



Manuel d'installation du système PAR Clear

NUMÉRO DU DOCUMENT : 770510701

RÉVISION A

ParTech, Inc.

PROPRIÉTÉ DE L'ENTREPRISE

Ce document contient des informations exclusives de ParTech, Inc.

Les informations ne doivent pas être divulguées à des tiers ni utilisées à d'autres fins que celles pour lesquelles elles ont été fournies. Elles ne doivent pas être reproduites sans l'accord écrit préalable de ParTech, Inc.

"COPYRIGHT ParTech, Inc. Tous droits réservés "

Contenu

À propos de ce document	5
Historique des révisions du document	5
Avertissements sur les produits	6
Courant électrique	6
Connexion et déconnexion des câbles.....	6
Décharge électrostatique	6
Manipulation des piles.....	6
1.0 Introduction au système de casque PAR Clear	8
1.1 Kits/Numéros de pièces	8
1.2 Description du matériel PAR Clear.....	9
1.3 Travail au cas par cas	9
1.4 Moniteur	10
1.5 Spécifications des stations de base.....	10
1.6 Connexions des câbles de la carte mère	12
1.7 Outils logiciels.....	12
1.8 LEDs d'indication.....	13
1.8.1 LED de la station de base.....	13
1.8.2 WMT LED.....	13
1.8.3 LED LAI	13
1.8.4 DEL POE.....	13
1.8.5 Détecteur de véhicules à diodes électroluminescentes	13
1.9 BIOS	14
2.0 Connexions.....	15
2.1 Connexions au réseau	15
2.2 Connexions LAI	15
2.3 Connexions des boucles de véhicules à l'aide du détecteur interne de véhicules	16
2.4 Émetteur-récepteur à montage mural (WMT).....	18
2.6 Chargeur de batterie.....	20
3.0 Installation générale des câbles de réseau.....	21
3.1 Normes typiques de câblage à paires torsadées	21

3.1.1 Norme de câblage T-568A.....	22
3.1.2 Norme de câblage T-568B.....	22
3.1.3 Câblage direct et câblage croisé.....	23
3.2 Installation des câbles et des conduits.....	23
3.3 Installation du câble générique.....	25
4.0 Outils nécessaires.....	27
5.0 Configuration du portail Drive Thru Cloud.....	28
5.0.1 Société.....	28
5.0.2 Franchisé.....	28
5.0.3 Sites.....	28
5.1 Connexion au GPortal.....	29
5.1.1 Configuration du réseau.....	29
5.1.2 Configuration du nuage.....	31
5.1.3 Revendication de certificat.....	31
5.2 Portail Drive Thru Cloud Partie 2.....	32
5.2.1 Ajouter un administrateur de site.....	32
5.2.2 Configuration de la station de base.....	33
5.2.3 Paramètres du site.....	34
5.2.4. Paramètres du réseau.....	39
5.2.5 Prise de commande.....	40
5.2.6 Numérique.....	41
5.2.7 Messagerie.....	42
5.2.8 Volume et appareils.....	46
6.0 Dépannage.....	49

À propos de ce document

L'ingénierie de la maintenabilité a élaboré ce document. Il peut contenir des erreurs techniques ou typographiques. ParTech se réserve le droit de modifier le document à tout moment.

Ce manuel est divisé en plusieurs sections :

Section 1	Introduction au système de casque PAR Clear
Section 2	générale
Section 3	du réseau
Section 4	
Section 5	Drive Thru Cloud
Section 6	Dépannage

P0338-A

ME Autoriser : David Welsh

11 octobre 2024

Historique des révisions du document

Titre : Manuel d'installation du système PAR Clear
Doc n° : 770510701

<u>Rév.</u>	<u>Date</u>	<u>Description de la modification</u>
A	11/25/24	Publication initiale

Avertissements sur les produits

Courant électrique

Le courant électrique provenant des câbles d'alimentation, de téléphone et de communication est dangereux. Pour éviter tout risque d'électrocution, connectez et déconnectez correctement les câbles lors de l'installation, du déplacement ou de l'ouverture des couvercles de ce produit ou des appareils qui y sont raccordés. Le cordon d'alimentation doit être utilisé avec une prise de courant correctement mise à la terre.

Connexion et déconnexion des câbles

Se connecter :

1. Tout éteindre.
 2. Fixez d'abord tous les câbles aux appareils.
 3. Fixer les câbles de signaux aux prises.
 4. Brancher le cordon d'alimentation sur la prise de courant.
- Retirer tous les câbles restants.

Pour déconnecter :

1. Éteignez tout.
2. Commencez par retirer le cordon d'alimentation.
3. Retirer les câbles de signalisation.
- 4.

Décharge électrostatique

Lors de l'installation ou de l'entretien des registres ou des PC, les techniciens sur le terrain doivent utiliser le kit antistatique, qui contient un tapis antistatique et un bracelet antistatique (#902000701), ainsi que la prise de terre antistatique (#144003001). Un bracelet antistatique de remplacement avec cordon de mise à la terre (#902000702) est disponible.

Manipulation des piles

Ce produit contient une batterie au lithium. La pile au lithium présente un risque d'incendie, d'explosion ou de brûlure grave si elle n'est pas manipulée correctement. Ne plongez pas la batterie dans l'eau, ne l'exposez pas à des températures supérieures à 100 degrés C (212 degrés F) et n'essayez pas de la réparer ou de la démonter.

Lorsque vous remplacez la batterie, utilisez uniquement une batterie PAR. Éliminez la batterie conformément aux réglementations locales et aux instructions du fabricant.

1.0 Introduction au système de casque PAR Clear

Le système de casque PAR Clear est un système de casque de 1,9 GHz qui est utilisé pour communiquer avec les clients du service au volant. Il se connecte à un haut-parleur et à un microphone montés à l'intérieur d'une borne de menu. Le système peut être configuré et surveillé à l'aide du portail DT Cloud de PAR. Le système est connecté à un système de détection de véhicule pour les alertes de voiture.



Figure 1 Système PAR Clear

1.1 Kits/Numéros de pièces

Kits/Numéros de pièces	Description
M7800	PAR Clear i5 1145G7E, 8 GB RAM, 128 GB SSD W/PTIO
78801698131	Kit de boucle magnétique, Saw-In
75040033724	Boucle magnétique, préfabriquée
K7801	Assemblage du boîtier LAI
K7802	Micro numérique avec mousse
K7803-04	4 + 1 commutateur PoE
K7803-08	Commutateur POE 8 ports
K7804	Contrôleur IO Link avec alimentation
K7807-01	PAR Clear Wall Mount Transceiver (émetteur-récepteur mural transparent) - FCC
K7807-02	PAR Clear Wall Mount Transceiver - CE
K7807-03	PAR Clear Wall Mount Transceiver - Japon

Kits/Numéros de pièces	Description
K7808-01	Pod de contrôle PAR clair (G7) - universel
K7806	Kit de détection de véhicules PAR Clear
C8205	C/A USB 2.0 A/B Blanc 5M KFC
C8600R	USB PTR CBLE 2 MÈTRES ROHS
C8604	C/A 15' USB A/B NOIR KFC
78811748793	Battery PAR Clear w/extended tab
78811746581	Station de charge pour casque d'écoute Drive Thru
78691152231	Alimentation, chargeur de batterie/station de charge, station de base
78811746326	Porte-casque Drive Thru
78811748900	Bandeau transparent PAR

1.2 Description du matériel PAR Clear

Le système matériel PAR comporte une station de base, qui abrite une carte mère d'ordinateur, une carte de circuit imprimé PTIO et une carte optionnelle de détecteur de véhicule. Tout le câblage passe par la station de base.

Les dispositifs externes sont un commutateur d'alimentation par Ethernet (POE), un émetteur-récepteur mural (WMT) et une interface audio de voie (LAI). La LAI dispose de connexions pour le haut-parleur et le microphone à l'extérieur du poste de menu.

Le système comprend également un chargeur de batterie, des batteries et plusieurs casques. Il existe également une console de commande optionnelle qui peut être utilisée pour régler les paramètres de la station de base.

1.3 Travail au cas par cas

La station de base est logée dans un boîtier métallique noir. Deux (2) vis à oreilles situées sur le côté droit permettent d'ouvrir le couvercle. La station de base peut être fixée au mur ou sur une étagère à l'aide de 4 vis.

1.4 Moniteur

Aucun moniteur n'est nécessaire pour le système. La station de base est configurée à partir de n'importe quel ordinateur connecté à l'internet. Vous vous connecterez au portail DT une fois que le système sera connecté à l'internet.

1.5 Spécifications des stations de base

Spécifications	Carte mère Clear DT
CPU + chipset	Intel Tiger Lake UP3 Core i5 1145G7E Processeur Quad Core, 1,50 GHz
Mémoire	2 emplacements DDR4 SO-DIMM 3200 MT/s - peuplés d'un seul module SDRAM de 8 Go
Stockage	M.2 Bottom - NVMe SSD 2280 - 128 GB Transcend
Processeur Graphique	Chipset Core i5 : Intel Iris Xe Graphics 1,30 GHz
LCD	Moniteur (non requis)
Options	
PC BIOS	AMI UEFI BIOS - BIOS SPI 256Mb
Réseau	LAN1 - Contrôleur Ethernet Gigabit Intel i219-LM - 10/100/1000 Mbit
Puissance	24V/150W (6.25A) Brique ext. 100-240Vac, 50-60 Hz Sparkle #FSP150-AAAN3
Indicateurs LED de diagnostic	Carte d'alimentation, LAN, HDD et PTIO
Emplacements d'extension et collecteurs d'E/S embarqués	Emplacements d'extension : 1 x emplacement M.2 M Key 2242/2280 (avec PCIe x2 sur le dessus) 1 x emplacement M.2 M Key 2242/2280 (avec PCIe x4 et SATA III en bas) 1 x M.2 E Key 2230 For Wireless (avec USB & PCIe x1) 1 x PCIe x16 Emplacement physique (x4 LANES) Connecteurs d'E/S embarqués 1 x LPC Header (pas de 2,0 mm) 2 x USB 2.0 Header (4 ports au total)

Spécifications	Carte mère Clear DT
	1 x LVDS Header (partagé avec l'eDP en option) (en option) 2 x RS-232 Header (pas de 2,0 mm) (en option) 1 x En-tête de type verrouillage du rétroéclairage avec contrôle par logiciel (en option) 1 x connecteur du panneau avant (pas de 2,54 mm) 1 x Tête de haut-parleur stéréo amplifié 1 x Batterie CMOS horizontale à douille 1 x Buzzer intégré 2 x 4 pin CPU Fan Header 1 x 4 Pin Chassis Fan Header (En-tête de ventilateur de châssis) 1 x connecteur mini-fit Jr DC -in à 4 broches
Connexions du panneau d'E/S	1 - Entrée d'alimentation 24V DC - Verrouillage Kycon KPPX 4P mâle 1 - Interrupteur d'alimentation 1 - LED HDD, 1 - LED LAN 2 - Connexions HDMI. 4 - Connexions USB (1 pour la carte PTIO et 1 pour le WMT) 2 - Connexion LAN RJ45 1 - Prise casque/micro TRRS

1.6 Connexions des câbles de la carte mère

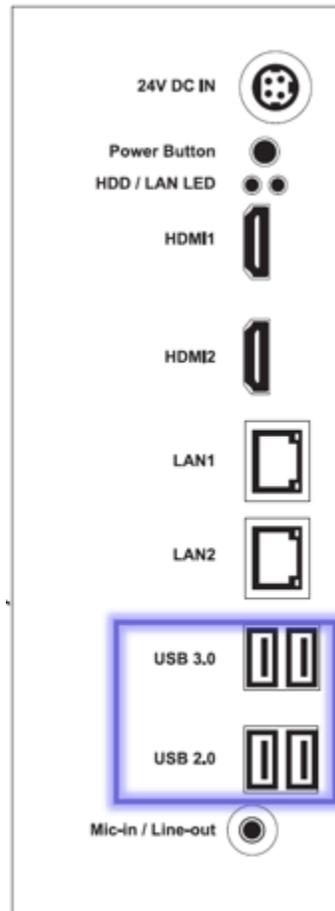


Figure 2 Connexions de la carte mère

Le cordon d'alimentation est connecté à l'entrée 24V DC. Ce cordon doit être le dernier à être branché (le système est réglé pour s'allumer automatiquement lorsqu'il est mis sous tension).

Le câble réseau est branché sur LAN2. Le câble USB de la carte PTIO et le câble USB du WMT se branchent sur l'une des

1.7 Outils logiciels

La configuration de la station de base est effectuée dans le portail DT Cloud et le GPortal.

Le site web du portail DT est le suivant :

<https://portal.drivethru.partech.com/auth/login>

Le GPortal n'est utilisé que pour générer un code permettant à la station de base d'accéder au portail DT.

Le GPortal doit être accessible sur un ordinateur qui se trouve sur le même réseau que la station de base. Le lien est <http://par-cb1145g7e-ba42-13.local:7800/login>

1.8 LEDs d'indication

1.8.1 LED de la station de base

La station de base est équipée de 8 voyants LED

- L'interrupteur marche/arrêt est doté d'une LED blanche indiquant que le système est sous tension
- Le voyant HDD est rouge lorsque le lecteur mSATA est en cours d'accès.
- Le voyant LAN est vert lorsque l'on accède au réseau.
- Le connecteur LAN2 est doté d'un voyant de vitesse de connexion au réseau, qui est soit vert, soit orange.
- La carte PTIO est dotée de 3 DEL orange indiquant que la carte est alimentée et d'une DEL bleue lorsque les écouteurs sont en train de parler.

1.8.2 WMT LED

Le WMT est doté d'une LED. Le voyant est vert fixe si un casque est allumé et connecté. Elle clignote en vert si aucun casque n'est allumé. Le voyant clignote en orange lorsque le système essaie d'enregistrer un casque. Il clignote en rouge si aucun casque n'a encore été enregistré.

1.8.3 LED LAI

Le LAI possède 5 LEDS. Les 2 LEDS de la connexion du câble réseau indiquent si le LAI transmet et à quelle vitesse. Les DEL d'activité, d'état et de réseau doivent être vertes lorsque la station de base est sous tension. Ces DEL clignotent en orange si le LAI ne peut pas voir la station de base et si aucune DEL n'est allumée, c'est que le câble réseau n'alimente pas le LAI.

1.8.4 DEL POE

Le POE dispose d'un voyant d'alimentation. Il dispose également de deux DEL pour chaque connexion de câble réseau qui y est branchée.

1.8.5 Détecteur de véhicules à diodes électroluminescentes

Le détecteur de véhicule optionnel contient 5 LEDS :

- Un voyant bleu indiquant que le détecteur de véhicule est alimenté.

- Un voyant jaune pour les défauts de boucle - le voyant sera allumé à moins que 3 boucles soient connectées au détecteur du véhicule
- Une LED rouge pour chacun des 3 canaux de boucle. La LED rouge est allumée en permanence lorsqu'il y a une voiture et éteinte s'il n'y a pas de voiture à l'extérieur.

1.9 BIOS

Pour entrer dans le Bios de l'AMI, vous devrez :

1. Accrochez un clavier USB à la station de base.
2. Mettez la station de base hors tension.
3. Rallumez la station de base et appuyez immédiatement sur la touche ESC à plusieurs reprises.

2.0 Connexions

2.1 Connexions au réseau

Le POE est doté d'un câble qui se branche sur le commutateur réseau du magasin à partir du port 5. L'ordinateur utilisé pour configurer la station de base doit être branché sur le commutateur réseau. Le câble réseau du LAI se branche sur le POE. Le câble réseau de la station de recharge se branche sur le commutateur réseau du magasin. Utilisez le LAN1 si vous avez une IP statique et le LAN2 si vous avez une IP DHCP.



Figure 3 Commutateur POE à 4 ports

2.2 Connexions LAI

Le LAI sera monté dans le support de menu entre le haut-parleur et le microphone. Le LAI est livré avec une plaque de montage sur laquelle il se glisse. Le connecteur blanc du microphone se branche sur MIC et le haut-parleur se visse sur le connecteur de la connexion SPKR. Le câble réseau utilise un connecteur RJ-45 (il s'agit généralement d'un câble sur mesure) qui se branche sur la connexion Ethernet. L'autre extrémité du câble passe par un conduit jusqu'à l'intérieur du magasin pour se connecter au POE.

- A. Connect Menu Speaker **green** connector to the "SPKR" connection jack
- B. Connect the Digital Microphone **white** connector to the "MIC" connection jack
- C. Connect the Network Cable to the "ETHERNET" connection jack

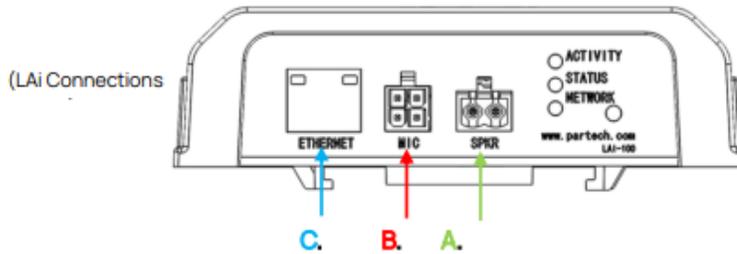


Figure 4 LAI

2.3 Connexions des boucles de véhicules à l'aide du détecteur interne de véhicules

La boucle souterraine passe dans le poteau de menu. Un fil à paires torsadées de calibre 18 relie la boucle au détecteur de boucle monté à l'intérieur de la station de base. Les fils de la voie 1 se connectent à la connexion ouverte (broches 1 et 2) sur le côté droit du détecteur de véhicule. Les fils de la voie 2 se connectent à la connexion centrale (broches 3 et 4).

Les fils provenant du côté gauche du détecteur du véhicule se connectent à la carte PTIO. Le +V se connecte à +12 (broche 3 du connecteur d'extrême gauche). GND se connecte à GND (broche 2 du connecteur d'extrême gauche), et Open se connecte à D1_DET. Si vous avez une voie 2, la sortie centrale se connecte à D2_Det (broche 1 du deuxième connecteur en partant de la gauche).

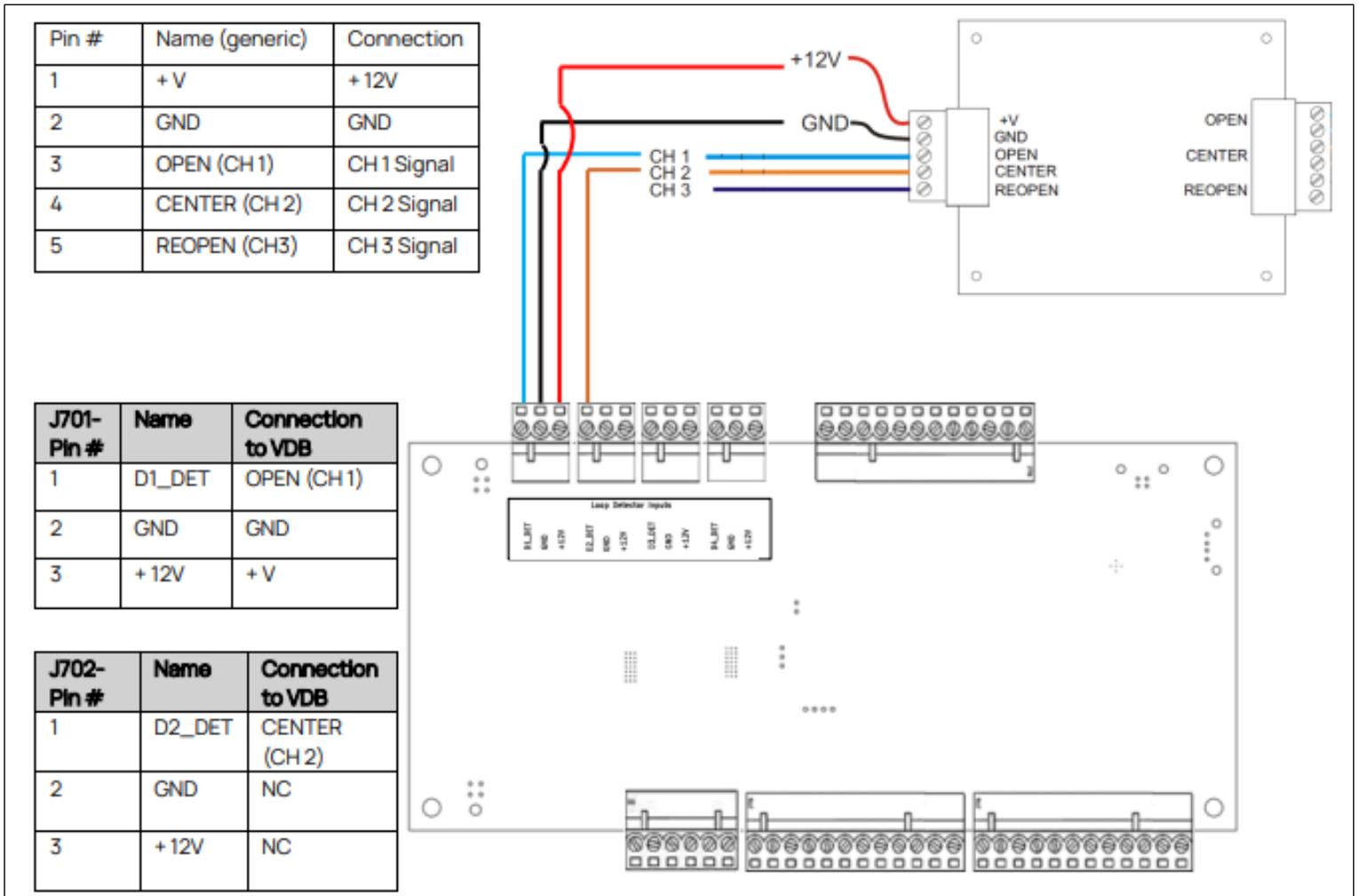


Figure 5 Détecteur de véhicule interne

2.4 Émetteur-récepteur à montage mural (WMT)

Le WMT se connecte avec un connecteur USB de type B. L'autre extrémité du câble se branche sur un port USB de la station de base. L'autre extrémité du câble se branche sur un port USB de la station de base. Le WMT est livré avec une plaque de montage sur laquelle il se glisse. Le WMT doit être monté à un endroit où les casques peuvent le voir. Il ne doit pas non plus être installé près d'un mur, d'un plafond ou de quoi que ce soit de métallique.

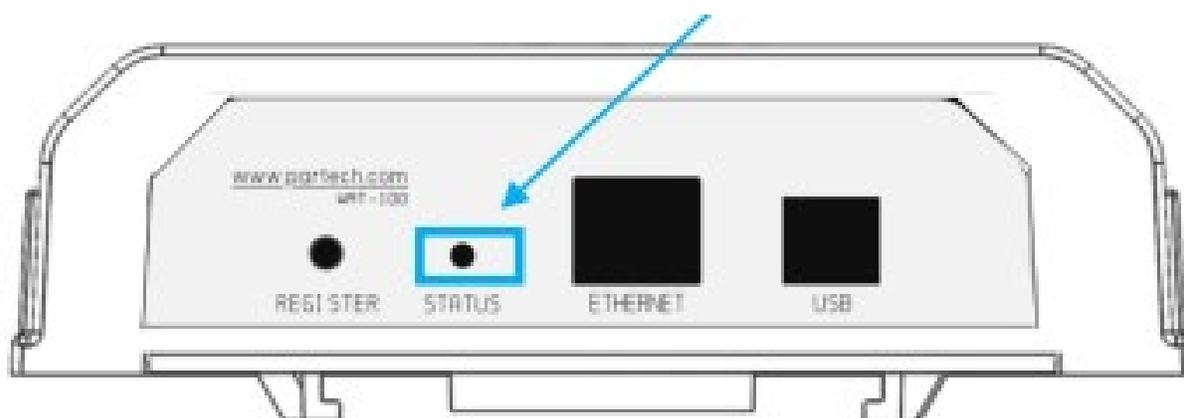
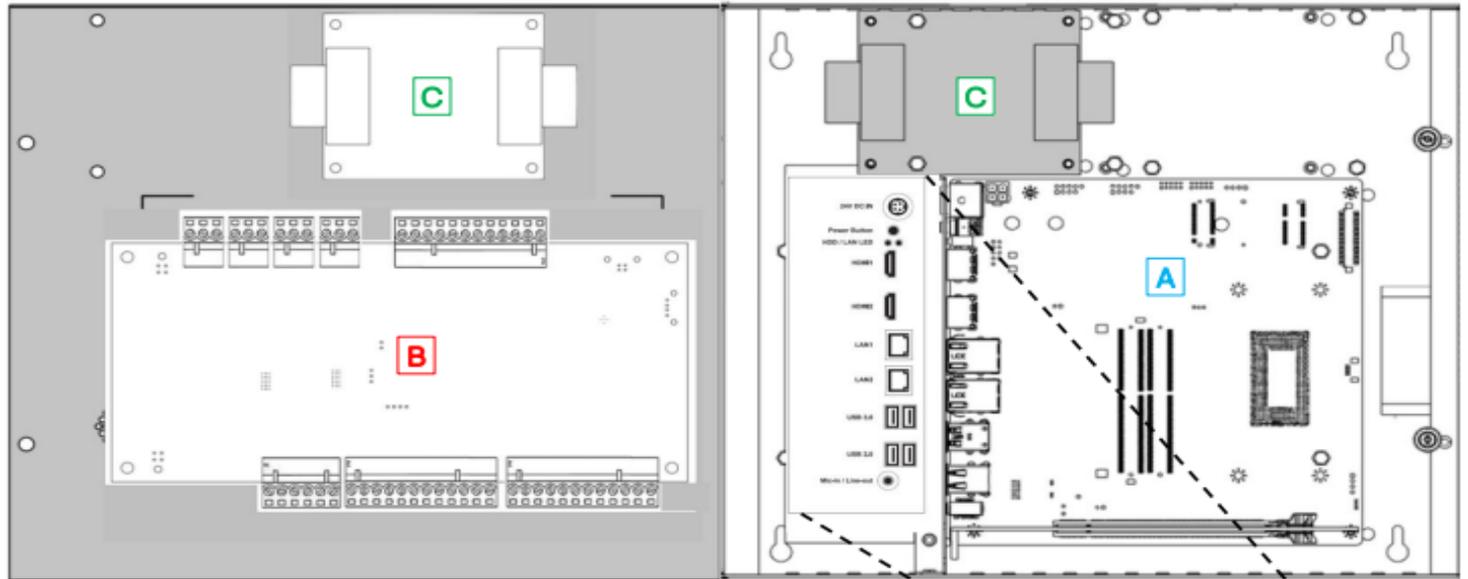


Figure 6 WMT

2.5 Station de base

La station de base doit être installée près du WMT. Vous aurez besoin de 4 vis pour la fixer au mur ou sur une étagère. Les câbles externes doivent passer par le côté gauche du boîtier. Vous aurez besoin d'un câble réseau RJ-45 qui se connecte au commutateur réseau du magasin et au LAN1 pour l'IP statique ou au LAN2 pour l'IP DHCP. Un câble USB qui se connecte au WMT et à l'un des connecteurs USB de la carte mère. Le câble de boucle doit être connecté au détecteur de boucle. Assurez-vous que tous les fils sont connectés avant de brancher le cordon d'alimentation. Le système s'allume automatiquement lorsqu'il est mis sous tension. Le cordon d'alimentation se branche avec la partie plate du connecteur tournée vers l'extérieur.

Reference Letter	Item Description
A	Basestation Motherboard
B	PTIO Board
C	Vehicle Detector Boards (VDB)



Reference Letter	Item Description
D	Power In- 24 VDC
E	Power Button
F	HDD-SSD/ LAN LED Indicators
G	HDMI Outputs
H	LAN Ethernet Connections
I	USB 3.0 and 2.0 Connections
J	Mic-In/ Line out jack

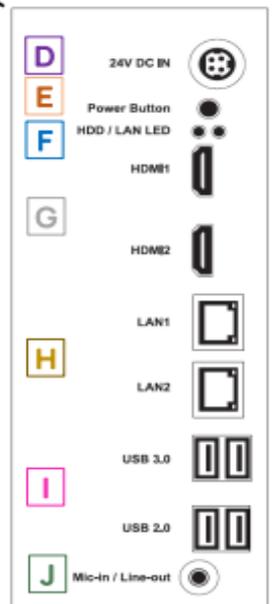


Figure 7 Station de base

2.6 Chargeur de batterie

Le chargeur de batterie peut être fixé au mur ou placé sur une étagère. Deux vis doivent être utilisées pour le maintenir en place. Il est préférable de brancher d'abord le chargeur et d'insérer les batteries afin de pouvoir tester les casques une fois l'installation du système terminée.

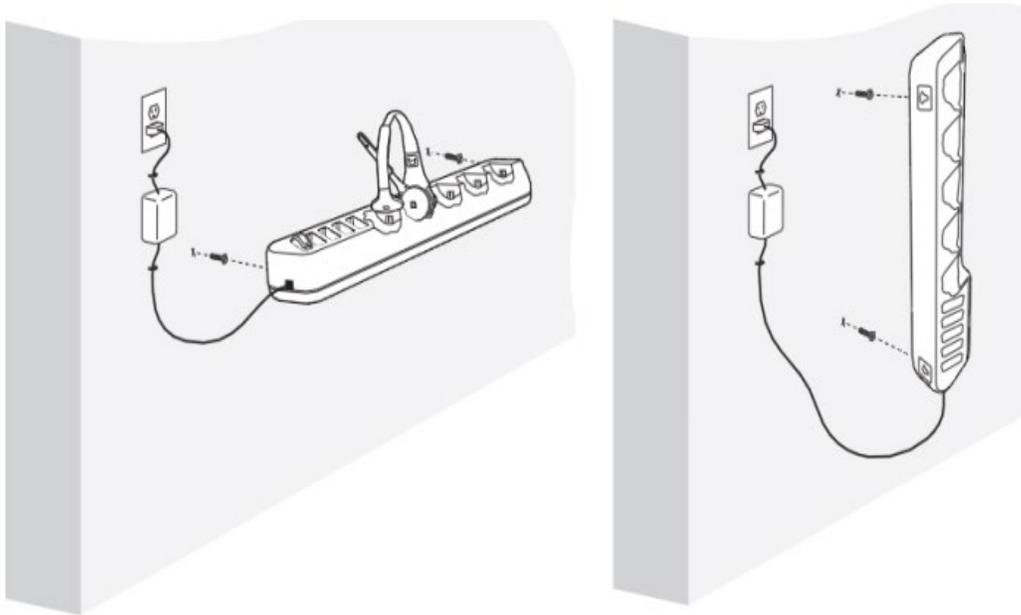


Figure 8 Chargeur de batterie

3.0 Installation générale des câbles de réseau

Cette section du manuel fournit des informations générales sur l'installation des systèmes de casque PAR Clear. Elle couvre l'installation du câble LAN 10/100/1000BaseT et les connexions des câbles périphériques.

3.1 Normes typiques de câblage à paires torsadées

Les câbles 10/100/1000BaseT utilisés dans le système PAR Clear LAN sont des câbles CAT5e à paires torsadées non blindées (UTP). Le câble UTP est composé de huit conducteurs répartis en quatre paires torsadées individuelles. Chaque paire torsadée a un schéma de couleurs unique qui consiste à utiliser un fil de couleur unie torsadé avec un fil de même couleur rayé de blanc. Les paires de couleurs sont les suivantes

- Orange et blanc/orange
- Vert et blanc/vert
- Bleu et blanc/bleu
- Marron et blanc/marron.

Il existe actuellement deux normes pour les câbles UTP LAN : T-568A et T-568B. Les deux normes ne diffèrent que par l'affectation des broches des paires 2 et 3.

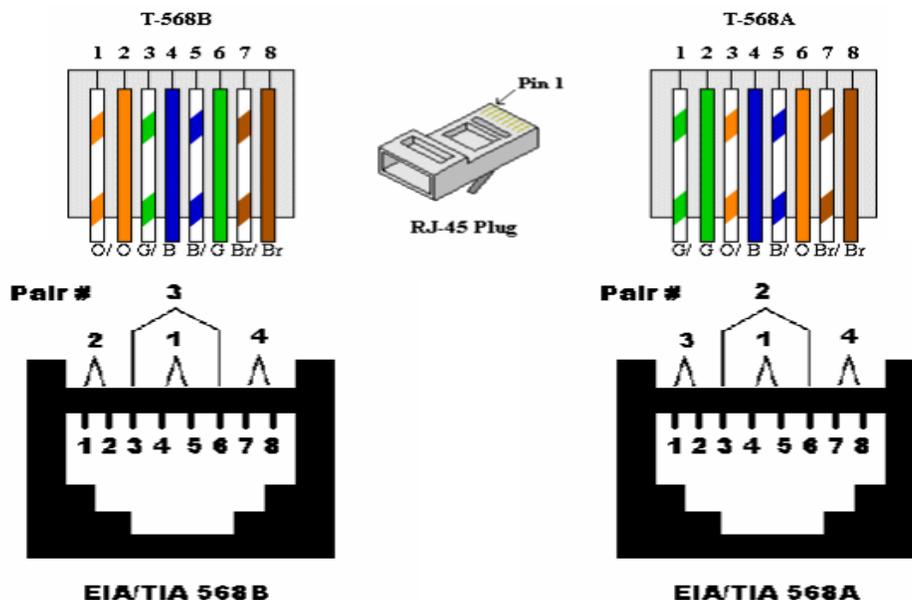


Figure 9 Connexions du câble réseau

3.1.1 Norme de câblage T-568A

Les numéros de broches et les désignations de couleurs pour la norme de câblage T-568A sont les suivants :

Épingle	Couleur	Paire	Description
1	Blanc/vert	3	RecvData +
2	Vert	3	RecvData -
3	Blanc/Orange	2	TxData +
4	Bleu	1	Non utilisé
5	Blanc/Bleu	1	
6	Orange	2	TxData -
7	Blanc/Marron	4	Non utilisé
8	Marron	4	

3.1.2 Norme de câblage T-568B

Les numéros de broches et les désignations de couleurs pour la norme de câblage T-568B sont les suivants :

Épingle	Couleur	Paire	Description
1	Blanc/Orange	2	TxData +
2	Orange	2	TxData -
3	Blanc/vert	3	RecvData +
4	Bleu	1	Non utilisé
5	Blanc/Bleu	1	
6	Vert	3	RecvData -
7	Blanc/Marron	4	Non utilisé
8	Marron	4	

Remarque : les connexions de fils illustrées ci-dessus sont spécifiques à une prise RJ-45. La prise RJ-45 peut être câblée dans un ordre légèrement différent parce que les fils sont croisés à l'intérieur de la prise. La prise RJ-45 est utilisée dans le schéma de connexion du POS4XP LAN. Le LAN de POS4XP *doit être* câblé selon la norme de câblage T-568B.

3.1.3 Câblage direct et câblage croisé

Les câbles domestiques utilisés pour le système LAN PAR Clear sont tous câblés en ligne droite (la broche 1 de la fiche d'une extrémité est câblée en ligne droite jusqu'à la broche 1 de la fiche de l'autre extrémité). En général, ces câbles sont câblés selon la norme de câblage T-568B.

Étant donné que les normes de câblage T-568A et T-568B utilisent toutes deux un câblage direct (broche 1 vers broche 1, broche 2 vers broche 2, etc.), il est possible de connecter ces câbles ensemble même si l'un d'eux est câblé selon la norme T-568A et l'autre selon la norme T-568B. Cela peut prêter à confusion lors du dépannage, car les couleurs des fils ne correspondent pas entre la prise RJ-45 du câble de descente et la prise RJ-45 du câble de raccordement.

Les connexions de câblage croisé ne sont utilisées que pour connecter deux appareils Ethernet ensemble sans utiliser de concentrateur (s'enregistrer pour s'enregistrer), ou pour connecter deux concentrateurs ensemble. Une façon simple de réaliser un câble croisé consiste à câbler une extrémité du câble selon la norme de câblage T-568A, puis à câbler l'autre extrémité selon la norme de câblage T-568B.

3.2 Installation des câbles et des conduits

Avant d'installer les câbles LAN PAR Wave, déterminez l'emplacement de chaque appareil (station de base et commutateur POE). Demandez au gérant ou au propriétaire du magasin de vous aider à cet égard. Évitez les zones qui présentent des risques potentiels pour le matériel. Par exemple, ne placez pas le matériel dans un endroit où de la nourriture peut facilement être renversée dessus, en hauteur où il peut facilement tomber, ou derrière les portes d'une glacière.

N'oubliez pas les règles générales énumérées ci-dessous pour l'installation du câble LAN :

- Les câbles doivent être placés à l'intérieur de conduits dans la mesure du possible. Certains conduits peuvent être partagés par d'autres câbles du magasin, mais *pas par* l'alimentation en courant alternatif.

REMARQUE : Ne pas faire passer le câble LAN dans le même conduit que l'alimentation en courant alternatif.

- Ne jamais faire passer de câbles sur le sol. Des protections de câbles sont disponibles en option pour les connecteurs des câbles vidéo VGA et du pare-chocs. Ils doivent être commandés par le technicien et peuvent être placés dans les kits d'outils.
- Les câbles 10BaseT ne doivent pas être acheminés à proximité des sources d'énergie ou au-dessus des luminaires.
- Si des attaches sont utilisées pour regrouper les câbles 10BaseT, elles doivent être serrées jusqu'à ce qu'elles soient bien ajustées. Ne pas trop serrer les attaches.
- Les câbles excédentaires doivent être attachés de manière à ne jamais traîner sur le sol.
- La tension de traction pour un câble CAT5e à quatre paires ne doit pas dépasser 25 livres de force de traction.
- La distance maximale recommandée pour la liaison horizontale (ligne d'abonné et câbles de raccordement) ne doit pas dépasser 325 pieds (295 pour la ligne d'abonné et 30 pieds répartis entre les deux extrémités).
- Ne pas faire de coudes brusques dans les paires de fils individuels lors de la terminaison.
- Les câbles qui ont été pliés ou pliés au-delà du rayon de courbure acceptable ne peuvent pas être redressés pour corriger un problème. La géométrie du câble a été modifiée de façon permanente.
- La torsion des paires lors de la réalisation d'une terminaison ne doit pas dépasser un demi-pouce.
- Limiter la quantité d'isolant de câble dénudé afin de protéger les paires contre le détachement ou la séparation.
- Limitez la torsion du câble. Une torsion excessive peut entraîner la séparation de paires individuelles.
- Utilisez un nombre adéquat de suspensions pour suspendre les câbles 10/100/1000BaseT afin d'éviter toute tension sur les câbles.
- Si des colliers de serrage sont utilisés pour regrouper les câbles 10/100/1000BaseT, serrez les colliers de serrage jusqu'à ce qu'ils soient bien ajustés. Le câble doit pouvoir tourner à l'intérieur de l'attache après l'installation.
- Veiller à ce que les câbles ne soient pas visibles par les clients.
- Veiller à ce que les câbles n'interfèrent pas avec le fonctionnement du restaurant.

- S'assurer que les câbles ne présentent pas de danger pour le personnel ou les clients.
- Veillez à ce que les câbles ne soient pas endommagés par des équipements mobiles tels que les chariots et les congélateurs portables.
- Si des passages de câbles sont prévus, ils doivent être utilisés. Cela permet à la fois de protéger et de dissimuler les câbles LAN. Si les goulottes ne sont pas fournies, le câble doit être fixé au mur arrière à l'aide de supports de câble autocollants (PN 882-000-101) et de petits colliers de serrage (PN 881-000-101). Avant de fixer le câble au support de câble, ce dernier doit être fixé au mur arrière en vissant une vis #6-1/4 au centre du support de câble.

3.3 Installation du câble générique

1. Tirez l'extrémité non terminée du câble homerun depuis l'emplacement du commutateur jusqu'à l'emplacement près de la station de base
2. Coupez l'extrémité non terminée du câble domestique à une longueur permettant de limiter la présence de câble supplémentaire, tout en laissant une boucle de service supplémentaire. Si la prise est endommagée, cette boucle laissera suffisamment de câble pour la terminer sans avoir à tirer un autre câble
3. Dénudez la gaine isolante sur environ 5 cm à l'extrémité du câble. Ne pas dénuder les fils individuels à l'intérieur du câble.
4. Détordez les paires de fils, redressez-les et arrangez-les de manière à ce qu'ils correspondent aux codes de couleur de la catégorie T-568B indiqués sur le capuchon en plastique transparent de la prise RJ-45
5. Coupez les fils en biais. Cela facilite l'insertion des fils dans le capuchon de terminaison en plastique
6. Insérez chaque fil dans l'ouverture centrale du capuchon en plastique. Lorsque vous insérez les fils dans le capuchon, veillez à ce qu'ils correspondent au code couleur du T-568B. Les codes de couleur et les numéros de broches indiqués sur le dessus du capuchon en plastique sont dans un ordre légèrement différent de celui de la prise RJ-45, car les fils sont croisés à l'intérieur de la prise.

7. Tirez les fils jusqu'à ce que le bord de la gaine isolante extérieure se trouve à l'intérieur du capuchon et pliez les fils vers le haut à 90 degrés.
8. Coupez les fils au ras du haut et du bas du capuchon à l'aide d'une pince à découper.
9. Mettez le capuchon en place sur la prise RJ-45. Le capuchon émet un claquement lorsqu'il est correctement mis en place
10. Utilisez une pince à bec effilé pour appliquer une pression sur le capuchon jusqu'à ce qu'il s'enclenche à nouveau. Le capuchon doit être aligné sur le boîtier.

4.0 Outils nécessaires

Les outils nécessaires à l'installation comprennent

- Divers tournevis ou une perceuse avec des embouts de tournevis
- Trousse d'outils PAR - numéro de série pour le service extérieur
- Kit antistatique - numéro de pièce 902000701
- Prise de terre antistatique - numéro de pièce 144003001
- Attaches de cravate
- Couteau
- Pince à dénuder
- Ruban à poisson

5.0 Configuration du portail Drive Thru Cloud

Le portail DT Cloud est utilisé pour configurer la station de base. L'adresse de connexion est <https://portal.drivethru.partech.com/auth/login/>. Vous devrez saisir votre adresse électronique et votre mot de passe.

5.0.1 Société

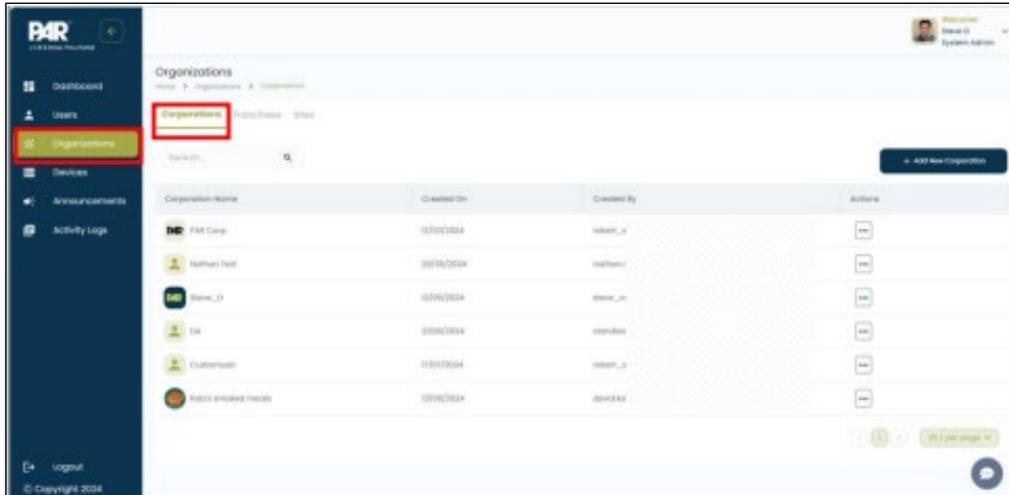
1. Sélectionnez **Organisations** et regardez sous **Sociétés** et voyez si votre magasin y figure.
2. Si votre magasin ne figure pas dans la liste, cliquez sur **Ajouter une nouvelle société**.
3. Saisissez les informations relatives à votre **société** et cliquez sur **Ajouter une société**.

5.0.2 Franchisé

1. Naviguez jusqu'à **Franchises** et vérifiez si votre franchise est répertoriée.
2. Si ce n'est pas le cas, sélectionnez **Ajouter une nouvelle franchise** et saisissez vos informations.
3. Cliquez sur **Ajouter une franchise**.

5.0.3 Sites

1. Sous Sites, cliquez sur **Ajouter un nouveau site** et indiquez le nom du magasin, la franchise et la société.
2. Cliquez sur **Ajouter un site**. Un code d'activation à six chiffres apparaît. Copiez ou notez ce code.

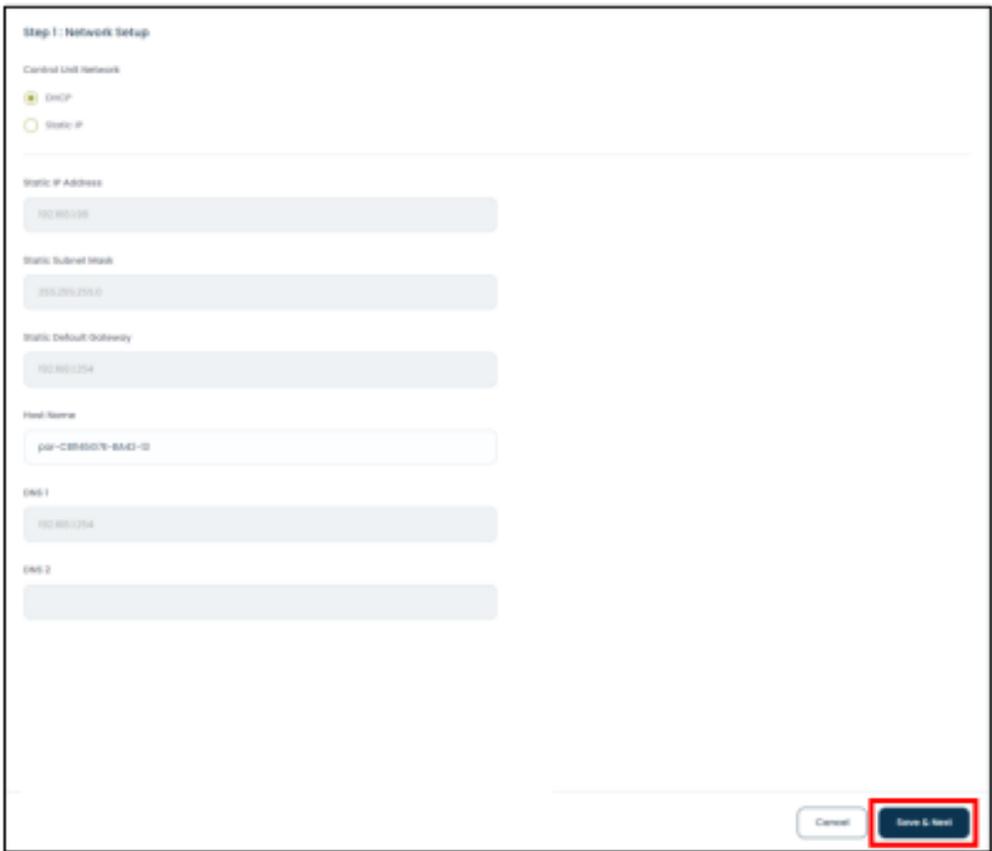
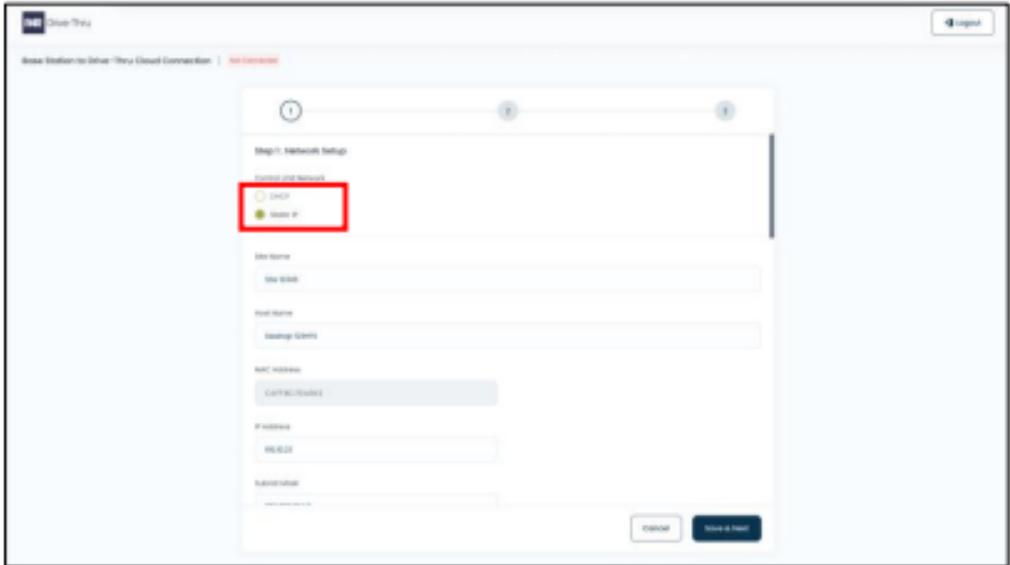


5.1 Connexion au GPortal

1. Assurez-vous que la station de base est sous tension.
2. Ouvrez le navigateur de votre ordinateur portable ou de votre ordinateur et tapez : `http://par-cb1145g7e-ba42-13.local:7800/login` dans la barre d'adresse et appuyez sur **Entrée**.
3. Saisissez le mot de passe par défaut, à savoir "12345".
4. Une fois connecté, vous serez invité à modifier le mot de passe. Modifiez le mot de passe et cliquez sur "**Définir le mot de passe**".
 - a. Les exigences minimales en matière de mot de passe sont les suivantes : 8 caractères, 1 symbole, 1 lettre majuscule et 1 chiffre.

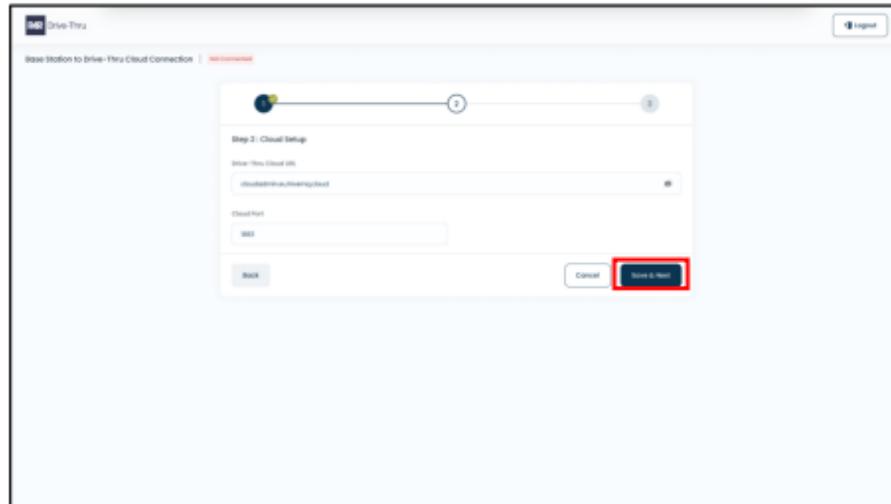
5.1.1 Configuration du réseau

Après la connexion au GPortal, l'écran "Configuration du réseau" s'ouvre. Consultez le service informatique du site pour sélectionner DHCP ou Static et remplissez les champs, si nécessaire. Cliquez ensuite sur le bouton "**Enregistrer & Suivant**".



5.1.2 Configuration du nuage

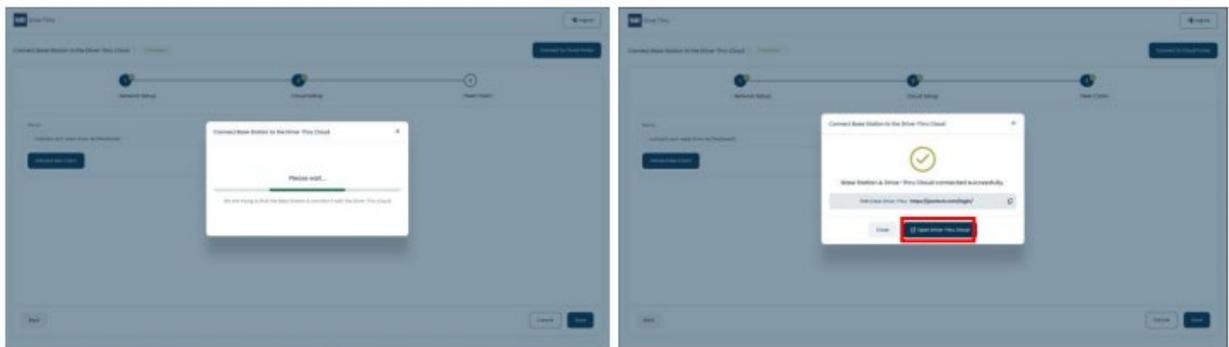
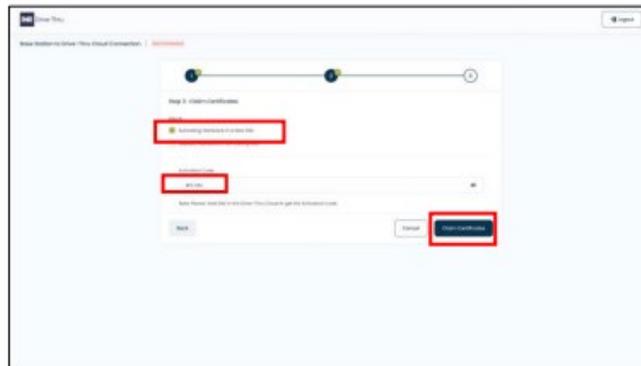
Après la configuration du réseau, l'écran "Cloud Setup" s'ouvre. Cliquez sur "**Save & Next**" pour continuer. Les champs sont pré-remplis mais peuvent être modifiés. Ils ne doivent être modifiés QUE par les employés du PAR.



5.1.3 Revendication de certificat

Après la configuration du nuage, l'écran "Certificate Claim" s'affiche.

1. Sélectionnez "**Activation du matériel dans un nouveau site**".
2. Un champ apparaît dans lequel vous pouvez saisir le code d'activation.
3. Collez ou entrez le code d'activation reçu à l'étape 2 de [5.0.3 Sites](#).
4. Cliquez sur "**Claim Certificate**". L'écran devrait se charger et un message "Connecté avec succès" devrait apparaître. Si un message d'erreur s'affiche, veuillez communiquer avec le service de soutien au service au volant de PAR au 1-800-328-0033.

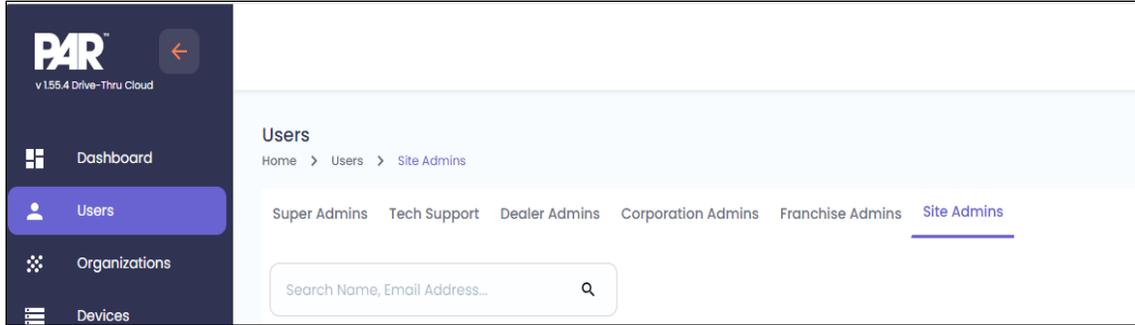


5.2 Portail Drive Thru Cloud Partie 2

Cette section décrit comment ajouter un administrateur de site et configurer la station de base.

5.2.1 Ajouter un administrateur de site

1. Connectez-vous au portail DT Cloud.
2. Naviguez vers **Utilisateurs** > **Site Admins** et cliquez sur le bouton **Ajouter un nouvel administrateur de site**.
3. Saisissez le nom et l'adresse électronique de l'administrateur du site et sélectionnez le site.
4. Cliquez sur **Ajouter un administrateur de site**.



5.2.2 Configuration de la station de base

1. Sélectionnez **Devices** dans le menu de gauche.
2. Sélectionnez votre société et votre site dans les menus déroulants proposés.
 - a. Vous pouvez également effectuer une recherche par adresse MAC ou par propriétaire du site (adresse électronique). Pour ce faire, sélectionnez "... " dans la colonne **Actions** et choisissez **Paramètres**.

	Device Name	Mac Address	Site Name	Site Owner	Status	Inservice Date	Firmware	Actions
+	G7-Base Station	00:02:6b:2c:0c:a5	PAR Store	qaportalte...	Disconnected	"27/08/2024"	Outdated	⋮
+	G5-Headset	00:0c:29:93:7c:ce	--	--	Disconnected	--	Outdated	⋮
+	G7 KAREN-SD	00:02:6b:2c:0c:97	--	karenzhou@yahoo.com	Disconnected	--	Outdated	⋮
+	NH DT Lab Penetr...	00:02:6b:2c:8e:c5	--	--	Disconnected	--	Outdated	⋮
+	Robs Home Lab B...	00:02:6b:2c:8e:c3	Robs Test Store	cloudporta...	Disconnected	"24/04/2024"	Outdated	⋮
+	Drive Thru Lab	00:02:6b:2c:8e:cb	Robs Test Store	cloudporta...	Disconnected	"24/04/2024"	Outdated	⋮

5.2.3 Paramètres du site

The screenshot shows the 'G7-Base Station' settings page. The left sidebar contains navigation options: Dashboard, Users, Organizations, and Devices (selected). The main content area is titled 'G7-Base Station' and includes a breadcrumb trail: Home > Devices > G7-Base Station. The top right corner displays the time '12:53:03 PM | Oct 11, 2024' and a 'Site Open' status. The 'General Settings' section is active, with an 'Apply Changes' button. The settings include:

- Text And Audio Prompts Language:** Choose a Preferred Language (English (US))
- Time Zone:** Choose a Time zone (America/Chicago)
- Date Format:** Choose a Date Format (hh:mm A | MMM DD, YYYY (12-hour Format))

Les paramètres généraux permettent de définir la langue de la station de base, le fuseau horaire et le format de la date.

The screenshot shows the 'G7-Base Station' settings page with the 'Site Information' section selected. The left sidebar is the same as in the previous screenshot. The main content area is titled 'G7-Base Station' and includes the breadcrumb trail: Home > Devices > G7-Base Station. The top right corner displays the time '12:56:13 PM | Oct 11, 2024' and a 'Site Open' status. The 'Site Information' section is active, with an 'Edit Site Information' button. The settings are displayed in a table format:

Site Name	Site-ID	Street Address	City
Par Midwest	9fe0439a-faa3-40d8-b867-f8f211e45578	12288 Davenport St NW	Minneapolis
State/Province	Postal Code	Country	Contact Tel. No
United States (+1)	55449	United States	8003280033
Number of Lanes	2		

Les informations sur le site affichent le nom, l'adresse et le numéro de téléphone du magasin. Cliquez sur **Modifier les informations sur le site** pour modifier ces paramètres.

The screenshot displays the PAR system interface for configuring site hours. The left sidebar contains navigation options: Dashboard, Users, Organizations, and Devices (selected). The main content area is titled 'G7-Base Station' and shows a 'Site Hours' configuration page. A notification at the top indicates '2 Users Are Currently Accessing These Settings'. The user profile 'David Welsh, Store Admin' is visible in the top right corner. The current time is 12:58:31 PM on Oct 11, 2024, and the site status is 'Site Open'. The 'Site Hours' section includes a 'Bulk Update' button and a table with the following data:

Day of Week	Open Time	Close Time	Begin Night Volume	End Night Volume	Actions
Monday	05:25	01:05	19:00	08:00	...
Tuesday	05:25	01:05	19:00	08:00	...
Wednesday	05:25	01:05	19:00	08:00	...
Thursday	05:25	01:05	19:00	08:00	...
Friday	05:25	02:05	19:00	08:00	...
Saturday	05:25	02:05	19:00	08:00	...
Sunday	05:25	01:05	17:00	10:00	...

Edit Site Hours ✕

Day of Week

Monday ▾

Store Hours

Open Time

Close Time

Night Volume Hours

Begin Night Volume

End Night Volume

Les heures d'ouverture du site doivent être définies en fonction des heures d'ouverture de votre magasin. Le **volume de nuit** est utilisé lorsque le volume du haut-parleur doit être réduit à certaines heures de la journée.

Pour modifier les heures

- Cliquez sur **Actions**, puis sur **Modifier**.
- Modifiez les heures et cliquez sur **Mettre à jour**.
- Lorsque tous les jours ont été modifiés, cliquez sur **Bulk Update** pour télécharger les modifications vers la station de base.

2 Users Are Currently Accessing These Settings

Welcome! David Welsh Store Admin

G7-Base Station

01:07:36 PM | Oct 11, 2024

Site Open

Site Settings

- General Settings
- Site Information
- Site Hours
- Holidays Schedule**

Network Settings

Order-Taking

Digital

Messaging

Volume & Devices

System Settings

Holiday Schedule

Add Holiday

Holiday Name	Holiday Type	Date for the Day	Open Time	Close Time	Actions
4th of July	Annual Holiday	04-07-2024	12:00 AM	12:01 AM	⋮

5 / per page

Edit

Holiday Name: 4th of July

Holiday Type:

- Annual Holiday
- Specific to This Year

Date: 04-07-2024

Open Time: 12:00

Close Time: 12:01

Cancel Update

La section **Calendrier des jours fériés** permet au magasin de définir les jours fériés pendant lesquels le magasin est fermé ou ses heures d'ouverture modifiées.

1. Cliquez sur **Ajouter un jour férié** ou **Modifier** sous **Actions** pour modifier un jour férié existant.
2. Saisissez **le nom du jour férié** et assurez-vous que le **type de jour férié** est correctement configuré.
3. Choisissez **la date** dans le calendrier et définissez les heures d'ouverture de votre magasin.

5.2.4. Paramètres du réseau

The screenshot displays the PAR v1547 Drive-Thru Cloud interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: Dashboard, Users, Organizations, and Devices (highlighted). The main content area is titled 'G7-Base Station' and shows a 'Network Set-up' configuration page. A notification at the top indicates '2 Users Are Currently Accessing These Settings'. The user is identified as 'David Welsh, Store Admin'. The page includes a 'Site Open' indicator and an 'Apply Changes' button. The configuration fields are as follows:

Field	Value
Control Unit Network	<input checked="" type="radio"/> DHCP
Static IP	<input type="radio"/>
Host Name	par-CBII45G7E-BA42-I3
MAC Address	00:02:6b:2d:d7:45
Subnet Mask	255.255.255.0
IP Address	192.168.1.4
Default Gateway	192.168.1.1
DNS Server	192.168.1.1
DNS Server	000.000.000.0

La section **Configuration du réseau** indique si vous utilisez DHCP pour générer votre adresse IP ou Static IP pour donner à votre station de base une adresse IP fixe.

Note : L'adresse IP doit être enregistrée au cas où votre connexion Internet tomberait en panne.

5.2.5 Prise de commande

The screenshot displays the PAR v154.7 Drive-Thru Cloud interface. On the left is a dark sidebar with navigation icons and labels: Dashboard, Users, Organizations, and Devices (highlighted). At the top of the sidebar is the PAR logo and version number. The main content area is titled 'G7-Base Station' and includes a breadcrumb trail: Home > Devices > G7-Base Station. A notification at the top indicates '2 Users Are Currently Accessing These Settings'. The 'Order Taking Setup' section is active, showing 'Headset Behavior' set to 'Manual Listen / Manual Latching Talk' and a 'More Info' link. Below this is the 'Staff Order Mode Settings' section, which includes 'Vehicle Detect' and three checked options: 'Haptics', 'Tone (Staff)', and 'LEDs'. At the bottom, the 'Vehicle Alert Notifications and Lane Order Audio' section shows 'Split' selected with a radio button, and 'Cross' is unselected.

La section Prise de commande permet de configurer le fonctionnement du casque.

1. Sous **Comportement du casque**, sélectionnez le **mode de prise de commande** souhaité et cliquez sur **Appliquer les modifications**. Les options sont les suivantes :
 - a. Écoute manuelle : L'opérateur du casque doit appuyer sur le bouton avant de pouvoir entendre le client.
 - b. Écoute automatique : L'opérateur du micro-casque peut entendre le client dès qu'il entend la tonalité d'alerte dans son micro-casque.
 - c. Talk à verrouillage manuel : Le preneur de commande doit appuyer et relâcher le bouton **Talk** pour que le client puisse l'entendre.
 - d. Pousser pour parler : Le preneur de commande doit maintenir le bouton **Talk** enfoncé pour que le client puisse l'entendre. Lorsqu'il relâche le bouton, le microphone du casque est mis en sourdine.

- e. Mains libres : Dès que le preneur de commande entend le bip du casque, il peut parler au client et l'entendre.
- f. A l'extérieur : Le haut-parleur et le microphone du poste de menu sont en sourdine. Les casques peuvent encore se parler.
- g. Toujours activé : La détection du véhicule est désactivée et le preneur de commande entend constamment l'extérieur (le preneur de commande peut parler aux clients et les entendre).

5.2.6 Numérique

The screenshot displays the PAR Drive-Thru Cloud interface for configuring a G7-Base Station. The left sidebar contains navigation options: Dashboard, Users, Organizations, and Devices (highlighted). The main content area shows the 'Digital IO' settings for the 'G7-Base Station'. A notification at the top indicates '2 Users Are Currently Accessing These Settings'. The 'Digital IO' section includes tabs for 'Loop Detector Inputs', 'Relay Isolated Outputs', and 'GPIO Ports'. Under 'Loop Detector Inputs', there are two configurations: 'Lane Input #1' (D1_DET) and 'Lane Input #2' (D2_DET). Each configuration has a 'Delay' field set to '1'.

L'option **Digital** permet d'ajouter un délai avant que les casques ne commencent à émettre des bips.

5.2.7 Messagerie

2 Users Are Currently Accessing These Settings

Site Settings

- General Settings
- Site Information
- Site Hours
- Holidays Schedule

Network Settings

- Network Setup
- Cloud Setup

Order-Taking

Digital

Messaging

- Message Dayparts
- Messages

Message Daypart Definitions

Daypart Name	Start Time (hh:mm)	End Time (hh:mm)	Actions
Breakfast	06:00	10:00	...
Morning	10:00	11:00	...
Lunch	11:00	14:00	...
Afternoon	14:00	17:00	...
Dinner	17:00	19:00	...

< 1 2 3 >

Edit X

Daypart Name

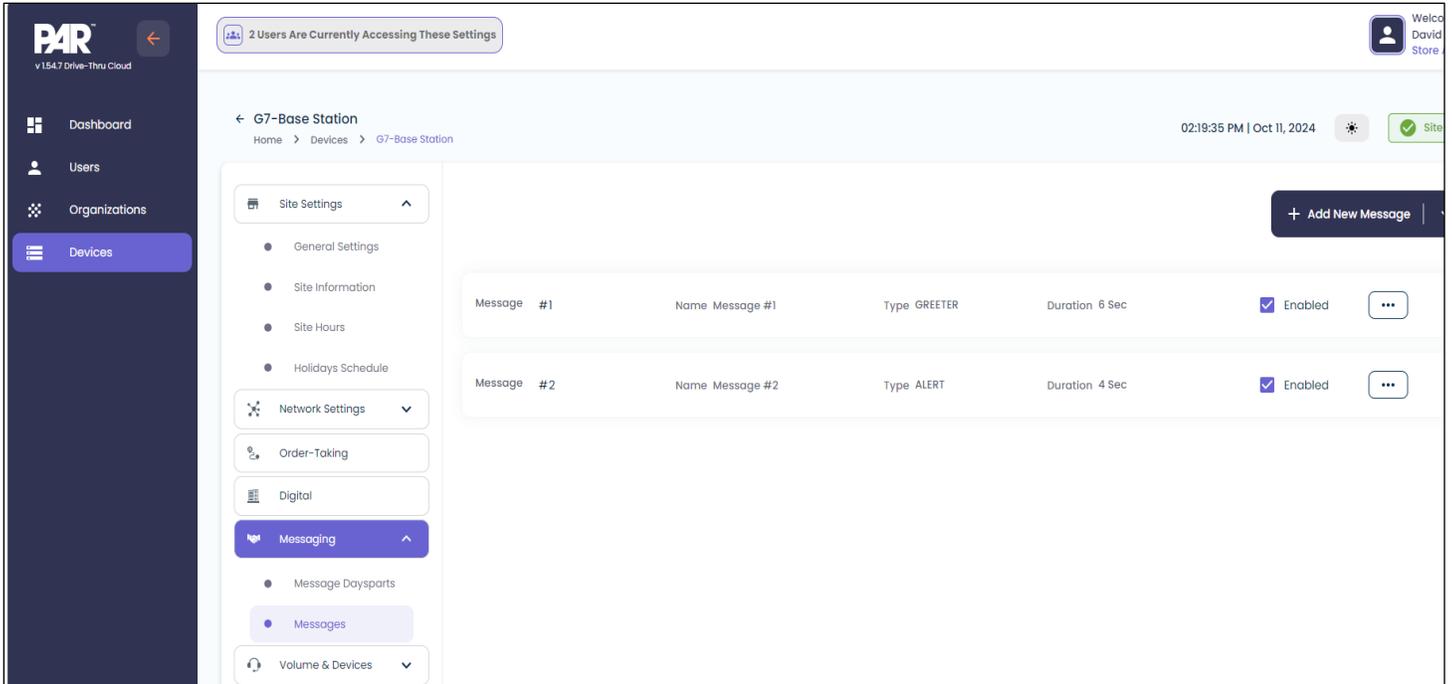
Start Time

End Time

Cancel Apply Changes

La section **Message Dayparts** permet au magasin de configurer jusqu'à 12 parties de jour pour diffuser différents messages au cours de la journée. Pour modifier un jour :

1. Cliquez sur **Modifier** dans la colonne **Actions**.
2. Modifiez comme vous le souhaitez le **nom de la partie jour**, l'**heure de début** ou l'**heure de fin**. Cliquez sur **Appliquer les modifications** lorsque vous avez terminé.



La section **Messages** permet à l'utilisateur d'enregistrer un nouveau message, de modifier le type de message et de définir les parties du jour et les jours pendant lesquels le message sera diffusé.

The 'New Message' form contains the following fields and options:

- Message #**: Input field with value '4'.
- Name**: Input field with value 'Message 4'.
- Type**: Dropdown menu with 'GREETER' selected.
- Delays (mm:ss)**: Input field with value '00:00'.
- Repeat Count**: Input field with value '0'.
- Duration (sec)**: Input field with value '00'.
- Repeat Interval (hh:mm:ss)**: Input field with value '00:00:00'.
- Upload Pre-Recorded Message**: Radio button (unselected).
- Record Message**: Radio button (selected).

Repeat Count: 0

Duration (sec): 00

Repeat Interval (hh:mm:ss): 00:00:00

Upload Pre-Recorded Message
 Record Message

Record Clip

0:02 Recording

Cancel Add

Pour configurer un nouveau message :

1. Cliquez deux fois sur **Ajouter un nouveau message**.
2. Saisissez le **nom** du message et choisissez le **type** de message.
3. Entrez le **délai** souhaité (il s'agit de la durée pendant laquelle le message doit être diffusé après l'arrivée de la voiture).
4. Entrez le **nombre de répétitions** souhaité (le nombre de fois que le message doit être répété).
5. Entrez l'**intervalle de répétition** souhaité (le temps entre la lecture de chaque message).
6. Choisissez de **télécharger un message préenregistré** ou d'**enregistrer un message**.
 - a. Les messages préenregistrés doivent être au format .wav, mp3, mp4 ou m4a et durer moins de 15 secondes.
7. Pour enregistrer un message, un casque doit être connecté à votre ordinateur. Sélectionnez **Enregistrer un message** et cliquez sur **Enregistrer un clip**.
8. Lancez l'enregistrement et cliquez sur **Enregistrer l'enregistrement** lorsque vous avez terminé.
9. Sélectionnez la flèche sous **Clip enregistré** pour écouter l'enregistrement. S'il est acceptable, cliquez sur le bouton **Ajouter**.

10. Pour activer le message, cliquez sur "... " en regard de **Activé** et sélectionnez **Modifier**.
11. Sélectionnez les **parties du jour** pour lesquelles le message sera diffusé. Par défaut, tous les jours et toutes les parties du jour sont sélectionnés. Si l'option **Sélectionner toutes les parties du jour** n'est pas sélectionnée, toutes les parties du jour seront désélectionnées. Cliquez sur le "+" à côté de chaque jour pour désélectionner les parties de jour non souhaitées. Lorsque vous avez terminé, sélectionnez **Appliquer la modification**.

0:00 / 0:05

Message Daypart Selection

Select All Day Parts

Monday dayparts in which this message plays	12 Selected	+
Tuesday dayparts in which this message plays	12 Selected	+
Wednesday dayparts in which this message plays	12 Selected	+
Thursday dayparts in which this message plays	12 Selected	+
Friday dayparts in which this message plays	12 Selected	+
Saturday dayparts in which this message plays	12 Selected	+
Sunday dayparts in which this message plays	12 Selected	+

5.2.8 Volume et appareils

La section **Paramètres de volume** contient trois ensembles de volumes différents.

La section **Lane Volume** contrôle le volume sortant du haut-parleur et le volume entrant du microphone et des enceintes :

- Volume des haut-parleurs séparé pour le jour et la nuit (utilisé si le volume de la nuit doit être inférieur au volume normal de la journée).
- Volume du message d'accueil pour contrôler le volume du message d'accueil.
- Réglages de gain de micro pour aider à augmenter le volume entrant.

La section **Volume de l'oreillette** permet de contrôler le volume de l'oreillette et de la contenir

- Volume de base du haut-parleur du casque : le volume minimum qui est entendu dans le casque.
- Volume de l'alerte véhicule : le volume des bips dans l'oreillette.
- Point de commande Mic : le volume entrant pour le microphone à l'extérieur.
- Messages d'accueil, de rappel et d'alerte : contrôle le volume sonore des messages dans l'oreillette.

La section **Volume du moniteur de cuisine** permet de contrôler les volumes entendus sur le moniteur de cuisine optionnel. Ces volumes peuvent être désactivés en décochant l'audio qui n'est pas nécessaire. Cette section contient :

- Volume principal : il s'applique à tous les autres volumes.
- Canal de recherche : contrôle le volume lors de la recherche de personnes d'un casque à l'autre.
- Outbound Greeter Message : contrôle le volume du message d'accueil qui est diffusé à l'extérieur dans le drive thru.
- Messages d'alerte : contrôle le volume des alertes lorsqu'elles sont déclenchées.
- Messages de rappel : permet de contrôler le volume des messages de rappel (lorsqu'ils sont configurés dans Messages d'accueil).
- Inbound Listen : contrôle le volume de la voix du client.
- Outbound Talk : contrôle le volume de la voix du preneur de commande entendue par le client.
- Alerte véhicule : contrôle le volume du signal sonore de l'oreillette lorsqu'une voiture s'arrête devant le drive thru.

PAR
v154.7 Drive-Thru Cloud

2 Users Are Currently Accessing These Settings

Site Settings

- General Settings
- Site Information
- Site Hours
- Holidays Schedule

Network Settings

Order-Taking

Digital

Messaging

- Message Daysparts
- Messages

Volume & Devices

- Volume Settings**
- Connected Devices

System Settings

Logout

Lane Volume Headset Volume Kitchen Monitor Volume

Lane Volume

Lane 1

Speaker Volume Settings

Day Time Speaker Volume: 3 (0 to 20)

Night Time Speaker Volume: 10 (0 to 20)

Outbound Talk (Order Taker): 11 % (1% to 200%)

Greeter Message Relative Volume: 100 % (1% to 200%)

Note: 100% = matching the Speaker Volume level

Mic Gain Settings (Installer Only)

Lane Microphone Gain: 10 (0 to 20)

PAR
v154.7 Drive-Thru Cloud

2 Users Are Currently Accessing These Settings

Welcome! David Welsh Store Admin

Site Settings

- General Settings
- Site Information
- Site Hours
- Holidays Schedule

Network Settings

- Network Setup
- Cloud Setup

Order-Taking

Digital

Messaging

Volume & Devices

- Volume Settings**
- Connected Devices

System Settings

Volume Settings

Lane Volume **Headset Volume** Kitchen Monitor Volume

Apply Changes

Headset Volume

Absolute Volume Controls

Headset Speaker Baseline Volume: 9 (0 to 20)

Vehicle Alert Volume: 14 (0 to 20)

Relative Volume Controls (100% = Matches the Headset Speaker Baseline Volume level)

Order Point Mic Lane 1 (Customer Voice): 100 % (0% to 200%)

Order Point Mic Lane 2 (Customer Voice): 100 % (0% to 200%)

Greeter Messages: 100 % (0% to 200%)

Reminder Messages: 100 % (0% to 200%)

Alert Messages: 100 % (0% to 200%)

Note: These controls let you adjust the volumes of each audio source relative to the baseline headset volume, allowing you to maintain, increase, decrease them as needed.


v 154.7 Drive-Thru Cloud

2 Users Are Currently Accessing These Settings


Welcome!
David Welsh
Store Admin

Site Settings

- General Settings
- Site Information
- Site Hours
- Holidays Schedule

Network Settings

- Network Setup
- Cloud Setup

Order-Taking

Digital

Messaging

Volume & Devices

- Volume Settings
- Connected Devices

System Settings

Volume Settings

Lane Volume
Headset Volume
Kitchen Monitor Volume

Kitchen Monitor Volume

Note: 100% = Matches the Master Volume

Monitor 1 Enable

Master Volume 7

0 ————— 200

Page Channel 100 %

0% ————— 200%

Outbound Greeter Message 100 %

0% ————— 200%

Alert Messages 100 %

0% ————— 200%

Reminder Messages 100 %

0% ————— 200%

Lane 1

Inbound Listen (Customer Order) 100 %

0% ————— 200%

Outbound Talk (Order Taker) 100 %

0% ————— 200%

Vehicle Alert 100 %

0% ————— 200%

Apply Changes

6.0 Dépannage

La station de base s'allume et entre directement dans le BIOS.

Cela indique généralement que le lecteur mSATA n'est pas reconnu ou qu'il est défaillant.

La première chose à faire est de réinstaller le mSATA (il est situé à l'arrière de la carte mère).

1. Débranchez tous les fils qui entrent dans le côté gauche de la carte mère.
2. Retirez les 4 vis qui maintiennent la carte mère dans le boîtier.
3. Tournez la carte mère à l'envers - le mSATA est situé près du bas.
4. Retirez la vis et tirez sur le mSATA pour l'extraire.
5. Remettez le mSATA en place et serrez la vis.
6. Réinstallez la carte mère dans le boîtier et serrez les 4 vis.
7. Rebranchez tous les fils et assurez-vous que le cordon d'alimentation est le dernier fil à être branché.
8. Si le système ne redémarre pas, le mSATA est défaillant.

Les employés peuvent paginer d'un casque à l'autre, mais l'audio ne sort pas.

1. Débranchez l'alimentation de la station de base.
2. Débrancher le réseau du POE qui se connecte au LAI extérieur.
3. Attendez une minute, rebranchez le câble réseau et remettez la station de base sous tension.
4. Vérifiez que la station de base n'est pas en mode extérieur pour le mode de prise de commande.

Impossible de se connecter à la station de base à partir du Drive Thru

1. Essayez de vous connecter à www.google.com à partir de l'ordinateur local.
2. Essayez de vous connecter à <https://portal.dev.drivethru.partech.com/> sur le même ordinateur.
3. Vérifier les connexions des câbles du POE et du commutateur réseau et s'assurer que les voyants sont allumés.
4. Si vous avez l'adresse IP de la station de base, faites un ping de l'adresse IP à partir de l'ordinateur local pour voir si la station de base répond.