



Guía de instalación del sistema PAR Clear

NÚMERO DE DOCUMENTO: 770510701SP

REVISIÓN E

Contenido

Visión general.....	7
Información de seguridad	7
Reglas de seguridad	7
Uso previsto	7
Palabras de advertencia	7
Advertencias del sistema.....	8
Otros convenios.....	9
Información de la FCC y de Industry Canada	9
Identificadores FCC e IC	10
Referencia de números de pieza	11
Configuración del portal G de PAR.....	12
Prerrequisitos.....	12
Creación de una Empresa/Franquicia en DT Cloud Portal	12
Creación de un sitio en DT Cloud Portal.....	12
Creación de un administrador de sitio en DT Cloud Portal	13
Inicio de sesión en la estación base	14
Opción A	14
Configuración de DHCP.....	14
Configuración estática	15
Opción B (Windows 10+)	17
Instalación de micrófono digital y altavoz.....	19
Herramientas y materiales necesarios*	19
Diseñar la instalación.....	19
Kit acústico	21
Preparación del poste externo	22
Instalación de micrófono digital y altavoz	23
Montaje interno y procedimiento de conexión.....	23
Inspección y prueba del micrófono digital y el altavoz	26
Inspección del poste del altavoz.....	26
Prueba del micrófono digital y el altavoz	27
Especificaciones del micrófono digital PAR.....	28
Físico	28

Eléctrico	28
Funcional.....	28
Especificaciones del altavoz PAR.....	28
Físico	28
Eléctrico	28
Funcional.....	28
Instalación del switch POE	29
Herramientas y materiales necesarios	29
Diseño de la instalación.....	29
Instale el switch POE (switch suministrado)	30
Conecte el switch POE	31
Instalación de la estación base	32
Notificaciones	32
Herramientas y materiales necesarios	32
Diseño de la instalación.....	32
Instalación de la estación base	33
Prueba de la estación base	37
Configuración de la estación base	38
Especificaciones de la estación base	38
Físico	38
Eléctrico	38
Funcional.....	38
Referencia del interior de la estación base.....	39
Instalación de la interfaz de audio de carril (LAI)	41
Herramientas y materiales necesarios*	41
Diseño de la instalación.....	41
Instalación de la LAI	42
Conexión LAI	43
Probando el LAI.....	44
Especificaciones de LAI.....	45
Físico	45
Eléctrico	45
Funcional.....	45
Instalación del transceptor	46

Herramientas y materiales necesarios	46
Diseño de la instalación.....	46
Instalación del transceptor	47
Conexión del transceptor	48
Prueba del transceptor	48
Especificaciones del transceptor	49
Físico	49
Eléctrico	49
Funcional.....	49
Instalación de tablero detector de vehículos (VDB)	50
Herramientas y materiales necesarios	50
Instalación.....	50
Prueba del detector de bucle del vehículo	51
Cierre de la tapa de la estación base.....	53
Especificaciones de la placa de detección de vehículos	54
Físico	54
Eléctrico	54
Funcional.....	54
Instalación de la consola de comandos.....	55
Herramientas y materiales necesarios	55
Diseño de la instalación.....	55
Instalación y conexión de la consola de comandos	56
Instalación de montaje en pared.....	56
Instalación de pedestal	57
Inicio de sesión en Command Console	58
Especificaciones de la consola de comandos	59
Físico	59
Eléctrico	59
Funcional.....	59
Instalación del cargador de batería.....	60
Herramientas y materiales necesarios	60
Diseño de la instalación.....	60
Instalación del cargador de batería	60
Especificaciones del cargador de batería	61

Físico	61
Eléctrico	61
Funcional.....	61
Especificaciones de la estación de carga de auriculares	61
Físico	61
Eléctrico	61
Funcional.....	61
Instalación/configuración de auriculares	62
Registro de auriculares	63
Anular el registro de un auricular.....	63
Controles de los auriculares	64
Configuración de toma de pedidos.....	65
Cambiar la configuración de volumen	66
Volumen de entrada de los auriculares.....	66
Volumen de salida	66
Especificaciones de los auriculares	66
Físico	66
Eléctrico	66
Funcional.....	67
Especificaciones de la batería	67
Físico	67
Eléctrico	67
Funcional.....	67
Química.....	67
Instalación general de cables de red	68
Estándares típicos de cableado de par trenzado	68
Pruebas de estado de bucle y cable.....	69
Pruebas de resistencia e inductancia de conductores lineales.....	69
Pruebas de resistencia de aislamiento	69
Procedimiento.....	69
Especificaciones del bucle para enterrarse.....	70
Especificaciones del bucle prefabricado.....	70
Instalación y configuración de doble carril	71

Especificaciones y requisitos de la red	72
Requisitos de PAR Clear Network.....	72
Solución de problemas.....	73
Historial de revisiones	78

Visión general

Información de seguridad

Reglas de seguridad

Lea, comprenda y siga toda la información de seguridad contenida en estas instrucciones antes de la instalación y operación del sistema de comunicaciones PAR Clear Drive Thru y sus componentes. El incumplimiento de todas las instrucciones enumeradas podría provocar una descarga eléctrica, un incendio y/u otras lesiones personales. Conserve estas instrucciones para futuras consultas.

Uso previsto

El sistema de comunicaciones PAR Clear Drive Thru y sus componentes están diseñados para proporcionar comunicación de audio de radiofrecuencia de 2 vías en restaurantes y tiendas de conveniencia de servicio rápido.

Este sistema requiere una instalación profesional por parte de personal de servicio autorizado de PAR únicamente y debe instalarse como se especifica en las Instrucciones de instalación del sistema de comunicaciones PAR Clear Drive Thru y operarse como se especifica en las instrucciones del sistema de comunicaciones PAR Clear Drive Thru en restaurantes y tiendas de conveniencia de servicio rápido. No se ha evaluado para otros usos o ubicaciones.

Palabras de advertencia

ADVERTENCIA

Indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, podría provocar la muerte o lesiones graves y/o daños a la propiedad.

CAUTELA

Indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, podría provocar lesiones leves o moderadas y/o daños a la propiedad.

NOTA IMPORTANTE

Indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, puede provocar daños a la propiedad. Se recomienda encarecidamente que preste atención a la información contenida en una Nota Importante.

Advertencias del sistema

ADVERTENCIA

Para reducir el riesgo asociado con voltajes peligrosos:

- Desconecte la alimentación del receptáculo antes de instalar o quitar la fuente de alimentación de la estación base. Al quitar el tornillo de la tapa del receptáculo, la cubierta puede caer a través de las clavijas del enchufe o el receptáculo puede desplazarse. Úselo solo con un receptáculo dúplex que tenga tornillo central. Asegure la unidad en su lugar mediante el tornillo de la tapa del receptáculo.
- Si la fuente de alimentación se suministra con una clavija de conexión a tierra, conéctela directamente a un receptáculo de conexión a tierra: 3 clavijas.
- No utilice el sistema de comunicaciones PAR Clear Drive Thru y sus componentes, si el cable de alimentación o la carcasa están dañados.
- Utilice la fuente de alimentación solo en interiores y en lugares secos.

ADVERTENCIA

Para reducir los riesgos asociados con incendios, explosiones y daños a la propiedad:

- Suspnda inmediatamente el uso de la batería si, en cualquier momento, la batería se siente caliente, cambia de color o forma, emite un olor inusual o parece anormal o dañada de cualquier otra manera.
- No abra, desmonte, perforo, agriete, aplaste, incinere ni exponga al calor por encima de 55 °C/130 °F. Mantenga las baterías fuera del alcance de los niños.
- No almacene ni transporte baterías con objetos metálicos. Guarde las baterías en lugares frescos, secos y limpios.
- Reemplace siempre las baterías, los cargadores de baterías y las fuentes de alimentación, y todos los demás componentes del sistema solo con unidades aprobadas por PAR aceptables para su uso en este sistema para evitar el mal funcionamiento del sistema y problemas de seguridad. Reemplace las baterías del modelo con baterías PAR solamente. El uso de otra batería puede presentar un riesgo de incendio o explosión.
- No sumerja las baterías en agua u otros líquidos.
- Suspnda su uso si se observan daños o anomalías. Realice inspecciones visuales periódicas de las baterías para detectar daños o anomalías, como cambios en la forma o el color.
- El cargador de batería de auriculares PAR Drive-Thru, de 12 ranuras, y la estación de carga de auriculares PAR Drive-Thru, se suministran con dos conexiones de alimentación para permitir la conexión de un cargador adicional. Durante la instalación, no conecte más de una fuente de alimentación a un cargador o a la cadena de cargadores interconectados.
- No modifique este sistema de comunicaciones PAR Clear Drive Thru y sus componentes.
- Para obtener instrucciones adicionales de carga y uso, consulte la Guía de instalación y la Guía de operaciones.

 **CAUTELA**

Para reducir los riesgos asociados con la contaminación ambiental debido a los paquetes de baterías:

- Deseche las baterías, las fuentes de alimentación, el cargador de baterías y la estación base de acuerdo con los requisitos federales, estatales y locales. Si lo prefiere, devuelva estos componentes al Centro de servicio PAR para su reciclaje.
- Muchas baterías recargables deben reciclarse según las leyes locales, estatales/provinciales y nacionales. Para reciclar/desechar adecuadamente la batería o el paquete de baterías, siga siempre las normas locales de eliminación de residuos sólidos. Además, en los Estados Unidos y Canadá, PAR se está asociando con Call2Recycle (RBRC) para brindarle un servicio de reciclaje para ayudar a garantizar que las baterías recargables dentro de nuestros productos se reciclen correctamente. Para ayudarlo a usar este servicio, llame a la línea de ayuda de información sobre reciclaje de baterías de Call2Recycle al:
 - 1-800-8-BATTERY (1-800-822-8837) o consulte la guía de reciclaje de baterías de Call2Cycle en línea en www.call2recycle.org.

Otros convenios

Información de la FCC y de Industry Canada

ⓘ **NOTA IMPORTANTE**

Declaración de exposición a RF de la FCC:

El sistema de comunicaciones PAR Clear Drive Thru y sus componentes cumplen con los límites de exposición a la radiación de RF de la FCC establecidos para un entorno no controlado cuando funcionan en función de la potencia de salida promediada en el tiempo con un ciclo de trabajo que no excede el 7,63% con una distancia de separación de 25 mm. El sistema inalámbrico no debe ubicarse ni operarse junto con ninguna otra antena o transmisor.

El sistema de comunicaciones PAR Clear Drive Thru y sus componentes cumplen con los límites de exposición a la radiación RF de la FCC. Este equipo debe instalarse y operarse a una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo. Esto incluye cualquier antena externa aprobada por PAR.

El uso de accesorios no aprobados por PAR Tech, incluidos, entre otros, baterías, antenas, adaptadores de pared, cargadores, almohadillas para los oídos y puntas de espuma y cubiertas convertibles, puede hacer que su sistema de comunicaciones PAR Clear Drive Thru y sus componentes funcionen mal o, en el caso de accesorios eléctricos y antenas no aprobados, puede hacer que el dispositivo exceda las pautas de exposición a la energía de RF.

Nota de la FCC:

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase A, de conformidad con la parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas cuando el equipo se opera en un entorno comercial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones, puede causar interferencias dañinas en las comunicaciones por radio. Es probable que el funcionamiento de este equipo en una zona residencial cause interferencias perjudiciales, en cuyo caso el usuario deberá corregir la interferencia a su cargo.

Canadá Nota: CAN ICES-3 A/NMB-3 A

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las Reglas de la FCC y con el estándar RSS-210 exento de licencia de Industry Canada a partir de la fecha de impresión. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo puede causar interferencias y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Cet appareil est conforme avec la norme RSS-210 d'Industrie Canada exempte de licence à compter de la date imprimée. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil peut causer des interférences, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence, y compris celles pouvant provoquer un fonctionnement indésirable de l'appareil.

Identificadores FCC e IC**Auriculares PAR:**

ID de la FCC: AVHPCH1

ID de IC: 10329A-PCH1

Transceptor PAR:

ID de la FCC: AVHPCT1

ID de IC: 10329A-PCT1

ⓘ NOTA IMPORTANTE

Las modificaciones a este dispositivo no se realizarán sin el consentimiento por escrito de PAR Tech. Las modificaciones no autorizadas pueden anular la autoridad otorgada por las Reglas Federales de Comunicación y las Reglas de la Industria de Canadá que permiten el funcionamiento de este dispositivo.

Reciclaje / Eliminación (Aviso a los clientes de la Unión Europea)

Estos productos deben eliminarse y reciclarse al final de su vida útil de acuerdo con las leyes y normas obligatorias.



En virtud de la Directiva de la Unión Europea ("UE") sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, la Directiva 2012/19/UE, los productos de "aparatos eléctricos y electrónicos ya no pueden desecharse como residuos municipales y los fabricantes de equipos electrónicos cubiertos estarán obligados a recuperar dichos productos al final de su vida útil. Para obtener instrucciones adecuadas de eliminación y reciclaje, comuníquese con su representante local de PAR.

Referencia de números de pieza

Números de pieza	Descripción
M7800	Estación base PAR® Drive-Thru con fuente de alimentación
78801698131	Kit de bucle magnético, sierra
75040033724	Bucle magnético, prefabricado
K7801	Interfaz de audio PAR® LAi
K7802	Micrófono PAR® con conjunto de espuma transparente
K7803-04	Switch PAR® POE 4+ 1 puerto, PAR Clear
K7807-01	Transceptor PAR Clear- FCC
K7807-02	Transceptor PAR Clear - CE
K7807-03	Transceptor PAR Clear - Japón
K7808-01	Módulo de control PAR Clear (G7) - Universal
K7806	Kit de detector de vehículos PAR Clear
C8602R	Cable USB A/B de 3 metros
78811748793	Batería PAR Clear con lengüeta extendida
78811746581	Estación de carga de auriculares Drive Thru
78811746573	Cargador de batería G5 (12 ranuras)
78691152231	Fuente de alimentación, cargador de batería/estación de carga
78811746326	Portador de auriculares Drive Thru
465006501D	Carrete PAR® de 300 pies - Cable de red Cat5e (LAI >Red)
70071544665	Kit acústico PAR®
M7810	Unidad de visualización de consola de comandos PAR® Clear
K3712D	Soporte de pared para consola de comando
78691152025	Conjunto de altavoz PAR®, dúplex, 4"

Configuración del portal G de PAR

Prerrequisitos

- Un dispositivo como una computadora portátil, una tableta o una computadora de escritorio para acceder a Internet
- Una conexión a Internet que puede conectarse al portal en la nube PAR Drive-Thru en <https://portal.drivethru.partech.com>
- Una cuenta en el portal PAR Drive-Thru Cloud
- Opción A (la tienda tiene acceso a Internet) o B (la tienda aún no tiene Internet)
 - Opción A: Computadora portátil / tableta / computadora de escritorio conectada a la red de la tienda con cable Wi-Fi o Ethernet
 - Opción B: Computadora portátil / tableta / computadora de escritorio con puerto Ethernet y cable Ethernet conectado a la estación base (debe tener su propio Internet DHCP estable a través de un punto de acceso Wi-Fi u otros métodos) (hará referencia a Windows 10+)

Creación de una Empresa/Franquicia en DT Cloud Portal

1. Inicie sesión en el portal en la nube PAR Drive-Thru en la estación base con la dirección o el enlace proporcionados e ingrese sus credenciales con una computadora portátil o computadora que sea accesible a Internet: <https://portal.drivethru.partech.com>
2. *Puede omitir este paso si ya hay una Corporación presente para su cuenta y/o para la Estación Base que está configurando.* Vaya a la sección 'Corporaciones', seleccione 'Corporaciones' y haga clic en '+ Agregar nueva corporación'.
3. Rellene los campos necesarios y haga clic en 'Añadir empresa':
4. *Puede omitir este paso si ya hay una franquicia presente para su cuenta y/o para la estación base que está configurando.* Vaya a la sección 'Franquicia' y haga clic en '+ Agregar nueva franquicia'.
5. Rellene los campos necesarios y haga clic en 'Añadir franquicia'.

Creación de un sitio en DT Cloud Portal

1. Vaya a la sección 'Sitios' y haga clic en '+ Agregar nuevo sitio'.
2. Rellene los campos necesarios y haga clic en 'Añadir sitio':
3. Una vez que se ha agregado un Sitio, aparece una pantalla emergente con un **código de activación de 6 dígitos**. Copie el código haciendo clic en el botón de copia o escribiéndolo. El código caducará en 24 horas y es un código de un solo uso. Puede cerrar la ventana emergente si ha copiado o anotado el código.

Creación de un administrador de sitio en DT Cloud Portal

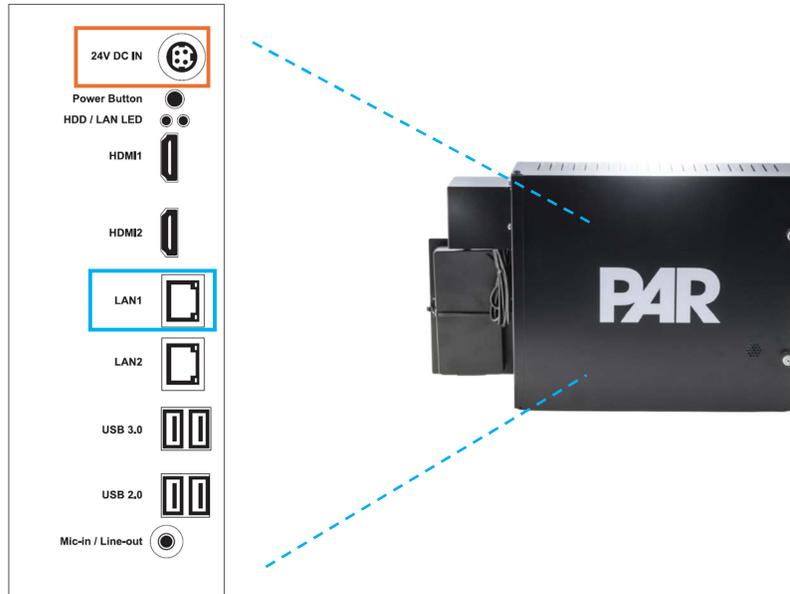
1. Vaya a "Usuarios" > "Administradores del sitio".
2. Haga clic en el botón '+Agregar nuevo administrador del sitio' y complete los campos **Nombre** y **Correo electrónico**.
3. Seleccione el sitio apropiado en el menú desplegable "**Seleccionar un sitio**" y haga clic en "**Agregar usuario**".

Inicio de sesión en la estación base

Opción A

Configuración de DHCP

1. Abra la estación base y conecte el cable Ethernet activo de la tienda a la estación base LAN 1. A continuación, conecte el adaptador de corriente a la estación base y proceda a encender la unidad.

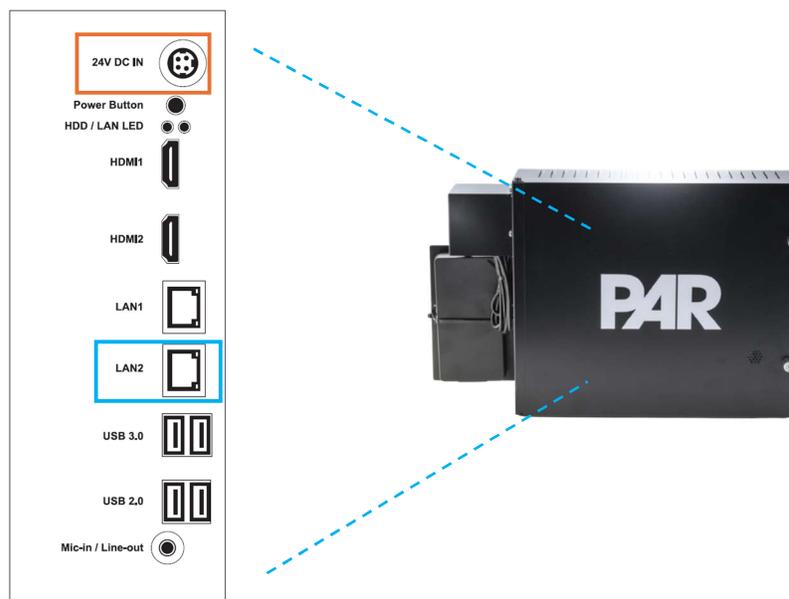


2. Espere entre 1 y 2 minutos hasta que se inicie la estación base, luego conecte su computadora portátil / computadora a la red de la tienda mediante un cable Wi-Fi o Ethernet al switch de red de la tienda.
3. Abra el navegador de una computadora portátil / computadora y escriba <http://m7800-0810:7800/> en la barra de direcciones y presione **Enter**.
4. Ingrese la contraseña predeterminada que es '**12345**'. Una vez que haya iniciado sesión, se le pedirá que cambie la contraseña. Haga clic en '**Establecer contraseña**' para cambiar la contraseña
 - a. Requisitos mínimos de la contraseña: 8 caracteres, 1 símbolo, 1 letra mayúscula y 1 número.
5. A continuación, debería aparecer en la pantalla 'Configuración de red'. Seleccione **DHCP** en la sección '**Red de la unidad de control**' y haga clic en el botón '**Guardar y siguiente**'.
6. Debería aparecer en la pantalla '**Configuración en la nube**'. Haga clic en '**Guardar y siguiente**' para continuar. **Estos campos se han rellenado previamente, pero se pueden editar y no deben editarse a menos que sea bajo el consejo de un empleado de PAR.**
7. Aparecerá en la pantalla "**Reclamación de certificado**". Seleccione '**Activar hardware en un nuevo sitio**'. Aparecerá un campo en el que se introduzca el código de activación. Pegue o introduzca el código de activación copiado anteriormente en el paso 3 de "[Creación de un](#)

- sitio en [DT Cloud Portal](#)". Haga clic en '**Certificado de reclamación**'. La pantalla debería cargarse y aparecerá el mensaje "Conectado correctamente". Si se devuelve un mensaje de error, repita el paso 3 en la página 13 de "[Creación de un sitio en DT Cloud Portal](#)" anterior. Si aún no tiene éxito, comuníquese con el soporte de PAR Drive Thru.
- Abra Drive Thru Cloud e inicie sesión con credenciales.
 - Vaya a "**Dispositivos**" y busque el "Nombre del **sitio**" agregado en la sección [Creación de un sitio en DT Cloud Portal](#).
 - Seleccione la columna "**Acciones**" del dispositivo y vaya a "**Configuración**" > "**Configuración de red**".
 - Seleccione '**DHCP**' y haga clic en el botón '**Aplicar**'.
 - Reinicie la estación base seleccionando '**Configuración del sistema**' > '**Reiniciar sistema**'. Marque la casilla '**PAR Clear Basestation**' y haga clic en '**Reiniciar ahora**'.
 - MIENTRAS LA ESTACIÓN BASE SE ESTÁ REINICIANDO**, CAMBIE LA CONEXIÓN Ethernet del puerto LAN1 al puerto LAN2.
 - Confirme en Cloud Portal que la estación base aparece como "**Conectada**" en la pantalla "Dispositivos".

Configuración estática

- Abra la estación base y conecte el cable Ethernet activo de la tienda a la estación base LAN2. A continuación, conecte el adaptador de corriente a la estación base y proceda a encender la unidad.

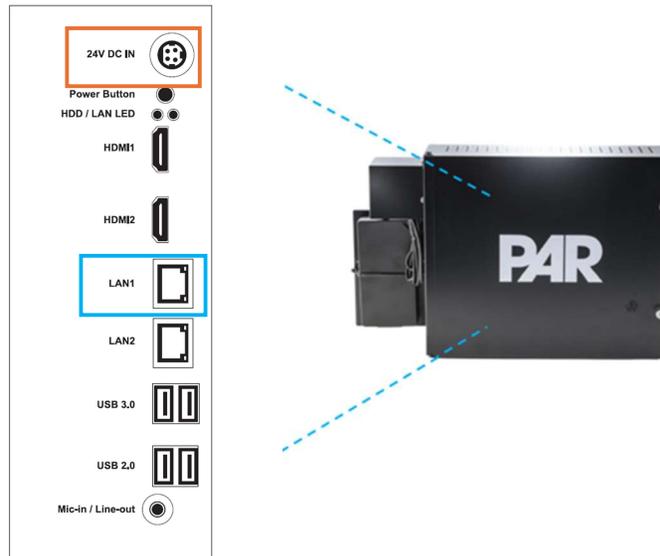


- Espera entre 1 y 2 minutos hasta que se inicie la estación base, luego conecte su computadora portátil / computadora al switch de red de la tienda (esto supone que tiene acceso a la red de la tienda y tiene un puerto asignado a la computadora portátil / computadora).

3. Configure el puerto Ethernet de la red de la computadora portátil / computadora para que sea estático y coincida con el rango de configuración de red predeterminado de la estación base (ejemplo en una máquina Windows a continuación):
 - a. **IP** = 192.168.99.77
 - b. **Máscara de subred** = 255.255.255.0
 - c. **Puerta de enlace predeterminada** = 192.168.99.1
 - d. **DNS** = 8.8.8.8, 1.1.1.1
4. Abra una ventana del navegador en la computadora y escriba <http://m7800-0810:7800>, y haga clic en 'Enter'. Si eso no funciona, escriba la IP predeterminada de la estación base <http://192.168.99.20:7800> en la barra de direcciones y haga clic en 'Enter'.
5. Ingrese la contraseña predeterminada que es '12345'. Una vez que haya iniciado sesión, se le pedirá que cambie la contraseña. Haga clic en '**Establecer contraseña**' para cambiar la contraseña
 - a. Requisitos mínimos de la contraseña: 8 caracteres, 1 símbolo, 1 letra mayúscula y 1 número.
6. A continuación, debería aparecer en la pantalla 'Configuración de red'. Seleccione "**Estático**" en la sección "**Red de unidades de control**" y rellene los campos restantes con los valores proporcionados por el equipo de IT de la tienda. Ejemplo 'http://192.168.1.77:7800'. Haga clic en el botón '**Guardar y siguiente**' para continuar.
7. A continuación, vuelva a configurar el puerto Ethernet de la red de su portátil/ordenador para que coincida con el nuevo rango de configuración de red de la estación base que ha introducido en el paso 6 anterior.
8. A continuación, "Actualice" el navegador actual utilizado en el paso 6 con la dirección, <http://m7800-0810:7800>. Si eso no funciona, escriba la nueva dirección IP de la estación base que ha ingresado en el paso 6 en la barra de direcciones y haga clic en 'Enter'. Ejemplo '<http://192.168.1.77:7800>'
9. Debería aparecer en la pantalla 'Configuración en la nube'. Haga clic en '**Guardar y siguiente**' para continuar. **Estos campos se han rellenado previamente, pero se pueden editar y no deben editarse a menos que sea bajo el consejo de un empleado de PAR.**
10. Aparecerá en la pantalla "**Reclamación de certificado**". Seleccione '**Activar hardware en un nuevo sitio**'. Aparecerá un campo en el que se introduzca el código de activación. Pegue o introduzca el código de activación copiado anteriormente en el paso 3 de "Creación de [un sitio en DT Cloud Portal](#)". Haga clic en '**Certificado de reclamación**'. La pantalla debería cargarse y aparecerá el mensaje "Conectado correctamente". Si se devuelve un mensaje de error, o si no tiene éxito, proceda a rehacer el **Paso 3 en la página 13 para generar un nuevo código** e ingrese o pegue el nuevo código como se inició anteriormente al comienzo de este paso. Si aún así no tiene éxito, comuníquese con el soporte de PAR Drive Thru.
11. Abra Drive Thru Cloud e inicie sesión con credenciales. Vaya a "**Dispositivos**" y busque el "Nombre del sitio" agregado en la sección [Creación de un sitio en DT Cloud Portal](#).
12. Seleccione la columna "**Acciones**" del dispositivo y vaya a "**Configuración**" para asegurarse de que se pueda acceder al dispositivo.

Opción B (Windows 10+)

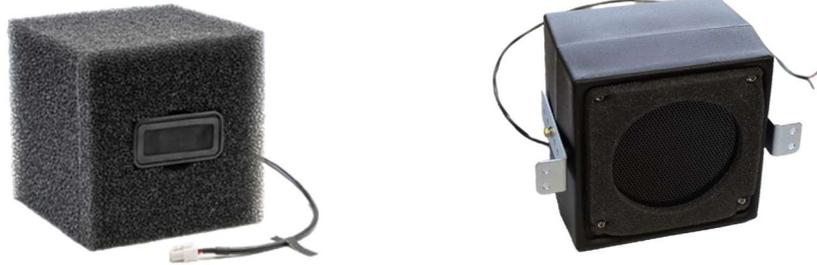
1. Abra la estación base y conecte un cable Ethernet desde su computadora portátil/tableta/sistema de escritorio al puerto LAN 1 de la estación base.
2. Conecte el adaptador de corriente a la estación base y proceda a encender la unidad.



- a. El sistema de computadora portátil / tableta / computadora de escritorio debe tener una conexión a Internet DHCP estable a través de un punto de acceso Wi-Fi u otros métodos.
3. Vaya al Panel de **control** > **Conexiones de red e Internet** > **red**.
4. Conecte la conexión a Internet Wi-Fi al puerto de conexión Ethernet del dispositivo que está conectado a la estación base:
 - a. Seleccione el adaptador Wi-Fi y, a continuación, seleccione el adaptador Ethernet.
 - b. Una vez que ambos estén seleccionados, haga clic derecho en el adaptador Wi-Fi y seleccione '**Conexiones puente**'.
 - c. Una vez establecido, debería mostrar '**Bridged**'.
5. A continuación, proceda a abrir un navegador e ingrese 'http://m7800-0810:7800/' para abrir G Portal y continúe con el paso 8 a continuación. Si G Portal no se abre en el navegador, continúe con el siguiente paso que se indica a continuación.
6. Si aún no está instalado en su dispositivo, proceda a descargar una herramienta como 'Advanced IP Scanner' y escanee la red. Rango de muestra de 192.168.1.1-254. **Opcional:** Escriba 'símbolo del sistema' en la barra de búsqueda de su dispositivo y abra el terminal. Escriba 'ipconfig' en el terminal y busque la dirección IPv4 de su puente de adaptador Ethernet y escanee que van desde 1 hasta 254. Abra Advanced IP Scan, escanee el rango y busque el dispositivo activo para **M7800-0810** y copie o anote la dirección IP de la estación base.

7. Abra un navegador en el dispositivo y escriba la dirección IP de la estación base en la barra de direcciones seguida de:7800. (Ejemplo: "192.168.1.241:7800")
8. Continúe con los pasos 3 a 14 de la sección [Opción A: Configuración de DHCP](#) para completar la configuración.

Instalación de micrófono digital y altavoz



Herramientas y materiales necesarios*

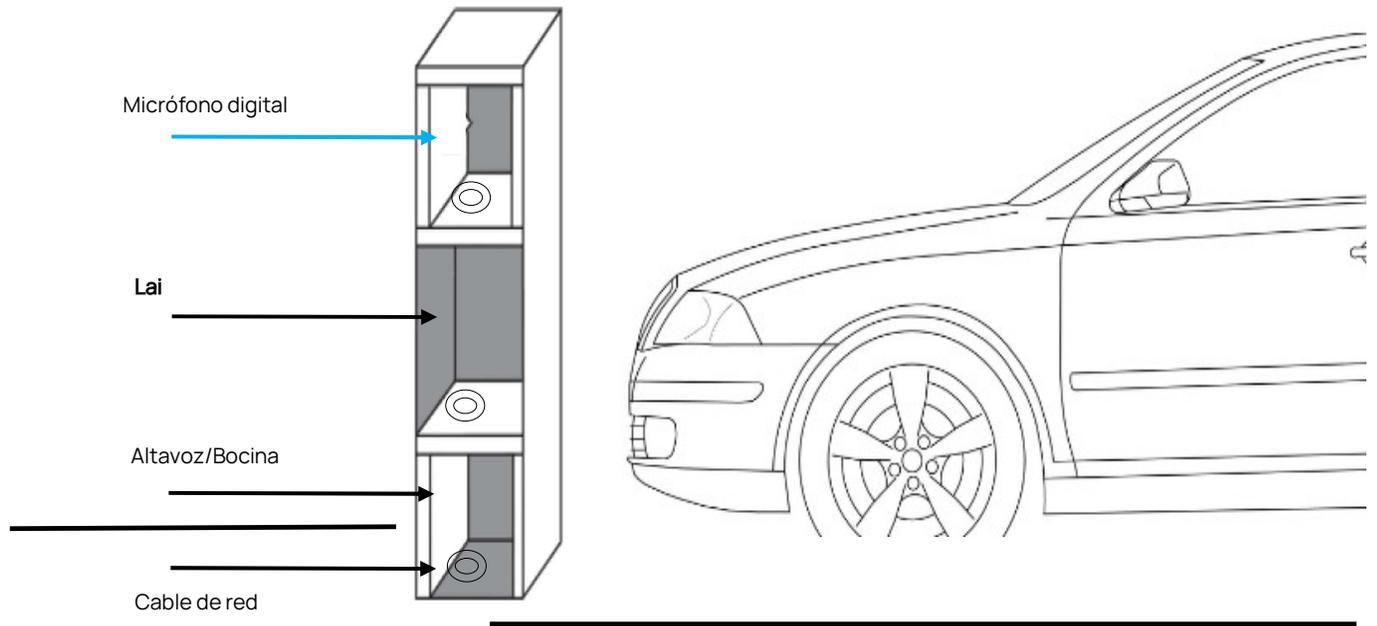
** Suponiendo que todos los demás componentes del sistema se instalarán o se han instalado, como el LAi, el altavoz, la estación base, el transceptor, el POE y el cable de red*

- Kit acústico PAR, parte # 70071544665 según sea necesario
- Kit de herramientas básicas: destornilladores, bridas, tijeras, taladro manual (según sea necesario)

Diseñar la instalación

El micrófono digital y el altavoz deben colocarse dentro del poste del altavoz donde se encuentra el altavoz del menú.

1. Elija la ubicación óptima para el micrófono digital y el altavoz, asegurándose de que:
 - a. El cable del micrófono y el cable del altavoz están al alcance del LAi
 - b. La altura recomendada de la ubicación del micrófono es de 24 pulgadas del altavoz y está dividida
 - c. La distancia entre el cliente (en el automóvil) y el micrófono es de aproximadamente 3 pies (en el eje del micrófono)



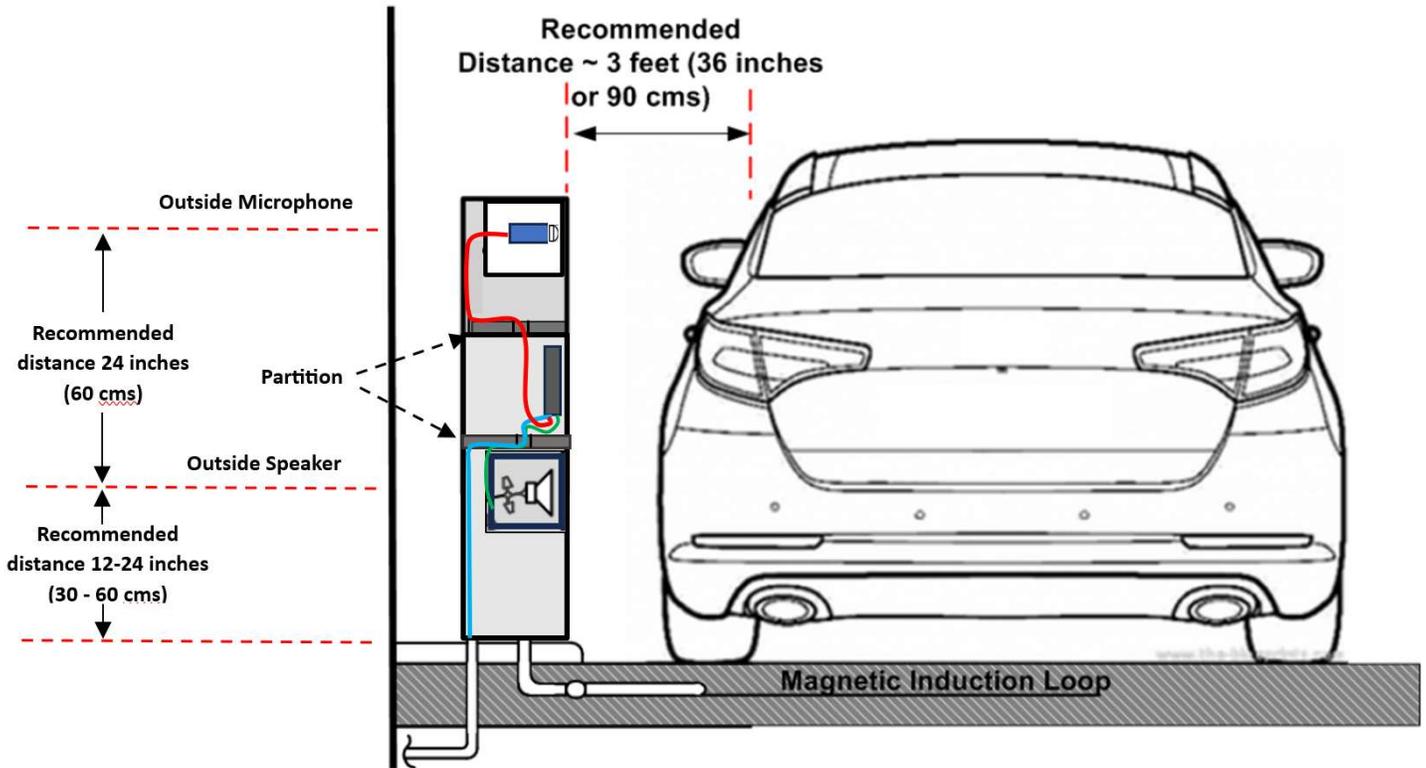
La posición del coche frente al micrófono del altavoz, a la distancia recomendada, depende de lo siguiente:

- Donde se encuentra el poste del altavoz en el drive-thru, y
- El radio de giro de un coche

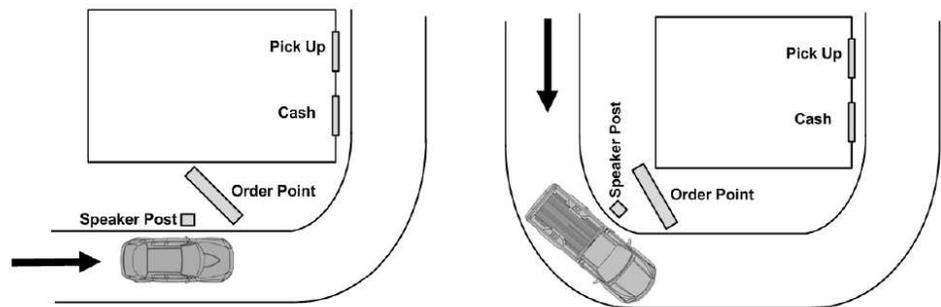
La PRESIÓN SONORA es el factor determinante en la calidad del sonido recogido del micrófono. Los factores que determinan la presión sonora son: 1) la distancia al cliente y la dirección de la proyección del sonido. Las posibles ubicaciones problemáticas del micrófono incluyen:

- Micrófonos colocados detrás de la acera, fuera de los 3 pies o en un tablero de menú
- Micrófonos colocados por encima o detrás del lugar natural de llegada del coche
- La ubicación alta del micrófono recoge más ruido ambiental
- Micrófonos colocados demasiado cerca del altavoz o no aislados del altavoz en el poste

La altura ideal del micrófono es de aproximadamente 36 a 40 pulgadas, justo por encima y ligeramente por delante del espejo retrovisor lateral para la mayoría de los vehículos.



Se recomienda ubicar el poste del altavoz en el borde recto de un drive-thru como se ilustra a continuación y NO situado en una esquina. Es posible que un vehículo con un radio de giro más pequeño no tenga dificultades para maniobrar a la posición correcta frente al poste del altavoz, pero un vehículo con un radio de giro grande tiende a detenerse adelante, cerca o demasiado lejos del poste del altavoz.



Recommended Speaker Post position

Incorrect Speaker Post position

Kit acústico

El kit acústico PAR utilizado para postes de comunicación es adecuado para instalaciones nuevas o reacondicionadas y se puede utilizar fácilmente con varios diseños de cajuelas. Un kit contiene suficientes materiales para acomodar un sistema típico de micrófono y altavoces. Se puede utilizar para un micrófono y un altavoz instalados en una sola cajuela o en cajuelas separadas.

Cuando se instalan de acuerdo con las pautas a continuación, estos componentes actúan juntos como un sistema para ayudar a mejorar la inteligibilidad del habla. Los componentes del sistema incluyen:

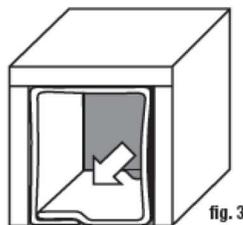
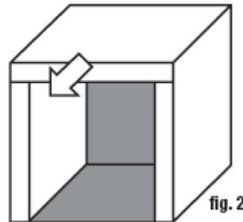
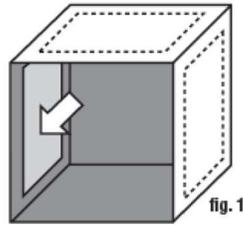
- Seis (6) piezas de cinta de control de vibración PAR de 2" x 10"
- Dos (2) piezas de espuma TUFECOTE® TBK de 1" x 8" x 27"
- Una (1) pieza de aislamiento acústico Thinsulate™ de 2" x 12" x 30"



Preparación del poste externo

1. Asegúrese de que el interior de la cajuela esté limpio y seco.
2. Instale la cinta de control de vibraciones PAR en el interior de las paredes superior y lateral de la cajuela (fig. 1).
3. Con un par de tijeras, corte un trozo de cinta adhesiva aproximadamente 1" menos que la longitud de la pared superior. Corte dos piezas para que cada una quede aproximadamente 1" menos que las paredes laterales.
4. Despegue y deseche el revestimiento antiadherente de la parte posterior de la cinta.
5. Centre cada trozo de cinta en el interior de las paredes superior y lateral de la cajuela, como se muestra en la ilustración.
6. Instale la espuma revestida TUFECOTE® TBK en el interior de la cajuela y sobre la cinta de control de vibraciones (fig. 2).
7. Compruebe el ajuste de la espuma al interior de la cajuela. La espuma se puede formar en forma de "U" invertida para que encaje contra el interior de las paredes superior y lateral como una sola pieza o cortarse en piezas individuales para adaptarse al interior de cada pared.
8. Pele y deseche el revestimiento antiadherente de la parte posterior de la espuma revestida.
9. Alinee el centro de la espuma con la línea central de la pared superior y luego trabaje hacia los bordes hasta que la espuma esté centrada en el interior de las paredes superior y lateral de la cavidad.
10. Cuando esté colocado correctamente, presione la espuma firmemente para asegurarla en su lugar.

11. Instale el aislamiento acústico Thinsulate™ (fig. 3).
12. Sin mucha presión cubra la cajuela con el aislamiento acústico. Para obtener la mejor apariencia, coloque el lado negro del aislamiento hacia el exterior de la carcasa.



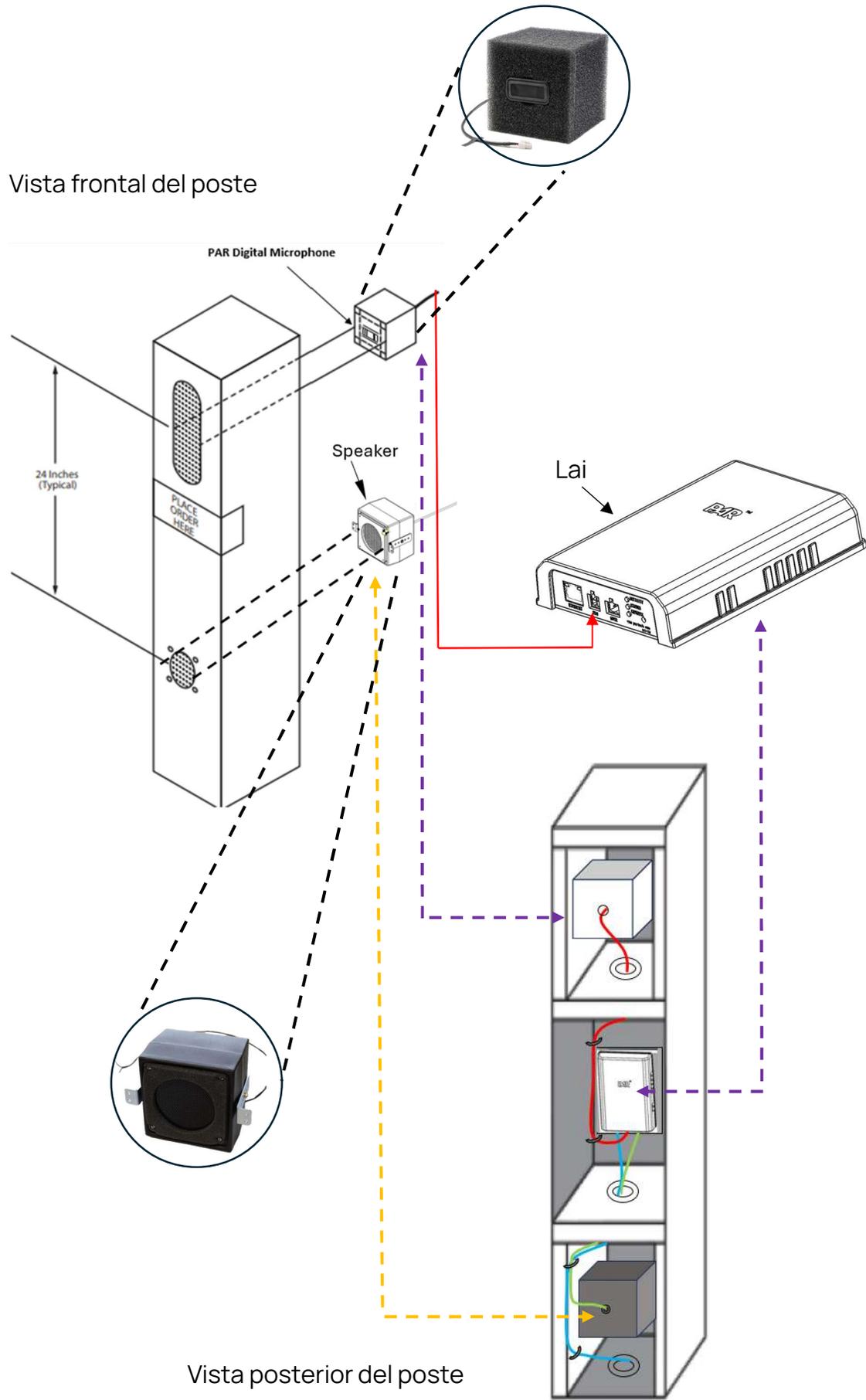
Instalación de micrófono digital y altavoz

Estas instrucciones describen la instalación del conjunto de bloque de espuma del micrófono en un altavoz/puesto de pedido con el nuevo micrófono digital PAR junto con el altavoz. Revise estas instrucciones antes de comenzar la instalación. Estas instrucciones son de naturaleza general y describen una instalación completa en un poste de altavoz típico. Si el letrero del menú o la publicación del altavoz con el que está trabajando es diferente a los que se muestran en las instrucciones, es posible que deba modificar el procedimiento. La caja de micrófono digital PAR y el conjunto de espuma solo se pueden montar dentro de un poste junto con el altavoz.

Montaje interno y procedimiento de conexión

1. Ajuste el bloque de micrófono de espuma al tamaño adecuado para el espacio de montaje quitando una o más de las partes desprendibles del bloque de espuma. Asegúrese de que la espuma encaje bien en el espacio dado. Si necesitas recortar espuma adicional, la mejor herramienta son unas tijeras afiladas.
2. Inserte la caja del micrófono digital en la espuma con el parabrisas hacia afuera. La caja del micrófono debe estar ligeramente empotrada en la espuma (aproximadamente 3/8 de pulgada) para protegerla del contacto directo con la lluvia.

3. Inserte el conjunto completo de espuma en el recinto del poste con el cable colgando de la parte posterior para la conexión al hardware de LAi.
4. Conecte el conector blanco a la entrada MIC del LAi.
5. Inserte la caja del altavoz en el poste.
6. Conecte el altavoz al conector phoenix verde y conéctelo a la entrada SPKR del LAi

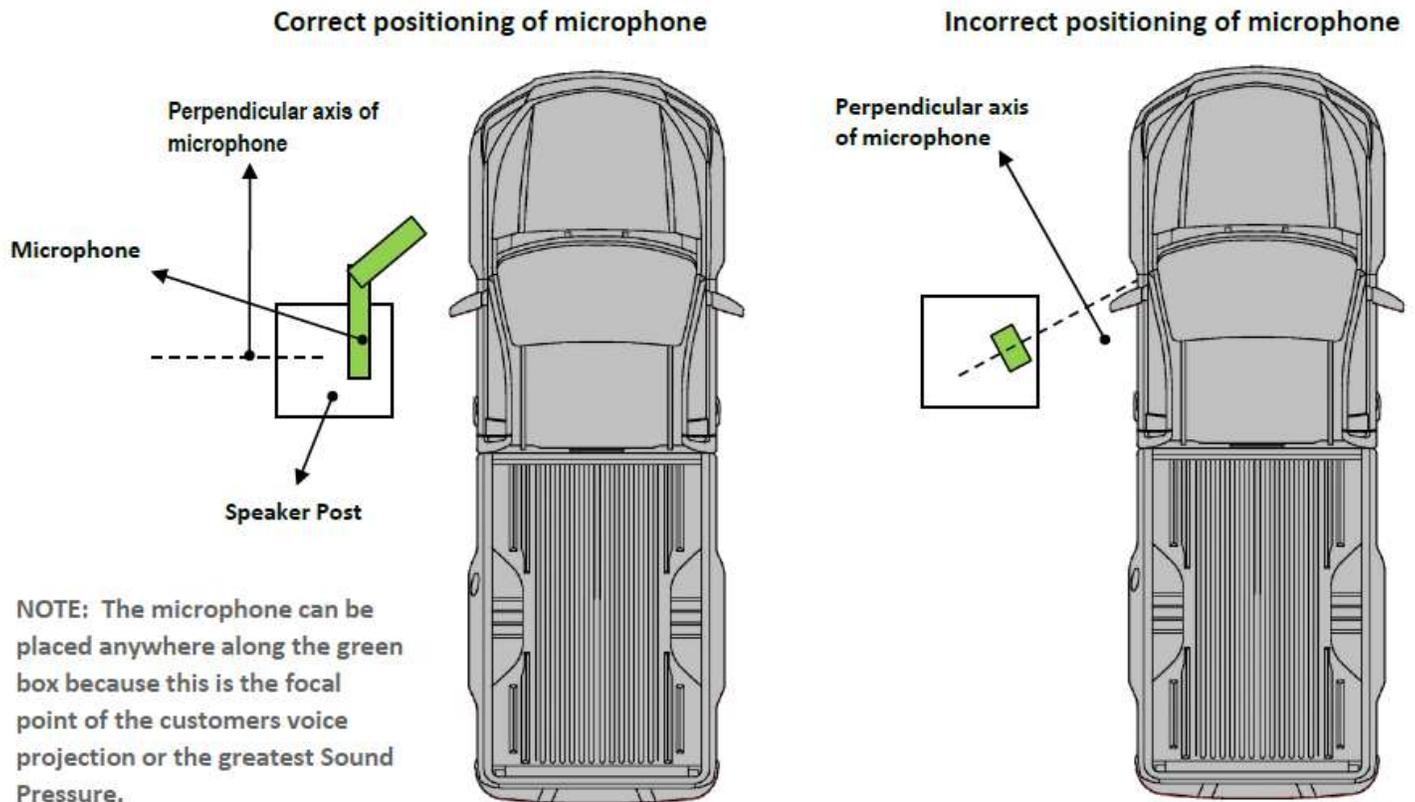


Inspección y prueba del micrófono digital y el altavoz

Inspección del poste del altavoz

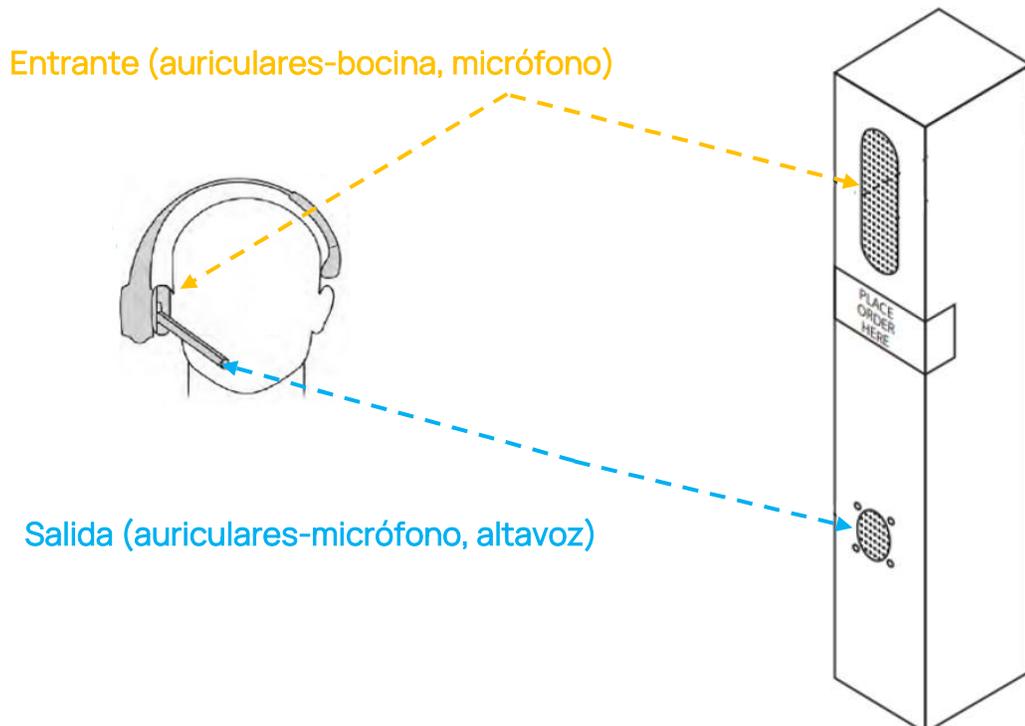
- Asegúrese de que el micrófono y el altavoz no se hayan movido de su posición.
- Asegúrese de que el material de tratamiento acústico no se haya deslizado delante del micrófono o del altavoz.
- Asegúrese de que el micrófono no esté inclinado de tal manera que su eje perpendicular ya no esté alineado con el cliente en el vehículo.

En los casos anteriores, el micrófono digital no podrá captar con precisión la voz del cliente y emitirá más ruido ambiental.

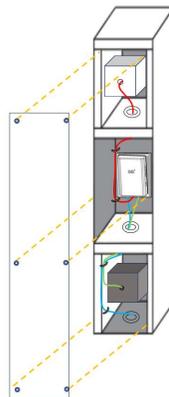


Prueba del micrófono digital y el altavoz

1. Utilice un auricular registrado y pruebe el sistema de entrada y salida. La entrada se puede escuchar a través del altavoz del auricular proveniente del micrófono del puesto de pedidos externo. La salida se puede escuchar en el poste del altavoz cuando la persona presiona el botón de hablar en el auricular y está hablando a través del micrófono del auricular. Puede hacer que otra persona se pare o conduzca un automóvil y hable por el micrófono para simular un pedido de un cliente. Ajuste las ganancias en función del sitio y del entorno utilizando el DT Portal. *(Se supone que todos los demás componentes del sistema se han instalado en esta guía)*



2. Una vez que confirme que los ajustes de audio entrante y saliente son aceptables, proceda a volver a colocar la cubierta en el poste.



Especificaciones del micrófono digital PAR

Físico

Parámetro	Especificación o requisito
Dimensiones (largo x ancho x fondo)	3" de largo x 1 5/8" de ancho x 1.5" de profundidad
Peso	73,7 gramos (2,6 onzas)

Eléctrico

Parámetro	Especificación o requisito
Rango de frecuencia	150-7000 Hz
Micrófono	MEMS-Alto rango dinámico

Funcional

Parámetro	Especificación o requisito
Temperatura de funcionamiento	De -40 grados C a 70 grados C

Especificaciones del altavoz PAR

Físico

Parámetro	Especificación o requisito
Dimensiones (largo x ancho x fondo)	5.5" de largo x 5.5" de ancho x 4.11" de profundidad
Peso	2 libras 11 onzas (43 onzas)

Eléctrico

Parámetro	Especificación o requisito
Rango de frecuencia	200 - 12.000 Hz
Sensibilidad	94 dB
Impedancia	8 ohmios nominales

Funcional

Parámetro	Especificación o requisito
Temperatura de funcionamiento	De -40 grados C a 70 grados C

Instalación del switch POE

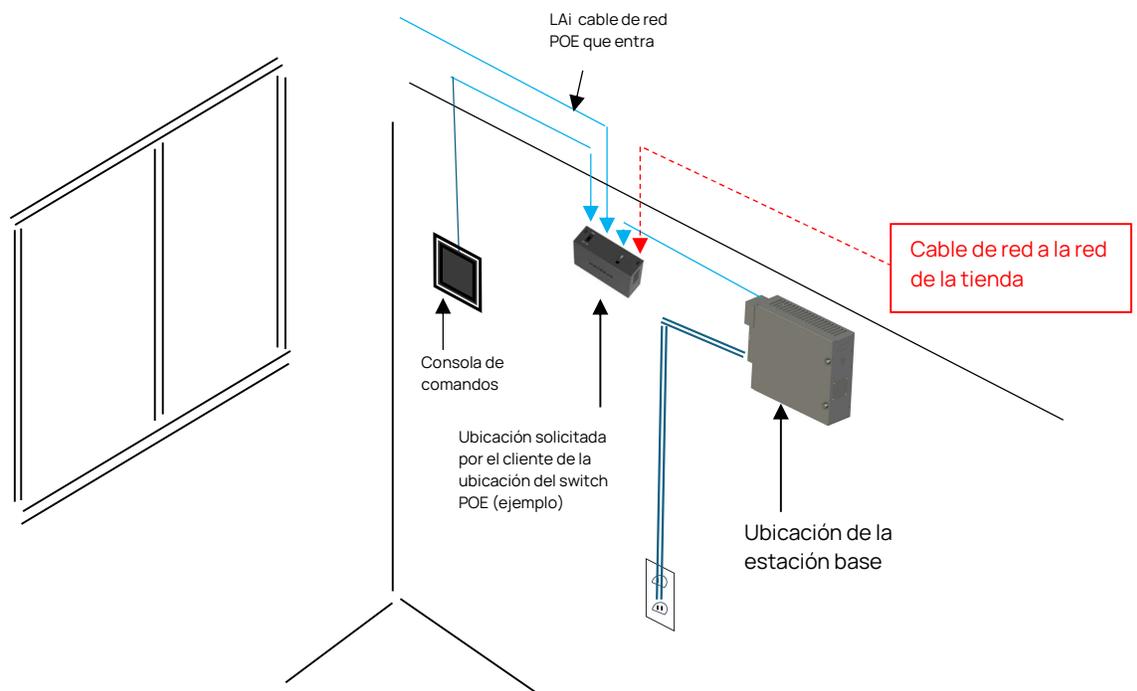
Herramientas y materiales necesarios

- Surtido de tornillos para chapa metálica o anclajes a la pared y tornillos según las necesidades de la obra
- Kit de herramientas básicas: destornilladores, taladro manual, brocas, cinta métrica
- Conducto según sea necesario

Diseño de la instalación

Inspeccione el sitio según sea necesario antes de finalizar la ubicación.

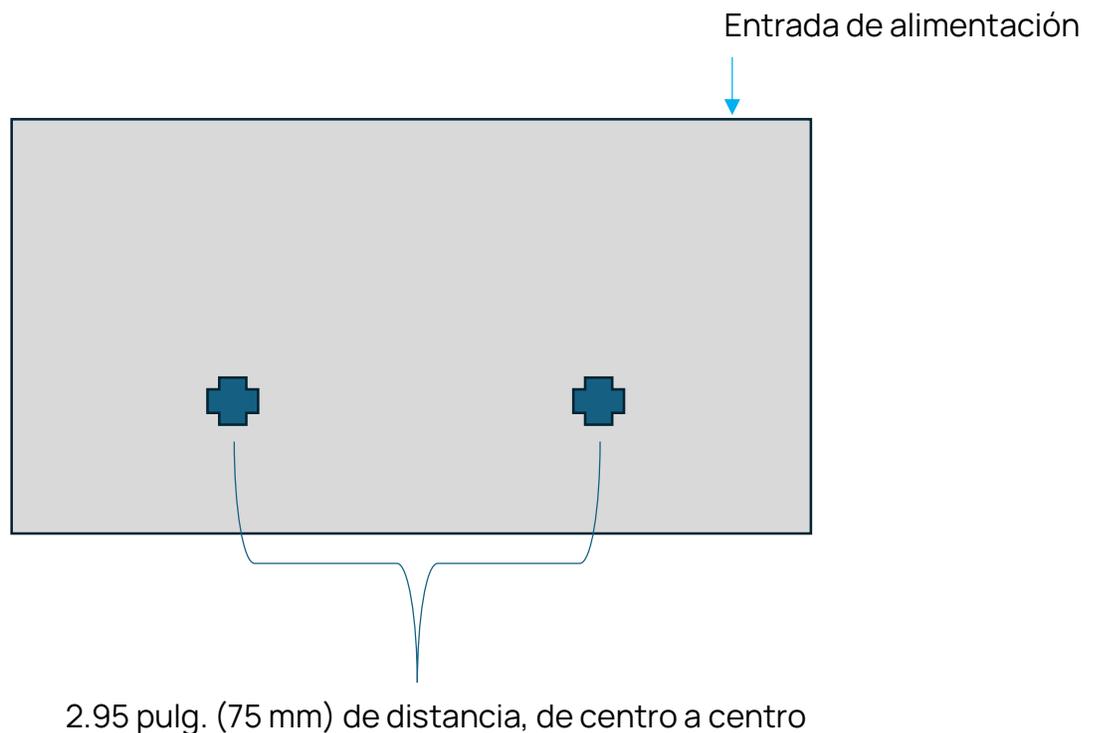
1. Elija la ubicación deseada (montable en la pared) para el switch POE y asegúrese de que:
 - a. Hay una línea de red disponible en la ubicación del switch POE para conectarse a la red de la tienda.
 - b. El cable de red LAi está al alcance del switch POE.
 - c. El interruptor POE está al alcance de una toma de corriente o un protector contra sobretensiones aprobado
 - d. Use el conducto según sea necesario, según el sitio
(El siguiente ejemplo muestra la estación base y la consola de comandos conectada al mismo switch como uno de los métodos para conectar el sistema).



Instale el switch POE (switch suministrado)

Se recomienda utilizar los tornillos de montaje en pared que vienen con el interruptor.

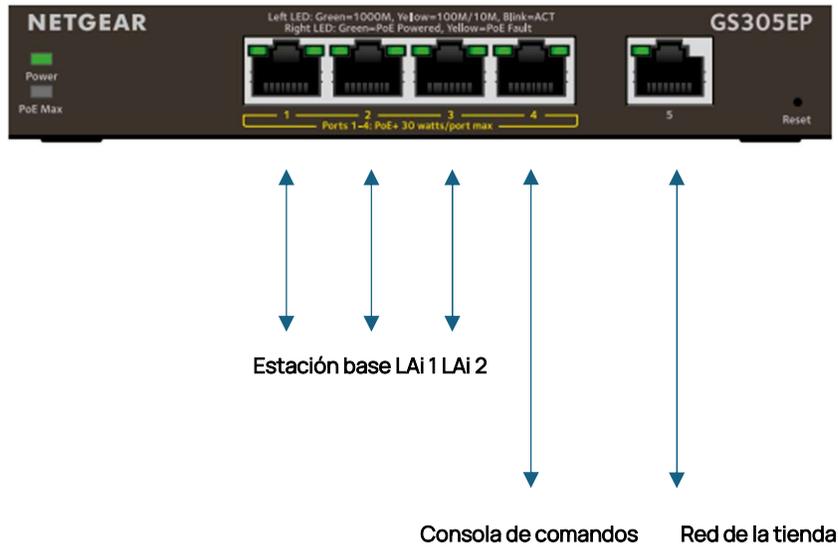
1. Ubique los dos orificios de montaje en el panel inferior del interruptor.
2. Marque y taladre dos orificios de montaje en la pared donde desea montar el interruptor. Los dos orificios de montaje deben ser de 2,95 pulg. (75 mm) de distancia, de centro a centro.
3. Inserte los anclajes suministrados en la pared y apriete los tornillos con un destornillador Phillips n.º 2. Deje aproximadamente 0.125 adentro. (4 mm) de cada tornillo que sobresale de la pared para que pueda insertar los tornillos en los orificios del panel inferior.
 - a. NOTA: Los tornillos tienen 6,5 mm de diámetro y 16 mm de longitud.
4. Enchufe el adaptador de corriente suministrado cuando esté listo para encenderlo.



Conecte el switch POE

Las siguientes instrucciones asumen que otros dispositivos de esta guía ya se han instalado e ilustran un método para conectar los dispositivos del sistema (es posible más de un método).

1. Conecte un puerto POE del switch a LAi, puerto 2 para 2nd LAi si es un carril doble.
2. Conecte la estación base a un puerto disponible del switch.
3. Conecte la consola de comandos a un puerto disponible del switch.
4. Conecte la red de la tienda al puerto único (#5) del switch.



Instalación de la estación base



Notificaciones

- ¡NO conecte ningún dispositivo externo que no sea PAR Clear a los puertos de la estación base!
- Se recomienda configurar la estación base con G-Portal antes de la instalación.

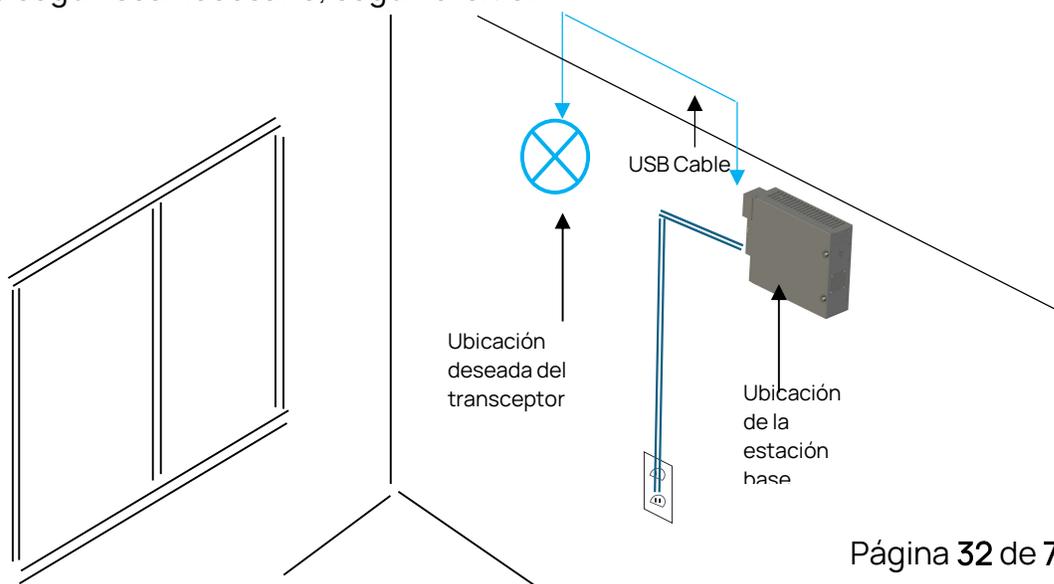
Herramientas y materiales necesarios

- Surtido de tornillos para chapa metálica o anclajes a la pared y tornillos según las necesidades de la obra
- Kit de herramientas básicas: destornilladores, taladro manual, brocas, cinta métrica
- Conducto según sea necesario

Diseño de la instalación

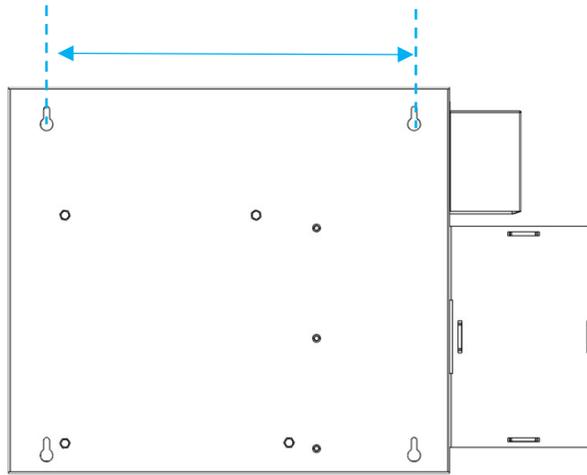
Inspeccione el sitio según sea necesario antes de finalizar la ubicación. Elija la ubicación deseada (montable en la pared) para la estación base y asegúrese de que:

1. El transceptor está dentro de la longitud del cable USB de instalación.
2. La estación base puede ser accesible por el equipo técnico de la tienda y otros instaladores.
3. La estación base está al alcance de una toma corriente o de un protector contra sobretensiones aprobado.
4. Use el conducto según sea necesario, según el sitio.

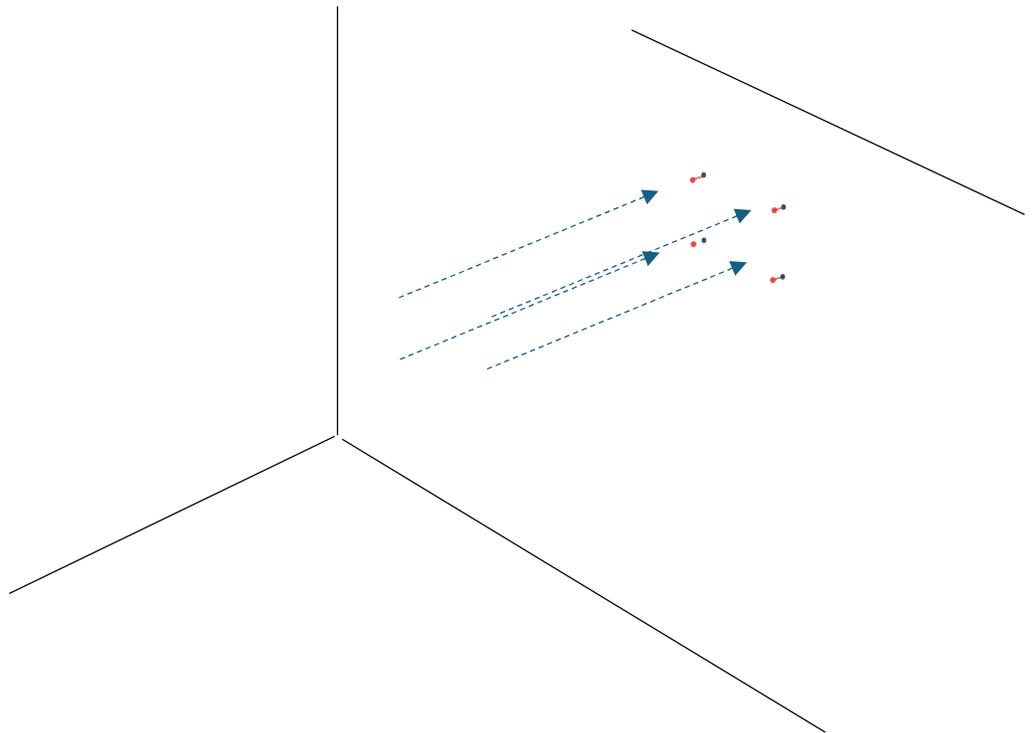


Instalación de la estación base

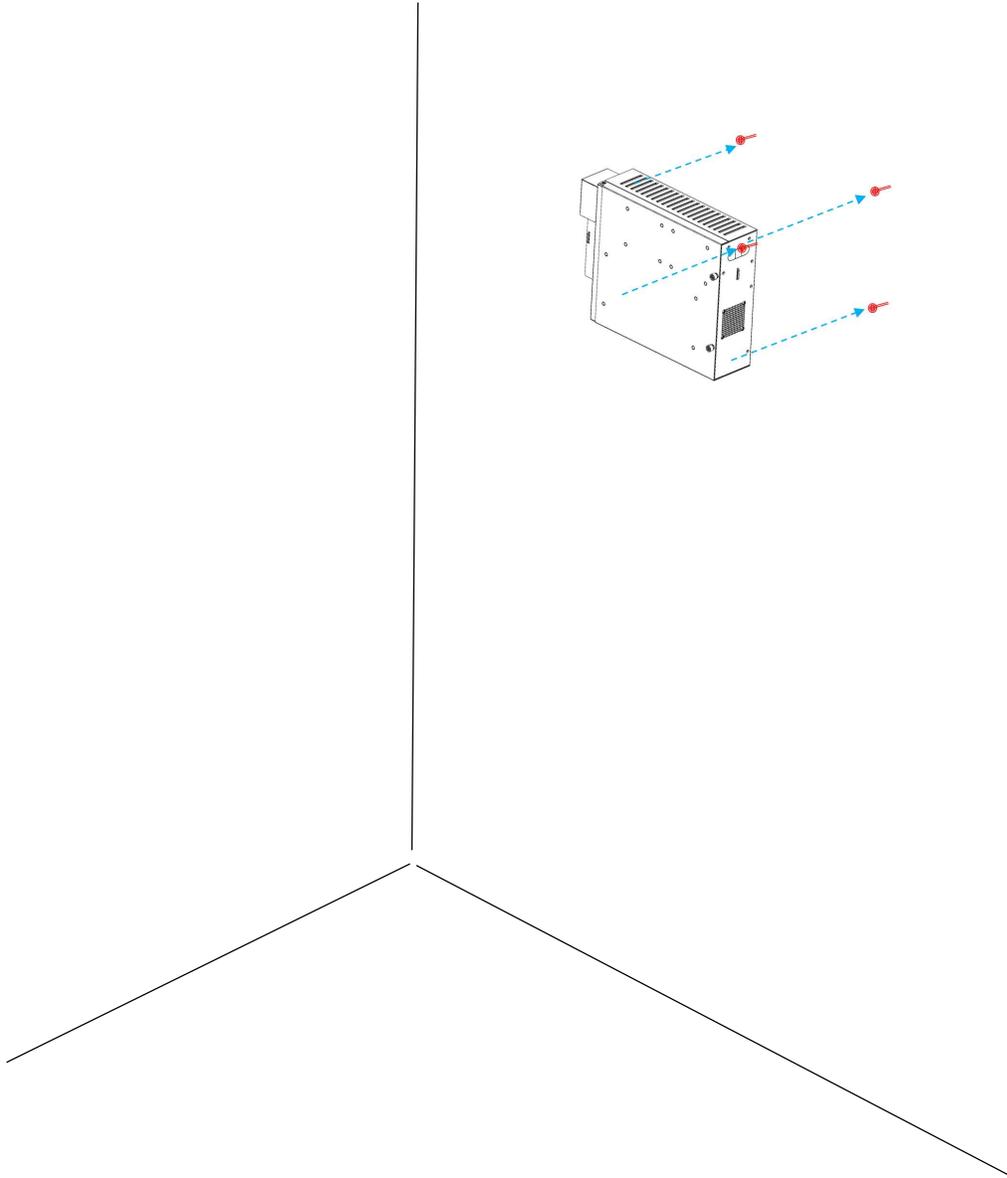
1. Tome las medidas de los orificios de montaje que utilizará desde la parte posterior de la caja de la estación base (o use la plantilla proporcionada).



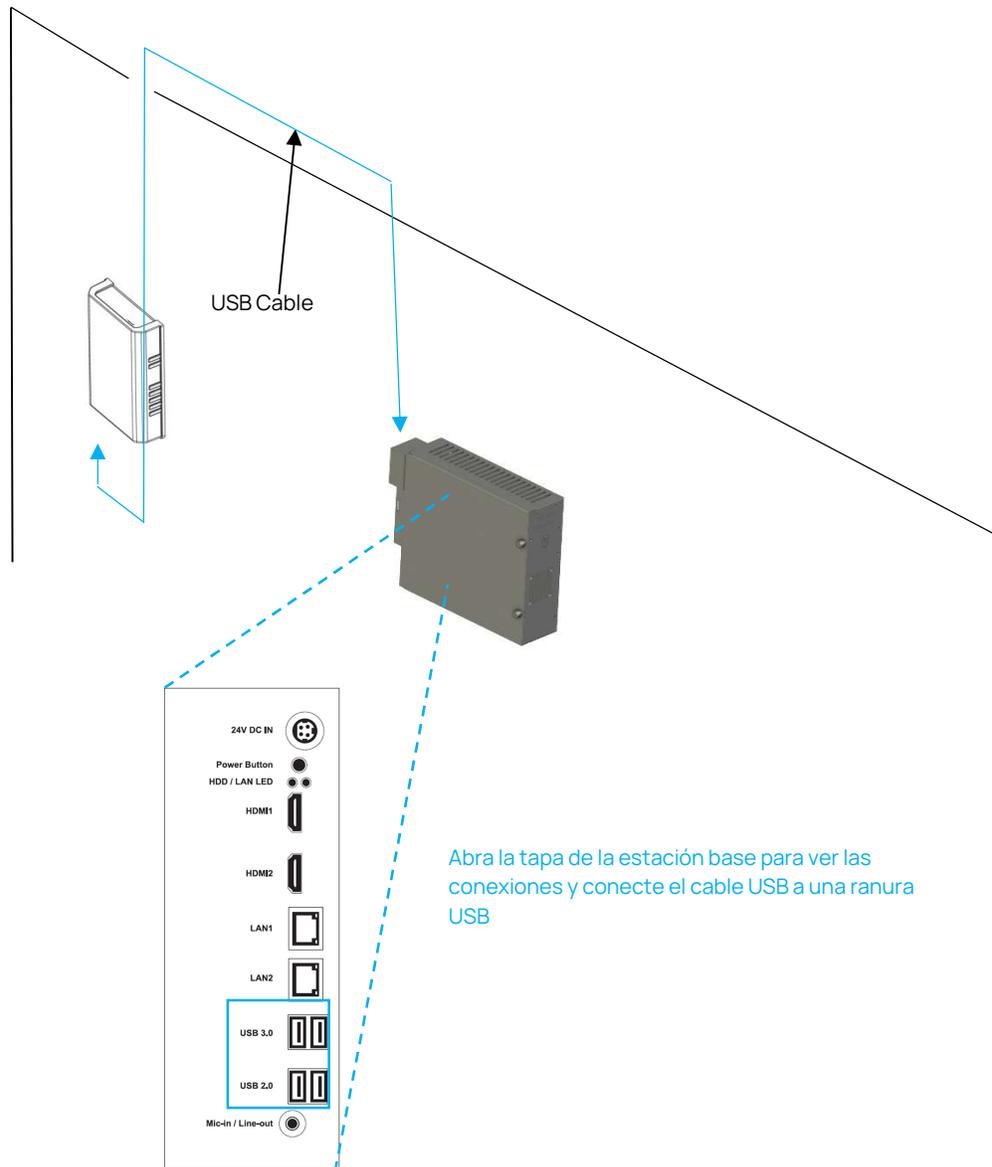
2. Marque la ubicación con las medidas que acaba de tomar en la pared/ubicación donde montará la unidad.



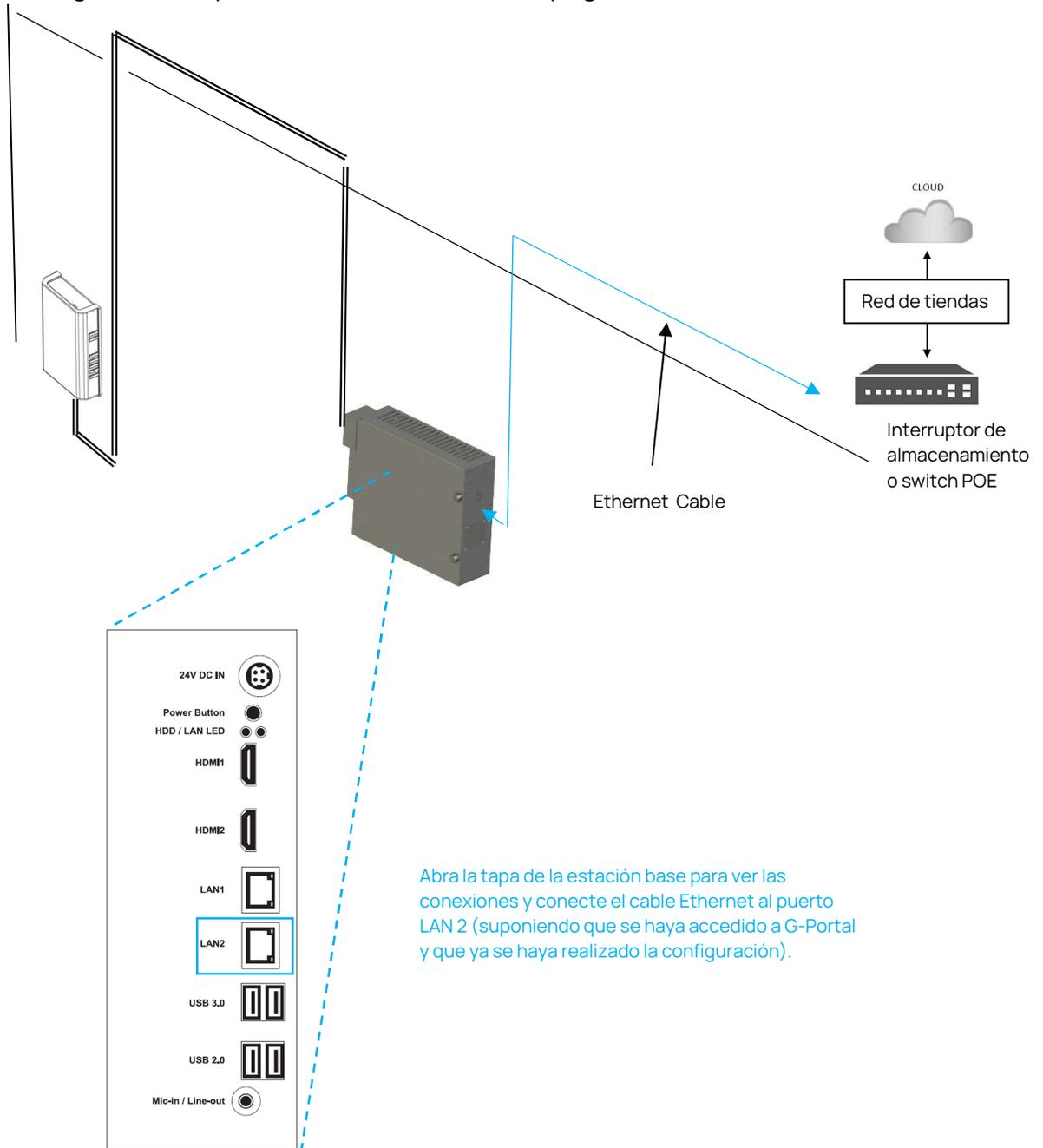
3. Taladre los orificios según sea necesario, haciendo referencia a sus marcas, y use tornillos o anclajes, según corresponda, para colgar y montar la estación base.
4. Cuelgue y monte la estación base y apriete los tornillos.



5. Conecte el cable USB al transceptor y el otro extremo del cable USB a la estación base (asegúrese de que la estación base esté apagada).
 - a. Proceda a completar las otras instalaciones del sistema y consulte las Guías de instalación de usuario completos según sea necesario para el transceptor, LAi, DT Portal y el sistema de comunicaciones PAR CLEAR.

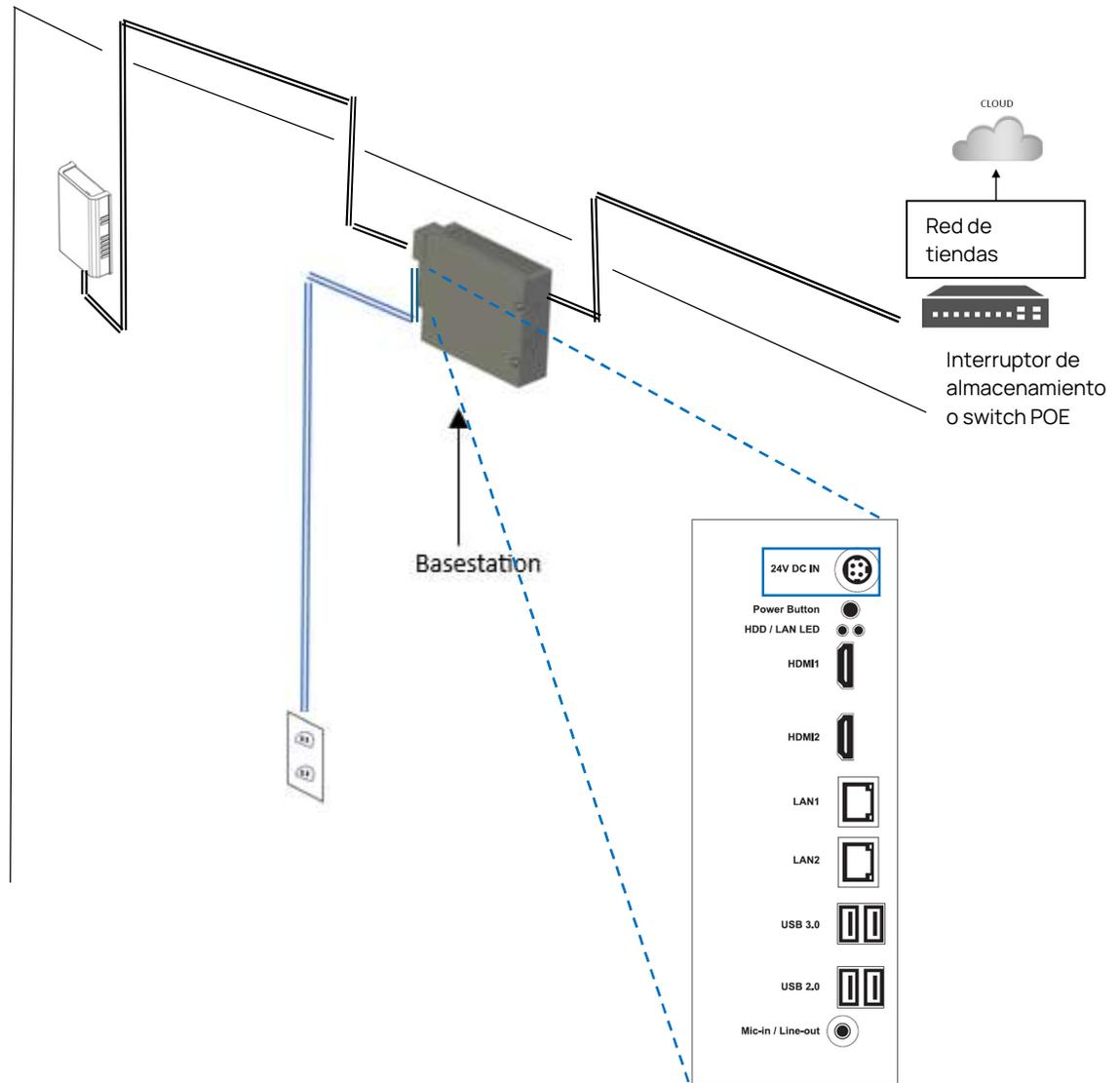


6. Suponiendo que la estación base se ha configurado con el G-Portal, conecte un cable Ethernet al puerto LAN 2 de la estación base. Tenga en cuenta que la estación base debe estar conectada al mismo LAN que el LAi y la consola de comandos para que el sistema funcione. La IP estática predeterminada de la estación base se enumera en la tabla a continuación (asegúrese de que la estación base esté apagada durante la instalación).



Ajuste	Dirección
IP	192.168.99.20
Subred	255.255.255.0
Entrada	192.168.99.1
DNS	1.1.1.1, 8.8.8.8

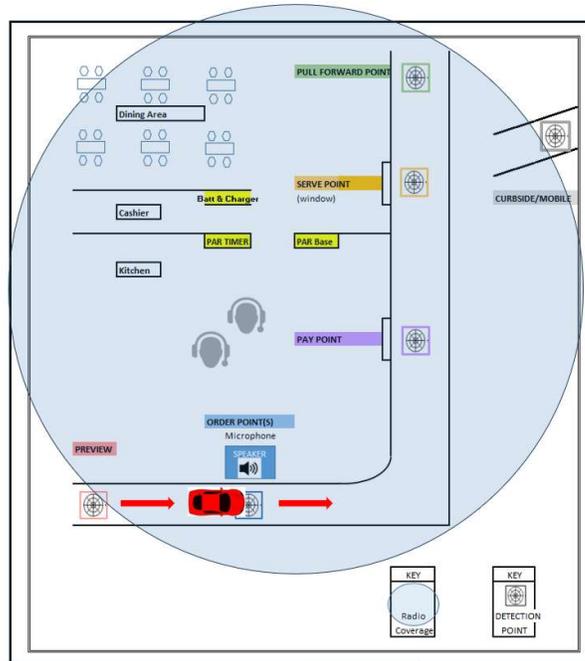
7. Conecte la alimentación y encienda la estación base



Prueba de la estación base

Las pruebas de la estación base asumen que el LAi, el micrófono digital, el altavoz, el transceptor y el portal DT están instalados y configurados correctamente.

1. Registre uno o varios auriculares y pruebe la entrada/salida del sistema, las alertas de llegada de vehículos y los ajustes de volumen. Asegúrese de que la tienda esté operativa deteniendo un automóvil en el carril para ver si las comunicaciones son claras y si los auriculares funcionan como se espera (use las otras guías de referencia rápida según sea necesario para el portal de auriculares, LAi y DT para configuraciones y ajustes de volumen).



- Una vez que se haya asegurado de que la estación base y el sistema funcionen como se espera, verifique que todos los cables del sistema estén soldados, protegidos/aislados y que todos los tornillos estén apretados correctamente.

Configuración de la estación base

Consulte la *Guía de instalación de G-Portal* para configurar la estación base según sea necesario (esta guía es solo para fines de instalación).

Especificaciones de la estación base

Físico

Parámetro	Especificación o requisito
Dimensiones (largo x ancho x fondo)	10.4" de largo x 12" de ancho x 3.5" de profundidad
Peso	3,3 kg, 7,26 libras

Eléctrico

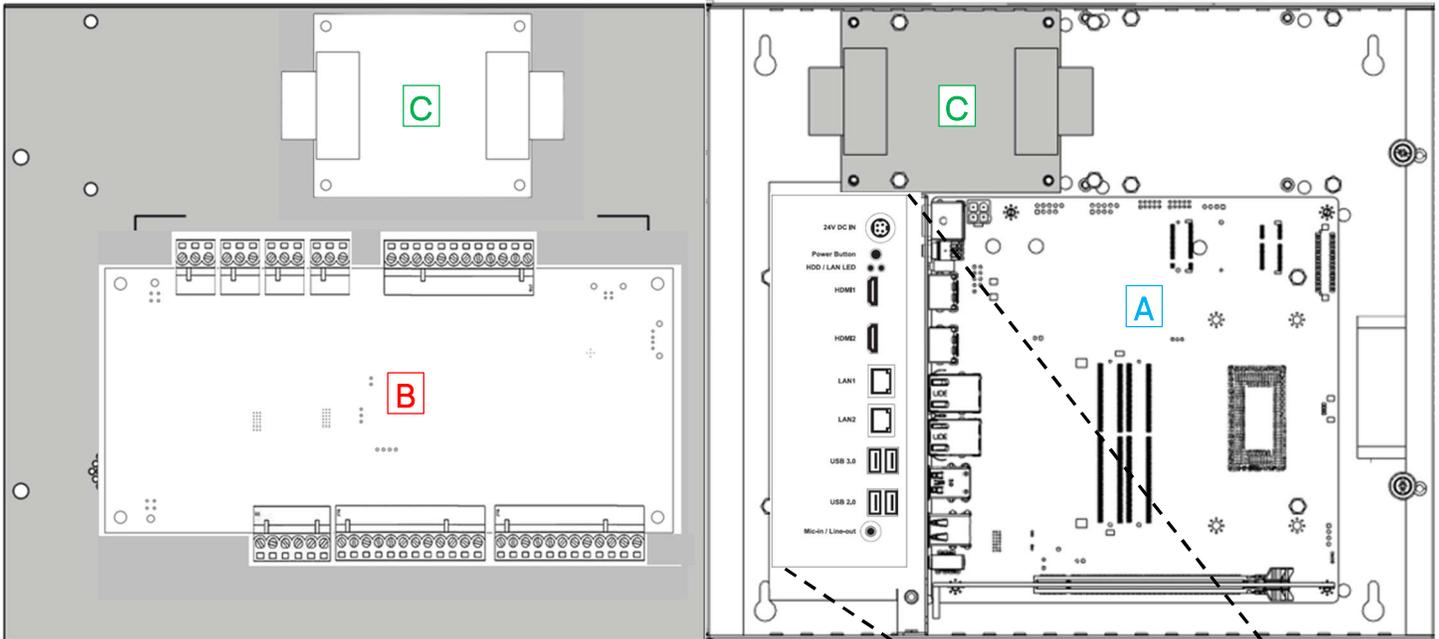
Parámetro	Especificación o requisito
Potencia de entrada	100 VCA ~240 VCA
Frecuencia	50/60 Hz

Funcional

Parámetro	Especificación o requisito
Indicador	LED rojo, verde y azul
Humedad de funcionamiento	Del 5 % al 85 % sin condensación
Temperatura de funcionamiento	De 0 C a 60 C

Referencia del interior de la estación base

Carta de referencia	Descripción del artículo
A	Placa principal de la estación base
B	Placa PTIO
C	Placa detectores de vehículos (VDB)

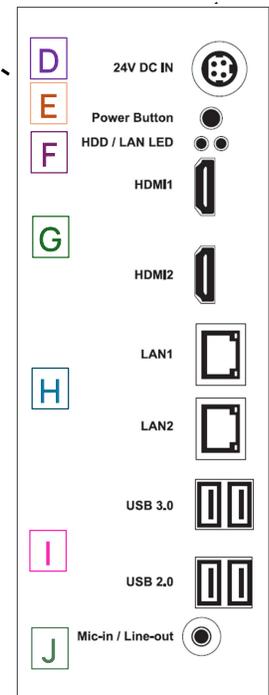


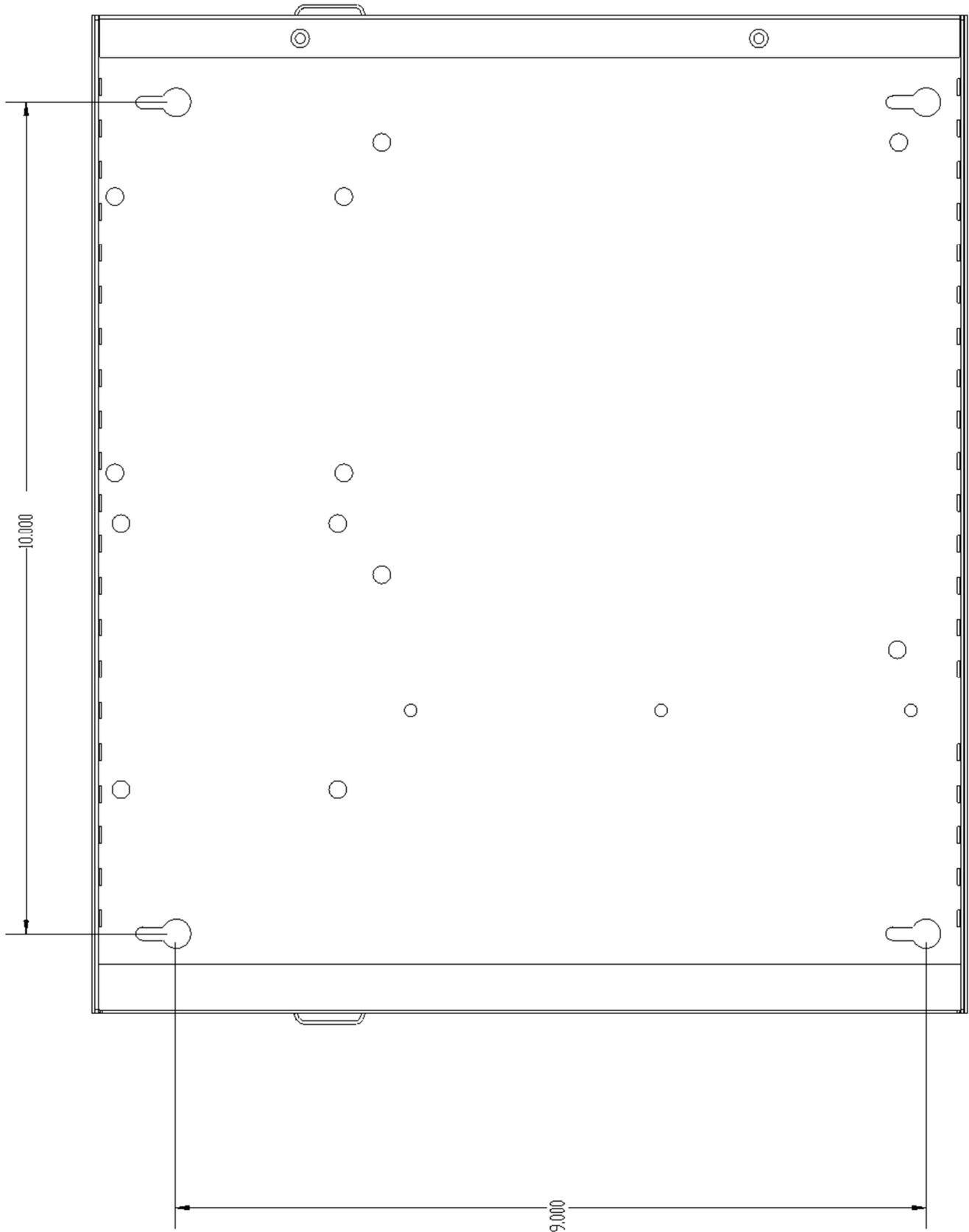
Carta de referencia	Descripción del artículo
D	Entrada de alimentación: 24 VDC
E	Botón de encendido
F	Indicadores LED HDD-SSD/LAN
G	Salidas HDMI
H	Conexiones LAN Ethernet
I	Conexiones USB 3.0 y 2.0
J	Conector de entrada de micrófono/salida de línea

LED de la estación base

La estación base tiene 8 LED indicadores:

- El interruptor de encendido/apagado tiene un LED blanco que indica que el sistema está encendido.
- El LED del disco duro es rojo cuando se accede a la unidad mSATA.
- El LED de LAN es verde cuando se accede a la red.
- El conector LAN2 tiene un LED de velocidad de conectividad de red y será verde o naranja.
- La placa PTIO tiene 3 LED naranjas que indican que la placa tiene energía y 1 LED azul cuando los auriculares hablan.





Instalación de la interfaz de audio de carril (LAI)



Herramientas y materiales necesarios*

**Suponiendo que ya se hayan instalado el micrófono digital, el altavoz, la estación base, el transceptor, el POE y el cable de red.*

- Kit de herramientas básicas: destornilladores, bridas, taladro manual (según sea necesario)
- Cinta de montaje (se recomienda SCOTCH-MOUNT EXTREME DOUBLE SIDED MOUNTING TAPE)

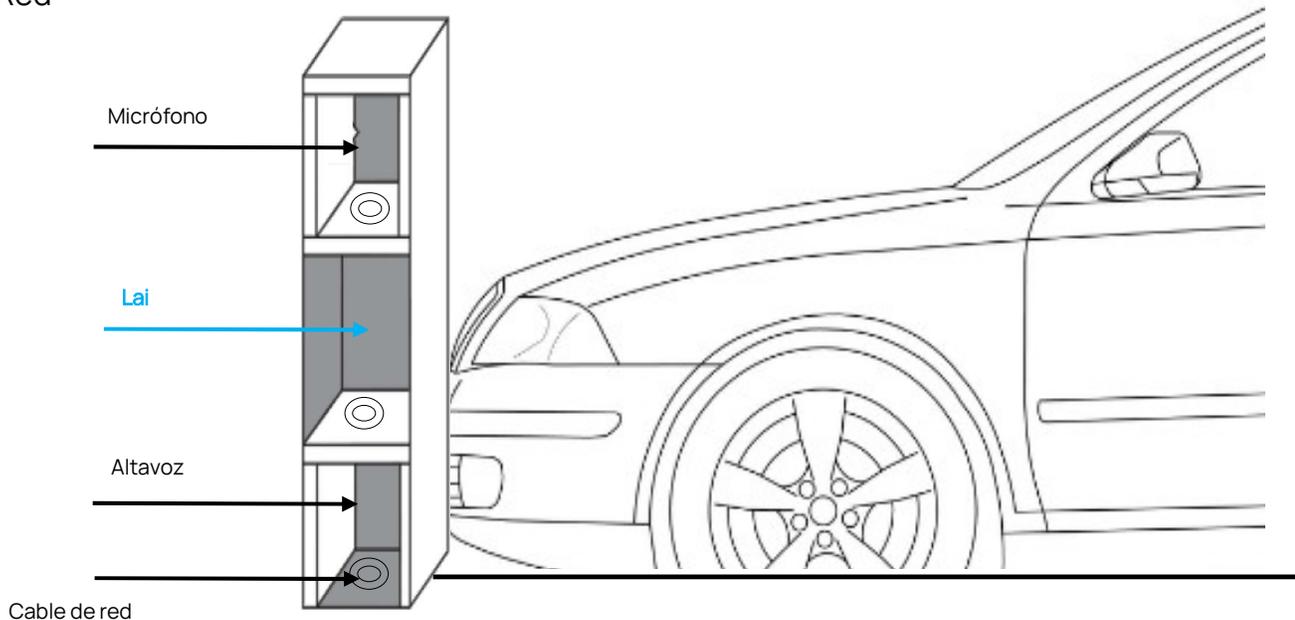


Diseño de la instalación

El LAI debe colocarse en el poste donde se encuentran el micrófono digital y el altavoz.

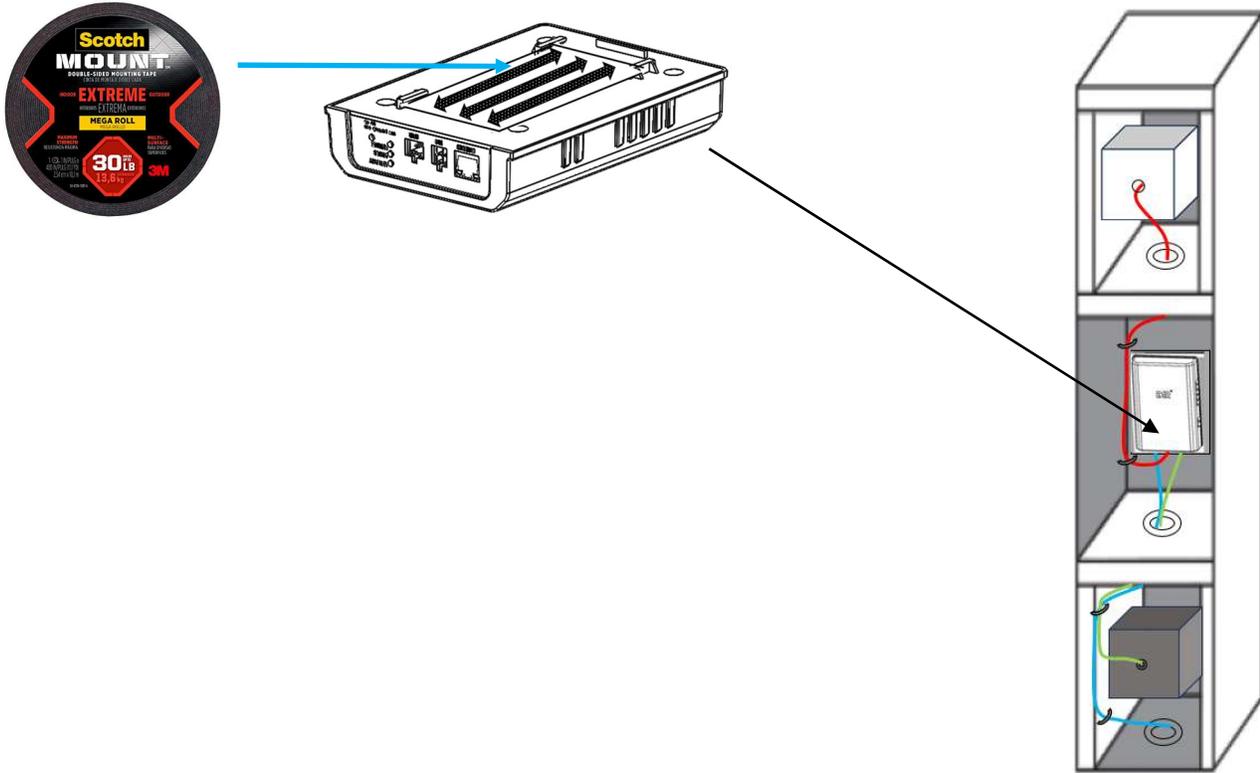
Elija la ubicación deseada para el LAI asegurándose de que los siguientes cables estén al alcance:

- a. Micrófono
- b. Altavoz
- c. Red



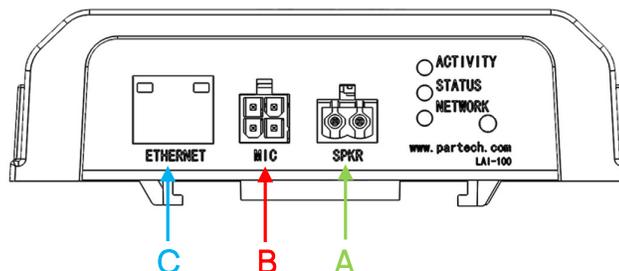
Instalación de la LAi

1. Con CINTA DE MONTAJE DE DOBLE CARA SCOTCH-MOUNT EXTREME, corte tres tiras y adhiéralas a la parte posterior de la placa deslizante del LAI.
2. Encuentre la ubicación adecuada dentro del poste para el montaje. LAI debe montarse con los conectores hacia abajo para evitar que entre agua o cualquier líquido en la unidad.



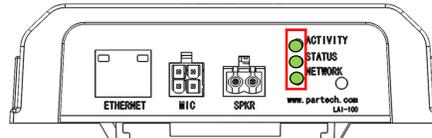
3. Conecte lo siguiente al LAI (use cables de brida cuando corresponda): *(Tenga en cuenta el ID MAC del LAI para sistemas que usen múltiples LAi para la asignación de carril correcta para instalaciones más rápidas durante la configuración en el portal)*
 - A. Conecte el conector verde del altavoz a la toma de conexión "SPKR"
 - B. Conecte el conector blanco del micrófono digital a la toma de conexión "MIC"
 - C. Conecte el cable de red POE a la toma de conexión "ETHERNET"

(Se muestran las conexiones LAi)



Conexión LAi

1. Asegúrese de que la estación base, el transceptor y el POE estén encendidos. (se supone que se han instalado todos los demás dispositivos de esta guía)
2. Una vez que el LAi tenga energía conectada a través del cable Ethernet, todos los LED deben estar en verde.

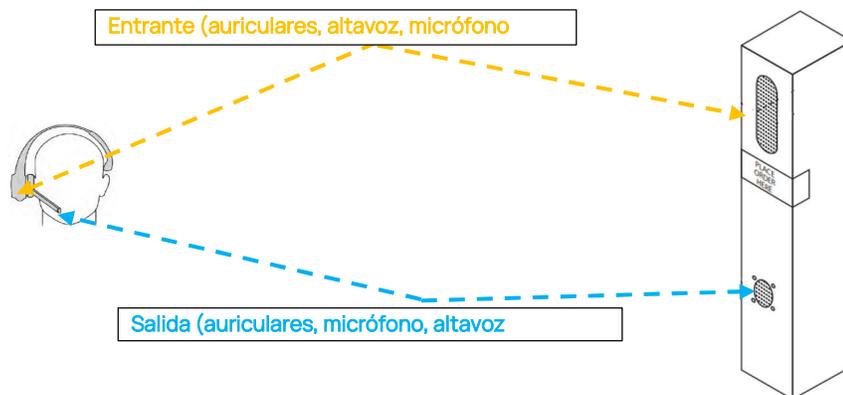


3. **Configuración de red DHCP:** Proceda a iniciar sesión en la página web/portal con el enlace y las credenciales proporcionados. El LAi debería descubrirse automáticamente. Para confirmar la conexión, vaya a "**Dispositivos**" en el panel izquierdo, luego seleccione su estación base. Haga clic en los puntos suspensivos de 'Acciones' y seleccione 'Configuración'. Vaya a 'Volumen y dispositivos' y luego a la sección 'Dispositivos conectados'. Debería aparecer en 'LAis', 'Connected' y 'Healthy'. A continuación, vaya a los puntos suspensivos de 'Acciones' y asigne el LAi al carril correcto con el ID de MAC correcto que se mencionó para anotar durante la instalación en el paso 1 sección 3. Esto es útil cuando se instalan Drive-Thrus con varios carriles. Haga clic en '**Aplicar cambios**'
4. **Configuración de red estática (ejemplo de Windows 11):**
 - a. Obtenga la dirección IP, la puerta de enlace y los servidores DNS necesarios del equipo técnico de la tienda.
 - b. Utilice una computadora (ejemplo de Windows 11 a continuación) conectada al mismo switch POE que el LAi.
 - c. Utilice una herramienta de escaneo de IP como "Advanced IP Scanner" para obtener la dirección IP actual del LAi. Es probable que el nombre del LAi sea "LAi" o "beaglebone".
 - d. Abra "Windows Powershell" y SSH en el LAi con la dirección IP actual del LAi y las siguientes solicitudes:
 - i. ssh debian@192.168.1.xxx (dirección IP del LAi obtenida por escaneo u otros medios)
 - ii. Ingrese la contraseña proporcionada por PAR y escriba "sí" si se le solicita.
 - iii. Introduzca la nueva información de red estática utilizando el siguiente comando (utilice la misma contraseña en el paso anterior según sea necesario): `sudo /usr/bin/set_ip_address.sh -i 192.168.1.XXX -s 255.255.255.0 -g 192.168.1.1 -d 8.8.8.8 -e 1.1.1.1 -c eth0`
 - iv. Si se realiza correctamente, se devuelve el siguiente mensaje: "Se ha actualizado la configuración de red para eth0".

- v. Para confirmar que la configuración de red se ha realizado correctamente, utilice el siguiente comando: `sudo /usr/bin/get_ip_address.sh -c eth0 -i g d`
- e. Proceda a iniciar sesión en la página web/portal con el enlace y las credenciales proporcionados. Para confirmar la conexión, vaya a "**Dispositivos**" en el panel izquierdo, luego seleccione su estación base. Haga clic en los puntos suspensivos de 'Acciones' y seleccione '**Configuración**'. Vaya a '**Volumen y dispositivos**' y luego a la sección '**Dispositivos conectados**'. Debería aparecer en 'LAis', '**Connected**' y '**Healthy**'. A continuación, vaya a los puntos suspensivos de 'Acciones' y asigne el LAi al carril correcto # con el ID de MAC correcto que se mencionó para anotar durante la instalación en el paso 1 sección 3. Esto es útil cuando se instalan Drive-thrus con varios carriles. Haga clic en '**Aplicar cambios**'.

Probando el LAi

1. Utilice un auricular registrado y pruebe el audio de entrada y salida de la LAi. Ajuste las ganancias en función del sitio y del entorno utilizando el DT Portal. Use dos personas según sea necesario. (Utilice las otras guías de referencia rápida según sea necesario para los auriculares, el transceptor y la estación base y/o el manual de instalación completo del sistema PAR Clear)



- a. Ajuste la salida de audio en el carril del poste seleccionando '**Volumen y dispositivos**', luego '**Configuración de volumen**', el '**Volumen del carril**'. Ajuste el '**Volumen del altavoz durante el día**', el '**Volumen del altavoz durante la noche**' y el '**Volumen relativo del mensaje de bienvenida**' según sea necesario para el carril correspondiente. Seleccione '**Aplicar cambios**' cuando haya terminado.
 - b. Ajuste la entrada de audio principal para todos los auriculares seleccionando la pestaña "**Volumen de los auriculares**" y ajuste el "**Volumen de referencia del altavoz de los auriculares**" según sea necesario. Haga clic en '**Aplicar cambios**' cuando haya terminado.
2. Confirme que los ajustes de audio sean aceptables y vuelva a colocar la cubierta en el poste del altavoz para finalizar la instalación.

Especificaciones de LAi

Físico

Parámetro	Especificación o requisito
Dimensiones (largo x ancho x fondo)	6 5/8" de largo x 4 7/8" de ancho x 1 3/8" de profundidad
Peso	0,3 kg

Eléctrico

Parámetro	Especificación o requisito
Potencia de entrada	PoE 802.3af, fuente de 15,4 W
Conectividad de datos	Conexión de audio a través de IP mediante la capa física Ethernet RJ45 de 10 MB/100 MB
Potencia de salida de audio	95 dB SPL (ponderación lineal) a 5 W de potencia nominal, [1 m] onda sinusoidal de 1 kHz

Funcional

Parámetro	Especificación o requisito
Indicador	LED rojo, verde y azul
Altitud de funcionamiento	= < 2000 metros
Temperatura de funcionamiento	De 0 a 60 C

Instalación del transceptor



Herramientas y materiales necesarios

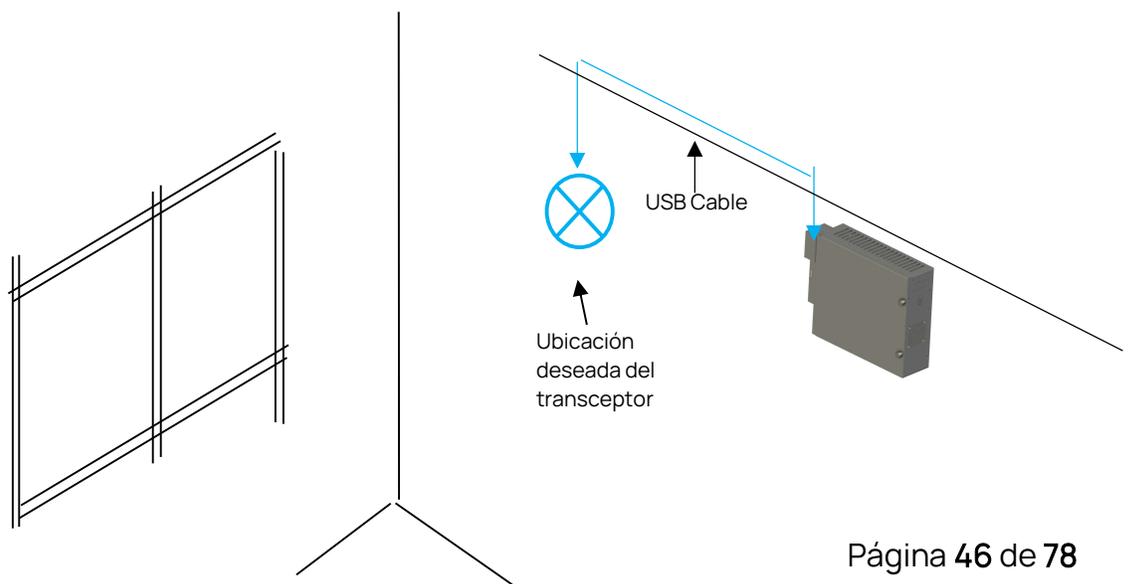
- Surtido de tornillos para chapa metálica o anclajes a la pared y tornillos según las necesidades de la obra
- Kit de herramientas básicas: destornilladores, taladro manual, brocas, etc.
- Conducto según sea necesario

Diseño de la instalación

El transceptor debe colocarse en una ubicación que tenga el alcance y la cobertura deseados para el sitio. Inspeccione el sitio según sea necesario y pruebe la cobertura de transmisión antes de finalizar la ubicación.

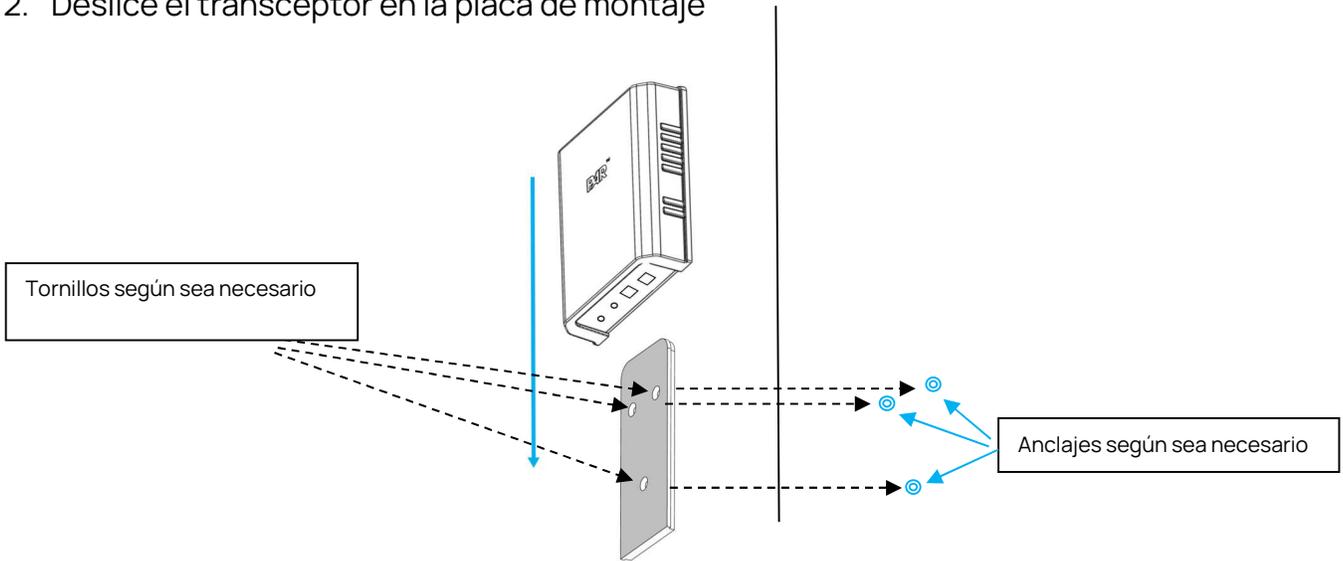
Nota: El montaje del transceptor debe estar al menos a 20 cm de distancia de cualquier contacto humano.

1. Elija la ubicación deseada para el transceptor asegurándose de que:
 - a. El cable USB tiene la longitud suficiente para llegar a la estación base
 - b. Use el conducto según sea necesario, según el sitio

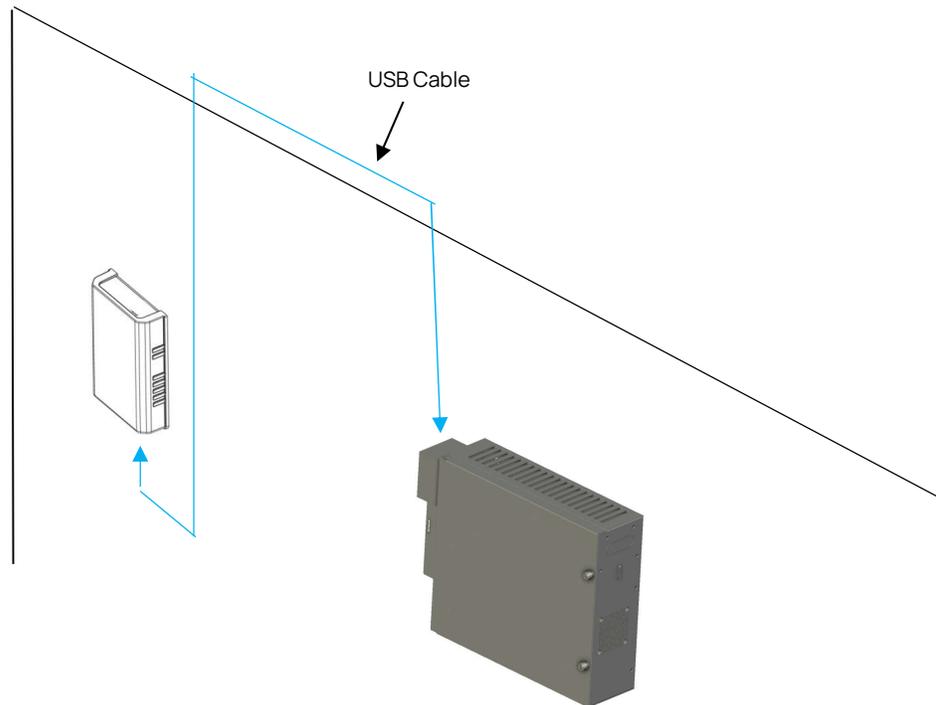


Instalación del transceptor

1. Monte la placa de montaje del transceptor después de que se haya probado el rango usando tornillos o anclajes según sea necesario, aún no apriete el tornillo por completo.
2. Deslice el transceptor en la placa de montaje

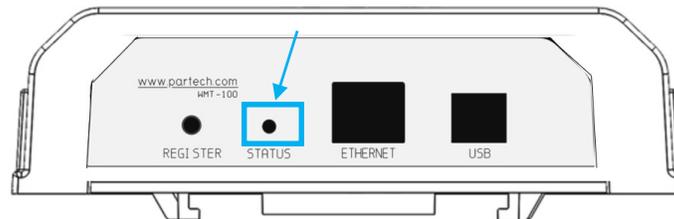


3. Conecte el cable USB al transceptor y el otro extremo del cable USB a la estación base (asegúrese de que la estación base esté apagada)



Conexión del transceptor

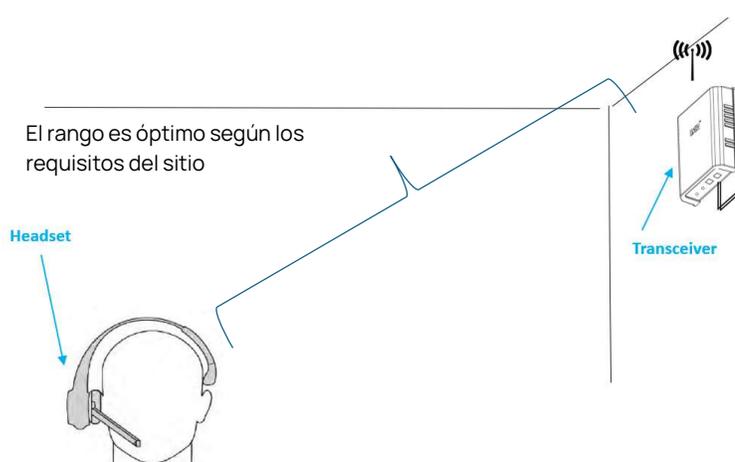
1. Encienda la estación base.
2. Observe el estado del LED del transceptor, parpadeará **en rojo** repetidamente al desempacararlo y cuando no se hayan registrado auriculares. Una vez que se haya registrado un auricular, parpadeará **en verde** y estará en modo de espera. Cuando hay actividad desde un auricular hasta el transceptor, el LED se volverá **verde fijo**.



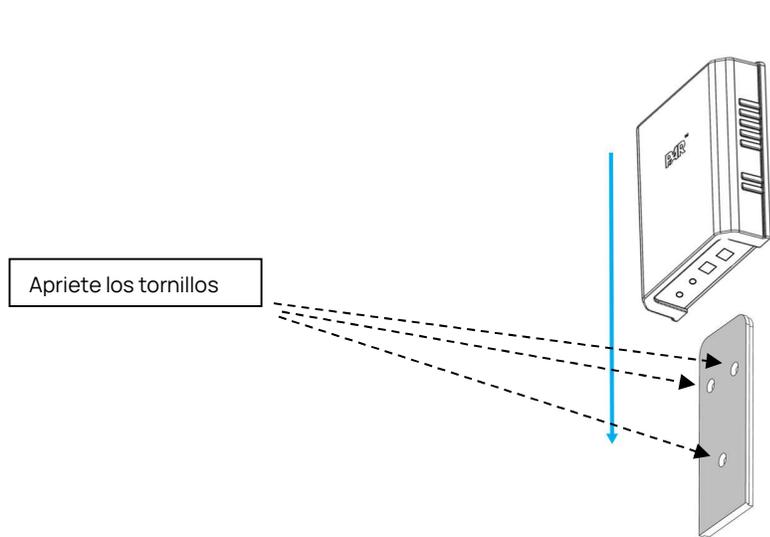
3. Inicie sesión en la página web/portal con el enlace y las credenciales proporcionados. El transceptor debería detectarse automáticamente. Para confirmar la conexión, vaya a "Dispositivos" en el panel izquierdo y seleccione su estación base. Haga clic en los **puntos suspensivos** de 'Acciones' y seleccione 'Configuración'. Vaya a 'Volumen y dispositivos' y luego a la sección 'Dispositivos conectados'. Debería mostrarse en 'Transceptor', 'Conectado'.

Prueba del transceptor

1. Utilice un auricular registrado y pruebe el alcance del sistema. (Utilice las otras guías de referencia rápida según sea necesario para los auriculares, LAi y la estación base)
Importante: Asegúrese de que la estación base, el LAi, el altavoz y el micrófono estén instalados.



- Si las pruebas de audio y rango del sistema son óptimas, proceda a apretar los tornillos de la placa de montaje del transceptor deslizándolo hacia afuera y deslizándolo hacia atrás una vez que se aprieten los tornillos. De lo contrario, repita los pasos anteriores.



Especificaciones del transceptor

Físico

Parámetro	Especificación o requisito
Dimensiones (largo x ancho x fondo)	6 5/8" de largo x 4 7/8" de ancho x 1 3/8" de profundidad
Peso	0,3 kg

Eléctrico

Parámetro	Especificación o requisito
Potencia de entrada	USB tipo B, 5VDC
Radiofrecuencia	DECT
Potencia máxima de salida	DECT por región

Funcional

Parámetro	Especificación o requisito
Indicador	LED rojo, verde y azul
Altitud de funcionamiento	= < 2000 metros
Temperatura de funcionamiento	De 0 a 60 C

Instalación de tablero detector de vehículos (VDB)

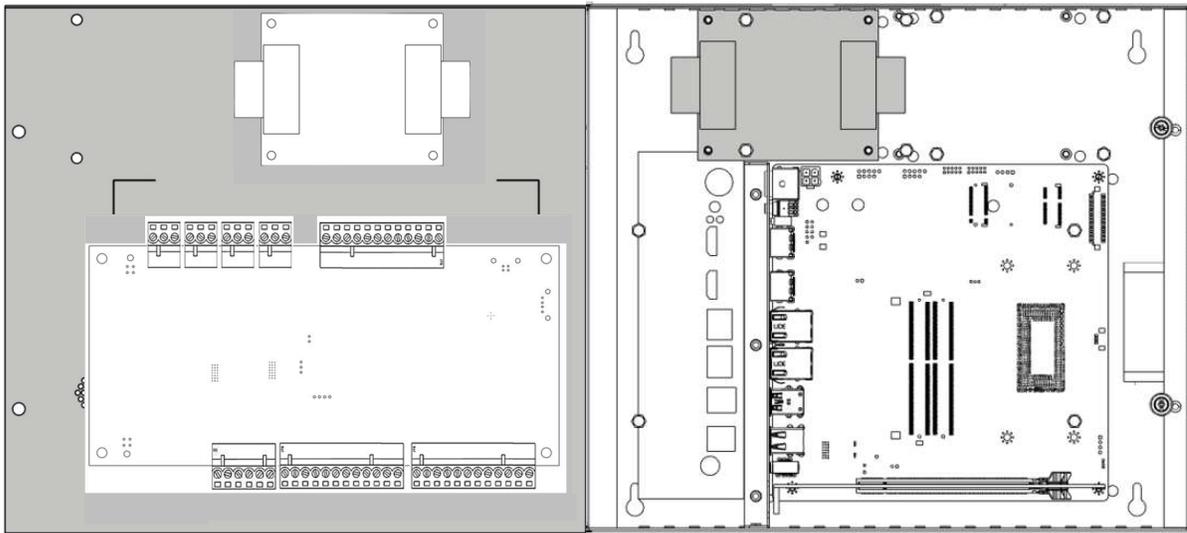
Herramientas y materiales necesarios

- Pelacables (según sea necesario)
- Destornilladores Phillips #2 y ranurados #3 mm
- Kit (incluido: cables de 22 awg y tornillos #6-32 x 1/4)

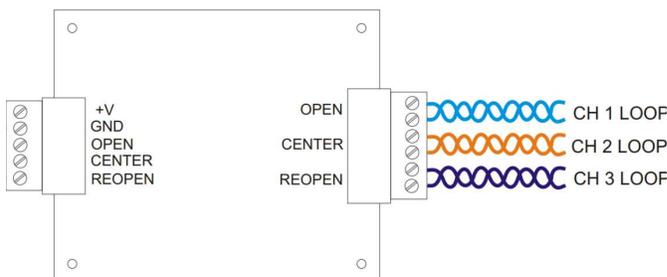
Instalación

Importante: Asegúrese de que la estación base esté *apagada* antes de la instalación.

1. Abra la tapa de la estación base para instalar la(s) placa(s) VDB.
 - a. El sistema PAR Clear puede alojar hasta dos VDB PAR Clear.
 - b. El PAR Clear VDB puede conectar hasta 3 bucles cada uno, con un total de 6 bucles según sea necesario.
2. Monte el VDB en la ubicación A o B (referencia a continuación) utilizando los tornillos provistos en el kit.



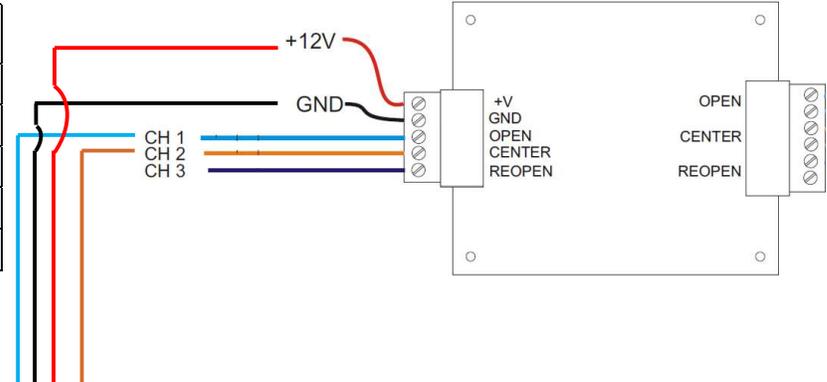
3. Instale los cables de bucle en el conector de 6 pines ubicado en el lado derecho del VDB de acuerdo con la tabla y el diagrama a continuación:



Anclar #	Nombre (genérico)	Conexión
1	OPEN	CH 1 BUCLE
2	OPEN	CH 1 BUCLE
3	CENTER	CH 2 BUCLE
4	CENTER	CH 2 BUCLE
5	REOPEN	CH 3 BUCLE
6	REOPEN	CH 3 BUCLE

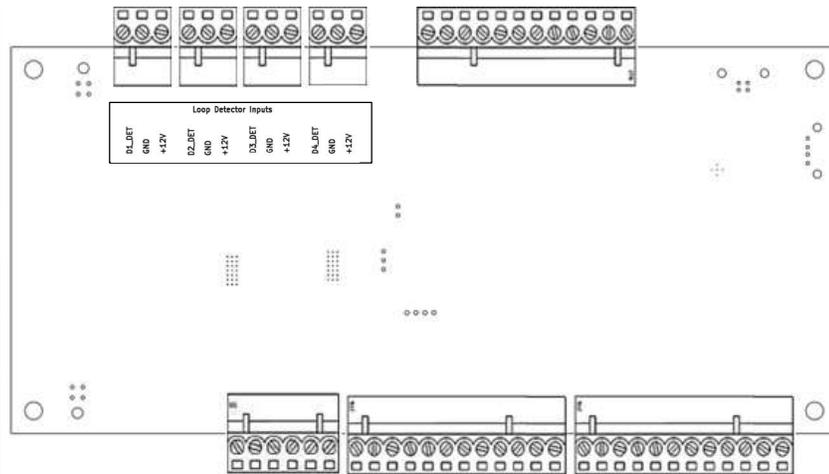
- Conecte la alimentación de 12v, GND y los canales de bucle que utilizará al conector de 5 pines ubicado en el lado izquierdo del VDB a la placa PTIO. Consulte la tabla y el diagrama a continuación y solo use el CH 2 si es un drive-thru de doble carril:

Anclar #	Nombre (genérico)	Conexión
1	+V	+ 12V
2	GND	GND
3	OPEN (CH 1)	Señal CH 1
4	CENTER (CH 2)	Señal CH 2
5	REOPEN (CH 3)	Señal CH 3



J701- Pin #	Nombre	Conexión a VDB
1	D1_DET	OPEN (CH 1)
2	GND	GND
3	+ 12V	+ V

J702- Pin #	Nombre	Conexión a VDB
1	D2_DET	CENTER (CH 2)
2	GND	NC
3	+ 12V	NC

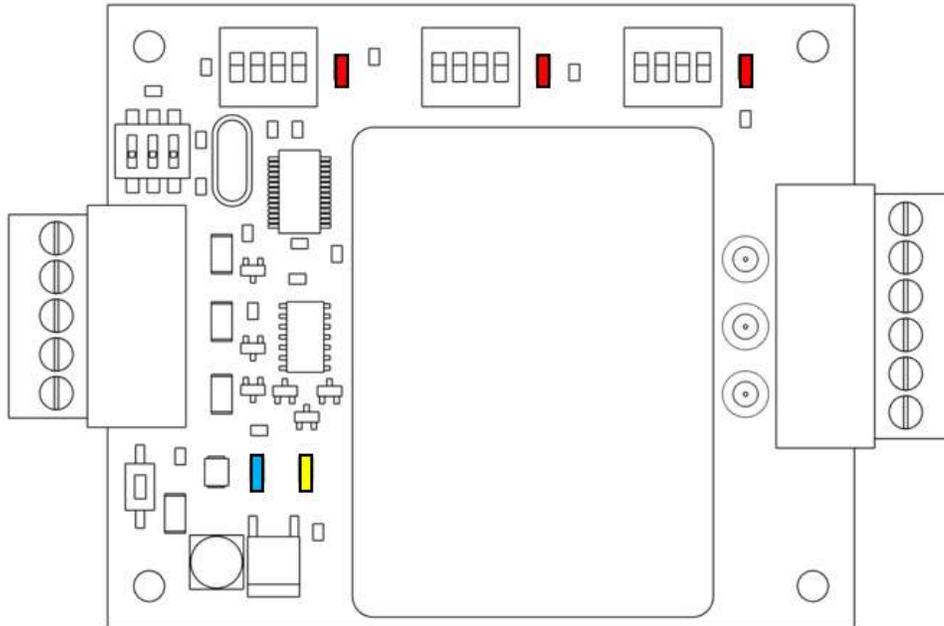


Prueba del detector de bucle del vehículo

- Asegúrese de que todas las conexiones estén correctas, apretadas y no flojas.
- Encienda la estación base.

Consulte los diagramas y tablas a continuación para realizar pruebas:

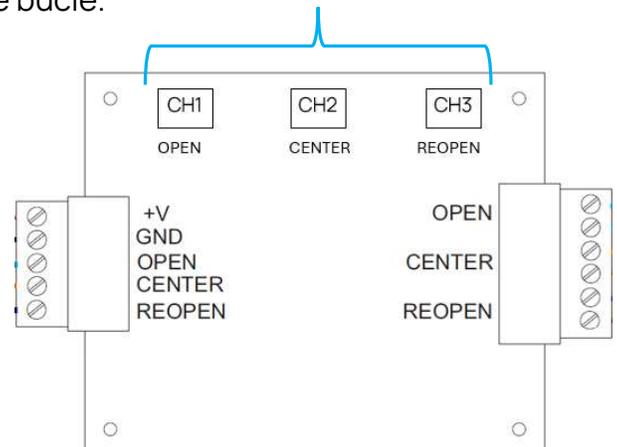
- Si todo funciona normalmente, los LED del detector deben tener un **LED AZUL constante** para ENERGÍA.
- El **LED ROJO** se encenderá cuando haya un automóvil presente en el circuito indicado. **TENGA EN CUENTA QUE LOS LED ROJOS JUNTO A LOS CANALES DE BUCLE QUE NO SE ESTÁN UTILIZANDO SEGUIRÁN PARPADEANDO EN ROJO**
- El **LED AMARILLO** estará encendido si alguno de los bucles no está en uso y solo estará apagado cuando se estén utilizando los bucles en los 3 canales.



Función	LED Color	Descripción
Energía	AZUL	<ul style="list-style-type: none"> Sólido con la alimentación correcta
Detectar	ROJO	<ul style="list-style-type: none"> Sólido: durante la detección Un solo parpadeo y pausa = bucle de circuito abierto Doble destello y pausa = bucle cortocircuitado
Falla	AMARILLO	<ul style="list-style-type: none"> Sólido-durante una falla de corriente

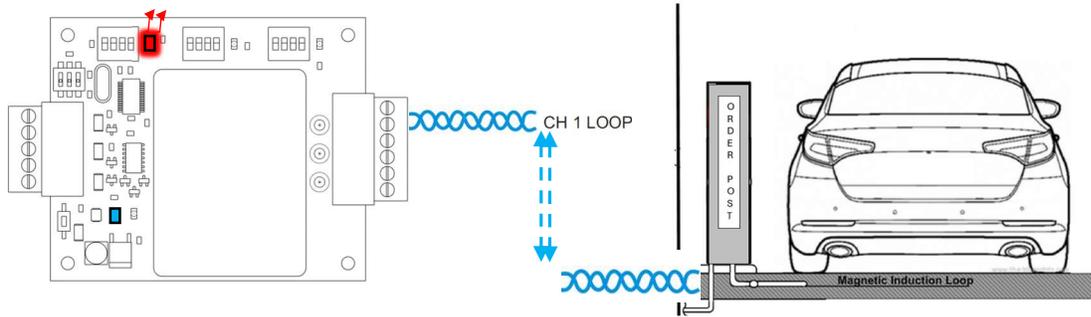
D. La frecuencia predeterminada es "alta" y la sensibilidad predeterminada es "media". Estos se pueden ajustar según sea necesario. Cada conjunto de interruptores DIP corresponde a cada uno de los 3 canales de bucle.

(FO) SW1	(FO) SW2	FRECUENCIA
ON	ON	BAJO
APAGADO	ON	MEDIO BAJO
ON	APAGADO	MEDIO ALTO
APAGADO	APAGADO	ALTO
(SO) SW3	(SO) SW4	SENSIBILIDAD
ON	ON	ALTO
APAGADO	ON	MEDIO
ON	APAGADO	BAJO
APAGADO	APAGADO	CANAL APAGADO



**** todos los demás interruptores DIP que no se mencionan en la guía, déjelos apagados-OFF.**

3. Proceda a hacer que un vehículo se acerque al bucle y asegúrese de que el LED del canal de bucle correcto se vuelva ROJO y que se apague cuando el vehículo se vaya. Repita esto 3 veces para demostrar que el bucle y el detector funcionan como se esperaba. Si está habilitado en su sistema, su auricular alertará para indicar que un vehículo ha llegado al punto de pedido.



Cierre de la tapa de la estación base

Una vez que se hayan realizado y verificado las pruebas de detección del vehículo, proceda a cerrar la tapa de la estación base y apriete los tornillos de mariposa asegurándose de que todos los cables estén cuidadosamente escondidos o atados con cremallera dentro de la estación base.



Especificaciones de la placa de detección de vehículos

Físico

Parámetro	Especificación o requisito
Dimensiones (largo x ancho x fondo)	3" de largo x 3- 9/16" de ancho x 3/8" de profundidad

Eléctrico

Parámetro	Especificación o requisito
Potencia de entrada	De 10 a 30 V CC
Rango de inductancia	De 20uF a 1500uH
Clasificación de salida	Detección de estado sólido Disipador de corriente máximo de 30 mA. Las salidas están protegidas contra sobretensiones o inversión de polaridad.

Funcional

Parámetro	Especificación o requisito
Indicador	LED rojo, amarillo y azul
Rango de temperatura de funcionamiento	De -30 °F a + 180 °F

Instalación de la consola de comandos



Herramientas y materiales necesarios

- Surtido de tornillos para chapa y/o anclajes a pared y tornillos según las necesidades de la obra
- Kit de herramientas básicas: destornilladores, taladro manual, brocas, etc.
- Conducto según sea necesario

Diseño de la instalación

La consola de comandos debe colocarse en un lugar que sea accesible para los operadores en el sitio. Inspeccione el sitio según sea necesario y comuníquese con el administrador del sitio antes de finalizar la ubicación.

Elija la ubicación deseada para la consola de comandos teniendo en cuenta lo siguiente:

- a. Asegúrese de que haya un tomacorriente accesible y cercano
- b. Decida si la consola se montará en la pared o en un pedestal
- c. Use el conducto según sea necesario, según el sitio
- d. Asegúrese de que el cable de red sea accesible y esté disponible

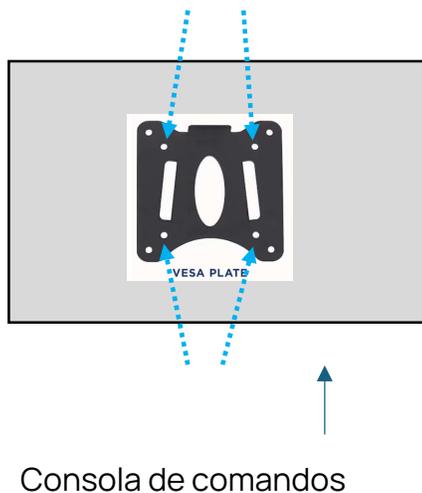
Ubicación deseada de la consola de comandos → 

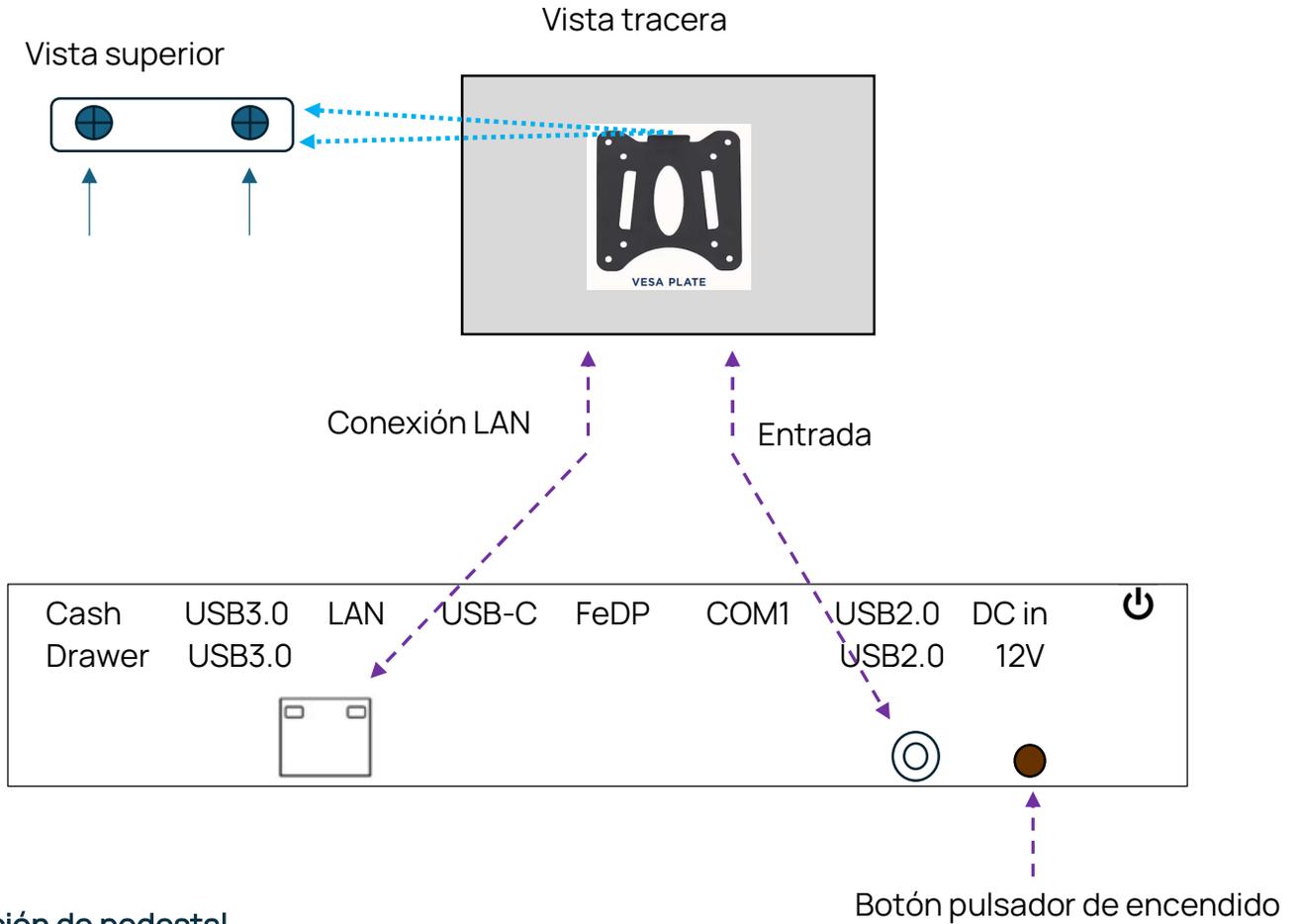


Instalación y conexión de la consola de comandos

Instalación de montaje en pared

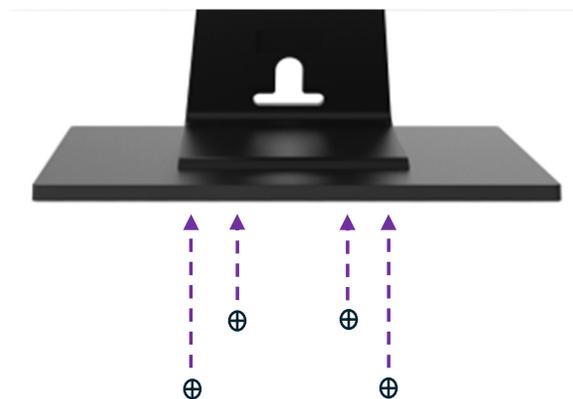
1. Retire el soporte del pedestal de la parte posterior de la consola.
2. Instale la placa VESA en la consola de comando utilizando los 4 tornillos suministrados.
3. Monte la placa de pared en la pared con los 2 tornillos suministrados. Utilice los tipos de tornillos y/o anclajes correctos según sea necesario.
4. Deslice la placa Vesa de la consola de comandos en la placa de pared y apriete los tornillos.
5. Conecte el cable de red al conector LAN.
6. Enchufe la toma de alimentación y conecte el adaptador a la pared.
7. Encienda la consola de comandos.

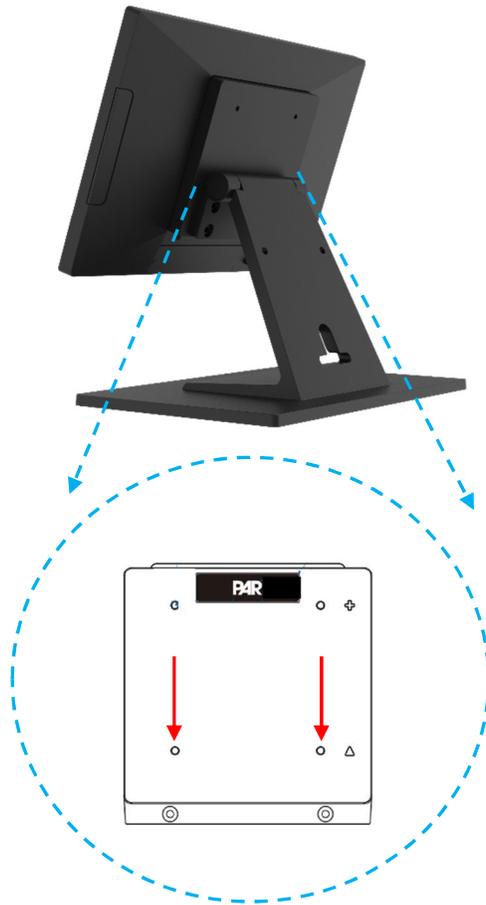




Instalación de pedestal

1. Atornille la base de montaje del pedestal.
2. Atornille el pedestal en la parte posterior de la consola de comandos.
3. Conecte el cable de red al conector LAN.
4. Enchufe la toma de alimentación y conecte el adaptador a la pared.
5. Encienda la consola de comandos.





Inicio de sesión en Command Console

Después de encender la consola de comandos, la pantalla debería estar disponible en un minuto.

Para iniciar sesión en Command Console:

1. Haga clic en el botón Iniciar sesión e ingrese la contraseña predeterminada de "12345".
2. Después de iniciar sesión, puede reiniciar el transceptor/estación base/LAi, agregar auriculares y ajustar los volúmenes de los auriculares y el punto de pedido según sea necesario.

Especificaciones de la consola de comandos

Físico

Parámetro	Especificación o requisito
Dimensiones (ancho x alto x profundidad)	289 x 275 x 193 mm
Peso	2,69 kg / 5,94 lb con pedestal 0,95 kg/2,1 lb sin pedestal

Eléctrico

Parámetro	Especificación o requisito
Potencia de entrada	12 V CC, 36 W, 3 A
Tamaño de la pantalla LCD, resolución	11,6" 16:9 HD, 1920 x 1080
Tipo de pantalla táctil, superficie, durabilidad	PCAP multitáctil True-Flat, antirreflejos bajo, dureza 7H

Funcional

Parámetro	Especificación o requisito
Indicador	Red y actividad en el conector Ethernet RJ45
Temperatura de almacenamiento	-20 °C ~ 60 °C (-4 °F ~ 140 °F)
Temperatura de funcionamiento	0 °C ~ 35 °C (32 °F ~ 95 °F)

Instalación del cargador de batería

Herramientas y materiales necesarios

- Surtido de tornillos para chapa metálica o anclajes a la pared y tornillos según las necesidades de la obra
- Kit de herramientas básicas: destornilladores, taladro manual, brocas, etc.

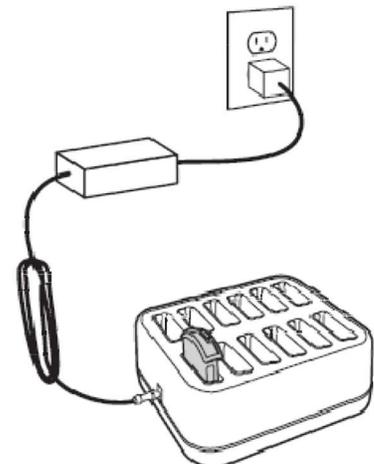
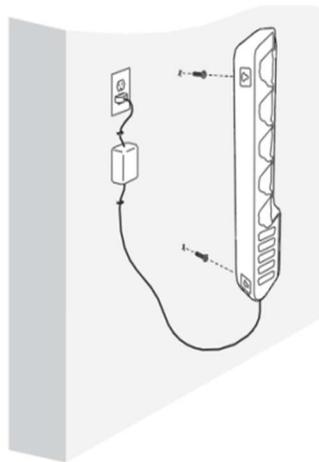
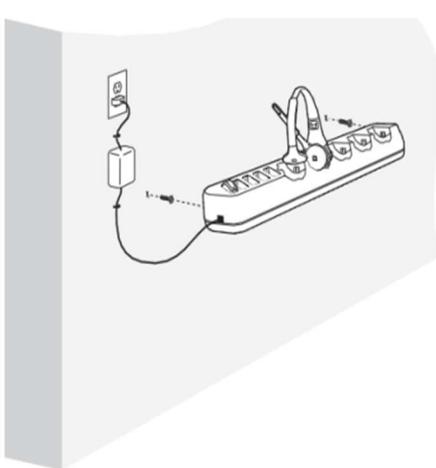
Diseño de la instalación

Los cargadores de batería deben colocarse en un lugar que:

- Una superficie plana y seca, como un escritorio o un estante.
- Un muro de fácil acceso.
- La toma de corriente debe estar cerca del equipo y ser accesible, y el cable debe colocarse donde no se pueda mazcar ni doblar.

Instalación del cargador de batería

- Si se va a utilizar el montaje en la pared: Debido a la gran cantidad de tipos de pared disponibles, los herrajes no están incluidos. Asegure el producto a la pared con 2 anclajes adecuados para el tipo de pared, y que pueden soportar una carga mínima de 1,3 lb / 0,6 kg para el cargador de 12 ranuras y una carga mínima de 2,9 lb / 1,3 kg para la estación de carga de auriculares.
- Coloque el cargador sobre una superficie plana si no está montado.
- Conecte el adaptador de corriente suministrado por PAR entre el receptáculo de pared y el cargador.



Especificaciones del cargador de batería

Físico

Parámetro	Especificación
Peso	0,75 libras (340,19 gramos o 11,99 onzas)
Dimensiones	5-1/2" de largo x 6" de ancho x 2" de alto

Eléctrico

Parámetro	Especificación
Fuente de alimentación	Alimentación - Salida: 12VDC, 2 A Entrada - (100 a 240) VAC 50/60 Hz
Consumo de energía	Menos de 25 Watts
Tiempo de carga	3-3.5 horas

Funcional

Parámetro	Especificación
Número de puertos de carga	12

Especificaciones de la estación de carga de auriculares

Físico

Parámetro	Especificación
Peso	1,35 libras (612,34 gramos o 21,6 onzas)
Dimensiones	17-1/2" largo x 3" ancho x 2-3/4" alto

Eléctrico

Parámetro	Especificación
Fuente de alimentación	Alimentación - Salida: 12VDC, 2A Entrada - (100 a 240) VAC 50/60 Hz
Consumo de energía	Menos de 25 watts
Tiempo de carga	3-3.5 horas

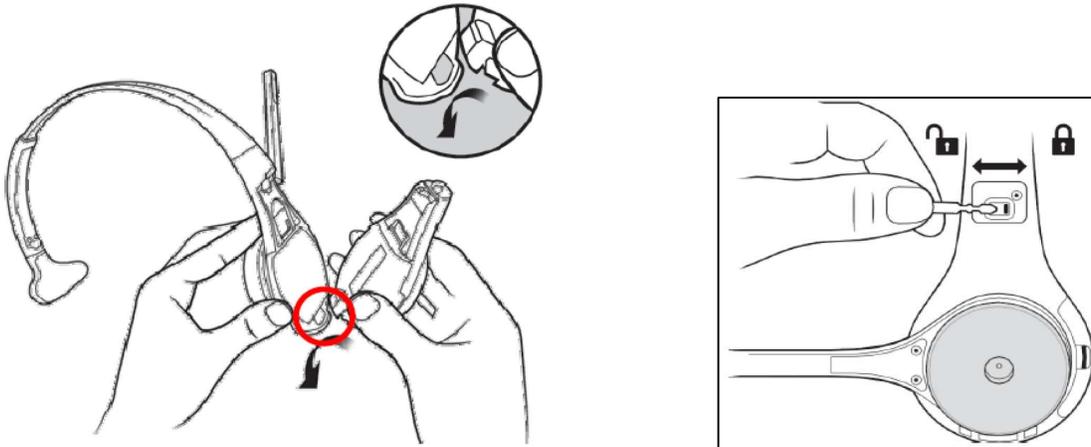
Funcional

Parámetro	Especificación
Número de puertos de carga	5
Número de puertos de carga Puertos de almacenamiento	5

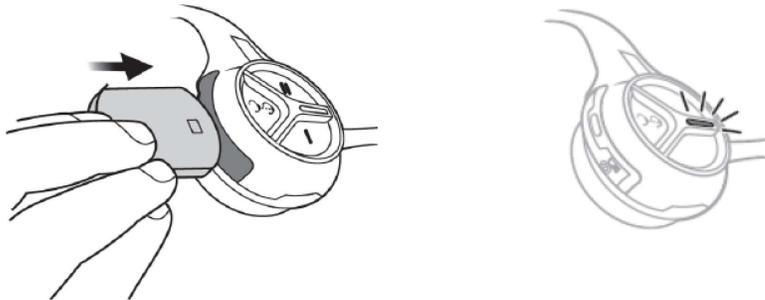
Instalación/configuración de auriculares

Para insertar la BATERÍA en el auricular:

1. Inserte el POD en el CARRIER y deslice el interruptor de bloqueo en el Carrier para completar el HEADSET

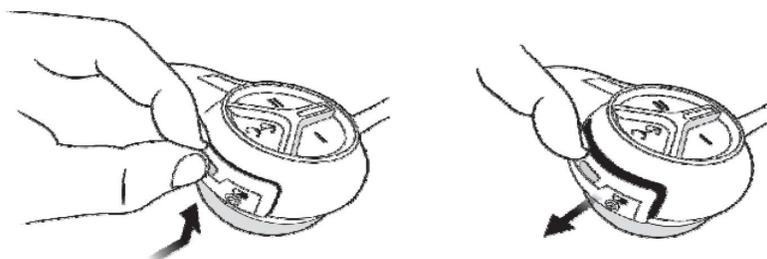


2. Deslice una BATERÍA cargada en el POD como se ilustra a continuación:



Para quitar la BATERÍA de los auriculares:

1. Con el dedo, empuje suavemente hacia arriba el pestillo de la batería, esto liberará la batería.
2. Use otro dedo para sacar la batería del compartimiento de la batería.



Registro de auriculares

1. Una vez que se inserta una batería cargada en el auricular, debería encenderse automáticamente.
2. Inicie sesión en la página web/portal con el enlace y las credenciales proporcionados. A continuación, vaya a "**Dispositivos**" en el panel de la izquierda y seleccione su estación base. Haga clic en los **puntos suspensivos** de 'Acciones' y seleccione '**Configuración**'. Vaya a '**Volumen y dispositivos**' y luego a la sección '**Dispositivos conectados**'. Seleccione la pestaña '**Auriculares**' y luego haga clic en '+ **Registrar auriculares**'. Aparecerá un cuadro de diálogo que indica "Esperando auriculares". Los ID de los auriculares también se muestran en el cuadro de diálogo. Haga clic en el botón '**Cerrar modo de registro**' cuando se hayan registrado todos los auriculares.
3. Una vez registrados, las luces LED deben estar en verde fijo en el POD y el CARRIER junto con un mensaje audible que diga 'Carril 1', o las luces LED deben estar en rojo/verde fijo en el POD y el CARRIER junto con un mensaje audible que diga 'Carril 2'.

Indicator	Mode Description
	Lane 1 no car present, stand by
	Lane 2 (Dual Lane) no car present, stand by
	Vehicle arrived, but not answered
	Vehicle present and answered
	Talk (either lane or page)

Anular el registro de un auricular

1. Inicie sesión en la página web/portal con el enlace y las credenciales proporcionados (o la secuencia de botones proporcionada). Vaya a "**Dispositivos**" en el panel izquierdo y seleccione su estación base. Haga clic en los **puntos suspensivos** de 'Acciones' y seleccione '**Configuración**'. Vaya a '**Volumen y dispositivos**' y luego a la sección '**Dispositivos conectados**'. Seleccione la pestaña '**Auriculares**' y luego haga clic en los puntos suspensivos 'Acciones' junto al auricular que desea anular el registro. Seleccione '**Cancelar registro**' (aparecerá un mensaje solicitando confirmación). Seleccione '**Sí, cancelar el registro**'. Una vez que se cancele el registro del auricular, aparecerá un mensaje en la sección superior que indica que la acción se realizó correctamente.

Controles de los auriculares

PAR CLEAR Headset Controls



PAR CLEAR Headset Indicator Light Modes

Indicator	Mode Description
	Green (Steady) Light Lane 1 no car present, stand by
	Red/Green (Steady) Light Lane 2 (Dual Lane) no car present, stand by
	Blue (Flashing) Light Vehicle arrived, but not answered
	Blue (Steady) Light Vehicle present and answered
	Red (Steady) Light Talk (either lane or page)

Configuración de toma de pedidos

Consulte al gerente de la tienda o al equipo técnico de la tienda para confirmar qué modo de toma de pedidos utilizará el sistema. Para cambiar el modo de toma de pedidos:

1. Inicie sesión en la página web/portal con el enlace y las credenciales proporcionados.
2. Vaya a "**Dispositivos**" en el panel izquierdo y seleccione su estación base.
3. Haga clic en los puntos suspensivos de 'Acciones' y seleccione 'Configuración'.
4. Vaya a "**Toma de pedidos**", luego seleccione el "Comportamiento de los **auriculares**" deseado para el carril correcto y haga clic en "**Aplicar cambios**" (consulte la tabla a continuación para obtener descripciones de los modos).

<p>ML / PTT</p> <p>Manual Listen (ML)</p> <p>The operator must press the talk lane button to turn on the order point microphone (to hear the customer order). The order point microphone will remain on until the vehicle leaves.</p> <p>Push to Talk (PTT)</p> <p>The operator must press and hold the talk button while speaking into the headset microphone. Releasing the button turns off the microphone.</p>	<p>AL / PTT</p> <p>Automatic Listen (AL)</p> <p>The order point microphone turns on and stays on whenever a vehicle is detected. The order point microphone will remain on until the vehicle leaves.</p> <p>Push to Talk (PTT)</p> <p>The operator must press and hold the talk button while speaking into the headset microphone. Releasing the button turns off the microphone.</p>
<p>ML / MLT</p> <p>Manual Listen (ML)</p> <p>The operator must press the talk lane button to turn on the order point microphone (to hear the customer order). The order point microphone will remain on until the vehicle leaves.</p> <p>Manual Latching Talk (MLT)</p> <p>The operator must press and release the talk-lane button to "latch" or lock the headset microphone in the on position. The operator can continue to speak hands free until the talk button is pressed and released again.</p>	<p>Hands Free</p> <p>Hands Free</p> <p>The headset microphone is on whenever the order point vehicle detector detects a vehicle. Because Automatic Standby is also on when Hands Free is On, the microphone is turned off when the vehicle is no longer detected.</p>
<p>Outside</p> <p>Outside</p> <p>If you plan to have the order taker standing outside with a headset, Outside mode is the best choice. The order point speaker, microphone, and vehicle detector are disabled. This allows hands free communication to staff inside the site for order entry and/or special requests.</p>	<p>Always On</p> <p>Always On</p> <p>The order point speaker is always on so the customer can always be heard regardless of whether a vehicle is detected at the order point. Always On is a special failure mode that is useful if the vehicle detector cannot be used</p>

Cambiar la configuración de volumen

Volumen de entrada de los auriculares

Cambiar el volumen de entrada de los auriculares afecta al volumen del sonido que proviene del micrófono en el punto de pedido a la bocina del auricular. Para ajustar el volumen de entrada:

1. Inicie sesión en la página web/portal con el enlace y las credenciales proporcionados.
2. Vaya a "**Dispositivos**" en el panel izquierdo y seleccione su estación base.
3. Haga clic en los puntos suspensivos de 'Acciones' y seleccione '**Configuración**'.
4. Vaya a '**Volumen y dispositivos**', seleccione '**Configuración de volumen**' y '**Volumen de los auriculares**'.
5. Seleccione "**Escucha de entrada**" y ajústelo adecuadamente.
6. A continuación, haga clic en '**Aplicar cambios**'.

Volumen de salida

Cambiar el volumen de salida afecta el volumen del altavoz en el punto de pedido del cliente. Para cambiar el volumen de salida:

1. Inicie sesión en la página web/portal con el enlace y las credenciales proporcionados.
2. Vaya a "**Dispositivos**" en el panel izquierdo y seleccione su estación base.
3. Haga clic en los puntos suspensivos de 'Acciones' y seleccione '**Configuración**'.
4. Vaya a '**Volumen y dispositivos**', seleccione '**Configuración de volumen**' y luego seleccione '**Volumen de carril**'.
5. Seleccione "**Conversación saliente**" y ajústelo adecuadamente.
6. A continuación, haga clic en '**Aplicar cambios**'.

Especificaciones de los auriculares

Físico

Parámetro	Especificación
Peso	3,98 onzas (112,9 gramos) con batería

Eléctrico

Parámetro	Especificación
Potencia de entrada	3,7 VCC
Radiofrecuencia	DECT
Potencia máxima de salida	DECT por región
Auricular	Dinámico con almohadilla reemplazable

Funcional

Parámetro	Especificación
Interruptores	Zonas de teclas táctiles capacitivas
Indicador	LED rojo, verde y azul
Rango de operación	91 m (300 pies) - sujeto a las condiciones ambientales locales
Temperatura de funcionamiento	De 0 a 60 C

Especificaciones de la batería

Físico

Parámetro	Especificación
Peso	2-1/4" de largo x 1-3/4" de ancho x 5/8" de alto
Dimensiones	0,068 lb (31,18 gramos o 1,1 onzas)

Eléctrico

Parámetro	Especificación
Consumo de energía	800 mAh, 3,7 VCC, Litio

Funcional

Parámetro	Especificación
Indicador	4 LEDs verdes

Química

Parámetro	Especificación
Tipo de celda	Batería recargable de litio con protección contra cortocircuitos

Instalación general de cables de red

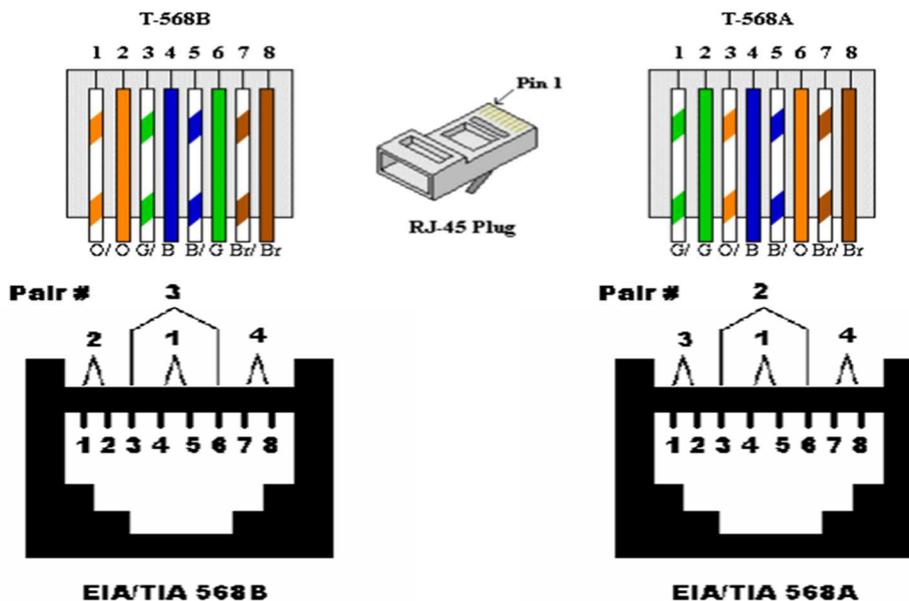
Esta sección del manual proporciona información general de instalación sobre los sistemas de auriculares PAR Clear. La sección cubre la instalación de cable LAN 10/100/1000BaseT y las conexiones de cables periféricos.

Estándares típicos de cableado de par trenzado

Los cables Home Run 10/100/1000BaseT utilizados en el esquema PAR Clear LAN están hechos de cable de par trenzado (UTP) sin blindaje CAT5e. El cable UTP tiene ocho conductores que se convierten en cuatro pares trenzados individuales. Cada par trenzado tiene un esquema de color único que consiste en usar un alambre de color sólido trenzado con un alambre del mismo color rayado con blanco. Los pares de colores son:

- Naranja y blanco/naranja
- Verde y blanco/verde
- Azul y blanco/azul
- Marrón y blanco/marrón.

Actualmente, existen dos estándares de cable para cables LAN UTP: T-568A y T-568B. Los dos estándares difieren solo en la asignación de pines para los pares 2 y 3.



Conexiones de cable de red

Nota: Las conexiones de cable que se muestran arriba son específicamente para un enchufe RJ-45.

Pruebas de estado de bucle y cable

Mida la inductancia/resistencia del bucle para cada punto de pedido, recomiende el reemplazo en la sección de comentarios si es necesario. Debe realizar dos pruebas separadas en el bucle de inductancia para determinar su condición:

Pruebas de resistencia e inductancia de conductores lineales

Esta prueba mide la resistencia y la inductancia del conductor de bucle o cable en el punto de la estación base. Para medir la inductancia y la resistencia del cable de bucle:

1. Utilice un equipo de prueba como un medidor LCR (inductancia [L], capacitancia [C] y resistencia [R]).
2. Una lectura de 1.2 ohms para la resistencia y de 100 a 120 μ H (o 20 μ H / giro del cable) para la inductancia son resultados aceptables que reflejan una buena condición del cable.

Pruebas de resistencia de aislamiento

Además de los factores mencionados anteriormente, el hielo, el agua, las heladas, etc. pueden contribuir al cambio de la resistencia del conductor. Sin embargo, es posible que los resultados de la resistencia del conductor por sí sola no proporcione una imagen completa, ya que no tiene en cuenta las fugas de aislamiento a tierra.

Las fugas de aislamiento se pueden verificar utilizando un medidor de megaohmios (o un megómetro o Megger Meg Out, en la jerga de la industria) capaz de probar hasta 500 megaohmios (500 millones de ohmios).

En esta prueba, se aplica un voltaje de corriente directa al cable de bucle para verificar si hay daños en el aislamiento que puedan causar un cortocircuito cuando se aplica energía normal. Los Meggers tienen configuraciones capaces de entregar entre 500 y 1000 voltios a través del circuito. NO aplique más de 500 voltios para esta prueba o puede dañar el aislamiento. El aislamiento del cable tiene una potencia nominal de 600 voltios.

Procedimiento

1. Desconecte los cables del bucle en la placa del detector de bucle para que el bucle flote.
2. Coloque uno de los cables del medidor en el cable de bucle y el otro en la tierra/tierra.
3. Los resultados de las pruebas son los siguientes:
 - a. Resistencia por encima de 20 megaohmios = Aceptable
 - b. Resistencia inferior a 20 megaohmios = El aislamiento del cable del bucle se ha dañado o la integridad del bucle es cuestionable
 - c. Resistencia inferior a 10 megaohmios = Se debe reemplazar el cable de bucle

Especificaciones del bucle para enterrarse

Parámetro	Especificación o requisito
Sellador de bucle del detector PAR	2 cartuchos de 1 cuarto de galón cada uno
Tipo de fuente de alimentación	14 AWG, 19 hilos de cobre desnudo, aislamiento de cloruro de polivinilo .015 con cubierta de nailon .004, 600v U.L. listado como 90 grados Celsius MTW, resistente a gasolina y aceite, 100 pies de largo.

Especificaciones del bucle prefabricado

Parámetro	Especificación o requisito
Inductancia de bucle	100 micro Henries
Tubo de bucle	PVC 40 de 1/2"
Alambre de bucle	5 vueltas de 18 AWG, 7 hilos de cobre con aislamiento de cloruro de polivinilo
Cable de entrada	20 pies de 2 conductores (más blindaje) 16 AWG. Cobre trenzado de 19 x 29, escudo de Mylar con cable de drenaje de 20 AWG. Cubierta exterior de polietileno de alta densidad, apta para enterramiento directo

Instalación y configuración de doble carril

Para configurar un carril doble:

1. Repita los procedimientos de instalación de [micrófono y altavoz digital](#) e [instalación de LAi](#) para el 2º poste.
2. Conecte el 2º bucle y PTIO de acuerdo con la [instalación de la placa detectora de vehículos \(VDB\)](#).
3. Conecte el cable Ethernet POE del 2º LAi a un puerto disponible en el switch POE.
4. Vaya a la pestaña **Dispositivos**, seleccione su estación base, haga clic en **Editar** y seleccione "2" para el número de carriles comprados.
5. Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios.

Especificaciones y requisitos de la red

Requisitos de PAR Clear Network

Red	Tipo:	Requisitos:
Sitio	Banda ancha con Internet estable	Velocidad: >=10Mbps

Sistema Clear en la nube	DHCP	Si es estático
Método de conexión	Automático	IP estática: _____ Máscara de subred: _____ Gateway _____ DNS: _____

Reglas	Dominio	Puertos
Dispositivos PAR Clear	<ul style="list-style-type: none"> https://portal.drivethru.partech.com http://a3wmgvyfiyzlr-ats.iot.us-east-1.amazonaws.com/ http://s3.us-east-1.amazonaws.com/ 	Salida: TCP, 443 Salida: TCP, 8883 Salida: TCP, 7800
NTP	<ul style="list-style-type: none"> ntp.ubuntu.com 	Salida: UDP, 123

Solución de problemas

Categoría/Síntoma	Síntoma	Causa y resolución
Instalar	¿Cuáles son los pasos para conectar inicialmente mi estación base a Drive-Thru Cloud por primera vez?	<p>Causa: La base no ha sido reclamada por la tienda</p> <p>Resolución: Envíe la Guía de G-Portal al usuario. Todos los miembros del servicio de asistencia deben tener acceso a todas las guías de productos. Esto debe hacerse cuando el instalador instala la estación base.</p>
Instalar	No puedo iniciar sesión en la nube Drive-Thru.	<p>Causas: Usuario no registrado o contraseña caducada</p> <p>Resolución: -Si el usuario no está registrado, comuníquese con el soporte de PAR Admin para agregar el usuario, el usuario recibirá un correo electrónico para iniciar sesión y establecer su contraseña. -Si el usuario ya está registrado, deberá hacer clic en el enlace "Olvidé mi contraseña" para restablecerla y verificar su correo electrónico.</p>
Instalar	No puedo encontrar mi sitio en Drive-Thru Cloud	<p>Causas: El sitio no se ha creado o la ortografía/dirección no coincide</p> <p>Resolución: Inicie sesión en DT Cloud, vaya a 'Organizaciones' y, a continuación, vaya a 'Sitios'.</p>

Categoría/Síntoma	Síntoma	Causa y resolución
		<p>Escriba el nombre del sitio o la dirección de correo electrónico registrada en el cuadro de búsqueda.</p> <p>Si el sitio aún no se encuentra, haga clic en agregar nuevo sitio, si se encuentra por correo electrónico o nombre, asegúrese de que todas las ortografías coincidan al encontrar el sitio o edite según sea necesario haciendo clic en 'Acciones' y luego en 'Editar'</p>
<p>Instalar</p>	<p>No puedo conectar el G-Portal a mi estación base</p>	<p>Causas:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Puerto ethernet incorrecto -No está en la red DHCP -La conexión a Internet no es estable o no está activa -Cable ethernet defectuoso <p>Resolución:</p> <ul style="list-style-type: none"> -El portal G utiliza el conector LAN 1 en la estación base para configurar, asegúrese de que el cable LAN esté conectado a LAN1 -Asegúrese de tener un cable LAN de Internet en vivo activo y la red sea DHCP -Asegúrese de haber escrito en un navegador la dirección CORRECTA si se conecta directamente a la misma red de la tienda. Escriba 'http://m7800-0810:7800/' para acceder al portal G -Si está utilizando una computadora portátil fuera de la red de la tienda y haciendo puente con la conexión,

Categoría/Síntoma	Síntoma	Causa y resolución
		<p>asegúrese de escribir la dirección IP CORRECTA de la estación base: 7800. Ejemplo: '192.168.1.33:7800'</p> <p>-CONSULTE LA GUÍA DEL PORTAL G SEGÚN SEA NECESARIO</p>
Instalar	<p>El siguiente URL no funciona localmente en la estación base para la configuración: localhost/cgi-bin/home.php</p>	<p>Al acceder a G-Portal para realizar la configuración inicial del sistema, acceda localmente desde la estación base en el escritorio de Ubuntu mediante lo siguiente: localhost:7800</p> <p>También puede acceder a G-Portal desde un PC/portátil conectado a la misma LAN que la estación base utilizando la dirección IP de la estación base: < dirección IP >:7800</p>
Instalar	¿Cómo cambio el LAi de Estático a DHCP?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra Windows CMD. 2. Suponiendo que todavía esté establecido en la IP predeterminada, escriba lo siguiente. De lo contrario, mantenga presionado el botón de reinicio durante 10 segundos: <i>SSH debian@192.168.99.3</i> PW = POR FAVOR LLAME A PAR 3. Introduzca lo siguiente: <i>sudo</i> <i>/usr/bin/set_ip_address.sh</i> <i>-c eth0 -h</i>

Categoría/Síntoma	Síntoma	Causa y resolución
		4. El LAi ahora debe establecerse en DHCP.
Instalar	No hay entrada con salida	<p>Verifique la conexión al micrófono LAi y asegúrese de que los volúmenes estén configurados correctamente.</p> <p>Reinicie LAi como último recurso.</p>
Instalar	No hay salida con entrada	<p>Compruebe la conexión al altavoz LAi y asegúrese de que los volúmenes estén ajustados correctamente.</p> <p>Reiniciar LAi como último recurso</p>
Instalar	Ruido del viento en los auriculares	Asegúrese de que el parabrisas esté instalado y que la reducción de ruido esté configurada correctamente.
Instalar	No hay LED en LAi	<p>Asegúrese de que el cable Ethernet esté conectado al LAi y al switch POE correctamente</p> <p>Asegúrese de que el switch POE tenga energía.</p>
Instalar	Mensaje "Fuera de alcance" en el auricular	<p>Asegúrese de que el transceptor esté conectado a la estación base y que el USB esté enchufado completamente.</p> <p>Reinicie WMT como último recurso si tiene los LED encendidos.</p>

Categoría/Síntoma	Síntoma	Causa y resolución
Instalar	La consola de comandos no muestra una pantalla	<p>Asegúrese de que la alimentación esté enchufada.</p> <p>Asegúrese de presionar el botón marrón ubicado en la parte inferior de Command Console.</p>
Detección de vehículos	La detección de vehículos no funciona en uno de los carriles	<p>Restablecer VDB</p> <p>Verifique el cableado del bucle que ingresa</p> <p>Verifique el cableado a la placa PTIO desde el VDB</p>
Detección de vehículos	La detección de vehículos no funciona en todos los auriculares	<p>Verificar el cableado VDB</p> <p>Restablecer VDB</p> <p>Restablecer la estación base y el transceptor</p>

Historial de revisiones

Fecha	Revisión	Descripción del cambio
11/25/24	A	Lanzamiento inicial
2/6/25	B	Se agregaron secciones para la configuración/instalación de LAi, las pruebas del detector de bucle, la consola de comandos, la configuración de G-Portal y las especificaciones
3/18/25	C	Botín revisado
3/26/25	D	Se han eliminado las capturas de pantalla del portal.
7/2/25	E	corrección de revisión. No hay cambios en el contenido.