.

Reproduction : Copyright © 2023 ParTech , Inc. Tous droits réservés. Cette publication, ou toute partie de celle-ci, ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, l'enregistrement, le stockage dans un système de recherche d'informations ou autre, sans l'autorisation écrite préalable de ParTech , Inc., PAR Technology Park, 8383 Seneca Turnpike, New Hartford, NY 13413-4991 USA.

Date	Version	Mis à jour par :	Remarques
14/01/25	1.0	Steve Ong	Brouillon