



Manual de operaciones de PAR Clear

Contenido

Visión general.....	5
Información de seguridad	5
Reglas de seguridad	5
Uso previsto	5
Palabras de advertencia	5
Advertencias del sistema.....	5
Otros convenios.....	6
Información de la FCC y de Industry Canada	6
Uso de auriculares	8
Carga y uso de la batería	8
Registro de auriculares	10
Anular el registro de un auricular.....	10
Controles de los auriculares	11
Configuración de toma de pedidos.....	12
Cambiar el modo de toma de pedidos:	12
Cambiar la configuración de volumen	12
Volumen de entrada en los auriculares.....	12
Volumen del carril de salida	12
Auriculares PAR Clear vs auriculares G5	13
Nuevas características con Clear	13
Diferencia física	13
Rango de números de serie POD Clear:	13
Diferencias en la indicación de luz	14
Diferencias de características actuales	14
Modo cruzado, en espera	14
Modo cruzado, Vehículo en carril, Pulsar botón de llamar (page)	14
Modo dividido, Vehículo en carril, botón de llamar ha sido pulsado	15
En espera, no se detecta ningún coche, botón de llamar ha sido pulsado.....	15
En espera, el usuario inicia una llamada.....	15
Uso de la consola de comandos.....	16
Iniciar sesión.....	16
Ajuste de la fecha/hora	16
Uso de auriculares	17

Detalles del auricular	17
Ajuste del volumen de los auriculares.....	17
Ajuste del volumen de alerta de vehículo	17
Ajuste del mensaje de bienvenida	17
Ajuste de mensajes de alerta.....	17
Ajuste del mensaje de recordatorio.....	17
Ajuste al micrófono del punto de pedido (voz del cliente)	17
Añadir un auricular.....	17
Modo de toma de pedidos	18
Editar carriles asignados.....	18
Modos divididos y cruzados	18
Uso de LAi	19
Ajuste del volumen	19
Volumen del altavoz durante el día	19
Volumen del altavoz nocturno	19
Conversación de salida (tomador de pedidos)	19
Volumen relativo del mensaje de bienvenida	19
Uso del portal en la nube Drive-Thru	20
Menú de usuario	20
Visualización del panel de control en la nube	20
Pantalla de usuarios.....	21
Adición de usuarios.....	21
Eliminación/edición de usuarios	21
Pantalla de organizaciones	21
Añadir organizaciones	21
Eliminación/edición de organizaciones	21
Pantalla de dispositivos	21
Editar/Configurar dispositivos.....	21
Configuración del sitio	22
Ajustes de red.....	22
Toma de pedidos	23
Entradas/Salidas digitales	25
Mensajería	26
Volumen y dispositivos	27

Configuración del sistema.....	31
Solución de problemas.....	32
Historial de revisiones	44

Visión general

Información de seguridad

Reglas de seguridad

Lea, comprenda y siga toda la información de seguridad contenida en estas instrucciones antes de la instalación y operación del sistema de comunicaciones PAR Clear Drive Thru y sus componentes. El incumplimiento de todas las instrucciones enumeradas podría provocar una descarga eléctrica, un incendio y/u otras lesiones personales. Conserve estas instrucciones para futuras consultas.

Uso previsto

El sistema de comunicaciones PAR Clear Drive Thru y sus componentes están diseñados para proporcionar comunicación de audio de radiofrecuencia de 2 vías en restaurantes y tiendas de conveniencia de servicio rápido. Este sistema requiere únicamente una instalación profesional por parte de personal de servicio autorizado de PAR y debe instalarse y operarse en restaurantes y tiendas de conveniencia de servicio rápido como se especifica en las Instrucciones de instalación del sistema de comunicaciones PAR Clear Drive Thru. No se ha evaluado para otros usos o ubicaciones.

Palabras de advertencia

ADVERTENCIA

Indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, podría provocar la muerte o lesiones graves y/o daños a la propiedad.

CAUTELA

Indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, podría provocar lesiones leves o moderadas y/o daños a la propiedad.

NOTA IMPORTANTE

Indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, puede provocar daños a la propiedad. Se recomienda encarecidamente que preste atención a la información contenida en una Nota Importante.

Advertencias del sistema

ADVERTENCIA

Para reducir el riesgo asociado con voltajes peligrosos:

- Desconecte la alimentación del receptáculo antes de instalar o extraer la fuente de alimentación de la estación base. Al quitar el tornillo de la tapa del receptáculo, la cubierta puede caer a través de las clavijas del enchufe o el receptáculo puede desplazarse. Úselo solo con un receptáculo dúplex que tenga tornillo central. Asegure la unidad en su lugar mediante el tornillo de la tapa del receptáculo.
- Si la fuente de alimentación se suministra con una clavija de conexión a tierra, conéctela directamente a un receptáculo de conexión a tierra: 3 clavijas.
- No utilice el sistema de comunicaciones PAR Clear Drive Thru y sus componentes, si el cable de alimentación o la cajuela están dañados.
- Utilice la fuente de alimentación solo en interiores y en lugares secos.

ADVERTENCIA

Para reducir los riesgos asociados con incendios, explosiones y daños a la propiedad:

- Suspenda inmediatamente el uso de la batería si, en cualquier momento, la batería se siente caliente, cambia de color o forma, emite un olor inusual o parece anormal o dañada de cualquier otra manera.
- No abra, desmonte, perforo, agriete, aplaste, incinere ni exponga al calor por encima de 55 °C/130 °F. Mantenga las baterías fuera del alcance de los niños.
- No almacene ni transporte baterías con objetos metálicos. Guarde las baterías en lugares frescos, secos y limpios.
- Reemplace siempre las baterías, los cargadores de baterías y las fuentes de alimentación, así como todos los demás componentes del sistema, solo por unidades aprobadas por PAR que sean aceptables para su uso en este sistema para evitar el mal funcionamiento del sistema y problemas de seguridad. Reemplace las baterías del modelo con baterías PAR solamente. El uso de otra batería puede presentar un riesgo de incendio o explosión.
- No sumerja las baterías en agua u otros líquidos.
- Suspenda su uso si se observan daños o anomalías. Realice inspecciones visuales periódicas de las baterías para detectar daños o anomalías, como cambios en la forma o el color.
- El cargador de batería de auriculares PAR Drive-Thru, de 12 ranuras, y la estación de carga de auriculares PAR Drive-Thru, se suministran con dos conexiones de alimentación para permitir la conexión de un cargador adicional. Durante la instalación, no conecte más de una fuente de alimentación a un cargador o a la cadena de cargadores interconectados.
- No modifique este sistema de comunicaciones PAR Clear Drive Thru y sus componentes.
- Para obtener instrucciones adicionales de carga y uso, consulte la Guía de instalación y la Guía de operaciones.

CAUTELA

Para reducir los riesgos asociados con la contaminación ambiental debido a los paquetes de baterías:

- Deseche las baterías, las fuentes de alimentación, el cargador de baterías y la estación base de acuerdo con los requisitos federales, estatales y locales. Si lo prefiere, devuelva estos componentes al Centro de servicio PAR para su reciclaje.
- Muchas baterías recargables deben reciclarse según las leyes locales, estatales/provinciales y nacionales. Para reciclar/desechar adecuadamente la batería o el paquete de baterías, siga siempre las normas locales de eliminación de residuos sólidos. Además, en los Estados Unidos y Canadá, PAR se está asociando con Call2Recycle (RBRC) para brindarle un servicio de reciclaje para ayudar a garantizar que las baterías recargables dentro de nuestros productos se reciclen correctamente. Para ayudarlo a usar este servicio, llame a la línea de ayuda de información de reciclaje de baterías de Call2Recycle al 1-800-8-BATTERY (1-800-822-8837) o consulte la guía de reciclaje de baterías de Call2Cycle en línea en www.call2recycle.org.

Otros convenios

Información de la FCC y de Industry Canada

① NOTA IMPORTANTE

Declaración de exposición a RF de la FCC:

El sistema de comunicaciones PAR Clear Drive Thru y sus componentes cumplen con los límites de exposición a la radiación de RF de la FCC establecidos para un entorno no controlado cuando funcionan en función de la potencia de salida promediada en el tiempo con un ciclo de trabajo que no excede el 7,63% con una distancia de separación de 25 mm. El sistema inalámbrico no debe ubicarse ni operarse junto con ninguna otra antena o transmisor.

El sistema de comunicaciones PAR Clear Drive Thru y sus componentes cumplen con los límites de exposición a la radiación RF de la FCC. Este equipo debe instalarse y operarse a una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo. Esto incluye cualquier antena externa aprobada por PAR.

El uso de accesorios no aprobados por PAR Tech, incluidos, entre otros, baterías, antenas, adaptadores de pared, cargadores, almohadillas para los oídos y puntas de espuma y cubiertas convertibles, puede hacer que su sistema de comunicaciones PAR Clear Drive Thru y sus componentes funcionen mal o, en el caso de accesorios eléctricos y antenas no aprobados, puede hacer que el dispositivo exceda las pautas de exposición a la energía de RF.

Nota de la FCC:

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase A, de conformidad con la parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas cuando el equipo se opera en un entorno comercial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones, puede causar interferencias dañinas en las comunicaciones por radio. Es probable que el funcionamiento de este equipo en una zona residencial cause interferencias perjudiciales, en cuyo caso el usuario deberá corregir la interferencia a su cargo.

Canadá Nota: CAN ICES-3 A/NMB-3 A

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las Reglas de la FCC y con el estándar RSS-210 exento de licencia de Industry Canada a partir de la fecha de impresión. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo puede causar interferencias y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Cet appareil est conforme avec la norme RSS-210 d'Industrie Canada exempte de licence à compter de la date imprimée. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil peut causer des interférences, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence, y compris celles pouvant provoquer un fonctionnement indésirable de l'appareil.

Identificadores FCC e IC**Auriculares PAR Clear:**

ID de la FCC: AVHPCH1

ID de IC: 10329A-PCH1

Transceptor PAR Clear:

ID de la FCC: AVHPCT1

ID de IC: 10329A-PCT1

① NOTA IMPORTANTE

Modificaciones a este dispositivo no se pueden realizar sin el consentimiento por escrito de PAR Tech. Las modificaciones no autorizadas pueden anular la autoridad otorgada por las Reglas Federales de Comunicación y las Reglas de la Industria de Canadá que permiten el funcionamiento de este dispositivo.

Reciclaje / Eliminación (Aviso a los clientes de la Unión Europea)

Estos productos deben eliminarse y reciclarse al final de su vida útil de acuerdo con las leyes y normas obligatorias.

En virtud de la Directiva de la Unión Europea ("EU") sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, la Directiva 2012/19/EU, los productos de "aparatos eléctricos y electrónicos ya no pueden desecharse como residuos municipales y los fabricantes de equipos electrónicos cubiertos estarán obligados a recuperar dichos productos al final de su vida útil. Para obtener instrucciones adecuadas de eliminación y reciclaje, comuníquese con su representante local de PAR.

Uso de auriculares

Carga y uso de la batería

Inserte una BATERÍA en las estaciones de carga o coloque el auricular en la estación de carga de auriculares.

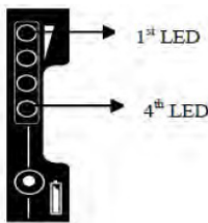


Battery Charger



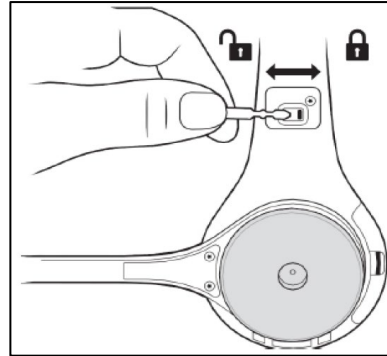
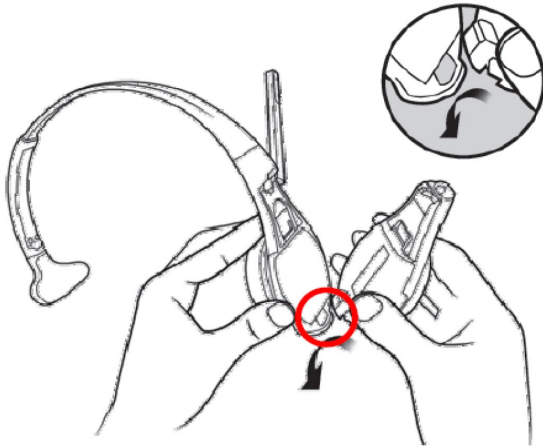
Headset Charging Station

- Los LED de la batería ahora parpadearán en verde, lo que indica que la batería se está cargando actualmente.
- Los cuatro LED se iluminarán en verde (fijo) para indicar que la batería está completamente cargada.

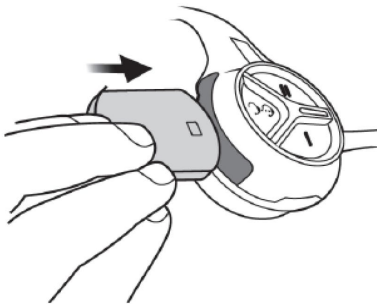
Indicator	Mode Description
Green LEDs 	The battery is out of the PAR CLEAR battery charger and the button has been pressed and held down Each LED represents 25% charge. A fully charged battery would have all 4 LEDs lit Green. From the top (in the diagram on the left) if 4 successive LEDs lit green indicates a charge between 75% and 100% 3 successive LEDs lit green indicates a charge between 50% and 74% 2 LED lit green indicates a charge between 25% and 49% 1 LED lit green indicates a charge between 0% and 24%
One of the LEDs is blinking Green	The battery is in the Charger and is currently charging From the top: 1st LED flashing Green – Battery currently between 0 and 25% charge 2nd LED flashing Green – Battery currently between 26 and 50% charge 3rd LED flashing Green – Battery currently between 51 and 75% charge 4th LED flashing Green – Battery currently between 76 and 100% charge
Top and Bottom LEDs are Green	Battery End of Life. Replace the battery
Bottom LED blinking Green (Battery not in charger)	Charge on the battery has depleted below 5% of its State of Charge. The battery needs to be charged immediately.

Para insertar la BATERÍA en el auricular:

- Inserte el POD en el CARRIER y deslice el interruptor de bloqueo en el Carrier para completar el HEADSET

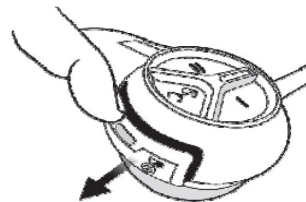
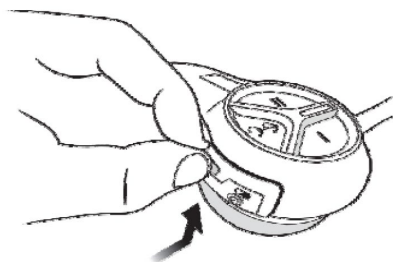


- Deslice una BATERÍA cargada como se indica a continuación:



Para quitar la BATERÍA de los auriculares:

- Con el dedo, empuje suavemente hacia arriba el pestillo de la batería. Esto liberará la batería.
- Luego use otro dedo y saque la batería del compartimiento de la batería.



Registro de auriculares

1. Una vez que se inserta una batería cargada en el auricular, debería encenderse automáticamente.
2. Inicie sesión en la página web/portal con el enlace y las credenciales proporcionados. Vaya a **"Dispositivos"** en el panel izquierdo y seleccione su estación base. Haga clic en los **puntos suspensivos** de 'Acciones' y seleccione **'Configuración'**. Vaya a **'Volumen y dispositivos'** y luego a la sección **'Dispositivos conectados'**. Seleccione la pestaña **'Auriculares'** y luego haga clic en **'+ Registrar auriculares'**. Aparecerá una ventana emergente que dice **'Esperando auriculares'**. Los ID de los auriculares se mostrarán en la ventana. Haga clic en **'Cerrar modo de registro'** cuando se hayan registrado todos los auriculares.
3. Una vez registrados, las luces LED deben estar en verde fijo en el POD y el CARRIER junto con un mensaje audible que diga 'Carril 1' / o las luces LED deben estar en rojo/verde fijo en el POD y el CARRIER junto con un mensaje audible que diga 'Carril 2'.

Anular el registro de un auricular

1. Inicie sesión en la página web/portal con el enlace proporcionado y las credenciales (o secuencia de botones) proporcionadas. Vaya a **"Dispositivos"** en el panel izquierdo y seleccione su estación base. Haga clic en los **puntos suspensivos** de 'Acciones' y seleccione **'Configuración'**. Vaya a la sección **"Volumen y dispositivos" > "Dispositivos conectados"**. Seleccione la pestaña **"Auriculares"** y, a continuación, seleccione los **puntos suspensivos "Acciones"** junto al auricular que desea anular el registro. Seleccione **'Cancelar registro'** y aparecerá un mensaje solicitando confirmación. Seleccione **"Sí, anular el registro"** para anular el registro de los auriculares.
2. También hay una opción para anular el registro de todos los auriculares con un solo clic desde la nube. Desde la misma pantalla en el paso anterior en **'Volumen de dispositivos > dispositivos conectados > Auriculares'**, haga clic en **'Borrar todo el registro'** y confirme **'Sí, cancelar registro'** para borrar todos los auriculares del sistema.

Controles de los auriculares



- **Corredera de ajuste:** empuje o tire para ajustar y obtener un ajuste cómodo.
- **LED indicador:** Los LED indicadores del auricular indican el estado de funcionamiento del auricular en la tabla abajo (pagina 14).
- **T1 y T2 (botones de conversación):** Te conecta con los puntos de pedido.
 - Cuando hay dos puntos de orden, T1 se conecta al punto de orden 1 y T2 se conecta al punto de orden 2.
 - Si está en modo de enganche manual o manos libres, el botón de conversación lo establece como el tomador de pedidos y, mientras usted es el tomador de pedidos, el botón de hablar es un botón de silencio hacia el punto de pedido (cada toque activa o desactiva el silencio hacia el punto de pedido).
- **Volumen:** Presione el dedo hacia arriba o hacia abajo en el área de control de volumen para configurar el volumen en los auriculares. Hacia arriba aumenta el volumen mientras que hacia abajo disminuye el volumen.
- **Llamar (page):** Para la comunicación de los equipos en la tienda.

- Hable con todos los auriculares configurados al mismo carril (o en ambos carriles, según la configuración), pero no con el punto de pedido. Mantenga presionado el botón de llamar (page) durante el funcionamiento normal para comunicarse con otros auriculares.

Configuración de toma de pedidos

Consulte al gerente de la tienda o al equipo técnico de la tienda para confirmar qué modo de toma de pedidos utilizará el sistema.

Cambiar el modo de toma de pedidos:

1. Inicie sesión en la página web/portal con el enlace y las credenciales proporcionados. Vaya a **"Dispositivos"** en el panel izquierdo y seleccione su estación base. Haga clic en los **puntos suspensivos** de 'Acciones' y seleccione **'Configuración'**. Vaya a **"Toma de pedidos"**, luego seleccione el "Comportamiento de los **auriculares**" correspondiente y haga clic en **"Aplicar cambios"** (consulte la tabla a continuación para obtener descripciones de los modos-página 23).

Cambiar la configuración de volumen

Volumen de entrada en los auriculares

Cambiar el volumen de entrada en los auriculares afecta al volumen del sonido que proviene del micrófono del punto de pedido hacia la bocina en el auricular. Para subir o bajar el volumen de los auriculares:

1. Inicie sesión en la página web/portal con el enlace y las credenciales proporcionados. Vaya a **"Dispositivos"** en el panel izquierdo y seleccione su estación base. Haga clic en los **puntos suspensivos** de 'Acciones' y seleccione **'Configuración'**. Vaya a **'Volumen y dispositivos' > 'Configuración de volumen' > 'Volumen de los auriculares'**. Proceda a ajustar el control deslizante de volumen o ingrese el valor deseado en los **'Controles de volumen relativo'** para el carril deseado.
2. Haga clic en **'Aplicar cambios'**.

Volumen del carril de salida

Cambiar el volumen del carril de salida afecta al volumen del altavoz en el punto de pedido del cliente. Para cambiar el volumen del carril de salida:

1. Inicie sesión en la página web/portal con el enlace y las credenciales proporcionados. Vaya a **"Dispositivos"** en el panel izquierdo y seleccione su estación base. Haga clic en los **puntos suspensivos** de 'Acciones' y seleccione **'Configuración'**. Vaya a **'Volumen y dispositivos' > 'Configuración de volumen' > 'Volumen de carril'**. Proceda a ajustar el control deslizante de volumen o ingrese el valor deseado en **'Conversación saliente'**.
2. Haga clic en **'Aplicar cambios'**.

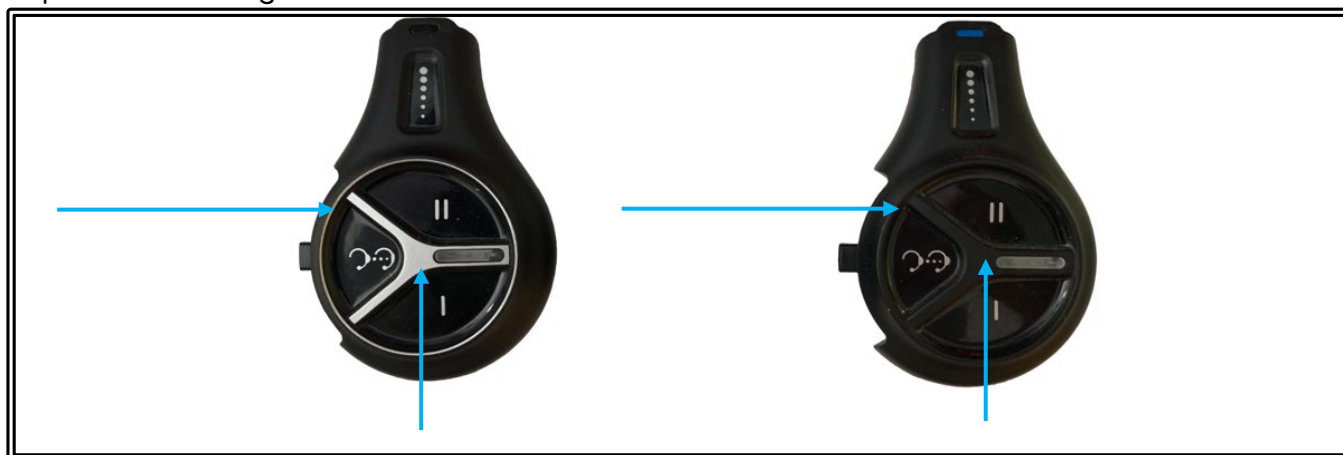
Auriculares PAR Clear vs auriculares G5

Nuevas características con Clear

- En el modo cruzado/modo dividido, el auricular anunciará el carril al que está asignado para escuchar cuando se despierte o se encienda (si ya está registrado), por ejemplo, "Carril 1" o "Carril 2".
- En el modo cruzado/modo dividido, al presionar rápidamente el botón opuesto, el auricular cambiará al carril opuesto y anunciará "Carril 1" o "Carril 2"
- Toma de pedidos: CUALQUIER auricular puede hacerse cargo de la llamada al punto de pedido presionando el botón de hablar, pero solo un tomador de pedidos puede comunicarse en los puntos de pedido en un momento dado
- Varios auriculares pueden llamar (page) simultáneamente

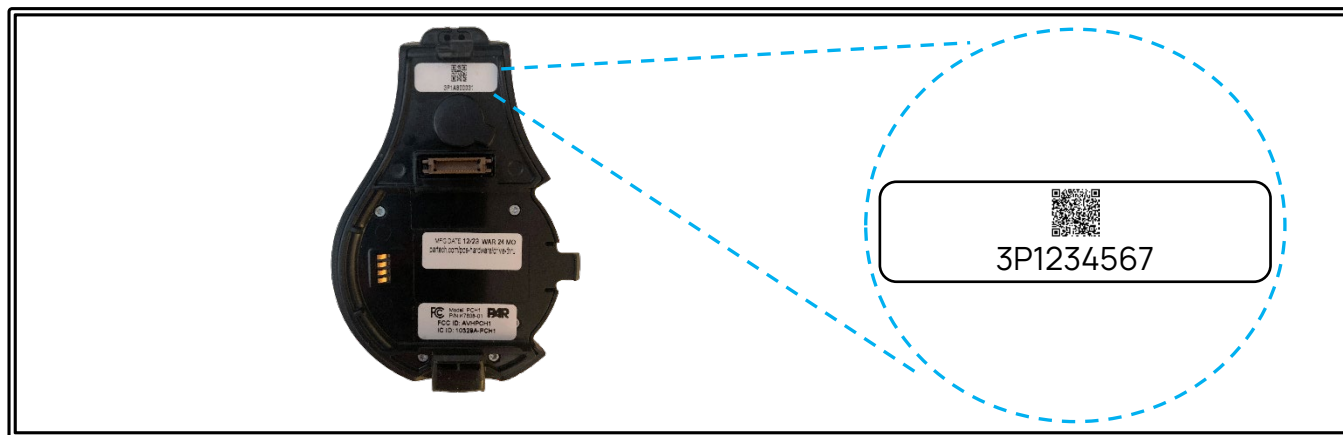
Diferencia física

El Clear POD tiene una serigrafía metálica plateada alrededor del panel de control. El G5 es completamente negro.



Rango de números de serie POD Clear:

El número de serie de Clear POD comienza con 3PXXXXXXX. El G5 comienza con 2PXXXXXXX



Diferencias en la indicación de luz

Descripción de la indicación de luz	CLEAR (generación actual)	G5 (generación anterior)
Carril de espera 1	Verde Sólido	Verde Sólido
Carril de espera 2 modo dividido	Verde/Rojo Sólido	Verde/Rojo Sólido
Carril de espera 2 modo cruzado	Verde Sólido	Verde/Rojo Sólido
Micrófono listo para hablar	Rojo sólido	Rojo sólido
No registrado	Verde/rojo intermitente	Verde/rojo intermitente
Toma de pedidos de micrófono silenciado	Parpadeo rojo	Parpadeo rojo
Vehículo detectado: no respondido	Parpadeo azul	Parpadeo azul
Vehículo detectado- Llamada atendida	Azul sólido	Azul sólido
Auriculares en espera cuando una llamada (page) está activa	Verde/Rojo Alternando	Verde Sólido

Diferencias de características actuales

Modo cruzado, en espera

- *Para CLEAR, el brazo del micrófono y las luces POD seguirán siendo verdes, ya sea que esté en el carril 1 o en el carril 2 en modo de espera.*
- Para G5, el brazo del micrófono será verde para el carril 1 y verde/rojo para el carril 2

Modo cruzado, Vehículo en carril, Pulsar botón de llamar (page)

- *Para CLEAR, si el tomador de pedidos responde a la llamada y luego presiona el botón de llamada mientras un automóvil todavía está en el punto de pedido, TODOS los auriculares tendrán hápticos, tonos y luz azul intermitente en el brazo del micrófono.*

- Para G5, solo tendrá una luz Azul / Verde sólido para el carril 1 y Azul sólido / Verde / Rojo para el carril 2 en el brazo del micrófono, sin hápticos ni tonos.

Modo dividido, Vehículo en carril, botón de llamar ha sido pulsado

- *Para CLEAR, si el tomador de pedidos responde a la llamada y luego presiona el botón de llamada mientras un automóvil todavía está en el punto de pedido, TODOS los auriculares asignados a ese carril tendrán hápticos, tonos y luz azul intermitente en el brazo del micrófono.*
- Para G5, los auriculares asignados a ese carril tendrán tonos y una luz azul / verde fija para el carril 1 y una luz azul / verde / roja fija para el carril 2 en el brazo del micrófono, sin hápticos.

En espera, no se detecta ningún coche, botón de llamar ha sido pulsado

- *Para CLEAR, si el tomador de pedidos presiona el botón de hablar para hablar con el punto de pedido, el brazo del micrófono del auricular en espera se volverá azul sólido.*
- Para G5, el brazo del micrófono es de color verde sólido

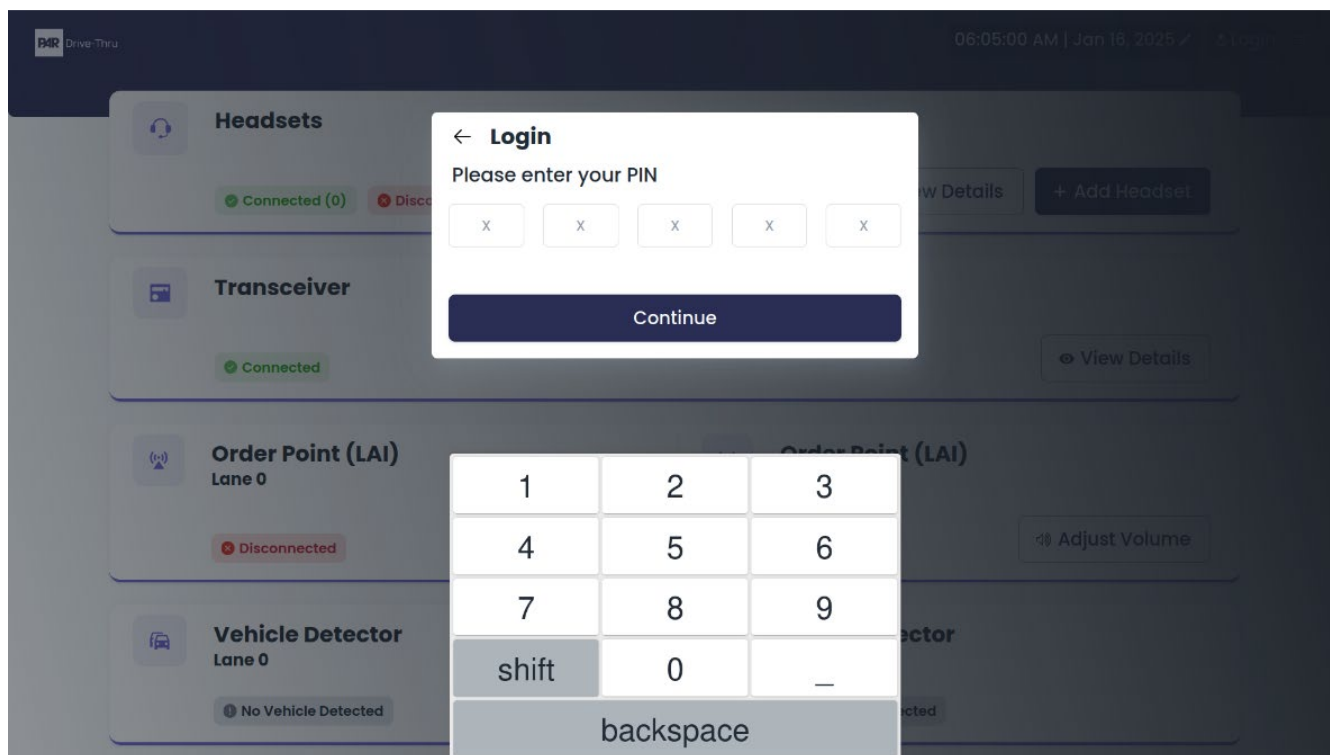
En espera, el usuario inicia una llamada

- *Para CLEAR, todos los demás auriculares alternarán verde/rojo.*
- Para G5, los auriculares serán de color verde fijo para todos los demás auriculares

Uso de la consola de comandos

Iniciar sesión

Iniciar sesión con código de acceso: Código de acceso predeterminado: 12345



Ajuste de la fecha/hora

1. Haga clic en la fecha/hora en la parte superior de la página.
2. Aparece un modal con un campo editable para ajustar la fecha y la hora.

Nota: La imagen del automóvil solo aparece cuando el vehículo está en el punto de pedido.

Uso de auriculares

Detalles del auricular

Haga clic en el botón "Ver detalles" en el lado derecho de la sección "Auriculares". Esto lo llevará a una vista de detalles que muestra todos los auriculares con su estado, carriles y fecha de registro. Mostrará carril sencillo o carril doble dependiendo de su configuración específica.

Ajuste del volumen de los auriculares

Haga clic en el botón "Ajustar volumen" en la parte superior de la página. Esto llevará a una página de configuración de volumen con 5-6 configuraciones (dependiendo de si se usa un carril simple o doble).

Ajuste del volumen de alerta de vehículo

Ajusta el zumbido que se reproduce en el auricular cuando un vehículo entra en el carril.

Ajuste del mensaje de bienvenida

Ajusta el volumen de los mensajes en los auriculares que se reproducen cuando un vehículo llega al drive-thru.

Ajuste de mensajes de alerta

Ajusta el volumen de la alerta que se reproduce en el auricular: podría activarse por un evento, como la apertura de una puerta trasera o la apertura de la puerta del refrigerador.

Ajuste del mensaje de recordatorio

Ajuste el volumen de los mensajes en el auricular que un operador puede crear para recordar al personal ciertas actividades, como apagar el horno, cerrar la puerta trasera, etc.

Ajuste al micrófono del punto de pedido (voz del cliente)

Ajusta el volumen de los auriculares de el micrófono por el que habla el cliente cuando está en el punto de pedido.

Añadir un auricular

1. Haga clic en "Agregar auriculares" en la página principal.
2. El sistema buscará los auriculares cercanos, mostrará los ID de los auriculares e intentará conectarse a ellos.
3. Una vez que se encuentren los auriculares, el sistema los registrará y le pedirá que desactive (salga de) el registro de auriculares.

Modo de toma de pedidos

Utilice el menú desplegable de la página "Auriculares" para elegir el modo de toma de pedidos que desea utilizar. Seleccione el botón "Actualizar" para guardar los cambios.

Editar carriles asignados

1. Haga clic en el icono de puntos suspensivos del auricular que desea editar, luego elija "Editar configuración de auriculares".
2. Aparece un modal para seleccionar el carril asignado al auricular y el comportamiento de los botones para las ranuras 1 y 2.

Modos divididos y cruzados

En cualquier instalación de doble carril, el sistema se puede configurar para operar auriculares en modo de carril dividido o de carril cruzado.

- **El modo de carril dividido** está diseñado para un drive-thru con dos tomadores de pedidos. Cada tomador de pedidos escucha pitidos solo para el carril para el que está configurado el auricular. No se escucharán pitidos de el otro carril.
- **El modo de carril cruzado** está diseñado para un drive-thru con un tomador de pedidos que escuchará pitidos de ambos carriles en un auricular. El sistema es configurable para permitir que las personas que no toman pedidos escuchen los pedidos y las llamadas de uno o ambos lados.

Uso de LAi

Ajuste del volumen

En la página de inicio, seleccione "Ajustar volumen" junto al LAi que desea ajustar.

Volumen del altavoz durante el día

Ajusta el volumen de voz del tomador de pedidos (incluido el mensaje de bienvenida) que el cliente escucha en el punto de pedido durante el día (el horario diurno se establece en la nube Drive-Thru).

Volumen del altavoz nocturno

Ajusta el volumen de voz del tomador de pedidos (incluido el mensaje de bienvenida) que el cliente escucha en el punto de pedido durante las horas nocturnas (las horas nocturnas se establecen en la nube Drive-Thru).

Conversación de salida (tomador de pedidos)

Ajusta el volumen de voz del tomador de pedidos que el cliente escucha en el punto de pedido. Se puede ajustar específicamente para el día y la noche usando los controles anteriores.

Volumen relativo del mensaje de bienvenida

Ajusta el volumen de los mensajes de bienvenida que el cliente escucha en el punto de pedido.

Uso del portal en la nube Drive-Thru

Inicie sesión en el portal PAR Drive-Thru Cloud con la dirección/enlace proporcionado e ingrese sus credenciales con un dispositivo habilitado para la web que sea accesible a Internet:

<https://portal.drivethru.partech.com>

Menú de usuario

1. En la página de la esquina superior izquierda, haga clic en el menú desplegable para mostrar y elija lo siguiente:
 - i. **Póngase en contacto con el servicio de asistencia:** número de teléfono 800-328-0033, o correo electrónico drivethrusupport@partech.com, horario de chat de lunes a viernes, de 8 a. m. a 4:30 p. m.
 - ii. **Configuración del usuario:**
 - a. **Cuenta:** edite/cargue su foto de perfil, nombre, dirección de correo electrónico de alerta y número de teléfono. Haga clic en '**Guardar**' cuando haya terminado.
 - b. **Preferencias:** le permite seleccionar su idioma, zona horaria, formato de fecha. Haga clic en '**Guardar**' cuando haya terminado.
 - c. **Contraseña:** permite realizar un cambio de contraseña.
 - d. **Alertas:** le permite seleccionar los tipos de alertas por correo electrónico que desea recibir para la estación base, la disponibilidad y finalización del firmware, los cambios de carril del sitio y los informes resumidos diarios para organizaciones, dispositivos y usuarios.
 - iii. **Tutoriales en vídeo:** vea, ordene y busque tutoriales en vídeo.

Visualización del panel de control en la nube

1. Seleccione '**Panel de control**' en el lado izquierdo de la página.
2. El panel de control se puede filtrar jerárquicamente por su corporación, franquicia y sitio.
3. A continuación, puede dar un vistazo a sus dispositivos de firmware conectados, desconectados y obsoletos.
4. Si tiene varias ubicaciones y tiene las credenciales adecuadas, también puede ver los 5 sitios principales para los vehículos atendidos, el total de vehículos atendidos y el tiempo promedio del vehículo que se pasa en el punto de pedido para todas sus ubicaciones.
5. También puede ver el resumen de su(s) sitio(s), el número de sitios y el número total de dispositivos instalados.

Pantalla de usuarios

Adición de usuarios

1. Vaya a '**Usuarios**'.
2. Haga clic en el usuario apropiado que desea crear. Solo verá los roles para los que tiene permisos para configurar.
3. Seleccione **Corporativo**, **Franquicia** o **Administrador del sitio**.
4. Haga clic en '**Agregar nuevo administrador xxx**'
5. Ingrese el nombre y la dirección de correo electrónico del usuario y seleccione el sitio al que se le asignará. A continuación, haga clic en "**Añadir usuario**" (suponiendo que ya se haya creado un sitio)

Eliminación/edición de usuarios

Vaya a "**Acciones**" en la misma pantalla y seleccione Editar o Eliminar para el usuario según sea necesario.

Pantalla de organizaciones

Añadir organizaciones

1. Vaya a "**Organizaciones**".
2. Haga clic en la organización que desea crear. Solo verá los roles para los que tiene permisos para configurar. Seleccione **Corporativo**, **Franquicia** o **Sitio**.
3. Haga clic en '**Agregar nuevo xxx**'
4. Introduzca la información y la jerarquía adecuadas según sea necesario y luego haga clic en '**Añadir xxx**'

Eliminación/edición de organizaciones

Vaya a "**Acciones**" en la misma pantalla y seleccione Editar o Eliminar para la organización según sea necesario.

Pantalla de dispositivos

Editar/Configurar dispositivos

1. Vaya a '**Dispositivos**'
2. Si tiene más de un sitio, puede filtrar sus dispositivos jerárquicamente por Corporación, Franquicia y Sitios. También puede filtrarlos por estado del dispositivo, asignado/no asignado y estado del firmware.
3. Vea sus dispositivos haciendo clic en el icono '+' para ver los nombres de los dispositivos, la dirección MAC, el nombre del sitio, los administradores del sitio, el estado, la fecha de servicio y el firmware de acuerdo con el filtro seleccionado anteriormente.

4. Para editar el dispositivo, haga clic en los puntos suspensivos de acciones y seleccione **'Editar'**
5. Para ver la configuración del dispositivo, haga clic en los puntos suspensivos de acciones y seleccione **'Configuración'**.
 - a. Al hacer clic en **"Editar"** debajo de los puntos suspensivos de acciones, tiene la opción de editar el nombre del dispositivo, la asignación de la organización y el usuario al que está asignado el dispositivo. Esto también le permite cambiar de una configuración de un solo carril a una configuración de doble carril si ha actualizado a doble carril. Haga clic en **'Actualizar'** cuando termine de realizar los cambios.
 - b. Al hacer clic en **'Configuración'** debajo de los puntos suspensivos de acciones del dispositivo, ahora puede configurar el dispositivo con las opciones enumeradas en el submenú de la izquierda.

Configuración del sitio

1. En **"Configuración general"**, puede seleccionar su **idioma, zona horaria y formato de fecha** preferidos. Haga clic en **'Aplicar cambios'** si realizó algún cambio.
2. En **"Información del sitio"**, para editar, haga clic en **"Editar información del sitio"**. Puede ingresar en el sitio la información asociada con el dispositivo, como la **dirección, la ciudad, el estado, el código postal, el país y el número de teléfono**. Cuando termine, seleccione **'Aplicar cambios'**
3. En **'Horario del sitio'**, puede editar el horario de funcionamiento del sistema seleccionando el día específico y yendo a acciones y haciendo clic en editar en los puntos suspensivos, o realizando una actualización masiva para varios días con el mismo horario de funcionamiento haciendo clic en **'Actualización masiva'**. Introduzca el horario de la **tienda, la hora de apertura, la hora de cierre y las horas de volumen nocturno** según sea necesario. Haga clic en **'Actualizar'** si ha realizado algún cambio.
4. En **"Calendario de vacaciones"**, puede agregar, editar o eliminar días festivos existentes en su sistema. Para añadir un día festivo, haga clic en **'Añadir día festivo'**. Para editar o eliminar los días festivos existentes, haga clic en los puntos suspensivos y seleccione su acción. Ingrese y seleccione las opciones según sea necesario para **el nombre del día festivo, el tipo de día festivo, la fecha del día festivo y la hora de apertura y cierre del día festivo**. Haga clic en **'Agregar', 'Actualizar' o 'Eliminar'** una vez que haya confirmado sus acciones.

Ajustes de red

En **'Ajustes de red'**, en **'Configuración de red'**, puede configurar el método de conexión de su sistema para que sea **DHCP o IP estática**. Seleccione el método de conexión necesario. Si selecciona IP estática, rellene los campos necesarios, como Máscara de **subred, Dirección IP, Puerta de enlace predeterminada y Servidores DNS**. De lo contrario, deje el resto para la asignación automática de DHCP. Haga clic en **'Aplicar cambios'** cuando haya terminado.

Toma de pedidos

1. La sección "**Toma de pedidos**" le permite cambiar el "Comportamiento de los auriculares", la "**Configuración del modo de pedido del personal**" y la configuración de "**Notificaciones de alerta del vehículo y audio de carril**". Hay nueve modos de comportamiento de los auriculares para seleccionar. Para ver la descripción del modo de comportamiento, haga clic en el icono '**Más información**'. La "**Configuración del modo de pedido del personal**" le permite seleccionar cómo se comportarán los auriculares a la llegada de un vehículo, como los hápticos, el tono y los LED. También puede seleccionar cómo funcionará el auricular mediante el modo dividido o el modo cruzado. Después de cualquier cambio, proceda a hacer clic en el botón '**Aplicar cambio**'.

 - a. En el **modo cruzado**, todos los auriculares reciben las notificaciones seleccionadas, como los hápticos, el tono y los LED, a la llegada de un vehículo para una llamada que aún no se ha respondido. El tomador de pedidos activo solo recibirá alertas de tono del vehículo durante una llamada activa.
 - b. En el **modo dividido**, los auriculares se asignan a cada carril y solo obtendrán hápticos, tono y LED a la llegada de un vehículo para una llamada que aún no se ha respondido para ese carril asignado.

Comportamiento de los auriculares para los modos de toma de pedidos

Comportamiento de los auriculares: modo de toma de pedidos	Definición
ML/PTT- Escucha manual, pulsar para hablar	Escucha manual (ML) El operador debe presionar el botón de carril de conversación para encender el micrófono del punto de pedido (para escuchar el pedido del cliente). El micrófono del punto de pedido permanecerá encendido hasta que el vehículo se vaya. Pulsar para hablar (PTT) El operador debe mantener presionado el botón de hablar mientras habla por el micrófono de los auriculares. Al soltar el botón, se apaga el micrófono.
ML/MLT- Escucha manual, charla de enganche manual	Escucha manual (ML) El operador debe presionar el botón de carril de conversación para encender el micrófono del punto de pedido (para escuchar el pedido del cliente). El micrófono del punto de pedido permanecerá encendido hasta que el vehículo se vaya. Charla de enganche manual (MLT) El operador debe presionar y soltar el botón de carril de conversación para "trabar" o bloquear el micrófono del auricular en la posición de encendido. El operador puede seguir hablando con las manos libres hasta que se pulse y suelte de nuevo el botón de hablar.
AL/PTT- Escucha Automática, Pulsar para Hablar	Escucha automática (AL)

Comportamiento de los auriculares: modo de toma de pedidos	Definición
	El micrófono del punto de pedido se enciende y permanece encendido cada vez que se detecta un vehículo. El micrófono del punto de pedido permanecerá encendido hasta que el vehículo se vaya. Pulsar para hablar (PTT) El operador debe mantener presionado el botón de hablar mientras habla por el micrófono de los auriculares. Al soltar el botón, se apaga el micrófono.
AL/MLT- Escucha automática, charla de enganche manual	Escucha automática (AL) El micrófono del punto de pedido se enciende y permanece encendido cada vez que se detecta un vehículo. El micrófono del punto de pedido permanecerá encendido hasta que el vehículo se vaya. Charla de enganche manual (MLT) El operador debe presionar y soltar el botón de carril de conversación para "trabar" o bloquear el micrófono del auricular en la posición de encendido. El operador puede seguir hablando con las manos libres hasta que se pulse y suelte de nuevo el botón de hablar.
Manos libres	Manos libres El micrófono del auricular se enciende cada vez que el detector de vehículos del punto de pedido detecta un vehículo. Debido a que el modo de espera automático también está activado cuando el manos libres está activado, el micrófono se apaga cuando ya no se detecta el vehículo.
PTT exterior- Exterior, pulsar para hablar	Afuera Si planea tener al tomador de pedidos parado afuera con auriculares, el modo exterior es la mejor opción. El altavoz, el micrófono y el detector de vehículos del punto de pedido están desactivados. Esto permite la comunicación con cualquier miembro del personal que lleve un auricular para la entrada de pedidos y/o solicitudes y comentarios especiales. Pulsar para hablar (PTT) El operador debe mantener presionado el botón de hablar mientras habla por el micrófono de los auriculares. Al soltar el botón, se apaga el micrófono.
Afuera MLT- Afuera, pulsar para hablar	Afuera Si planea tener al tomador de pedidos parado afuera con auriculares, el modo exterior es la mejor opción. El altavoz, el micrófono y el detector de vehículos del punto de pedido están desactivados. Esto permite la comunicación con cualquier miembro del personal que lleve un auricular para la entrada de pedidos y/o solicitudes y comentarios especiales. Charla de enganche manual (MLT) El operador debe presionar y soltar el botón de carril de conversación para "trabar" o bloquear el micrófono del auricular en la posición de

Comportamiento de los auriculares: modo de toma de pedidos	Definición
	encendido. El operador puede seguir hablando con las manos libres hasta que se pulse y suelte de nuevo el botón de hablar.
Siempre encendido- PTT (Detector de Vehículos deactivado)-Pulsar para hablar	Siempre encendido El altavoz del punto de pedido siempre está encendido para que el cliente siempre pueda ser escuchado, independientemente de si se detecta un vehículo en el punto de pedido. Always On es un modo de falla especial que es útil si el detector del vehículo no se puede usar Pulsar para hablar (PTT) El operador debe mantener presionado el botón de hablar mientras habla por el micrófono de los auriculares. Al soltar el botón, se apaga el micrófono.
Siempre encendido- MLT (detector de vehículos deactivado)-Charla de enganche manual	Siempre encendido El altavoz del punto de pedido siempre está encendido para que el cliente siempre pueda ser escuchado, independientemente de si se detecta un vehículo en el punto de pedido. Always On es un modo de falla especial que es útil si no se puede usar el detector del vehículo Charla de enganche manual (MLT) El operador debe presionar y soltar el botón de carril de conversación para "trabar" o bloquear el micrófono del auricular en la posición de encendido. El operador puede seguir hablando con las manos libres hasta que se pulse y suelte de nuevo el botón de hablar.

Configuración del modo de pedido del personal tras la detección de vehículo

Configuración del modo de pedido del personal	Definición
Hápticos	Esto activa/desactiva la notificación de hápticos en los auriculares tras una detección en el punto de pedido que no ha sido contestada
Tono	Esto habilita/deshabilita la notificación de tono en los auriculares ante una detección en el punto de pedido que no ha sido contestada
LEDs	Esto activa/desactiva la notificación LED AZUL en los auriculares tras una detección en el punto de pedido

Entradas/Salidas digitales

1. **Entradas del detector de bucle:** Esta sección le permite ajustar el retraso en segundos para que el sistema reciba una alerta cuando se haya producido una detección en el punto de pedido 1 y/o el punto de pedido 2. Después de ajustar, seleccione '**Aplicar cambios**'.
2. **Salidas aisladas de relé:** Esta sección le permite asignar las 2 salidas de relé auxiliar para seguir las entradas DET1-2 o para seguir cualquiera de los puertos GPIO que se asignan como entrada usando el menú desplegable. Después de cualquier selección modificada, seleccione '**Aplicar cambios**'.

3. **Puertos GPIO:** Esta sección le permite configurar cualquiera de los 16 puertos GPIO para que sea una entrada o una salida. Además, los puertos GPIO se pueden asignar desde la lista desplegable. Después de cualquier selección modificada, seleccione '**Aplicar cambios**'.

Mensajería

1. **Partes del día del mensaje:** esta sección le permite definir la hora del día para sus mensajes de bienvenida, alerta o recordatorio. Hay un máximo de 12 franjas. Las franjas de horas del día son las horas del día en las que se reproducirá el mensaje cuando esté habilitado y seleccionado para esas horas. Puede agregarlos (haciendo clic en el **botón + Agregar parte del día**), editarlos o eliminarlos (haciendo clic en el icono de puntos suspensivos) según sea necesario. Al agregar o editar, ingrese/revise el nombre de la **parte del día**, la **hora de inicio** y la **hora de finalización**. A continuación, haga clic en "Añadir", "Aplicar cambios" o "Sí eliminar", dependiendo de su selección anterior.
2. **Mensajes:** Esta sección le permite agregar, habilitar, editar/eliminar mensajes. Hay un máximo de 16 mensajes en total que constan de una combinación de los siguientes tipos: saludo, recordatorios y alertas. La duración máxima de cada mensaje es de 15 segundos.

Tipo de mensaje	Definición
Bienvenido	Un tipo de mensaje que se reproduce en los puntos de pedido, los altavoces, los auriculares y los altavoces de la parrilla del monitor de cocina según se desee cuando se produce una detección en los puntos de pedido.
Recordatorio	Un tipo de mensaje que se reproduce periódicamente en un horario en los auriculares y los altavoces de la rejilla del monitor de cocina, según se desee
Alerta	Un tipo de mensaje que se reproduce cuando se produce un evento en un puerto de entrada GPIO a los auriculares y a los altavoces de la rejilla del monitor de cocina, según se desee

- a. Al hacer clic en '**+Agregar nuevo mensaje**', puede ingresar el nombre del mensaje, el tipo (retraso, recuento de repeticiones e intervalo de repetición (utilizado para recordatorios y alertas)). También puede seleccionar '**Cargar mensaje pregrabado**' o '**Grabar mensaje**'. Para cargar un mensaje pregrabado, seleccione '**Seleccionar un archivo**' y elija el archivo de su dispositivo. Los tipos de archivos que se pueden cargar son .wav, .mp3, .mp4 y .m4a. Si lo desea, puede grabar su propio mensaje desde su dispositivo con un micrófono externo o incorporado seleccionando el **icono del micrófono** y haciendo clic en el **botón Pausa** y luego en el icono **Guardar** cuando haya terminado. **Seleccione 'X' para descartar y volver a grabar según sea necesario.** Proceda a hacer clic en '**Agregar**' para agregar el mensaje al sistema. Una vez que agregue un nuevo mensaje, si lo desea activo, asegúrese de seleccionar la casilla de verificación '**Habilitado**'.

- b. Al hacer clic en **"Editar"** en los **puntos suspensivos** junto a la fila de mensajes deseada, se le permitirá editar ese mensaje. Puede **'Habilitar'** o **'Deshabilitar'** el mensaje, seleccionarlo como **'Prioridad'** (lo que significa que si un mensaje de recordatorio o alerta está programado para reproducirse durante una llamada activa de punto de pedido, se reproducirá después de que la llamada al punto de pedido haya finalizado), cambiar el mensaje **'Tipo'**, editar el tiempo de **'Retraso'**, establecer el **'Recuento de repeticiones'** y el **'Intervalo de repetición'** (solo para mensajes de recordatorio y alerta), y **'Actualizar clip de audio'**. Moviéndose hacia abajo, puede **'Seleccionar todas las partes del día'** para que el mensaje se reproduzca durante los 7 días, o haciendo clic en el **icono '+'** para cada día individual y luego seleccionando las partes del día que desea que se reproduzca el mensaje. Luego haga clic en **'Aplicar cambio'** cuando haya terminado de actualizar.
- c. Cuando se selecciona **"Eliminar"** en el icono de **puntos suspensivos**, aparece un mensaje que confirma la acción. Si se confirma, haga clic en **'Sí, eliminar'**.

Volumen y dispositivos

Configuración de volumen: Esta sección le permite cambiar los volúmenes de los carriles, los auriculares y los monitores de cocina.

1. En **"Volumen del carril"** (audio en el punto de pedido), haga clic en el **icono "+"** para ver los valores y realizar los ajustes necesarios para el carril 1 o el carril 2. El volumen del altavoz diurno es el volumen absoluto del altavoz exterior en el punto de pedido durante las horas diurnas y el volumen del altavoz nocturno es el volumen de las horas del horario nocturno, etc. (la conversación saliente no debe ajustarse y es solo para instaladores. Es el volumen relativo del volumen del micrófono del tomador de órdenes). El volumen relativo del mensaje de bienvenida es para el volumen del mensaje que se reproduce en el poste. Los **'Ajustes de ganancia de micrófono'** son solo para instaladores es la configuración de preamplificación del micrófono exterior. Después de realizar cualquier ajuste, haga clic en **'Aplicar cambios'**.
2. En **"Volumen de los auriculares"**, puede ajustar los controles de volumen que se están reproduciendo en los auriculares, como el **"Volumen de alerta del vehículo"** (tono en el auricular a la llegada del vehículo), el **"Carril de micrófono del punto de pedido 1 o 2"** (voz del cliente del punto de pedido), los **"Mensajes de bienvenida"**, los **"Mensajes de recordatorio"** y los **"Mensajes de alerta"**. Después de realizar los ajustes, haga clic en las **casillas de verificación requeridas** y en **'Aplicar cambios'**.
3. En **"Volumen del monitor de cocina"**, puede ajustar los controles de volumen que se están reproduciendo en el altavoz de cocina haciendo clic en el **icono '+'**. Desde aquí puede editar el **'Volumen maestro'** (el volumen principal), el **'Canal de llamada'** (comunicaciones con los miembros del equipo), **'Mensaje de bienvenida para afuera'** (mensajes de bienvenida que se reproducen afuera en el punto de pedido), **'Mensajes de alerta'**, **'Mensajes de recordatorio'** (mensajes que se reproducen en los auriculares).

Después de realizar cualquier ajuste, haga clic en las casillas de verificación requeridas junto con **'Habilitar'** el altavoz del monitor y **'Aplicar cambios'**.

- a. También tiene la opción de escuchar el audio del carril 1 o 2, como **'Inbound Listen'** (voz del pedido del cliente en el micrófono exterior), **'Outbound Talk'** (voz del tomador de pedidos), **'Vehicle Alert'** (tono de alerta ante una detección en el punto de pedido) haciendo clic en el **('+')**. Después de realizar los ajustes, haga clic en **las casillas de verificación requeridas** y en **'Aplicar cambios'**.

Dispositivos conectados: Esta sección le permite ver y configurar los ajustes de los dispositivos del sistema.

1. En **'LAis'** (Interfaz de audio de carril, el dispositivo conectado al altavoz exterior y al micrófono), puede ver el **'ID del dispositivo'**, el **'Estado' del LAi**, la **'Última versión de firmware'**, el **'Carril asignado'** y la configuración de **'Nivel de reducción de ruido'**. Puede navegar a **'Acciones'** y hacer clic en el icono de **puntos suspensivos**. Desde allí, puede seleccionar **'Editar configuración de LAi'**, **'Ver detalles de la versión'**, **'Ver estado de conexión'**, **'Ver detalles de estado'** y **'Borrar configuración de LAi'**.
 - a. Al seleccionar la opción **"Editar configuración de LAi"** en **"Acciones"**, puede asignar el LAi a un carril. Haga clic en el menú desplegable **"Carril asignado"** para seleccionar el carril correcto en el que está instalado el LAi. El siguiente campo es el **'Nivel de reducción de ruido'** (audio del micrófono en carril de entrada), donde puede seleccionar las diferentes reducciones de ruido de acuerdo con lo que suene mejor para su entorno (***estos ajustes son solo para instaladores***). El nivel estándar y más común es **'Special ZVC0'**. El campo inferior es el **'Tipo de detección'** donde puede seleccionar **'Detector de bucle'** (modo de presencia) o **'Modo de avance'** (modo de pulso). Haga clic en **'Aplicar cambios'** cuando haya terminado de realizar los cambios.

Tipo de detección	Descripción Ejemplos
Detector de bucle (modo de presencia)	Los detectores de presencia son los más comunes. Le dicen a la estación base cuando hay una detección activa en el detector. Permanecen activos mientras el objeto permanezca dentro del rango de detección.
Modo de avance (modo de pulso)	Los detectores de pulso son menos comunes. Le dicen a la estación base cuándo se ha activado una detección activa, pero no tienen ningún mecanismo para saber si el vehículo salió o cuándo salió. Un interruptor momentáneo o una manguera de aire se usa generalmente para proporcionar la señal de pulso cuando una persona empuja y suelta un interruptor momentáneo o para la manguera de aire, es cuando un vehículo pasa por encima.

- b. Al seleccionar **'Ver detalles de versión'** se pueden ver las versiones del **'Sistema LAi'**, **'Cliente SIP'**, **'Servidor de mensajes'**, **'Cliente MQTT'**, **'Controlador de sistema'**, **'Sistema LAi DSP FW'** y el **'Servidor VoIP'**. **Esta sección es para los miembros del equipo de soporte y para los instaladores cuando se solucionan problemas.**

- c. Al seleccionar '**Ver estado de conexión**' se puede ver el 'Estado de registro de VoIP', el 'Estado de invitación de VoIP', el 'Estado del cliente MQTT' y la 'Dirección IP de LAi'. También hay un botón '**Obtener el estado más reciente**', que cuando se hace clic, actualiza los campos al estado más reciente. El campo "Estado de invitación VoIP" cambiará de estado a "**Confirmado**" cuando haya una detección en el punto de pedido y "Desconectado" cuando no haya detección en el punto de pedido para el dispositivo LAi. Esta sección es para los miembros del equipo de soporte y para los instaladores cuando se solucionan problemas.
 - d. Al seleccionar "**Ver detalles de estado**" se puede ver el estado del LAi. Puede ver qué servicios se están ejecutando y cuáles se han detenido, como el 'Cliente SIP', el 'Cliente MQTT', el 'Controlador del sistema', el 'Estado de prueba', 'Servidor de mensajes', 'Cliente IO', 'Servidor VoIP' y 'Acceso remoto'. Esta sección es para los miembros del equipo de soporte y para los instaladores cuando se solucionan problemas.
 - e. Al seleccionar la opción "**Borrar configuración de LAi**" se puede borrar el LAi. Esto solo está disponible si el LAi tiene un estado de 'Desconectado'. Si todos los LAi están desconectados, puede seleccionar '**Borrar todos los LAi**'. Proceda a seleccionar '**Sí, borrar**' si desea borrar el dispositivo. Esta sección es para los miembros del equipo de soporte y para los instaladores cuando se solucionan problemas.
2. En 'Transceptor' (el dispositivo de radio montado en la pared), puede ver el '**Número de serie**', la '**Versión**' del firmware, el '**Modo de registro**', '**Auriculares activos**' y '**Auriculares registrados**'.

Campo	Descripción
Número de serie	El ID del número de serie del transceptor WMT
Versión	El firmware del transceptor WMT
Estado	El estado del transceptor WMT: se mostrará Conectado cuando esté en línea o desconectado cuando no esté en línea.
Modo de registro	El modo de registro de auriculares: se cerrará cuando no se agreguen auriculares y se mostrará abierto al realizar el registro de auriculares
Auriculares activos	Muestra cuántos auriculares están encendidos y registrados con el transceptor WMT
Auriculares registrados	Muestra cuántos auriculares se han registrado con el transceptor WMT, independientemente de si están encendidos o no.

3. En 'Auriculares', puede hacer clic en '**+ Registrar auriculares**' para agregar y registrar auriculares, y '**Borrar todo el registro**' (le permite borrar todos los auriculares a la vez). También puede ver todos los auriculares registrados actualmente por su '**ID de dispositivo**', '**Versión MAXIM/TI**', '**Estado**', '**Carril asignado**', '**Fecha asignada**', '**Nivel de batería**' y '**Intensidad de la señal**' de radio. Hay una elipsis de '**Acciones**', que le permite '**Editar la configuración de los auriculares**', '**Identificar los auriculares**' y '**Anular el registro**' de los auriculares.
 - a. Al hacer clic en el botón '**+ Registrar auriculares**', aparece una ventana emergente. Al cabo de unos segundos o minutos, también aparecen los **números de identificación**

de los auriculares (que están encendidos y no se han registrado en el sistema). Cuando se complete el registro de los auriculares, haga clic en el botón '**Cerrar modo de registro**'.

- b. Al hacer clic en el botón '**Borrar todo el registro**', aparece una ventana emergente. Haga clic en '**Sí, cancelar registro**' para confirmar que desea proceder a cancelar el registro de todos los auriculares.

A continuación se muestran las descripciones de los campos de la tabla de auriculares:

Campo	Descripción
ID del dispositivo	Los números de identificación de los auriculares registrados
Versión MAXIM/ TI	Las versiones de firmware de los auriculares
Estado	El estado de los auriculares: la fecha activa actual y la última fecha activa
Carril asignado	El carril asignado de los auriculares
Fecha asignada	La fecha en que el auricular se registró por primera vez en el sistema
Nivel de batería	El nivel de batería restante en porcentaje de los auriculares
Intensidad de la señal	La intensidad de la señal de los auriculares en una escala de 0 a 100, 100 significa un rango excelente.

- c. Al hacer clic en los puntos suspensivos 'Acciones', las selecciones disponibles se describen a continuación:
 - i. '**Editar configuración de auriculares**': la '**Asignación de carril**' le permite asignar el carril predeterminado del auricular seleccionado al carril 1 o al carril 2 (para el modo dividido). Para el modo cruzado, los auriculares se establecen de forma predeterminada en el carril 1 o en el carril para el que el auricular estuvo activo por última vez.
 - ii. Para el modo Dividido o Cruzado, la '**Ranura de comportamiento del botón 1**' le permite asignar el **botón Talk 1** (el botón de conversación inferior) para que sea carril 1 o carril 2 (el valor predeterminado es carril 1). La '**Ranura de comportamiento del botón 2**' le permite asignar el **botón Talk 2** (el botón de conversación superior) al carril 1 o al carril 2 (el valor predeterminado es el carril 2). Haga clic en '**Aplicar cambios**' cuando termine de realizar cualquier configuración.

****Para un sistema de un solo carril, ambos botones de conversación se asignan automáticamente al carril 1.**

- iii. '**Identify Headset**': cuando se selecciona, alerta al auricular enviando una señal para que comience a vibrar y los LED comiencen a parpadear en **rojo**, **verde** y **azul**. Esto se utiliza para identificar un auricular que está causando problemas o si se desea encontrar un auricular en particular por cualquier motivo, como preferencia, asignación, devolución para reemplazo de garantía, etc. Haga clic en '**Detener**' cuando termine de usar esta función.

- iv. **'De-Register'**: cuando se selecciona, da la opción de anular el registro solo de los auriculares seleccionados. Esto normalmente se usa para solucionar problemas, para actualizar la memoria del sistema/auriculares según sea necesario, para enviar la unidad para el reemplazo de la garantía del fabricante y/o ya no es necesario en su sistema actual. Haga clic en **'Sí, cancelar registro'** para continuar.
4. En **'Consola de comandos'**, puede ver el **'Número de serie'** del dispositivo, el **'Estado de la conexión'**, si tiene el **'Firmware más reciente'** y la **'Versión de firmware'** actual.

Configuración del sistema

Esta sección le permite ver las aplicaciones de **'Revisiones'** del sistema, ver y obtener información de **'Diagnóstico'**, **'Estado SIP'** y **'Configuración SIP'**. Estas secciones se utilizan para solucionar problemas de soporte e instaladores de PAR, según sea necesario.

1. **'Actualización de firmware'**: esta sección le permite actualizar el firmware de su dispositivo por **'Tipo de dispositivo'**, el **'Actualizar firmware a'** deseado, a **'Actualizar ahora'** o a una **'Hora programada'** como se muestra en la pantalla a continuación. Dispositivos disponibles: **BASE STATION, LAi y COMMAND CONSOLE**. Después de seleccionar el dispositivo deseado, seleccione **'Confirmar'** para actualizar inmediatamente, o ingrese la **'Fecha de programación'** y la **'Hora de programación'** para la actualización. También puede ver las **"ACTUALIZACIONES DE FIRMWARE PROGRAMADAS"** y el **"HISTORIAL DE ACTUALIZACIONES DE FIRMWARE"**.
2. **'Reiniciar sistema'**: esta sección le permite reiniciar los dispositivos del sistema. Esto se usa normalmente para solucionar problemas, actualizaciones de firmware que se han interrumpido o cortes/picos de energía que pueden requerir que los dispositivos del sistema se reinicien. Los dispositivos que están disponibles para reinicios son: **Estación base, LAi, Transceptor y Consola de comandos**. Haga clic en **'Reiniciar ahora'** y **'Confirmar'** cuando esté listo para ejecutar el reinicio.
3. **'Restablecimiento de fábrica'**: esta sección le permite restaurar la estación base a su configuración inicial de fábrica. Al realizar esto, se restauran todas las configuraciones, **excepto la Configuración de red**. Esta función se utiliza en las raras ocasiones en que la estación base no funciona debido a daños o fluctuaciones de energía. Seleccione la casilla de **verificación** para confirmar y seleccione **'Ejecutar'**. Aparecerá una ventana emergente para asegurarse de que desea realizar esta acción. **Esto no se puede revertir una vez ejecutado.** Haga clic en **'Confirmar'** para realizar el restablecimiento de fábrica.

Solución de problemas

Categoría	Síntoma	Causa y resolución
Auriculares	No puedo registrar mis auriculares.	Asegúrese de que los auriculares estén encendidos con una batería cargada y estén correctamente ensamblados.
Auriculares	Los auriculares no se activan.	Verifique la carga de su batería presionando el botón circular en la parte posterior de la batería. - Si no se enciende ninguna luz, reemplace la batería o devuelva los auriculares a la estación de carga. - Si las luces se encienden, retire y vuelva a colocar la batería.
Auriculares	No puedo oír al cliente en el punto de pedido.	Si el volumen proveniente del carril es bajo e inaudible, los volúmenes del carril se pueden ajustar: - En el menú del dispositivo seleccionado, haga clic en Volumen y dispositivos > Configuración de volumen > seleccione Volumen de los auriculares. - Ajuste el carril de micrófono del punto de pedido 1 o 2 al nivel deseado.
Auriculares	El cliente no puede oírme en el punto de pedido.	Si el cliente se queja de un volumen bajo en el punto de pedido, ajuste el volumen de las conversaciones salientes en la siguiente área de la nube: - En el menú del dispositivo seleccionado, haga clic en Volumen y dispositivos > Configuración de volumen - En el menú superior, seleccione Volumen de carril y ajuste el volumen de la conversación saliente (tomador de pedidos) como desee. Si el cliente no puede escuchar ningún audio proveniente de los auriculares: - Asegúrese de que el micrófono del auricular no esté silenciado. Un micrófono silenciado se indica mediante un LED rojo parpadeante. - Si el LED del auricular está en rojo fijo, presione el botón de llamada para finalizar la comunicación con el carril actual. Presione el botón 1 o 2 en el auricular para restablecer la llamada con el carril.
Auriculares	Mi auricular no se enciende.	Si retira el auricular del cargador y el auricular no muestra LED ni hápticos: - Presione el botón circular en la parte inferior de la batería para asegurarse de que la batería se haya cargado. - Si los LED de la batería se iluminan, lo que indica que la batería del auricular está cargada, regrese el auricular al cargador y asegúrese de que los LED laterales del POD y la batería se iluminen.

Categoría	Síntoma	Causa y resolución
		3. Vuelva a retirar el auricular del cargador y vea si el auricular se enciende. 4. Si el auricular aún no se enciende, vuelva a colocar la batería en el auricular. Si el auricular aún no se enciende, es posible que esté defectuoso.
Auriculares	No puedo iniciar una llamada (page).	Compruebe otros auriculares para asegurarse de que se trata de un solo auricular o de que todos los auriculares tengan el problema. Si solo uno es el problemático, vuelva a ensamblar y pruebe con una batería diferente. Si aún encuentra el problema, llame para obtener servicio.
Auriculares	El botón de mi auricular no abre una llamada- el sistema es un solo carril.	El sistema Clear está diseñado para admitir múltiples puntos de pedido. Cada auricular puede comunicarse con un carril asignando cada carril a un botón del auricular. En un sistema de un solo carril, puede asignar los botones 1 y 2 a un solo carril usando el Portal. 1. En el menú del dispositivo seleccionado, vaya a Volumen y dispositivos > Dispositivos conectados 2. Seleccione el botón Menú del auricular que desea cambiar. 3. En la ranura 1/ranura 2 de comportamiento del botón del auricular, establezca el menú desplegable para el carril deseado.
Auriculares	Mi auricular responde al carril equivocado cuando presiono el botón de mi auricular.	El sistema Clear permite a los usuarios asignar el carril con el que desean comunicarse para cada pulsación de botón individual. Los botones de los auriculares se pueden asignar a través del Portal. 1. En el menú del dispositivo seleccionado, vaya a Volumen y dispositivos > Dispositivos conectados 2. Seleccione el botón Menú del auricular que desea cambiar. 3. En la ranura 1/ranura 2 de comportamiento del botón del auricular, establezca el menú desplegable para el carril deseado.

Categoría	Síntoma	Causa y resolución
Auriculares	¿Cómo ajusto el volumen de mis auriculares?	El volumen maestro de los auriculares se puede controlar manualmente presionando los botones para subir/bajar el volumen ubicados encima del botón 2 en los auriculares. Para la configuración del volumen de los auriculares, en el menú del dispositivo seleccionado: - Vaya a Volumen y dispositivos > Configuración de volumen - En el menú superior, seleccione Volumen de los auriculares. - Volumen de alerta del vehículo: controla el volumen del tono que se escucha en el auricular durante una notificación de detección de carril. - Volumen del micrófono en el poste carril 1&2 – Controla el volumen del audio que viene de los puntos de orden a los auriculares. - Mensaje de bienvenida: controla el volumen de los mensajes de bienvenida pregrabados que se reproducen en los auriculares en el modo de escucha automática durante una notificación de detección de carril. - Mensajes de recordatorio: controla el volumen de los mensajes de recordatorio pregrabados que se reproducen en los auriculares. - Mensajes de alerta: controla el volumen de los mensajes de alerta pregrabados que se reproducen en los auriculares.
Auriculares	¿Cómo selecciono las notificaciones que quiero enviar a mis auriculares durante una detección de carril?	En el menú del dispositivo seleccionado, haga clic en Toma de pedidos . En la configuración del modo de pedido del personal , puede personalizar las notificaciones que desea recibir en sus auriculares.
Batería	Mi batería no se carga.	Causas: Contactos sucios, la ranura del cargador de batería está defectuosa o la batería está defectuosa Resoluciones: - Limpie los contactos de la batería- Coloque la batería en una ranura de carga diferente- ¿Todas las baterías hacen lo mismo? Si es así, el cargador está defectuoso o la fuente de alimentación del cargador de batería está desenchufada. - Si solo una ranura o una batería no se cargan, la batería o la ranura del cargador están defectuosas. Reemplace la batería o el cargador necesarios.

Categoría	Síntoma	Causa y resolución
Cargador	Todas mis baterías no se cargan.	Causas: Mala fuente de alimentación o mala toma de corriente Resoluciones: - Conecte el cargador a una toma de corriente que funcione - Si aún no se carga y los LED de la batería no parpadean cuando la batería está insertada, reemplace el adaptador de corriente. - Si aún no carga las baterías con LED parpadeantes después de reemplazar el adaptador de corriente, reemplace el cargador
Estación base	Sistema no esta en línea: no hay LED en PTIO, VDB y no hay ventilador encendido en la(s) unidad(es) cuando se abre la caja.	Causas: - La alimentación está desenchufada o la fuente de alimentación está defectuosa Resoluciones: - Rastree el enchufe de alimentación desde la estación base y asegúrese de que todo esté conectado y/o no suelto. Si es así, vuelva a conectar. - Toma de corriente: pruebe con una toma de corriente diferente después de verificar el cableado. Conecte un cargador de teléfono u otro dispositivo que funcione bien en el tomacorriente para asegurarse de que tenga energía. Muévase a un tomacorriente diferente si es necesario. - Si se siguen los pasos anteriores y aún no tiene energía, reemplace la fuente de alimentación. Si después se reemplazar la fuente de alimentación todavía no hay energía, la estación base debe enviarse a reparar.
LAI	Si hay audio de baja calidad en las llamadas desde mi punto de pedido.	Esto podría deberse al uso de un DSP menos óptimo para la configuración de drive-thru. Puede ajustar su DSP a través del Portal. 1. En el menú del dispositivo seleccionado, vaya a Volumen y dispositivos > Dispositivos conectados 2. En el menú superior, seleccione LAI 3. Seleccione Editar configuración de LAI para el LAI deseado. 4. En Nivel de reducción de ruido (audio de carril de entrada), ajuste el modo DSP seleccionado. NOTA: ZVC0 es el DSP recomendado para todas las tiendas. Cualquier ajuste debe hacerse con un persona de instalación presente.
LAI	¿Cómo puedo arreglar la calidad del sonido que entra desde el LAI a mis auriculares?	Ir a la configuración de DSP

Categoría	Síntoma	Causa y resolución
Mensajes	Mi sistema está reproduciendo mensajes de bienvenida en el altavoz del poste, pero no los escucho en mi auricular o altavoz de parrilla.	En el caso de los auriculares, asegúrese de que los mensajes de bienvenida estén activados en la sección de volúmenes de los auriculares. Resolución: 1. En el menú del dispositivo seleccionado, haga clic en Volumen y dispositivos > Seleccionar volumen de auriculares 2. En el menú superior, asegúrese de que la casilla Mensajes de bienvenida esté marcada y que el volumen esté configurado correctamente. El comportamiento de los auriculares esta en Escucha manual. Resolución: 1. En el menú del dispositivo seleccionado, haga clic en Toma de pedidos 2. En Comportamiento de los auriculares, seleccione Escucha automática. (Los que dan la bienvenida se oyen solamente cuando los auriculares están configurados en el modo de escucha automática) En el caso de los monitores de cocina, asegúrese de que los mensajes de bienvenida estén activados para el monitor de cocina. Resolución: 1. En el menú del dispositivo seleccionado, haga clic en Volumen y dispositivos 2. Seleccione Monitor de cocina en el menú superior 3. Asegúrese de que la casilla Mensajes de bienvenida que salen esté marcada y que el volumen esté configurado correctamente.

Categoría	Síntoma	Causa y resolución
Mensajes	Mi sistema no reproduce mensajes de recordatorio en mis auriculares o monitores de cocina.	En el caso de los auriculares, asegúrese de que los mensajes de recordatorio estén activados en los volúmenes de los auriculares. Resolución: 1. En el menú del dispositivo seleccionado, haga clic en Volumen y dispositivos 2. Seleccione Volumen de los auriculares en el menú superior 3. Asegúrese de que la casilla Mensajes de recordatorio esté marcada y que el volumen esté configurado correctamente. En el caso de los monitores de cocina, asegúrese de que los mensajes de recordatorio estén activados para el monitor de cocina. Resolución: 1. En el menú del dispositivo seleccionado, haga clic en Volumen y dispositivos 2. Seleccione Monitor de cocina en el menú superior 3. Asegúrese de que la casilla Mensajes de recordatorio esté marcada y que el volumen esté configurado correctamente. No se ha grabado ningún mensaje de recordatorio. Resolución: 1. En el menú del dispositivo seleccionado, haga clic en Mensajería. 2. En el submenú, seleccione Mensajes. 3. Seleccione el mensaje (1-16) que desea grabar, haga clic en el botón de menú de tres botones a la derecha y haga clic en Editar. 4. En la sección Clip de audio del mensaje, debería ver la opción de reproducir el mensaje con una duración. Si el clip tiene una duración de 0:00/0:00, no se ha grabado ningún mensaje. 5. Haga clic en el botón Actualizar clip de audio y grabe su nuevo mensaje. Se ha seleccionado el tipo de mensaje incorrecto. Resolución: 1. En el menú del dispositivo seleccionado, haga clic en Mensajería. 2. En el submenú, seleccione Mensajes. 3. Seleccione el mensaje (1-16), haga clic en el botón de menú de tres botones a la derecha y haga clic en Editar. 4. En "Tipo", asegúrese de que la opción Recordatorio esté seleccionada.

Categoría	Síntoma	Causa y resolución
Mensajes	Mi sistema no reproduce mensajes de alerta en mis auriculares o monitores de cocina.	En el caso de los auriculares, asegúrese de que los mensajes de alerta estén activados en los volúmenes de los auriculares. Resolución: 1. En el menú del dispositivo seleccionado, haga clic en Volumen y dispositivos 2. Seleccione Volumen de los auriculares en el menú superior 3. Asegúrese de que la casilla Mensajes de alerta esté marcada y que el volumen esté configurado correctamente. En el caso de los monitores de cocina, asegúrese de que los mensajes de alerta estén activados en el monitor de cocina. Resolución: 1. En el menú del dispositivo seleccionado, haga clic en Volumen y dispositivos 2. Seleccione Monitor de cocina en el menú superior 3. Asegúrese de que la casilla Mensajes de alerta esté marcada y que el volumen esté configurado correctamente. No se ha grabado ningún mensaje de recordatorio. Resolución: 1. En el menú del dispositivo seleccionado, haga clic en Mensajería. 2. En el submenú, seleccione Mensajes. 3. Seleccione el mensaje (1-16) que desea grabar, haga clic en el botón de menú de tres botones a la derecha y haga clic en Editar. 4. En la sección Clip de audio del mensaje, debería ver la opción de reproducir el mensaje con una duración. Si el clip tiene una duración de 0:00/0:00, no se ha grabado ningún mensaje. 5. Haga clic en el botón Actualizar clip de audio y grabe su nuevo mensaje. Se ha seleccionado el tipo de mensaje incorrecto. Resolución 1. En el menú del dispositivo seleccionado, haga clic en Mensajería. 2. En el submenú, seleccione Mensajes. 3. Seleccione el mensaje (1-16), haga clic en el botón de menú de tres botones a la derecha y haga clic en Editar. 4. En "Tipo", asegúrese de que la opción Alerta esté seleccionada.
Mensajes	Mi sistema repite los mensajes de bienvenida cuando no quiero.	1. En el menú del dispositivo seleccionado, haga clic en Mensajería. 2. En el submenú, selecciona Mensajes. 3. Seleccione el botón Menú para el mensaje que se repite 4. El valor de Recuento de repeticiones controla el número de veces que se repite un mensaje. "0" no se repite, "1" reproduce el mensaje de bienvenida inicial y se repite una vez.

Categoría	Síntoma	Causa y resolución
Mensajes	Mi mensaje de bienvenida es demasiado bajo. ¿Cómo subo el volumen?	1. En el menú del dispositivo seleccionado, haga clic en Mensajería 2. Seleccione Volumen y dispositivos > Configuración de volumen 3. En el menú superior, seleccione Auriculares 4. En Controles de volumen relativo, configure los mensajes de bienvenida al volumen deseado.
Red	Mi sistema muestra "Desconectado" en el portal	Causa: La estación base no tiene una conexión a Internet activa. Resolución: 1. Verifique que un cable LAN con una conexión a Internet activa esté conectado a LAN 2. 2. Vuelva a colocar el cable LAN en LAN 2. 3. Reinicie la estación base. 4. Si utiliza una red estática, compruebe que no haya conflictos de direcciones IP.
Red	Mis LAi no se conectan al portal.	Causa: El LAi no se comunica con la estación base. Resolución: 1. Verifique que el LAi esté recibiendo energía a través de PoE y esté encendido (indicado por los LED del panel frontal). 2. Verifique que el LAi esté conectado a la misma LAN que la LAN 2 NIC de las estaciones base. 3. Si utiliza una red estática, verifique que no haya conflictos de direcciones IP. 4. Apague y encienda el LAi.
Red	Mi consola de comandos no muestra el tablero.	Causa: La consola de comandos no se comunica con la estación base. Resolución: 1. Verifique que el cable LAN de la consola de comandos esté conectado al puerto LAN RJ-45, no al puerto serial RJ-45. 2. Verifique que la consola de comandos esté conectada a la misma LAN que la LAN 2 NIC de la estación base. 3. Si utiliza una red estática, verifique que no haya conflictos de direcciones IP. 4. Apague y encienda la consola de comandos.
Red	Mi LAi no se enciende.	Causa: El LAi no recibe alimentación PoE Resolución: 1. Verifique que el LAi esté conectado a una fuente de alimentación PoE (inyector PoE, conmutador PoE). 2. Verifique que la fuente de alimentación PoE esté encendida. 3. Verifique que la fuente de alimentación PoE esté suministrando energía.

Categoría	Síntoma	Causa y resolución
Sistema	Anoche nos quedamos sin electricidad y nada funciona.	Causas: Sobretensión, protector contra sobretensiones disparado, interruptor disparado. Resolución: - Verifique la conexión de alimentación a la base. - ¿Está en un protector contra sobretensiones? - ¿Se ha activado el interruptor del protector de alimentación y debe volver a encenderse? - Pruebe con un tomacorriente diferente. - Revise los interruptores. - ¿Hay otros dispositivos funcionando en la tienda? Si aún no puede resolverlo, comuníquese con un electricista para que visite el lugar.
Sistema	¿Cómo sé si mi sistema está "encendido" y no desenchufado?	Resolución: - Abra la estación base para comprobar si los LED cercanos al conector de alimentación están encendidos, junto con los LED PTIO y los LED VDB. Si no hay LED encendidos, la estación base esta apagada. - Verifique el cableado de la fuente de alimentación y asegúrese de que la toma de corriente funciona. - Vaya al Portal y verifique si la estación base está encendida navegando a Dispositivos, buscando el nombre de la estación base y confirmando que muestra "Conectada" en la columna de estado.
Sistema	No puedo ver nada en mi consola de comandos.	Causas: No hay alimentación para la consola de comandos, la consola de comandos no está encendida, el conector no está enchufado. Resoluciones: - Verifique la alimentación de la consola de comandos: Asegúrese de que el tomacorriente esté funcionando y que esté completamente enchufado. Presione el botón de encendido debajo de la consola de comandos: si aún no funciona, reemplace el adaptador de corriente. - Si aún no funciona después de reemplazar el adaptador de corriente, reemplace la unidad de consola de comando.
Sistema	¿Cómo configuro el volumen nocturno?	1. En el menú del dispositivo seleccionado, vaya a Volumen y dispositivos > Configuración de volumen. 2. En el menú superior, seleccione Volumen de carril 3. Ajuste el volumen del altavoz nocturno al nivel deseado. Nota: La configuración de volumen nocturno requiere que las horas de servicio estén configuradas para que el volumen nocturno funcione. Para establecer el horario de la tienda: 1. En el menú del dispositivo seleccionado, vaya a Configuración del sitio > Horario del sitio 2. Selecciona el menú para el día deseado

Categoría	Síntoma	Causa y resolución
		3. Ajuste el volumen de inicio/fin de la noche a las horas deseadas. <i>(El botón Actualización masiva le permite configurar varios días al mismo tiempo).</i>
Detección de vehículos	La detección de vehículos no funciona en uno de los carriles.	En caso de falla de hardware en un dispositivo de detección de carril, PAR Clear tiene un modo de reserva de emergencia llamado "Siempre activo". Esto abre una llamada permanente a los puntos de pedido, lo que permite a los tomadores de pedidos comunicarse con el cliente. Para establecer Siempre activado: 1. En el menú del dispositivo seleccionado, seleccione Toma de pedidos 2. En el menú desplegable Comportamiento de los auriculares, seleccione "Siempre activado" y haga clic en Aplicar cambios.
Detección de vehículos	La detección de vehículos no funciona en ningún carril.	Causa: Cableado defectuoso o suelto al conector PTIO de VDB, o VDB está defectuoso. Resoluciones: - Verifique el cableado y vuelva a cablear. - Compruebe abriendo la estación base si el VDB tiene algún LED rojo encendido cuando llegue un vehículo. - Verifique las conexiones VDB desde el bucle externo que ingresa al VDB. - Restablezca el VDB pulsando el botón de reinicio del VDB. - Si los LED VDB no están iluminados y todas las conexiones son correctas, el VDB está defectuoso y necesita ser reemplazado.
Detección de vehículos	La detección de vehículos no funciona en todos los auriculares.	La configuración individual de las notificaciones de carril en los auriculares no es una opción. Si algún auricular individuales no recibe notificaciones de carril, es posible que sea necesario reemplazarlo.

Categoría	Síntoma	Causa y resolución
Detección de vehículos	¿Cómo configuro mi punto de pedido para anunciar que la tienda está cerrada durante ciertas horas?	Los mensajes de esta cerrado requieren que las horas de servicio estén configuradas además del mensaje. Para configurar mensajes de cerrado: 1. En el menú del dispositivo seleccionado, vaya a Mensajería > Mensajes. 2. En la página Mensajes, haga clic en Agregar nuevo mensaje o Editar un mensaje existente. 3. Asegúrese de que el tipo de mensaje seleccionado sea CERRADO. 4. Si el mensaje es de nueva creación, guárdelo y vuelva a editarlo. 5. Asegúrese de que el mensaje esté habilitado y de que haya seleccionado una franja de horas para controlar la hora en la que se reproducirá el mensaje. Para configurar un intervalo (horas) de día: 1. Desde el menú del dispositivo seleccionado, navegue hasta Mensajería > Mensajes en Partes del día. 2. Agregue una nueva franja de horas o edite una parte diurna existente. 3. Establezca la hora de inicio para la hora a la que desea que comience a reproducirse el mensaje de cerrado y la hora de finalización para la hora a la que desea que el mensaje cese la reproducción.

Garantía, recurso limitado y exención de responsabilidad

PAR garantiza que sus productos de intercomunicación estarán libres de defectos de material y fabricación durante el período indicado en la documentación del producto a partir de la fecha de envío al comprador por parte de PAR o su distribuidor autorizado. PAR NO OFRECE NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. Si el producto de intercomunicación PAR no cumple con esta garantía, el único y exclusivo recurso es, a elección de PAR, la reparación o sustitución del producto PAR o el reembolso del precio de compra. Esta garantía no cubre: (1) el costo de envío de productos hacia o desde PAR para su reparación, (2) la reparación o reemplazo del cable o cableado existente, (3) la falla del producto causada por mal uso, abuso, instalación incorrecta o modificaciones no aprobadas, o (4) productos de intercomunicación que son instalados o reparados por una parte no autorizada por PAR. Para obtener el servicio de garantía, comuníquese con su distribuidor autorizado de PAR o con ParTech, Inc. 8383 Seneca Turnpike New Hartford, Ny 13413 (315) 738-0600

Limitación de responsabilidad

Salvo donde lo prohíba la ley, PAR no será responsable de ninguna pérdida o daño derivado de sus productos de intercomunicación, ya sea directo, indirecto, especial, incidental o consecuente, independientemente de la teoría legal afirmada.

Declaración de cumplimiento de la FCC

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase A, de conformidad con la parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas cuando el equipo se opera en un entorno comercial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones, puede causar interferencias dañinas en las comunicaciones por radio. Es probable que el funcionamiento de este equipo en una zona residencial cause interferencias perjudiciales, en cuyo caso el usuario deberá corregir la interferencia a su cargo.

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no puede causar interferencias dañinas, y
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado. Tenga en cuenta que los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

Descargo de responsabilidad de no interferencia de ISED

Este dispositivo contiene transmisores/receptores exentos de licencia que cumplen con los RSS exentos de licencia del Ministerio de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- (1) Este dispositivo no puede causar interferencias.
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Este dispositivo cumple con las especificaciones canadienses ICES-003 Clase A. CAN ICES-003(B) / NMB-003 (A).

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempt de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- (1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
 - (2) L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.
- Cet appareil numérique de la Canadian ICES-003. Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Descargo de responsabilidad: Este material ha sido creado para adaptarse a una amplia gama de operaciones de restaurantes y sus prácticas comerciales específicas y la configuración del sistema pueden diferir ligeramente de lo que se representa en este material. Si bien ParTech, Inc. ("PAR") tiene mucho cuidado en garantizar la exactitud de estos materiales, todo el material se proporciona "tal cual" sin garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita, incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular. PAR no ofrece ninguna garantía o declaración de que los materiales cumplirán con sus requisitos o que las operaciones del hardware serán ininterrumpidas o libres de errores.

Avisos de marcas comerciales: El logotipo de PAR es una marca comercial de PAR Technology Corporation, la empresa matriz de ParTech, Inc. o sus filiales. Todos los demás nombres de productos utilizados en este material son marcas comerciales de las respectivas empresas. Ningún uso de dicha marca comercial tiene la intención de transmitir respaldo u otra afiliación con estas empresas.

Reproducción: Copyright © 2025 ParTech, Inc. Todos los derechos reservados. Esta publicación, o cualquier parte de la misma, no puede ser reproducida o transmitida de ninguna forma ni por ningún medio, electrónico o mecánico, incluyendo fotocopias, grabaciones, almacenamiento en un sistema de recuperación de información, o de otro modo, sin el permiso previo por escrito de ParTech, Inc., PAR Technology Park, 8383 Seneca Turnpike, New Hartford, NY 13413-4991 USA.

Historial de revisiones

Revisión	Fecha	Descripción del cambio
A	2/6/25	Lanzamiento inicial
B	3/19/25	Actualizaciones de formato/traducido de la versión B en inglés.