



دلیل عملیات بار کلیر

المحتويات

٥	نظرة عامة.....
٥	معلومات السلامة.....
٥	قواعد السلامة.....
٥	الاستخدام المقصود.....
٥	كلمات الإشارة.....
٥	تحذيرات النظام.....
٦	اتفاقيات أخرى.....
٦	معلومات هيئة الاتصالات الفيدرالية (FCC) ووزارة الصناعة الكندية.....
٨	استخدام سماعة الرأس.....
٨	شحن البطارية والاستخدام.....
١٠	تسجيل سماعة الرأس.....
١٠	إلغاء تسجيل سماعة الرأس.....
١٠	تحديد الرقم التسلسلي لسماعة الرأس.....
١١	عناصر التحكم في سماعة الرأس.....
١٢	إعدادات تلقي الطلبات.....
١٢	تغيير وضع تلقي الطلبات.....
١٢	تغيير إعدادات مستوى الصوت.....
١٢	مستوى صوت سماعة الرأس الوارد.....
١٢	مستوى صوت الممر الصادر.....
12	سماعة الرأس كلير مقابل سماعة الرأس G5.....
12	الميزات الجديدة مع كلير.....
١٣	الاختلاف المادي.....
١٣	نطاق رقم التسلسل لحافظة كلير.....
13	اختلافات الإشارة الضوئية.....
١٤	اختلافات الميزات الحالية.....
١٤	الوضع المتقاطع، وضع الانتظار.....
١٤	الوضع المتقاطع، مركبة في المسار، الضغط على زر النداء الداخلي.....
١٤	وضع التقسيم، مركبة في المسار، الضغط على زر النداء الداخلي.....

١٤	وضع الانتظار، لا توجد مركبة مكتشفة، الضغط على زر التحدث.....
14	وضع الانتظار، يقوم المستخدم ببدء مكالمة نداء داخلي.....
15	استخدام وحدة التحكم في الأوامر.....
15	تسجيل الدخول.....
15	ضبط التاريخ/الوقت.....
16	استخدام سماعة الرأس.....
16	تفاصيل سماعة الرأس.....
16	ضبط مستوى صوت سماعة الرأس.....
16	ضبط مستوى صوت تنبيه المركبة
16	ضبط رسالة الترحيب.....
16	ضبط رسائل التنبيه.....
16	ضبط رسالة التذكير.....
16	ضبط ميكروفون نقطة الطلب (صوت العميل).....
16	إضافة سماعة رأس.....
17	وضع تلقي الطلبات.....
17	تعديل المسارات المخصصة.....
17	أوضاع التقسيم والتقاطع.....
18	استخدام لاي Lai
18	ضبط مستوى الصوت.....
18	مستوى صوت مكبر الصوت أثناء النهار
18	مستوى صوت مكبر الصوت أثناء الليل
18	التحدث الصادر (متلقي الطلبات).....
18	مستوى الصوت النسبي لرسالة الترحيب.....
19	استخدام البوابة السحابية لـ درايف ثرو.....
19	قائمة المستخدمين.....
19	عرض لوحة معلومات السحابة.....
20	شاشة المستخدمين.....
20	إضافة مستخدمين.....
20	حذف/تعديل المستخدمين.....

20.....	شاشة المنظمات
20.....	إضافة منظمات
20.....	حذف/تعديل المنظمات
20.....	شاشة الأجهزة
20.....	تعديل/تهيئة الأجهزة
21.....	إعدادات الموقع
21.....	إعدادات الشبكة
21.....	تلقي الطلبات
23.....	(الإدخال/الإخراج) الرقمي
23.....	المراسلة
24.....	مستوى الصوت والأجهزة
27.....	إعدادات النظام
29.....	استكشاف الأخطاء وإصلاحها
39.....	تاريخ التعديل

نظرة عامة

معلومات السلامة

قواعد السلامة

يرجى قراءة وفهم واتباع جميع معلومات السلامة الواردة في هذه التعليمات قبل تركيب وتشغيل نظام اتصالات الطلب من السيارة "بار كلير" ومكوناته. إن عدم اتباع جميع التعليمات المدرجة قد يؤدي إلى صدمة كهربائية و/أو نشوب حريق و/أو إصابات شخصية أخرى. احتفظ بهذه التعليمات للرجوع إليها مستقبلاً.

الاستخدام المقصود

تم تصميم نظام اتصالات الطلب من السيارة "بار كلير" ومكوناته لاستخدامه في توفير اتصال صوتي ثنائي الاتجاه عبر ترددات الراديو في مطاعم الخدمة السريعة والمتاجر الصغيرة التي تقدم خدمة الطلب من السيارة.

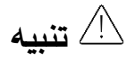
يتطلب هذا النظام تركيباً احترافياً من قبل فنيي الخدمة المعتمدين من بار فقط، ويجب تركيبه وفقاً لتعليمات تركيب نظام اتصالات الطلب من السيارة "بار كلير" وتشغيله وفقاً لتعليمات تشغيل نظام اتصالات الطلب من السيارة "بار كلير" في مطاعم الخدمة السريعة والمتاجر الصغيرة التي تقدم خدمة الطلب من السيارة. لم يتم تقييم النظام للاستخدامات أو المواقع الأخرى.

كلمات التنبيه



تحذير

يشير إلى موقف خطير محتمل قد يؤدي، إذا لم يتم تجنبه، إلى الوفاة أو إصابة خطيرة و/أو أضرار بالملكات.



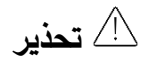
تنبيه

يشير إلى موقف خطير محتمل قد يؤدي، إذا لم يتم تجنبه، إلى إصابة طفيفة أو متوسطة و/أو أضرار بالملكات.

① ملاحظة هامة

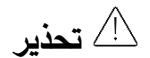
تشير إلى موقف قد يؤدي إلى أضرار بالمتلكات إذا لم يتم تجنبه. يُوصى بشدة الانتباه إلى المعلومات الموجودة داخل الملاحظة المهمة.

تحذيرات النظام



لتقليل المخاطر المرتبطة بالجهد الكهربائي الخطر:

- افصل الكهرباء عن المقبس قبل تركيب أو إزالة مزود طاقة محطة الأساس. عند إزالة برغي غطاء المقبس، قد يسقط الغطاء على أطراف التوصيل أو قد يتحرك المقبس من مكانه. لا يُستخدم إلا مع مقابس ثنائية الفتحة مزودة ببرغي في المنتصف. تثبت الوحدة في مكانها باستخدام برغي غطاء المقبس.
- إذا كان مزود الطاقة مزودًا بطرف تأريض، فقم بتوصيله مباشرةً بمقبس مؤرض - 3 أطراف.
- لا تستخدم نظام اتصالات الطلب من السيارة "بار كلير" أو أيًا من مكوناته إذا كان سلك مزود الطاقة أو الغلاف الخارجي تالفًا.
- لا تستخدم مزود الطاقة إلا في الأماكن الداخلية والجافة فقط.



لتقليل المخاطر المرتبطة بالحريق أو الانفجار أو تلف الممتلكات:

- توقف فورًا عن استخدام البطارية إذا شعرت في أي وقت بأنها ساخنة أو تغير لونها أو شكلها أو أصدرت رائحة غير معتادة أو بدا عليها أي شكل من أشكال التلف.

- لا تفتح أو تفكك أو تثقب أو تكسر أو تسحق أو تحرق أو تعرض البطارية لحرارة تزيد عن 55 درجة مئوية / 130 درجة فهرنهايت. احتفظ بالبطاريات بعيدًا عن متناول الأطفال.
- لا تقم بتخزين أو حمل البطاريات مع أجسام معدنية. خزن البطاريات في أماكن باردة وجافة ونظيفة.
- استبدل دائمًا البطاريات، والشواحن، ومزودات الطاقة، وباقي مكونات النظام بوحدة معتمدة من بار فقط لتجنب أعطال النظام والمخاطر المتعلقة بالسلامة. لا تستخدم إلا بطاريات بار المعتمدة، حيث إن استخدام بطاريات أخرى قد يشكل خطر نشوب حريق أو انفجار.
- لا تغمر البطاريات في الماء أو سوائل أخرى.
- توقف عن استخدام البطارية إذا لاحظت أي تلف أو شذوذ. قم بإجراء فحوصات بصرية منتظمة للبطاريات للبحث عن أي تلف أو تغيير في الشكل أو اللون.
- يأتي شاحن بطارية سماعة الرأس بار لنظام الطلب من السيارة (ذو 12 منفذًا) ومحطة الشحن الخاصة بسماعة الرأس بار لنظام الطلب من السيارة مزودة بوصلتين للطاقة للسماح بتوصيل شاحن إضافي. أثناء التركيب، لا تقم بتوصيل أكثر من مزود طاقة واحد لكل شاحن أو لسلسلة من الشواحن المتصلة.
- لا تقم بتعديل نظام اتصالات الطلب من السيارة بار كليز أو أي من مكوناته.
- لمزيد من تعليمات الشحن والاستخدام، راجع دليل التركيب ودليل التشغيل.



تنبيه

لتقليل المخاطر المرتبطة بالتلوث البيئي الناتج عن حزم البطاريات:

- تخلص من البطاريات، ومزودات الطاقة، والشواحن، ومحطة الأساس وفقًا للمتطلبات الفيدرالية أو متطلبات الولايات أو المتطلبات المحلية. وإذا رغبت، يمكنك إعادة هذه المكونات إلى مركز صيانة بار لإعادة التدوير.

- تفرض العديد من القوانين المحلية والوطنية وقوانين الولايات / المحافظات إعادة تدوير البطاريات القابلة لإعادة الشحن. ولإعادة تدوير أو التخلص من البطارية بطريقة سليمة، اتبع دائماً لوائح التخلص من النفايات الصلبة المحلية. إضافةً إلى ذلك، في الولايات المتحدة الأمريكية وكندا، تتعاون بار مع شركة كول تو ريساكيل (RBRC) لتوفير خدمة إعادة التدوير والمساعدة على ضمان إعادة تدوير البطاريات القابلة لإعادة الشحن بطريقة سليمة. لمساعدتك على استخدام هذه الخدمة، اتصل بخط المساعدة لمعلومات إعادة تدوير البطاريات الخاص بشركة كول تو ريساكيل على 1-800-8-BATTERY (1-800-822-8837) أو قم بالاطلاع على دليل إعادة التدوير الخاص بشركة كول تو ريساكيل عبر الموقع الإلكتروني: www.call2recycle.org.

اتفاقيات أخرى

معلومات هيئة الاتصالات الفيدرالية (FCC) ووزارة الصناعة الكندية

① ملاحظة هامة

بيان التعرض لموجات التردد اللاسلكي وفقاً لمتطلبات هيئة الاتصالات الفيدرالية:

يتوافق نظام اتصالات الطلب من السيارة بار كلير ومكوناته مع حدود التعرض للإشعاع بالتردد اللاسلكي التي وضعتها هيئة الاتصالات الفيدرالية لبيئة غير خاضعة للرقابة، عند التشغيل وفقاً للمتوسط الزمني للطاقة الخارجة وبنسبة تشغيل لا تتجاوز 7,63%، مع الحفاظ على مسافة فصل لا تقل عن 25 ملم. ويجب عدم تشغيل النظام اللاسلكي أو تركيبه بجوار أو بالتزامن مع أي هوائي أو جهاز إرسال آخر.

يتوافق نظام اتصالات الطلب من السيارة بار كلير ومكوناته مع حدود التعرض للإشعاع بالتردد اللاسلكي المعتمدة من هيئة الاتصالات الفيدرالية. ويجب تركيب هذا الجهاز وتشغيله على مسافة لا تقل عن 20 سم بين مصدر الإشعاع وجسم المستخدم، ويشمل ذلك أي هوائي خارجي معتمد من بار.

قد يؤدي استخدام ملحقات غير معتمدة من بار تيك - بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر: البطاريات، والهوائيات، ومحولات الجدران، والشواحن، ووسائل الأذن، والرؤوس الطرفية الإسفنجية، والأغطية القابلة للتحويل - إلى خلل في أداء النظام،

أو في حالة المكونات الكهربائية والهوائيات غير المعتمدة، قد يؤدي إلى تجاوز الحدود المنصوص عليها في المبادئ التوجيهية للتعرض لطاقة التردد اللاسلكي.

ملاحظة هيئة الاتصالات الفيدرالية:

تم اختبار هذا الجهاز وتبين أنه يلتزم بالحدود المقررة للأجهزة الرقمية من الفئة أ، وفقًا للجزء 15 من قواعد هيئة الاتصالات الفيدرالية. تم تصميم هذه الحدود لتوفير حماية معقولة ضد التداخل الضار عند تشغيل الجهاز في بيئة تجارية. ينتج هذا الجهاز طاقة تردد لاسلكي ويستخدمها وقد يشعها، وإذا لم يتم تركيبه واستخدامه وفقًا لدليل التعليمات، فقد يتسبب في تداخل ضار بالاتصالات اللاسلكية. من المرجح أن يتسبب تشغيل هذا الجهاز في منطقة سكنية في حدوث تداخل ضار، وفي هذه الحالة سيتعين على المستخدم تصحيح التداخل على نفقته الخاصة.

ملاحظة وزارة الصناعة الكندية: CAN ICES-3 A / NMB-3 A

هذا الجهاز يمثل للجزء 15 من قواعد هيئة الاتصالات الفيدرالية ومع مواصفات معيار RSS-210 للأجهزة المعفاة من الترخيص الصادر عن وزارة الصناعة الكندية، كما في تاريخ الطباعة. ويخضع تشغيله للشرطين التاليين: (1) قد يتسبب هذا الجهاز في حدوث تداخل، (2) يجب أن يقبل هذا الجهاز أي تداخل وارد، بما في ذلك التداخل الذي قد يتسبب في تشغيل غير مرغوب فيه للجهاز.

معرفة هيئة الاتصالات الفيدرالية ووزارة الصناعة الكندية

سماعة رأس بار كلير:

معرف هيئة الاتصالات الفيدرالية: AVHPCH1

معرف وزارة الصناعة الكندية: 10329A-PCH1

جهاز الإرسال والاستقبال بار كلير:

معرف هيئة الاتصالات الفيدرالية: AVHPCT1

معرف وزارة الصناعة الكندية: 10329A-PCT1

① ملاحظة هامة:

لا يجوز إجراء تعديلات على هذا الجهاز دون موافقة خطية مسبقة من بار تيك. قد يؤدي إجراء تعديلات غير مصرح بها إلى إلغاء الصلاحيات الممنوحة بموجب قواعد هيئة الاتصالات الفيدرالية ووزارة الصناعة الكندية لتشغيل هذا الجهاز.

إعادة التدوير / التخلص (إشعار لعملاء الاتحاد الأوروبي)

يجب التخلص من هذه المنتجات أو إعادة تدويرها عند نهاية عمرها التشغيلي، وفقًا للقوانين واللوائح الإلزامية.



بموجب توجيه الاتحاد الأوروبي رقم 2012/19/EU بشأن النفايات الكهربائية والإلكترونية، لا يجوز التخلص من الأجهزة الكهربائية والإلكترونية كنفايات بلدية. ويلتزم المصنعون للأجهزة الكهربائية المشمولة باسترجاع منتجاتهم عند انتهاء عمرها التشغيلي. للحصول على تعليمات مناسبة بشأن التخلص أو إعادة التدوير، يرجى التواصل مع ممثل بار المحلي الخاص بك.



استخدام سماعة الرأس

شحن البطارية والاستخدام

أدخل بطارية في محطات الشحن أو ضع سماعة الرأس في محطة شحن سماعة الرأس.

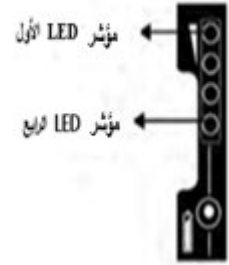


محطة شحن سماعة الرأس



شاحن بطارية

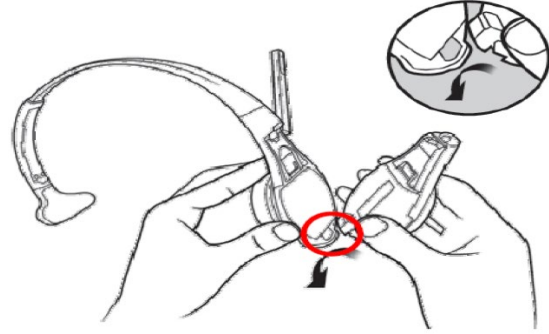
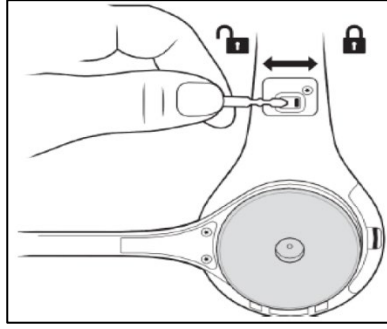
- سيومض الآن مؤشر مؤشر (مؤشرات) LED الموجود على البطارية باللون الأخضر للإشارة إلى أن البطارية قيد الشحن حالياً.
- ستضيء جميع مؤشرات LED الأربعة باللون الأخضر (ثابت) للإشارة إلى أن البطارية مشحونة بالكامل.

المؤشر	وصف الوضع
LEDs أخضر 	البطارية خارج شاحن البطارية بار كلياً وتم الضغط على الزر مع الاستمرار يمثل كل مؤشر LED 25% شحن. ستحتوي البطارية المشحونة بالكامل على جميع مؤشرات LED الـ 4 مضاءة باللون الأخضر. من الأعلى (في الرسم البياني على اليسار) إذا 4 مؤشرات LED متتالية مضاءة باللون الأخضر تشير إلى شحن يتراوح بين 75% و 100% 3 مؤشرات LED متتالية مضاءة باللون الأخضر تشير إلى شحن يتراوح بين 50% و 74%

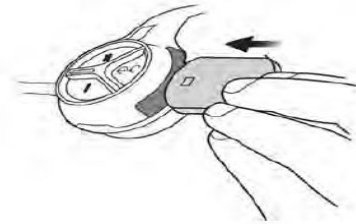
2 مؤشر LED مضاء باللون الأخضر يشير إلى شحن يتراوح بين 25% و 49% 1 مؤشر LED مضاء باللون الأخضر يشير إلى شحن يتراوح بين 0% و 24%	
البطارية في الشاحن ويتم شحنها حالياً من الأعلى: مؤشر LED الأول وامض باللون الأخضر - البطارية حالياً بين 0 و 25% شحن مؤشر LED الثاني وامض باللون الأخضر - البطارية حالياً بين 26 و 50% شحن مؤشر LED الثالث وامض باللون الأخضر - البطارية حالياً بين 51 و 75% شحن مصباح LED الرابع وامض باللون الأخضر - البطارية حالياً بين 76 و 100% شحن	أحد مؤشرات LED يومض باللون الأخضر
نهاية عمر البطارية. استبدل البطارية	مؤشرات LED العلوية والسفلية خضراء
نفذ الشحن على البطارية إلى أقل من 5% من حالة الشحن. تحتاج البطارية إلى الشحن فوراً	يومض مؤشر LED السفلي باللون الأخضر (البطارية ليست في الشاحن)

لإدخال البطارية في سماعة الرأس:

- أدخل البطارية في الحامل وحرك مفتاح القفل الموجود على الناقل لإكمال سماعة الرأس

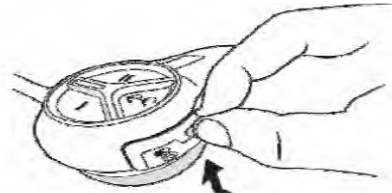
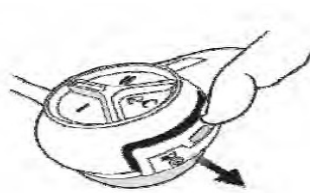


- حرك بطارية مشحونة كما هو مشار أدناه



لإزالة البطارية من سماعة الرأس:

- باستخدام إصبعك، ادفع برفق على مزلاج البطارية. سيؤدي هذا إلى تحرير البطارية.
- ثم استخدم إصبعاً آخر واسحب البطارية من حجرة البطارية.



تسجيل سماعة الرأس

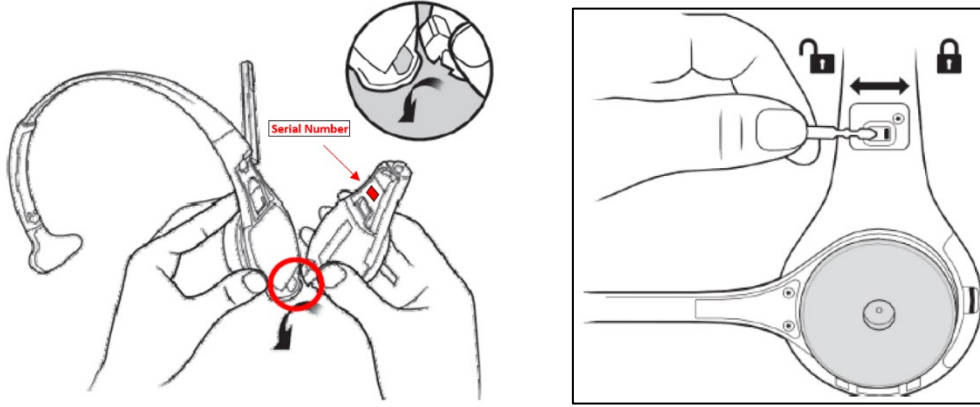
- 1- بمجرد إدخال بطارية مشحونة في سماعة الرأس، سيتم تشغيلها تلقائياً.
- 2- قم بتسجيل الدخول إلى صفحة الموقع الإلكتروني/البوابة باستخدام الرابط وبيانات الاعتماد المقدمة. انتقل إلى "الأجهزة" في اللوحة اليسرى، وحدد محطتك الأساسية. انقر على نافذة "الإجراءات" ثم اختر "الإعدادات". انتقل إلى "الصوت والأجهزة"، ثم إلى قسم "الأجهزة المتصلة". اختر نافذة التبويب "سماعات الرأس"، ثم انقر على "+ تسجيل سماعات الرأس". ستظهر نافذة منبثقة تفيد بـ "بانتظار سماعات الرأس". ستظهر معرفات سماعات الرأس في النافذة. انقر على "إغلاق وضع التسجيل" بعد تسجيل جميع سماعات الرأس.
- 3- بمجرد التسجيل، يجب أن تكون ممؤشرات LED خضراء ثابتة على الحافظة والحامل جنباً إلى جنب مع رسالة صوتية تفيد "Lane1" / أو يجب أن تكون مصابيح LED ثابتة باللون الأحمر/الأخضر على الحافظة والحامل جنباً إلى جنب مع رسالة صوتية تفيد "Lane2"

إلغاء تسجيل سماعة الرأس

- 1- قم بتسجيل الدخول إلى صفحة الموقع الإلكتروني/البوابة باستخدام الرابط وبيانات الاعتماد المقدمة (أو تسلسل الأزرار) المُقدم. انتقل إلى "الأجهزة" في اللوحة اليسرى وحدد محطتك الأساسية. انقر على نافذة "الإجراءات" ثم اختر "الإعدادات". انتقل إلى قسم "الصوت والأجهزة" < "الأجهزة المتصلة". اختر نافذة التبويب "سماعات الرأس"، ثم حدد نافذة "الإجراءات" بجوار سماعة الرأس التي ترغب في إلغاء تسجيلها. اختر "إلغاء التسجيل"، وستظهر رسالة تطلب التأكيد. اختر "نعم، إلغاء التسجيل" لإلغاء تسجيل سماعة الرأس.
- 2- هناك أيضاً خيار لإلغاء تسجيل جميع سماعات الرأس بنقرة واحدة من السحابة. من نفس الشاشة في الخطوة السابقة تحت "أجهزة الصوت < الأجهزة المتصلة < سماعات الرأس"، انقر على "مسح جميع التسجيلات" ثم أكد "نعم، إلغاء التسجيل" لمسح جميع سماعات الرأس من النظام.

تحديد الرقم التسلسلي لسמاعة الرأس

- ١- يوجد الرقم التسلسلي لسמاعة الرأس على الحافظة.
- ٢- قم بتفكيك الحافظة عن طريق تحريك مفتاح إلغاء القفل الموجود على الناقل.
- ٣- قم بإزالة الحافظة وحدد مكان الملصق الأبيض الذي يحتوي على الرقم التسلسلي.



عناصر التحكم في سماعة الرأس



- شريحة الضبط: دفع أو سحب لضبط المقاس المريح.

- مؤشر LED: تشير مؤشرات LED الموجودة على سماعة الرأس إلى حالة تشغيل سماعة الرأس في الجدول أعلاه.
- تي 1 و تي 2 (أزرار التحدث): توصلك إلى نقطة (نقاط) الطلب.

- عندما يوجد نقطتا طلب، يتصل تي 1 بنقطة الطلب 1 ويتصل تي 2 بنقطة الطلب 2.
- إذا كنت في وضع القفل اليدوي أو وضع اليدين الحرتين، فإن زر التحدث يُنشئ كمتلقي الطلب، وبينما أنت متلقي الطلب، فإن زر التحدث هو زر كتم نقطة الطلب (كل نقرة تقوم بتشغيل كتم الصوت أو إيقاف تشغيله لنقطة الطلب).

- مستوى الصوت: اضغط بإصبعك لأعلى أو لأسفل على منطقة التحكم في مستوى الصوت لضبط مستوى الصوت على سماعة الرأس. الضغط لأعلى يزيد من مستوى الصوت بينما الضغط لأسفل يقلل من مستوى الصوت.
- النداء الداخلي: للتواصل بين الفرق داخل المتجر.

- تحدث مع جميع سماعات الرأس على نفس المسار (أو كلا المسارين حسب التكوين)، لكن ليس مع نقطة الطلب. اضغط باستمرار على زر النداء الداخلي أثناء التشغيل العادي للتواصل مع سماعات الرأس الأخرى.

إعدادات تلقي الطلبات

ارجع إلى مدير المتجر أو الفريق الفني للمتجر لتأكيد أي وضع أخذ الطلبية الذي سيستخدمه النظام.

تغيير وضع تلقي الطلبات:

1- قم بتسجيل الدخول إلى صفحة الموقع الإلكتروني/البوابة باستخدام الرابط وبيانات الاعتماد المقدمة. انتقل إلى "الأجهزة" في اللوحة اليسرى، وحدد محطتك الأساسية. انقر على نافذة "الإجراءات" ثم اختر "الإعدادات". انتقل إلى "تلقى الطلبات"، ثم حدد "سلوك سماعة الرأس" المناسب، وانقر على "تطبيق التغييرات" (راجع الجدول أدناه لوصف الأوضاع).

تغيير إعدادات مستوى الصوت

مستوى صوت الميكروفون الداخلي

يؤثر تغيير مستوى صوت سماعة الرأس الداخلي على مستوى الصوت الصادر من ميكروفون نقطة طلب العميل إلى مكبر صوت سماعة الرأس. لرفع مستوى صوت سماعة الرأس الداخلي أو خفضه:

1- قم بتسجيل الدخول إلى صفحة الموقع الإلكتروني/البوابة الإلكترونية باستخدام الرابط وبيانات الاعتماد المقدمة. انتقل إلى "الأجهزة" في اللوحة اليسرى، وحدد محطتك الأساسية. انقر على نافذة "الإجراءات" واختر "الإعدادات". انتقل إلى "الصوت والأجهزة" < "إعدادات الصوت" < "صوت سماعة الرأس". اضبط شريط تمرير مستوى الصوت أو أدخل القيمة المطلوبة وفقاً لذلك تحت "عناصر التحكم في مستوى الصوت النسبي" للمسار المطلوب.

2- انقر على "تطبيق التغييرات".

مستوى صوت الممر الخارجي

تغيير مستوى صوت الممر الخارجي يؤثر على مستوى صوت مكبر الصوت عند نقطة طلب العميل. لتغيير مستوى صوت الممر الخارجي:

1- قم بتسجيل الدخول إلى صفحة الموقع الإلكتروني/البوابة الإلكترونية باستخدام الرابط وبيانات الاعتماد المقدمة. انتقل إلى "الأجهزة" في اللوحة اليسرى، وحدد محطتك الأساسية. انقر على نافذة "الإجراءات" واختر "الإعدادات". انتقل إلى "الصوت والأجهزة" < "إعدادات الصوت" < "صوت المسار". اضبط شريط تمرير مستوى الصوت أو أدخل القيمة المطلوبة وفقاً لذلك ضمن "التحدث الخارجي".

2- انقر على "تطبيق التغييرات".

سماعة الرأس كلير مقابل سماعة الرأس G5

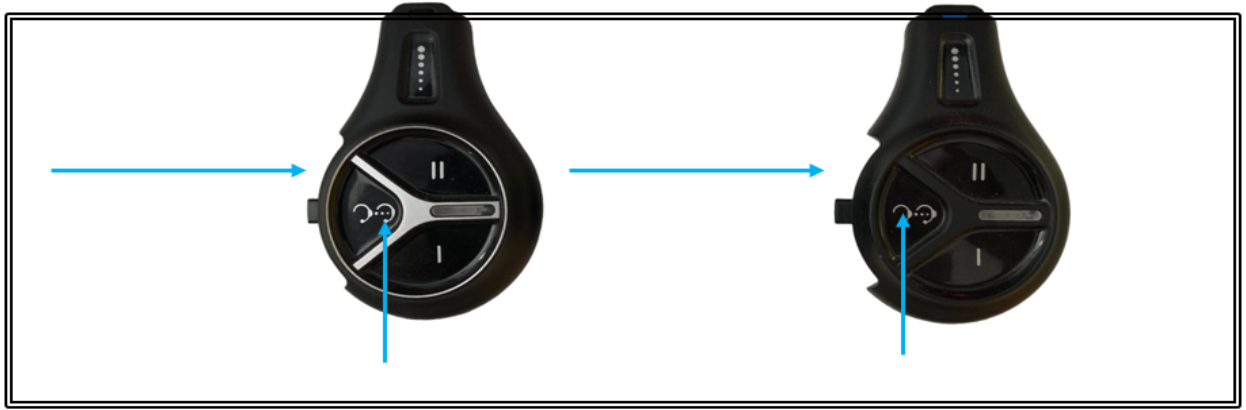
الميزات الجديدة مع كلير

- في الوضع المتقاطع/وضع التقسيم، ستقوم سماعة الرأس بالإعلان عن مسار الانتظار الذي تم تعيينها للاستماع إليه عند تشغيلها أو توصيلها بالكهرباء (إذا كانت مُسجلة بالفعل)، على سبيل المثال "المسار 1" أو "المسار 2".

- في الوضع المتقاطع/وضع التقسيم، ستؤدي ضغطة سريعة على الزر المُقابل إلى تبديل سماعة الرأس إلى المسار المُقابل وإعلان "المسار 1" أو "المسار 2".
- يُمكن لأي سماعة رأس أن تتولى المكالمة إلى نقطة الطلب عن طريق الضغط على زر التحدث، ولكن يُمكن لمُتخذ طلبات واحد فقط التواصل عند نقاط الطلب في أي وقت.
- يُمكن للعديد من سماعات الرأس التحدث في نفس الوقت.

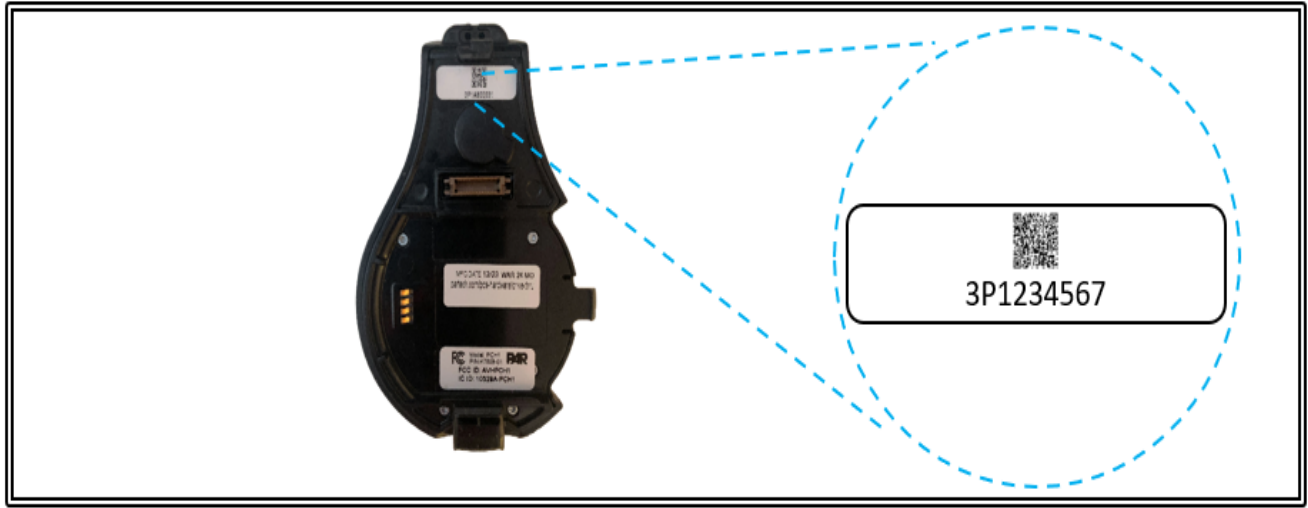
الاختلاف المادي:

تتميز حافظة كلير بطبقة فضية معدنية رقيقة حول لوحة التحكم. بينما G5 كلها باللون الأسود.



نطاق رقم التسلسل لحافظة كلير:

يبدأ رقم التسلسل لحافظة كلير بـ 3PXXXXXXX. يبدأ رقم التسلسل لحافظة G5 بـ 2PXXXXXXX.



اختلافات الإشارة الضوئية

وصف الإشارة الضوئية	كلير (الجيل الحالي)	G5 (الجيل السابق)
مسار الانتظار ١	أخضر ثابت	أخضر ثابت
وضع تقسيم مسار الانتظار ٢	أخضر/أحمر ثابت	أخضر/أحمر ثابت
وضع عبور مسار الانتظار ٢	أخضر ثابت	أخضر/أحمر ثابت
تحديث عبر الميكروفون مباشرة	أحمر ثابت	أحمر ثابت
غير مسجل	وميض أخضر/أحمر	وميض أخضر/أحمر
موظف الطلبات ذو الميكروفون الصامت	وميض أحمر	وميض أحمر
تم اكتشاف مركبة - لم يتم الرد على المكالمات	وميض أزرق	وميض أزرق

أزرق ثابت	أزرق ثابت	تم اكتشاف مركبة - تم الرد على المكالمة
أخضر ثابت	أخضر/أحمر بالتبادل	سماعات الرأس في وضع الانتظار عندما يكون هناك مكالمات نداء داخلي نشطة

اختلافات الميزات الحالية

الوضع المتقاطع، وضع الانتظار

- بالنسبة لـ كليير، سيظل ذراع الميكروفون وأضواء الحافظة **خضراء؟** سواء كنت في المسار 1 أو المسار 2 في وضع الانتظار.

- بالنسبة لـ G5، سيكون ذراع الميكروفون أخضر للمسار 1 وأخضر/أحمر للمسار 2.

الوضع المتقاطع، مركبة في المسار، الضغط على زر النداء الداخلي

- بالنسبة لـ كليير، إذا أجاب متلقي الطلب على المكالمات ثم ضغط على زر النداء الداخلي بينما لا يزال هناك مركبة في نقطة الطلب، فستكون جميع سماعات الرأس مزودة بالاهتزازات، الأصوات وضوء **أزرق وامض** على ذراع الميكروفون.

- بالنسبة لـ G5، سيكون لديه فقط ضوء أزرق/أخضر ثابت للمسار 1 وضوء أزرق/أخضر/أحمر ثابت للمسار 2 على ذراع الميكروفون، دون أي اهتزازات أو نغمات.

وضع التقسيم، مركبة في المسار، الضغط على زر النداء الداخلي

- بالنسبة لـ كليير، إذا قام متلقي الطلب بالرد على المكالمات ثم ضغط زر النداء الداخلي بينما لا تزال هناك مركبة عند نقطة الطلب، ستكون جميع سماعات الرأس المعنية لذلك المسار مزودة بالاهتزازات، الأصوات وضوء **أزرق وامض** على ذراع الميكروفون.

- بالنسبة لـ G5، ستحتوي سماعات الرأس المعينة لذلك المسار على نغمات مع ضوء أزرق/أخضر ثابت للمسار 1 وضوء أزرق/أخضر/أحمر ثابت للمسار 2 على ذراع الميكروفون، دون اهتزازات.

وضع الانتظار، لا توجد مركبة مكتشفة، الضغط على زر التحدث

- بالنسبة لـ كليير، إذا قام متلقي الطلب بالضغط على زر التحدث للتحدث إلى نقطة الطلب، فإن ذراع ميكروفون سماعة الرأس الاحتياطية سيتحول إلى اللون الأزرق الثابت.

- بالنسبة لـ G5، فإن ذراع الميكروفون باللون الأخضر الثابت.

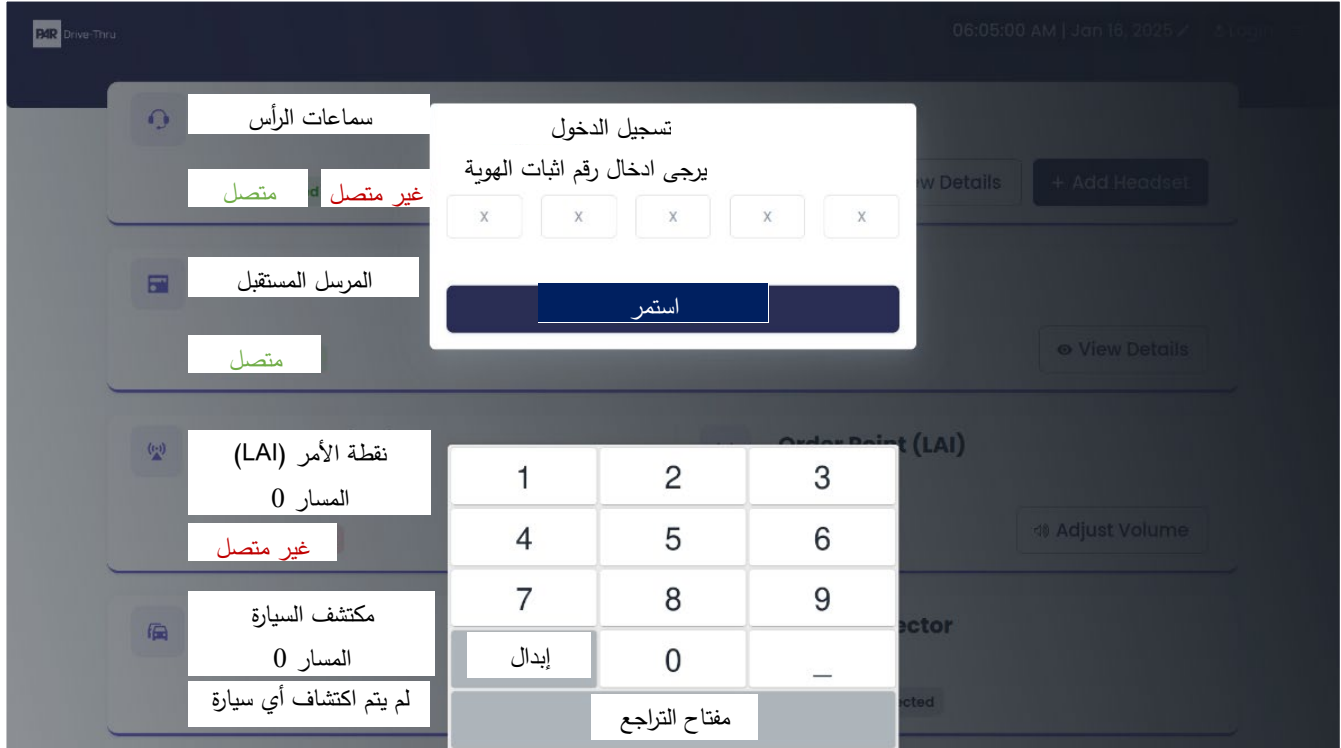
وضع الانتظار، يقوم المستخدم ببدء مكالمة نداء داخلي

- بالنسبة لـ كليير، ستومض جميع سماعات الرأس الأخرى باللون **أخضر** **شديد** **أحمر** بالتناوب.
- بالنسبة لـ G5، ستكون سماعات الرأس باللون الأخضر الثابت لجميع سماعات الرأس الأخرى.

استخدام وحدة التحكم في الأوامر

تسجيل الدخول

سجل الدخول باستخدام رمز الدخول: رمز الدخول الافتراضي - ١٢٣٤٥



ضبط التاريخ/الوقت

- 1- انقر على التاريخ/الوقت في أعلى الصفحة.
 - 2- تظهر نافذة منبثقة بها حقل قابل للتعديل لضبط التاريخ والوقت.
- ملاحظة:** تظهر صورة السيارة فقط عندما تكون المركبة عند نقطة الطلب.

استخدام سماعة الرأس

تفاصيل سماعة الرأس

انقر على زر "عرض التفاصيل" في الجانب الأيمن من قسم "سماعات الرأس". سيأخذك هذا إلى عرض التفاصيل الذي يظهر جميع سماعات الرأس مع حالتها، المسارات، تاريخ التسجيل. سيظهر مسار واحد أو مساران بناءً على إعداداتك المحددة.

ضبط مستوى صوت سماعة الرأس

انقر على زر "ضبط مستوى الصوت" في أعلى الصفحة. سيؤدي ذلك إلى صفحة إعدادات مستوى الصوت التي تحتوي على 5-6 إعدادات لمستوى الصوت (اعتماداً على استخدام مسار واحد أو مسارين).

ضبط مستوى صوت تنبيه المركبة

يُضبط صوت الرنين الذي يُشغل في سماعة الرأس عندما تقترب مركبة.

ضبط رسالة الترحيب

يُضبط مستوى صوت الرسالة التي تُرسل عبر سماعة الرأس عندما تصل المركبة إلى دراييف ثرو.

ضبط رسائل التنبيه

يُضبط مستوى صوت التنبيه الذي يظهر في سماعة الرأس - يمكن أن يتم تفعيله من خلال حدث مثل فتح الباب الخلفي أو فتح باب الثلاثية.

ضبط رسائل التنكير

يُضبط مستوى الصوت للرسائل داخل سماعات الرأس التي يمكن للمشغل إنشاؤها لتذكير الموظفين بأنشطة معينة مثل إيقاف الفرز، قفل الباب الخلفي، إلخ.

ضبط ميكروفون نقطة الطلب (صوت العميل)

يُضبط مستوى الصوت داخل سماعة الرأس من الميكروفون الذي يتحدث فيه العميل عندما يكون عند نقطة الطلب.

إضافة سماعة رأس

- 1- انقر على "إضافة سماعة رأس" من الصفحة الرئيسية.
- 2- سيقوم النظام بالبحث عن أي سماعات رأس قريبة، عرض مُعرِّفات سماعات الرأس، ومحاولة الاتصال بها.
- 3- بمجرد العثور على سماعات الرأس، سيقوم النظام بتسجيلها وسيطلب منك إيقاف تسجيل سماعة الرأس.

وضع تلقي الطلبات

استخدم القائمة المنسدلة في صفحة "سماعات الرأس" لاختيار وضع استقبال الطلبات المُراد استخدامه. انقر على زر "تحديث" لحفظ التغييرات.

تعديل المسارات المُخصصة

1- انقر على أيقونة الحذف لسماعة الرأس التي ترغب في تعديلها، ثم اختر "تعديل إعدادات سماعة الرأس".

2- يظهر مربع بياني لاختيار المسار المُخصص لسماعة الرأس ومسلك الأزرار للفتحتين 1 و2.

أوضاع التقسيم والتقاطع

في أي تركيب ذو مسارين، يُمكن تهيئة النظام لتشغيل سماعات الرأس في وضع المسار المنقسم أو وضع المسار المتقاطع.

- **وضع المسار المنقسم** مُخصص لـ درايف ثرو مع اثنين من مستقبلي الطلبات. كل مُستقبل طلب يسمع صفارات فقط للمسار الذي تم تهيئة سماعة الرأس له. لن تُسمع الصفارات من المسار الآخر.

- **وضع المسار المتقاطع** مُخصص لـ درايف ثرو مع مستقبل طلبات واحد والذي يسمع صفارات من كلا المسارين عبر سماعة رأس واحدة. يمكن تهيئة النظام للسماح للأشخاص غير المخصصين لتلقي الطلبات بسماع الطلبات والنداءات الداخلية من جانب واحد أو كلا الجانبين.

استخدام LAI

ضبط مستوى الصوت

من الصفحة الرئيسية، اختر "ضبط مستوى الصوت" بجوار LAI الذي تريد ضبطه.

مستوى صوت مكبر الصوت أثناء النهار

يُضبط مستوى صوت متلقي الطلب (بما في ذلك رسالة الترحيب) التي يسمعها العميل عند نقطة الطلب خلال ساعات النهار (ساعات النهار محددة في سحابة درايف ثرو).

مستوى صوت مكبر الصوت أثناء الليل

يُضبط مستوى صوت متلقي الطلب (بما في ذلك رسالة الترحيب) التي يسمعها العميل عند نقطة الطلب خلال ساعات الليل (ساعات الليل محددة في سحابة درايف ثرو).

التحدث الخارجي (متلقي الطلبات)

يُضبط مستوى صوت متلقي الطلبات الذي يسمعه العميل عند نقطة الطلب. يمكن ضبطه بشكل خاص لوقت النهار ووقت الليل باستخدام عناصر التحكم الموجودة في الأعلى.

مستوى الصوت النسبي لرسالة الترحيب

يُضبط مستوى الصوت لرسائل الترحيب التي يسمعها العميل عند نقطة الطلب.

استخدام البوابة بار السحابية لـ درايف ثرو

قم بتسجيل الدخول إلى بوابة بار السحابية لـ درايف ثرو باستخدام العنوان/الرابط المُقدّم، وأدخل بيانات اعتمادك باستخدام جهاز متصل بالويب يمكنه الاتصال بالإنترنت:

<https://portal.drivethru.partech.com>

قائمة المستخدم

1- في الزاوية العليا اليسرى من الصفحة، انقر على القائمة المنسدلة لعرض واختيار ما يلي:

1- اتصل بالدعم: رقم الهاتف 800-328-0033، أو عبر البريد الإلكتروني drivethrusupport@partech.com، ساعات الدردشة من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 8 صباحاً حتى 4:30 مساءً.

2- إعدادات المستخدم:

أ- الحساب: قم بتحرير/رفع صورة ملفك الشخصي، الاسم، عنوان البريد الإلكتروني للتنبيه، ورقم الهاتف. انقر على "حفظ" عند الانتهاء.

ب- التفضيلات: تتيح لك اختيار لغتك، المنطقة الزمنية، تنسيق التاريخ. انقر على "حفظ" عند الانتهاء.

ج- كلمة المرور: تتيح لك إجراء تغيير كلمة المرور.

د- التنبيهات: تتيح لك اختيار أنواع تنبيهات البريد الإلكتروني التي ترغب في استلامها بشأن محطة الأساس، توافر البرامج الثابتة وعمليات الاكتمال، تغييرات مسارات الموقع، التقارير الملخصة اليومية للمنظمات، الأجهزة والمستخدمين.

3- دروس الفيديو: عرض، ترتيب والبحث عن دروس الفيديو.

عرض لوحة معلومات السحابة

- 1- اختر "لوحة المعلومات" من الجانب الأيسر من الصفحة.
- 2- يمكن تصفية لوحة المعلومات حسب شركتك، امتيازك، وموقعك بشكل هرمي.
- 3- يمكنك بعد ذلك عرض الأجهزة المتصلة، غير المتصلة والأجهزة ذات البرامج الثابتة القديمة بنظرة سريعة.
- 4- إذا كان لديك مواقع متعددة وتمتلك بيانات الاعتماد المناسبة، يمكنك أيضاً عرض أفضل 5 مواقع للخدمات المقدمة للمركبات، وإجمالي عدد المركبات التي تمت خدمتها، ومتوسط الوقت الذي تقضيه المركبة عند نقطة الطلب لجميع مواقعك.
- 5- يمكنك أيضاً عرض ملخص لموقعك (مواقعك)، عدد المواقع وإجمالي عدد الأجهزة المثبتة.

شاشة المستخدمين

إضافة مستخدمين

- 1- انتقل إلى "المستخدمون".
- 2- انقر على المستخدم المناسب الذي ترغب في إنشائه. ستظهر لك الأدوار التي لديك الأذونات لإعدادها فقط.
- 3- اختر إما شركة، امتياز، أو مسؤول موقع.
- 4- انقر على "إضافة مسؤول xxx جديد".
- 5- أدخل اسم المستخدم وعنوان البريد الإلكتروني واختار الموقع الذي سيتم تعيينهم له. ثم انقر على "إضافة مستخدم" (بافتراض أنه قد تم إنشاء موقع بالفعل).

حذف/تعديل المستخدمين

انتقل إلى "الإجراءات" تحت نفس الشاشة واختار إما تعديل أو حذف للمستخدم حسب الحاجة.

شاشة المنظمات

إضافة منظمات

- 1- انتقل إلى "المنظمات".
- 2- انقر على المنظمة التي ترغب في إنشائها. ستظهر لك الأدوار التي لديك الأذونات لإعدادها فقط. اختر إما شركة، امتياز أو موقع.
- 3- انقر على "إضافة xxx جديد".

4- أدخل المعلومات المناسبة والتسلسل الهرمي حسب الحاجة ثم انقر على "إضافة xxx".

حذف/تعديل المنظمات

انتقل إلى "الإجراءات" تحت نفس الشاشة، واختر إما "تعديل" أو "حذف" للمنظمة حسب الحاجة.

شاشة الأجهزة

تعديل/تهيئة الأجهزة

- 1- انتقل إلى "الأجهزة".
 - 2- إذا كان لديك أكثر من موقع، يمكنك تصنيف أجهزتك بشكل هرمي حسب الشركة، الامتياز، والمواقع. يمكنك أيضاً تصنيفها حسب حالة الجهاز، مخصص/غير مخصص، وحالة البرامج الثابتة.
 - 3- اعرض الأجهزة الخاصة بك عن طريق النقر على أيقونة "+" لعرض أسماء الأجهزة، عنوان MAC، اسم الموقع، مسؤولي الموقع، الحالة، تاريخ الخدمة والبرامج الثابتة وفقاً للفلتر الذي تم اختياره مسبقاً.
 - 4- لتعديل الجهاز، انقر على نافذة الإجراءات واختر "تعديل".
 - 5- لرؤية إعدادات الجهاز، انقر على نافذة الإجراءات واختر "الإعدادات".
- أ- من خلال النقر على "تعديل" تحت نافذة الإجراءات، لديك الخيار لتعديل اسم الجهاز، تعيين المنظمة، وأي مستخدم تم تعيين الجهاز له. يتيح لك ذلك أيضاً الانتقال من تهيئة مسار واحد إلى تهيئة مسارين إذا قمت بالترقية إلى المسارين. انقر على "تحديث" عند الانتهاء من إجراء التغييرات.
- ب- من خلال النقر على "الإعدادات" تحت نافذة الإجراءات الخاصة بالجهاز، يمكنك الآن تهيئة الجهاز مع الخيارات المدرجة في القائمة الفرعية على اليسار.

إعدادات الموقع

- 1- تحت "الإعدادات العامة"، يمكنك اختيار لغتك المفضلة، المنطقة الزمنية، وتنسيق التاريخ. انقر على "تطبيق التغييرات" إذا أجريت أي تغييرات.
- 2- تحت "معلومات الموقع"، لتعديلها، انقر على "تعديل معلومات الموقع". يمكنك إدخال معلومات الموقع المتعلقة بالجهاز مثل عنوان الشارع، المدينة، الولاية، الرمز البريدي، البلد ورقم الهاتف. عند الانتهاء، اختر "تطبيق التغييرات".
- 3- تحت قسم "ساعات عمل الموقع"، يمكنك تعديل ساعات تشغيل النظام إما عن طريق اختيار اليوم المحدد والذهاب إلى القسم الخاص بالإجراءات والنقر على تعديل من النافذة، أو عن طريق إجراء تحديث مُجمّع لعدة أيام بنفس ساعات التشغيل من خلال النقر على "تحديث مُجمّع". أدخل ساعات المتجر، وقت الفتح، وقت الإغلاق، ومستوي الصوت الليلي حسب الحاجة. انقر على "تحديث" إذا قمت بإجراء أي تغييرات.
- 4- تحت خيار "جدول العطلات"، يمكنك إضافة، تعديل، أو حذف العطلات الحالية في نظامك. لإضافة عطلة، انقر على "إضافة عطلة". لتعديل أو حذف العطلات الحالية، انقر على النافذة واختر الإجراء الذي تريده. أدخل واختر الخيارات حسب الحاجة لاسم العطلة، نوع العطلة، تاريخ العطلة ووقت الفتح والإغلاق للعطلة. انقر على "إضافة"، "تحديث"، أو "حذف" بمجرد التأكد من إجراءك.

إعدادات الشبكة

في "إعدادات الشبكة"، تحت "إعداد الشبكة"، يمكنك إعداد طريقة اتصال النظام لديك لتكون بروتوكول تهيئة المضيف الديناميكي (DHCP) أو بروتوكول الانترنت (IP) الثابت. حدد طريقة الاتصال المطلوبة. إذا اخترت عنوان بروتوكول الانترنت (IP) الثابت، فاملاً الحقول اللازمة، مثل قناع الشبكة الفرعية، عنوان بروتوكول الانترنت، البوابة الافتراضية، وخوادم دي إن إس. بخلاف ذلك، أترك البقية للتعيين التلقائي لـ بروتوكول تهيئة المضيف الديناميكي (DHCP) انقر على "تطبيق التغييرات" عند الانتهاء.

تلقي الطلبات

1- قسم "تلقي الطلبات" يتيح لك تغيير "سلوك سماعة الرأس"، "إعدادات وضع طلب الموظف"، و"إشعارات تنبيه المركبة وصوت المسار". هناك تسعة أوضاع لسلوك سماعة الرأس للاختيار من بينها. لعرض وصف وضع السلوك، انقر على أيقونة "مزيد من المعلومات". "إعدادات وضع طلب الموظف" تتيح لك اختيار كيفية تصرف سماعة الرأس عند وصول المركبة، مثل الاهتزازات، النغمة، ومؤشرات LED. يمكنك أيضاً اختيار كيفية عمل سماعة الرأس من خلال وضع التقسيم أو وضع التقاطع. بعد إجراء أي تغييرات، تابع بالنقر على زر "تطبيق التغيير".

أ- في الوضع المتقاطع، تستلم جميع سماعات الرأس الإشعارات المحددة، مثل الاهتزازات، النغمة، ومؤشرات LED، عند وصول مركبة لمكالمة لم يتم الرد عليها بعد. سيستلم متلقي الطلب النشط تنبيهات نغمة المركبة فقط أثناء المكالمات النشطة.

ب- في وضع التقسيم، يتم تعيين سماعات الرأس لكل مسار، وستحصل فقط على الاهتزازات، النغمة، ومؤشرات LED، عند وصول مركبة لمكالمة لم يتم الرد عليها بعد لهذا المسار المخصص.

سلوك سماعة الرأس لأوضاع تلقي الطلبات

التعريف	سلوك سماعة الرأس - وضع تلقي الطلبات
الاستماع اليدوي (ML)	الاستماع اليدوي، اضغط للتحديث
يجب على المُشغِّل الضغط على زر مسار التحدث لتشغيل ميكروفون نقطة الطلب (السماع طلب العميل). يظل ميكروفون نقطة الطلب قيد التشغيل حتى مغادرة المركبة.	
اضغط للتحدث (PTT)	

سلوك سماعة الرأس - وضع تلقي الطلبات	التعريف
	يجب على المُشغِّل الضغط على زر التحدث والاستمرار في الضغط عليه أثناء التحدث في ميكروفون سماعة الرأس. إفلات الزر سيؤدي إلى إيقاف تشغيل الميكروفون.
الاستماع اليدوي، التحدث عبر الإغلاق اليدوي	الاستماع اليدوي (ML) يجب على المُشغِّل الضغط على زر مسار التحدث لتشغيل ميكروفون نقطة الطلب (لسماع طلب العميل). يظل ميكروفون نقطة الطلب قيد التشغيل حتى مغادرة المركبة. التحدث عبر الإغلاق اليدوي (MLT) يجب على المُشغِّل الضغط على زر مسار التحدث ثم تحريره لإغلاق أو تثبيت ميكروفون سماعة الرأس في وضع التشغيل. يُمكن للمُشغِّل الاستمرار في التحدث بدون استخدام اليدين حتى يتم الضغط على زر التحدث وتحريره مرة أخرى.
الاستماع التلقائي، اضغط للتحدث	الاستماع التلقائي (AL) ميكروفون نقطة الطلب يُشغَّل ويظل مشغلاً كلما تم اكتشاف مركبة. يظل ميكروفون نقطة الطلب قيد التشغيل حتى مغادرة المركبة. الضغط للتحدث (PTT) يجب على المُشغِّل الضغط على زر التحدث والاستمرار في الضغط عليه أثناء التحدث في ميكروفون سماعة الرأس. إفلات الزر سيؤدي إلى إيقاف تشغيل الميكروفون.

التعريف	سلوك سماعة الرأس - وضع تلقي الطلبات
الاستماع التلقائي (AL) ميكروفون نقطة الطلب يُشغّل ويظل مشغلاً كلما تم اكتشاف مركبة. يظل ميكروفون نقطة الطلب قيد التشغيل حتى مغادرة المركبة. التحدث عبر الإغلاق اليدوي (MLT) يجب على المُشغِّل الضغط على زر مسار التحدث ثم تحريره لإغلاق أو تثبيت ميكروفون سماعة الرأس في وضع التشغيل. يُمكن للمُشغِّل الاستمرار في التحدث بدون استخدام اليدين حتى يتم الضغط على زر التحدث وتحريره مرة أخرى.	الاستماع التلقائي، التحدث عبر الإغلاق اليدوي
بدون استخدام اليدين ميكروفون سماعة الرأس يعمل كلما اكتشف جهاز استشعار المركبات في نقطة الطلب وجود مركبة. نظراً لأن وضع الانتظار التلقائي مفعّل أيضاً عندما يكون الوضع الحر "مشغلاً"، يتم إيقاف تشغيل الميكروفون عندما لم يتم اكتشاف المركبة بعد الآن.	بدون استخدام اليدين
خارجي إذا كنت تخطط لوقوف متلقي الطلب بالخارج مرتدياً سماعة رأس، فإن وضع "خارجي" هو الخيار الأمثل. يتم تعطيل مكبر صوت نقطة الطلب والميكروفون وجهاز كشف المركبات. يتيح هذا التواصل مع أي موظف يرتدي سماعة رأس لإدخال الطلبات و/أو تقديم الطلبات والتعليقات الخاصة. اضغط للتحدث (PTT)	اضغط للتحدث الخارجي

التعريف	سلوك سماعة الرأس - وضع تلقي الطلبات
يجب على المُشغِّل الضغط على زر التحدث والاستمرار في الضغط عليه أثناء التحدث في ميكروفون سماعة الرأس. إفلات الزر سيؤدي إلى إيقاف تشغيل الميكروفون.	
خارجي إذا كنت تخطط لوقوف متلقي الطلب بالخارج مرتدياً سماعة رأس، فإن وضع "خارجي" هو الخيار الأمثل. يتم تعطيل مكبر صوت نقطة الطلب والميكروفون وجهاز كشف المركبات. يتيح هذا التواصل مع أي موظف يرتدي سماعة رأس لإدخال الطلبات و/أو تقديم الطلبات والتعليقات الخاصة. التحدث اليدوي (MLT) يجب على المُشغِّل الضغط على زر مسار التحدث ثم تحريره لإغلاق أو تثبيت ميكروفون سماعة الرأس في وضع التشغيل. يُمكن للمُشغِّل الاستمرار في التحدث بدون استخدام اليدين حتى يتم الضغط على زر التحدث وتحريره مرة أخرى.	التحدث عبر الإغلاق اليدوي الخارجي
قيد التشغيل دائماً مكبر صوت نقطة الطلب يعمل دائماً، مما يسمح بسماع صوت العميل دائماً بغض النظر عن اكتشاف مركبة في نقطة الطلب. يعتبر وضع قيد التشغيل دائماً وضعاً خاصاً مفيداً في حال تعذر استخدام كاشف المركبة.	قيد التشغيل دائماً - (كاشف مركبات التجاوز) - اضغط للتحدث

سلوك سماعة الرأس - وضع تلقي الطلبات	التعريف
	اضغط للتحدث (PTT) يجب على المُشغِّل الضغط على زر التحدث والاستمرار في الضغط عليه أثناء التحدث في ميكروفون سماعة الرأس. إفلات الزر سيؤدي إلى إيقاف تشغيل الميكروفون.
قيد التشغيل دائماً - (كاشف مركبات التجاوز) - محادثة عبر الإغلاق اليدوي مكبر صوت نقطة الطلب يعمل دائماً، مما يسمح بسماع صوت العميل دائماً بغض النظر عن اكتشاف مركبة في نقطة الطلب. يعتبر وضع قيد التشغيل دائماً وضعاً خاصاً مفيداً في حال تعذر استخدام كاشف المركبة. التحدث اليدوي (MLT) يجب على المُشغِّل الضغط على زر مسار التحدث ثم تحريره لإغلاق أو تثبيت ميكروفون سماعة الرأس في وضع التشغيل. يُمكن للمُشغِّل الاستمرار في التحدث بدون استخدام اليدين حتى يتم الضغط على زر التحدث وتحريره مرة أخرى.	

إعدادات وضع أوامر الموظفين عند اكتشاف المركبة

إعدادات وضع طلب الموظفين	التعريف
الاهتزازات	يؤدي هذا إلى تمكين/تعطيل إشعارات الاهتزازات على سماعات الرأس عند اكتشاف عدم الرد على نقطة الطلب
النعمة (الموظفين)	يؤدي هذا إلى تمكين/تعطيل إشعار النعمة على سماعات الرأس عند اكتشاف عدم الرد على نقطة الطلب
مؤشرات LED	يؤدي هذا إلى تمكين/تعطيل إشعار مؤشر LED الأزرق على سماعات الرأس عند اكتشافه في نقطة الطلب

(الإدخال/الإخراج) الرقمي

- 1- **مدخلات كاشف الدائرة الكهربائية المغلقة:** يتيح لك هذا القسم ضبط التأخير بالثواني لكي يتم تنبيه النظام عندما يحدث كشف في نقطة الطلب 1 و/أو نقطة الطلب 2. بعد الضبط، اختر "تطبيق التغييرات".
- 2- **مخرجات العزل بواسطة المرحلات:** يتيح لك هذا القسم تعيين مخرجين إضافيين بواسطة المرحلات لمتابعة مدخلات DET1-2 أو لمتابعة أي من منافذ الإدخال/الإخراج للأغراض العامة (GPIO) المخصصة كمدخلات، وذلك بالاختيار من القائمة المنسدلة. بعد أي تعديلات، اختر "تطبيق التغييرات".
- 3- **منافذ الإدخال/الإخراج للأغراض العامة (GPIO):** هذا القسم يتيح لك ضبط أي من منافذ الإدخال/الإخراج للأغراض العامة (GPIO) الستة عشر ليكون مدخل أو مخرج. بالإضافة إلى ذلك، يمكن تعيين منافذ الإدخال/الإخراج للأغراض العامة (GPIO) من القائمة المنسدلة المتاحة. بعد أي تعديلات، اختر "تطبيق التغييرات".

المراسلة

- 1- **فترات الرسائل اليومية -** هذا القسم يتيح لك تحديد فترة يومية لرسائل الترحيب، التنبيهات، أو التذكير. الحد الأقصى 12 فترة يومية. الفترات اليومية هي أوقات خلال اليوم تُشغل فيها رسالتك عند تفعيلها وتحديدًا لتلك الفترة (أو الفترات) اليومية. يمكنك إضافتها (بالنقر على زر +إضافة فترة يومية)، تعديلها، أو حذفها (بالنقر على رمز الحذف) حسب الحاجة. عند الإضافة أو التعديل، أدخل/عدّل اسم الفترة اليومية، وقت البدء، ووقت الانتهاء. ثم انقر على "إضافة"، أو "تطبيق التغييرات"، أو "نعم أحذف" حسب اختيارك.
- 2- **الرسائل:** هذا القسم يتيح لك إضافة، تفعيل، أو تعديل/حذف الرسائل. الحد الأقصى 16 رسالة إجمالية تتكون من مزيج من الأنواع التالية: الترحيب، التذكيرات، والتنبيهات. الحد الأقصى لمدة كل رسالة هو 15 ثانية.

نوع الرسالة	التعريف
ترحيبية	نوع رسالة يتم تشغيلها في مكبر الصوت (مكبرات الصوت) وساعات الرأس ومكبر (مكبرات) صوت شبكة شاشة المطبخ حسب الرغبة عند حدوث اكتشاف في نقطة (نقاط) الطلب.
تذكيرية	نوع رسالة يتم تشغيلها بشكل دوري وفقًا لجدول زمني في ساعات الرأس ومكبرات صوت شبكة شاشة المطبخ حسب الرغبة.
تنبيهية	نوع رسالة يتم تشغيلها عند حدوث حدث على منفذ الإدخال/الإخراج للأغراض العامة (GPIO) في ساعات الرأس ومكبرات صوت شاشة الشبكة في المطبخ حسب الرغبة.

أ- عند النقر على "+إضافة رسالة جديدة"، يمكنك إدخال اسم الرسالة ونوعها (التأخير، عدد التكرارات، وفترة التكرار (المستخدمة للتذكيرات والتنبيهات)). يمكنك أيضًا تحديد "تحميل رسالة مسجلة مسبقًا" أو "تسجيل رسالة". لتحميل رسالة مسجلة مسبقًا، حدد "تحديد ملف" واختار الملف من جهازك. أنواع الملفات التي يمكن تحميلها هي wav و mp3. و mp4 و m4a. إذا كنت ترغب في ذلك، يمكنك تسجيل رسالتك الخاصة من جهازك المتصل بالإنترنت باستخدام ميكروفون خارجي أو مدمج عن طريق تحديد رمز الميكروفون والنقر على زر الإيقاف المؤقت ثم رمز الحفظ عند الانتهاء. اختار "X" لتجاهل الرسالة وإعادة تسجيلها حسب الحاجة. انقر بعد ذلك على "إضافة" لإضافة الرسالة إلى النظام. بمجرد إضافة رسالة جديدة، إذا كنت تريدها نشطة، فتأكد من تحديد مربع الاختيار "ممكّن".

ب- عند النقر على "تعديل" في النافذة بجوار صف الرسالة المطلوب، سيتمكنك ذلك من تعديل تلك الرسالة. يمكنك "تمكين" أو "تعطيل" الرسالة، وتحديد كـ "أولوية" (بمعنى أنه إذا تمت جدولة رسالة تذكير أو تنبيه للتشغيل أثناء مكاملة نقطة الطلب النشطة، فسيتم تشغيلها بعد انتهاء مكاملة نقطة الطلب)، وتغيير "نوع" الرسالة، وتعديل وقت "التأخير"، وتخصيص "عدد التكرار" و"فاصل التكرار" (لرسائل التذكير والتنبيه فقط)، و"تحديث

المقطع الصوتي. بالانتقال إلى الأسفل، يمكنك **"تحديد جميع أجزاء اليوم"** لتشغيل الرسالة طوال الأيام السبعة، أو بالنقر على أيقونة "+" لكل يوم على حدة ثم تحديد أجزاء اليوم التي تريد تشغيل الرسالة فيها. ثم انقر على **"تطبيق التغيير"** عند الانتهاء للتحديث.

ج- عند تحديد **"حذف"** من أيقونة علامة الحذف، تظهر رسالة تؤكد إجراءك. في حالة التأكيد، يُرجى النقر على **"نعم أحذف"**

مستوى الصوت والأجهزة

إعدادات مستوى الصوت: هذا القسم يتيح لك تغيير مستويات صوت المسارات، سماعات الرأس، وشاشة (شاشات) المطبخ.

1- ضمن **"مستوى صوت المسار"** (الصوت عند نقطة الطلب)، انقر على أيقونة "+" لعرض القيم وإجراء التعديلات اللازمة للمسار 1 أو المسار 2. مستوى صوت مكبر الصوت النهاري هو المستوى المطلق لمكبر الصوت الخارجي عند نقطة الطلب خلال ساعات النهار، ومستوى صوت مكبر الصوت الليلي هو مستوى صوت مؤقت الليل، إلخ. (لا يُنصح بتعديل مستوى صوت المكالمات الصادرة، فهو مخصص للمُتَبنّين فقط. وهو المستوى النسبي لمستوى صوت ميكروفون مُتلقّي الطلب). مستوى الصوت النسبي لرسالة المُرحّب مخصص لمستوى صوت الرسائل التي تُشغّل في الخارج عند نقطة الطلب. إعدادات "مستوى صوت الميكروفون" مخصصة للمُتَبنّين فقط، وهي إعدادات ما قبل تضخيم الصوت للميكروفون الخارجي. بعد إجراء أي تعديلات، انقر على **"تطبيق التغييرات"**.

2- ضمن **"مستوى صوت سماعة الرأس"**، يمكنك ضبط عناصر التحكم في مستوى الصوت التي تعمل في سماعة (سماعات) الرأس، مثل **"مستوى صوت تنبيه المركبة"** (نغمة سماعة الرأس عند وصول المركبة)، و**"مسار ميكروفون نقطة الطلب ٢/١"** (صوت عميل نقطة الطلب)، و**"رسائل الترحيب"**، **"رسائل التذكير"**، و**"رسائل التنبيه"**. بعد إجراء أي تعديلات، انقر على مربعات الاختيار المطلوبة ثم **"تطبيق التغييرات"**.

3- ضمن "مستوى صوت شاشة المطبخ"، يمكنك ضبط عناصر التحكم في مستوى الصوت التي تعمل في سماعة المطبخ بالنقر على رمز "+". من هنا، يمكنك تعديل "المستوى الرئيسي" (المستوى الرئيسي)، "قناة الصفحة" (اتصالات أعضاء الفريق)، "رسالة الترحيب الصادرة" (رسائل الترحيب التي تعمل في نقطة الطلب)، "رسائل التنبيه"، و"رسائل التذكير" (الرسائل التي تعمل في سماعات الرأس). بعد إجراء أي تعديلات، انقر على مربعات الاختيار المطلوبة، ثم "تفعيل" مكبر صوت الشاشة، ثم "تطبيق التغييرات".

أ- يمكنك أيضًا الاستماع إلى صوت المسار 2/1، مثل "الاستماع الداخلي" (صوت طلب العميل عبر الميكروفون الخارجي)، "التحدث الخارجي" (صوت متلقي الطلب)، و"تنبيه المركبة" (نغمة تنبيه عند اكتشاف أي شيء في نقطة الطلب)، وذلك بالنقر على نافذة (+). بعد إجراء أي تعديلات، انقر على مربعات الاختيار المطلوبة، ثم "تطبيق التغييرات".

الأجهزة المتصلة: هذا القسم يتيح لك عرض إعدادات أجهزة نظامك وتكوينها.

1- ضمن "LAis" (واجهة صوت المسار، الجهاز المتصل بمكبر الصوت الخارجي والميكروفون)، يمكنك عرض "معرف الجهاز"، و"حالة" واجهة الصوت للمسار، و"أحدث إصدار من البرنامج الثابت"، و"المسار المخصص"، وإعداد "مستوى خفض الضوضاء". انتقل إلى "الإجراءات" وانقر على رمز الحذف. من هناك، يمكنك تحديد "تعديل إعدادات واجهة الصوت للمسار"، و"عرض تفاصيل الإصدار"، و"عرض حالة الاتصال"، و"عرض تفاصيل الحالة"، و"مسح إعدادات واجهة الصوت للمسار".

أ- يتيح لك تحديد "تعديل إعدادات واجهة الصوت للمسار" ضمن "الإجراءات" تخصيص واجهة الصوت لأي مسار. انقر على القائمة المنسدلة "المسار المخصص" لاختيار المسار الصحيح الذي ثبتت واجهة الصوت للمسار عليه. الحقل التالي هو "مستوى خفض الضوضاء" (صوت مسار الميكروفون الوارد)، حيث يمكنك اختيار مستويات خفض الضوضاء المختلفة بما يتناسب مع بيئتك (هذه الإعدادات مخصصة للمُتَبِّين فقط). المستوى القياسي والأكثر شيوعًا هو "زد في سي 0 خاص" الحقل السفلي هو "نوع الكشف"، حيث يمكنك اختيار "كاشف الحلقة" (وضع الوجود)، أو "وضع المشي" (وضع النبض). انقر على "تطبيق التغييرات" عند الانتهاء من أي تغييرات.

نوع الكشف	أمثلة الوصف
كاشف الحلقة (وضع الوجود)	أجهزة كشف الوجود هي الأكثر شيوعًا. تُبلغ هذه الأجهزة محطة القاعدة بوجود كشف نشط عبرها. وتبقى نشطة طالما بقي الجسم ضمن نطاق الكشف.
وضع المشي (وضع النبض)	أجهزة كشف النبضات أقل شيوعًا. تُبلغ هذه الأجهزة محطة القاعدة عند تفعيل كشف نشط، ولكنها لا تحتوي على آلية لمعرفة ما إذا كانت المركبة قد غادرت أم لا. يُستخدم عادةً مفتاح لحظي أو خرطوم هواء لتوفير إشارة النبضة عندما يضغط الشخص على المفتاح ويرفعه، أما خرطوم الهواء، فيُستخدم عند انقلاب المركبة فوقه.

ب- يتيح لك اختيار "عرض تفاصيل الإصدار" عرض إصدارات "نظام لاي LAi"، "عميل إس آي بي"، "خادم الرسائل"، "عميل إم كيو تي تي"، "وحدة تحكم النظام"، "برنامج لاي دي إس بي إف دبليو"، و"خادم فويب".
هذا القسم مخصص لأعضاء فريق الدعم والمُثبِّتين عند استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

ج- يتيح لك اختيار "عرض حالة الاتصال" عرض "حالة تسجيل فويب"، و"حالة دعوة فويب"، و"حالة عميل إم كيو تي تي"، و"عنوان لاي وبروتوكول الانترنت" يوجد أيضًا زر "الحصول على أحدث حالة"، وعند النقر عليه، يُحدَّث الحقول إلى أحدث حالة. سيتغير حقل "حالة دعوة فويب" إلى "مؤكد" عند اكتشاف اتصال في نقطة الطلب، و"منفصل" عند عدم اكتشاف اتصال في نقطة الطلب لجهاز لاي LAi. هذا القسم مخصص لأعضاء فريق الدعم والمُثبِّتين عند استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

د- يتيح لك اختيار "عرض تفاصيل الحالة" عرض حالة جهاز LAi المعني. يمكنك معرفة الخدمات قيد التشغيل وتلك المتوقفة، مثل "عميل إس آي بي"، و"عميل إم كيو تي تي"، و"وحدة تحكم النظام"، "حالة الاختبار"، "خادم الرسائل"، و"عميل آي او"، و"خادم فويب"، و"الوصول عن بُعد". هذا القسم مخصص لأعضاء فريق الدعم والمُثبِّتين عند استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

هـ- يتيح لك اختيار "إعدادات كليير لاي LAi مسح لاي LAi". هذا الخيار متاح فقط إذا كانت حالة لاي LAi "غير متصل". إذا كانت جميع أجهزة LAi غير متصلة، يمكنك اختيار "مسح جميع أجهزة LAi" ثم اختر "نعم، مسح" إذا كنت ترغب في مسح الجهاز. هذا القسم مخصص لأعضاء فريق الدعم والمُثبِّتين عند استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

-2

ضمن "جهاز الإرسال والاستقبال" (وحدة هوائي الراديو المثبتة على الحائط)، يمكنك عرض "الرقم التسلسلي"، "إصدار" البرنامج الثابت، "وضع التسجيل"، "سماعة الرأس النشطة"، و"سماعات الرأس المسجلة".

الحقل	الوصف
الرقم التسلسلي	معرف الرقم التسلسلي لجهاز الإرسال والاستقبال دبليو إم تي
الإصدار	البرامج الثابتة لجهاز الإرسال والاستقبال دبليو إم تي
الحالة	حالة جهاز الإرسال والاستقبال دبليو إم تي - ستظهر إما على أنها متصلة عندما تكون متصلة بالإنترنت أو غير متصلة عندما تكون غير متصلة بالإنترنت.
وضع التسجيل	وضع تسجيل سماعة الرأس - سيتم إغلاقه عند عدم إضافة سماعات الرأس وسيظهر مفتوحًا عند إجراء تسجيل سماعة الرأس
سماعات الرأس النشطة	يُظهر عدد سماعات الرأس التي تم تشغيلها والمسجلة في جهاز الإرسال والاستقبال دبليو إم تي
سماعات الرأس المسجلة	يُظهر عدد سماعات الرأس التي تم تسجيلها باستخدام جهاز الإرسال والاستقبال دبليو إم تي بغض النظر عما إذا كانت قيد التشغيل أم لا.

-3

تحت "سماعات الرأس"، يمكنك النقر على "+" تسجيل سماعات الرأس" لإضافة سماعات الرأس وتسجيلها، ثم على "مسح جميع التسجيلات" (الذي يتيح لك مسح جميع سماعات الرأس دفعةً واحدة). يمكنك أيضًا عرض جميع سماعات الرأس المسجلة حاليًا حسب "معرف الجهاز"، "إصدار MAXIM/TI"، "الحالة"، "المسار المخصص"، "التاريخ المخصص"، "مستوى البطارية"، و"قوة الإشارة". يوجد خيار "الإجراءات" الذي يتيح لك "تعديل إعدادات سماعات الرأس"، و"تحديد سماعة الرأس"، و"إلغاء تسجيل سماعات الرأس".

أ- عند النقر على زر "+" تسجيل سماعات الرأس"، تظهر نافذة منبثقة (كما هو موضح أدناه). في غضون ثوانٍ إلى دقائق، ستظهر أيضًا أرقام تعريف سماعات الرأس (التي

تعمل ولم يتم تسجيلها في النظام). عند اكتمال تسجيل سماعة الرأس، انقر على زر "إغلاق وضع التسجيل".

ب- عند النقر على زر "مسح جميع التسجيلات"، ستظهر نافذة منبثقة (كما هو موضح أدناه). انقر على "نعم، إلغاء التسجيل" لتأكيد رغبتك في إلغاء تسجيل جميع سماعات الرأس.

يظهر أدناه وصف الحقول لجدول صفحة سماعات الرأس:

الحقل	الوصف
معرف الجهاز	أرقام هوية سماعة الرأس المسجلة
إصدار MAXIM/TI	إصدارات البرامج الثابتة لسماعة الرأس
الحالة	حالة سماعة الرأس - تاريخ النشاط الحالي وتاريخ النشاط الأخير
المسار المخصص	المسار الافتراضي المخصص لسماعة الرأس #
تاريخ التخصيص	تاريخ تسجيل سماعة الرأس لأول مرة في النظام
مستوى البطارية	مستوى البطارية المتبقية كنسبة مئوية لسماعة الرأس
قوة الإشارة	قوة إشارة سماعة الرأس على مقياس من 0 إلى 100، حيث يشير الرقم 100 إلى نطاق ممتاز.

ج- عند النقر على نافذة "الإجراءات"، ستجد الخيارات المتاحة كما يلي:

1- "تعديل إعدادات سماعة الرأس": يتيح لك خيار "تخصيص المسار" تخصيص المسار الافتراضي لسماعة الرأس المحددة إلى المسار 1 أو المسار 2 (في وضع التقسيم). في وضع التقاطع، تكون سماعات الرأس مخصصة افتراضياً إلى المسار 1 أو المسار الذي كانت سماعة الرأس نشطة فيه آخر مرة.

2- في وضع التقسيم أو التقاطع، يتيح لك خيار "فتحة مسلك زر سماعة الرأس 1" تخصيص زر التحدث 1 (زر التحدث السفلي) إما إلى المسار 1 أو المسار 2 (المسار الافتراضي هو المسار 1). يتيح لك خيار "فتحة مسلك زر سماعة الرأس 2" تخصيص زر التحدث 2 (زر التحدث

العلوي) إما إلى المسار 1 أو المسار 2 (المسار الافتراضي هو المسار 2). انقر على "تطبيق التغييرات" عند الانتهاء من أي إعدادات.

** في نظام المسار الواحد، يُخصص زرا التحدث تلقائيًا للمسار 1.

3- **"تحديد سماعة الرأس":** عند اختياره، تُنبّه سماعة الرأس بإرسال إشارة لتبدأ بالاهتزاز، وتبدأ مؤشرات LED بالوميض باللون الأحمر، الأخضر والأزرق. يُستخدم هذا لتحديد سماعة الرأس التي تُسبّب مشاكل، أو إذا كنت ترغب في العثور على سماعة رأس مُعيّنة لأي سبب، مثل التفضيل، التخصيص، أو الإرجاع لاستبدالها مع الضمان، إلخ. انقر على "إيقاف" عند الانتهاء من استخدام هذه الميزة.

4- **"إلغاء التسجيل":** عند اختياره، يُتيح خيار إلغاء تسجيل سماعات الرأس المُحدّدة فقط. يُستخدم هذا عادةً لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها، تحديث ذاكرة النظام/سماعات الرأس حسب الحاجة، إرسال الوحدة لاستبدالها بموجب ضمان الشركة المُصنّعة، و/أو عدم الحاجة إليها في نظامك الحالي. انقر على "نعم، إلغاء التسجيل" للمتابعة حسب الحاجة.

4- ضمن "وحدة التحكم في الأوامر"، يمكنك عرض "الرقم التسلسلي" للجهاز، و"حالة" الاتصال، وما إذا كان يحتوي على "أحدث البرامج الثابتة"، و"إصدار البرنامج الثابت" الحالي.

إعدادات النظام

هذا القسم يتيح لك عرض تطبيقات "المراجعات" للنظام، وعرض معلومات "التشخيصات" و"حالة" إس آي بي، "إعدادات إس آي بي" والحصول عليها. تُستخدم هذه الأقسام لاستكشاف أخطاء دعم بار ومُثبّتها وإصلاحها حسب الحاجة.

1- **"تحديث البرنامج الثابت":** هذا القسم يتيح لك تحديث البرنامج الثابت لجهازك حسب "نوع الجهاز"، أو "ترقية البرنامج الثابت إلى" المطلوب، أو "التحديث الآن" أو "في وقت مُجدول" كما هو موضح في الشاشة أدناه. الأجهزة المتاحة: **المحطة الرئيسية، لاي LAi** و**وحدة التحكم في الأوامر** بعد تحديد الجهاز المطلوب، انقر على "تأكيد" لتحديث فورًا، أو أدخل "تاريخ الجدولة"

و"وقت الجدولة" للتحديث حسب رغبتك. يمكنك أيضًا عرض "تحديثات البرنامج الثابت المُجدولة" و"سجل تحديثات البرنامج الثابت" كما هو موضح أدناه.

٢- **إعادة تشغيل النظام:** هذا القسم يتيح لك إعادة تشغيل أجهزة النظام. يُستخدم هذا عادةً لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها، أو تحديثات البرامج الثابتة التي توقفت، أو انقطاعات/ارتفاعات التيار الكهربائي التي قد تتطلب إعادة تشغيل أجهزة النظام. الأجهزة المتاحة لإعادة التشغيل الجزئي هي: المحطة الأساسية، لاي LAI، جهاز الإرسال والاستقبال ووحدة التحكم في الأوامر. انقر على "إعادة التشغيل الآن" ثم "تأكيد" عند الاستعداد لتنفيذ إعادة التشغيل.

٣- **"إعادة ضبط المصنع":** هذا القسم يتيح لك استعادة المحطة الأساسية إلى إعدادات المصنع الافتراضية. يؤدي هذا إلى استعادة جميع الإعدادات باستثناء إعدادات الشبكة. تُستخدم هذه الميزة في الحالات النادرة التي لا تعمل فيها المحطة الأساسية بسبب تلف أو تقلبات في التيار الكهربائي. حدد مربع الاختيار للتأكيد ثم حدد "تنفيذ". ستظهر نافذة منبثقة لتأكيد رغبتك في تنفيذ هذا الإجراء. لا يمكن التراجع عن هذا الإجراء بعد تنفيذه. انقر على "تأكيد" لتنفيذ إعادة ضبط المصنع حسب الحاجة

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

الفئة	الأعراض	السبب والحل
سماعات الرأس	لا أستطيع تسجيل سماعة الرأس الخاصة بي.	تأكد من تشغيل سماعات الرأس باستخدام بطارية مشحونة وتجميعها بشكل صحيح.
سماعات الرأس	سماعات الرأس لا تعمل.	تحقق من شحن البطارية بالضغط على الزر الدائري الموجود خلفها. • إذا لم تُضئ أي أضواء، فاستبدل البطارية أو أعد سماعة الرأس إلى محطة الشحن. • إذا أضاءت الأضواء، فأزل البطارية وأعد تركيبها.
سماعات الرأس	لا أستطيع سماع العميل عند نقطة الطلب.	إذا كان مستوى الصوت الصادر من المسار منخفضًا وغير مسموع، يُمكن تعديل مستوى صوت المسار: 1- في قائمة الجهاز المُحدد، انقر على "الصوت والأجهزة" < "إعدادات الصوت" < "اختيار مستوى صوت سماعة الرأس". 2- اضبط مسار الميكروفون 1 أو 2 في نقطة الترتيب على المستوى المطلوب.
سماعات الرأس	لا يستطيع العميل سماعي عند نقطة الطلب.	إذا اشتكى العميل من انخفاض مستوى الصوت في نقطة الطلب، فاضبط مستوى صوت المكالمات الصادرة من المنطقة التالية على السحابة: 1- في قائمة الجهاز المحدد، انقر على "الصوت والأجهزة" < "إعدادات الصوت". 2- في القائمة العلوية، حدد "مستوى صوت المسار" واضبط مستوى صوت المكالمات الصادرة (متلقي الطلب) حسب الرغبة. إذا لم يستطع العميل سماع أي صوت صادر من سماعة الرأس:

الفئة	الأعراض	السبب والحل
		1- تأكد من عدم كتم صوت ميكروفون سماعة الرأس. يُشير مؤشر إل إي دي الأحمر الوامض إلى كتم صوت الميكروفون. 2- إذا كان مؤشر إل إي دي الخاص بسماعة الرأس مضاءً باللون الأحمر، فاضغط على زر الرجوع لإنهاء المكالمات مع المسار الحالي. اضغط على الزر 1 أو 2 في سماعة الرأس لإعادة تشغيل المكالمات مع المسار الحالي.
سماعات الرأس	لا تعمل سماعة الرأس الخاصة بي.	إذا أزلت سماعة الرأس كلياً من الشاحن ولم تعرض سماعة الرأس مؤشرات إل إي دي أو اللمس: 1- اضغط على زر الدائرة أسفل البطارية للتأكد من شحنها. 2- إذا أضاءت مؤشرات إل إي دي للبطارية، مما يشير إلى شحنها، فأعد سماعة الرأس إلى الشاحن وتأكد من إضاءة مؤشرات إل إي دي الجانبية على وحدة سماعة الرأس والبطارية. 3- أخرج سماعة الرأس من الشاحن مرة أخرى وتحقق من تشغيلها. 4- إذا استمرت مشكلة عدم تشغيل سماعة الرأس، فأعد تركيب البطارية. إذا استمرت مشكلة عدم تشغيل سماعة الرأس، فقد تكون معيبة.
سماعات الرأس	لا أستطيع بدء استدعاء الصفحة.	افحص سماعات الرأس الأخرى للتأكد مما إذا كانت المشكلة في سماعة واحدة فقط أم في جميع السماعات. إذا كانت المشكلة في سماعة واحدة فقط، فأعد تجميعها وجرب بطارية أخرى. إذا استمرت المشكلة، يُرجى الاتصال بمركز الصيانة.

الفئة	الأعراض	السبب والحل
سماعات الرأس	لا يفتح زر سماعة الرأس مكالمة باستخدام نظام كليز ذي المسار الواحد.	صُمم نظام كليز لدعم نقاط ترتيب متعددة. يمكن لكل سماعة رأس التواصل مع مسار مُخصص لها عن طريق تخصيص مسار لزر سماعة الرأس. في نظام المسار الواحد، يمكنك تخصيص كلٍّ من الزرين 1 و 2 لمسار واحد في بوابة كليز.
سماعات الرأس	سماعة الرأس الخاصة بي تجيب على المسار الخاطئ عندما أضغط على زر سماعة الرأس الخاصة بي.	1- في قائمة الجهاز المُحدد، انتقل إلى "الصوت والأجهزة" < "الأجهزة المتصلة". 2- حدد زر القائمة لسماعة الرأس التي تريد تغيير إعداداتها. 3- ضمن "مسلك زر سماعة الرأس"، حدد المسار المطلوب من القائمة المنسدلة.
سماعات الرأس	سماعة الرأس الخاصة بي تجيب على المسار الخاطئ عندما أضغط على زر سماعة الرأس الخاصة بي.	1- في قائمة الجهاز المحدد، انتقل إلى "الصوت والأجهزة" < "الأجهزة المتصلة". 2- حدد زر "القائمة" لسماعة الرأس التي ترغب في تغييرها. 3- ضمن "سلوك أزرار سماعة الرأس"، حدد المسار المطلوب.
سماعات الرأس	كيف يمكنني ضبط مستوى الصوت في سماعة الرأس الخاصة بي؟	يمكن التحكم في مستوى الصوت الرئيسي لسماعة الرأس يدويًا بالضغط على زري رفع/خفض الصوت الموجودين أعلى الزر 2 في سماعة الرأس. لإعدادات مستوى صوت سماعة الرأس، في قائمة الجهاز المحدد: 1- انتقل إلى "الصوت والأجهزة" < "إعدادات الصوت". 2- في القائمة العلوية، حدد "مستوى صوت سماعة الرأس".

الفئة	الأعراض	السبب والحل
		• مستوى صوت تنبيه المركبة - يتحكم في مستوى صوت نغمة التنبيه المسموعة في سماعة الرأس أثناء إشعار اكتشاف المسار. • مستوى صوت ميكروفون نقطة الطلب - المساران 1 و2- يتحكم في مستوى الصوت الصادر من نقاط الطلب إلى سماعة الرأس. • رسالة الترحيب - يتحكم في مستوى صوت رسائل الترحيب المسجلة مسبقًا التي يتم تشغيلها على سماعات الرأس في وضع الاستماع التلقائي أثناء إشعار اكتشاف المسار. • رسائل التذكير - يتحكم في مستوى صوت رسائل التذكير المسجلة مسبقًا التي يتم تشغيلها على سماعات الرأس. • رسائل التنبيه - يتحكم في مستوى صوت رسائل التنبيه المسجلة مسبقًا التي يتم تشغيلها على سماعات الرأس.
سماعات الرأس	كيف يمكنني تحديد الإشعارات التي أريد إرسالها إلى سماعة الرأس الخاصة بي أثناء اكتشاف المسار؟	في قائمة الجهاز المحدد، انقر على "تلقي الطلبات". تحت إعدادات وضع طلب الموظف، يمكنك تخصيص الإشعارات التي ترغب في استلامها على سماعة الرأس.

الفئة	الأعراض	السبب والحل
البطارية	بطاريتي لا تشحن.	الأسباب: نقاط تلامس متسخة، أو عيب في منفذ شاحن البطارية، أو عطل في البطارية. الحلول: - تنظيف نقاط تلامس البطارية. - وضع البطارية في منفذ شاحن مختلف. - هل جميع البطاريات تعمل بنفس الطريقة؟ إذا كان الأمر كذلك، فالشاحن معيب، أو أن مصدر طاقة شاحن البطارية غير موصول. - إذا كانت إحدى المنافذ أو بطارية واحدة فقط لا تشحن، فالبطارية أو منفذ الشاحن معيب. استبدل البطارية أو الشاحن المناسب حسب الحاجة.
الشاحن	جميع بطارياتي لا يتم شحنها.	الأسباب: ضعف مصدر الطاقة أو عطل في مقبس الحائط. الحلول: - وصل الشاحن بمقبس كهربائي يعمل بشكل صحيح. - إذا استمر عدم الشحن، ولم تومض مؤشرات إل إي دي للبطارية عند إدخالها، فاستبدل محول الطاقة. - إذا استمر عدم شحن البطاريات مع وميض مؤشرات إل إي دي بعد استبدال محول الطاقة، فاستبدل الشاحن.

الفئة	الأعراض	السبب والحل
المحطة الرئيسية	النظام غير متصل بالإنترنت - لا توجد مصابيح إل إي دي على بي تي آي أو (PTIO) وفي دي بي (VDB)، ولا تعمل المروحة على الوحدة (الوحدات) عند فتح العلبة.	الأسباب: - انقطاع التيار الكهربائي أو وجود عطل في مصدر الطاقة. الحلول: - افصل مقبس الطاقة من قاعدة الجهاز وتأكد من توصيل جميع المكونات و/أو عدم ارتخاءها. في هذه الحالة، أعد توصيلها. - منفذ الطاقة: جرب منفذ طاقة مختلف بعد فحص الأسلاك. قم بتوصيل شاحن الهاتف أو أي جهاز آخر يعمل بالمنفذ للتأكد من توصيله بالطاقة. انقله إلى منفذ آخر إذا لزم الأمر. - إذا اتبعت الخطوات المذكورة أعلاه وما زلت لا تحصل على الطاقة، فاستبدل مصدر الطاقة. إذا استمر انقطاع الطاقة بعد استبدال مصدر الطاقة، فيجب إرسال قاعدة الجهاز للإصلاح.
LAI لاي	أواجه مشكلة انخفاض جودة الصوت في المكالمات الواردة من نقطة طلبي.	قد يكون السبب في ذلك استخدام معالج إشارة رقمي (DSP) غير مثالي لإعدادات خدمة المركبات. يمكنك ضبط معالج الإشارة الرقمي (DSP) عبر بوابة السحابة. 1- في قائمة الأجهزة المحددة، انتقل إلى "الصوت والأجهزة" < "الأجهزة المتصلة". 2- في القائمة العلوية، حدد "مكونات الصوت المحلية" (LAIs). 3- حدد "تعديل إعدادات مكون الصوت المحلي" (LAI) المطلوب. 4- ضمن "مستوى خفض الضوضاء (صوت الممرات الواردة)، اضبط وضع معالج الإشارة الرقمي (DSP) المحدد. ملاحظة: يعتبر زد في سي 0 (ZVC0) هو معالج الإشارة الرقمي (DSP) الموصى به لجميع المتاجر. يجب إجراء أي تعديلات بمساعدة فني تركيب في الموقع.

الفئة	الأعراض	السبب والحل
LAI لاي	كيف يمكنني إصلاح جودة الصوت القادم من لاي LAI إلى سماعة الرأس الخاصة بي؟	انتقل إلى إعدادات معالج الإشارة الرقمي
الرسائل	يقوم نظامي بتشغيل رسائل الترحيب إلى مكبر الصوت المسار الخاص بالمتجر، ولكنني لا أسمعها في سماعة الرأس أو شبكة مكبر الصوت	بالنسبة لسماعات الرأس، تأكد من تفعيل رسائل الترحيب لضبط مستوى صوت سماعات الرأس. الحل: 1- في قائمة الجهاز المحدد، انقر على "الصوت والأجهزة" < حدد مستوى صوت سماعة الرأس". 2- في القائمة العلوية، تأكد من تفعيل مربع "رسائل الترحيب"، ومن ضبط مستوى الصوت بشكل صحيح. ضبط "مسلك سماعة الرأس" على "استماع يدوي". الحل: 1- في قائمة الجهاز المحدد، انقر على "تلقي الطلبات". 2- ضمن "مسلك سماعة الرأس"، حدد "استماع تلقائي". (يتم تشغيل رسائل الترحيب فقط على سماعات الرأس في وضع الاستماع التلقائي). لشاشات المطبخ، تأكد من "تفعيل" رسائل الترحيب على شاشة مطبخك. الحل: 1- في قائمة الجهاز المحدد، انقر على "الصوت والأجهزة". 2- حدد "شاشة المطبخ" من القائمة العلوية. 3- تأكد من تفعيل مربع "رسائل الترحيب الصادرة"، ومن ضبط مستوى الصوت بشكل صحيح.

الفئة	الأعراض	السبب والحل
الرسائل	لا يقوم نظامي بتشغيل رسائل التذكير على سماعات الرأس أو شاشات المطبخ.	بالنسبة لسماعات الرأس، تأكد من "تفعيل" رسائل التذكير لمستويات صوت سماعات الرأس. الحل: 1- من قائمة الجهاز المحدد، انقر على "الصوت والأجهزة". 2- حدد "مستوى صوت سماعة الرأس" من القائمة العلوية. 3- تأكد من تفعيل مربع "رسائل التذكير"، ومن ضبط مستوى الصوت بشكل صحيح. لشاشات المطبخ، تأكد من تفعيل رسائل التذكير لشاشة المطبخ. الحل: 1- من قائمة الجهاز المحدد، انقر على "الصوت والأجهزة". 2- حدد "شاشة المطبخ" من القائمة العلوية. 3- تأكد من تفعيل مربع "رسائل التذكير"، ومن ضبط مستوى الصوت بشكل صحيح. لم يتم تسجيل أي رسالة تذكير. الحل: 1- من قائمة الجهاز المحدد، انقر على "الرسائل". 2- من القائمة الفرعية، حدد "الرسائل". 3- حدد الرسالة (1-16) التي تريد تسجيلها، وانقر على زر القائمة ذي الثلاثة أزرار على اليمين، ثم انقر على "تعديل". 4- في قسم "مقطع صوتي للرسالة"، ستري خيار تشغيل الرسالة بمدة محددة. إذا كانت مدة المقطع ٠٠:٠٠ / ٠٠:٠٠، فهذا يعني أنه لم يتم تسجيل أي رسالة. 5- انقر على زر "تحديث المقطع الصوتي" وسجل رسالتك الجديدة. تم اختيار نوع الرسالة غير الصحيح. الحل

السبب والحل	الأعراض	الفئة
١- في قائمة الجهاز المحدد، انقر على "الرسائل". ٢- في القائمة الفرعية، اختر "الرسائل". ٣- حدد الرسالة (١-١٦)، وانقر على زر القائمة ذي الثلاثة أزرار على اليمين، ثم انقر على "تعديل". ٤- ضمن "النوع"، تأكد من تحديد "تذكير".		
بالنسبة لسماعات الرأس، تأكد من "تفعيل" رسائل التنبيه لمستويات صوت سماعات الرأس. الحل: 1- من قائمة الجهاز المحدد، انقر على "الصوت والأجهزة". 2- حدد "مستوى صوت سماعة الرأس" من القائمة العلوية. 3- تأكد من تفعيل مربع "رسائل التنبيه" وضبط مستوى الصوت بشكل صحيح. لشاشات المطبخ، تأكد من تفعيل رسائل التنبيه لشاشة المطبخ. الحل:	لا يقوم نظامي بتشغيل رسائل التنبيه إلى سماعات الرأس أو شاشات المطبخ.	الرسائل

السبب والحل	الأعراض	الفئة
1- من قائمة الجهاز المحدد، انقر على "الصوت والأجهزة". 2- حدد "شاشة المطبخ" من القائمة العلوية. 3- تأكد من تفعيل مربع "رسائل التنبيه" وضبط مستوى الصوت بشكل صحيح. لم يتم تسجيل أي رسالة تذكير. الحل: 1- من قائمة الجهاز المحدد، انقر على "الرسائل". 2- من القائمة الفرعية، حدد "الرسائل". 3- حدد الرسالة (1-16) التي تريد تسجيلها، وانقر على زر القائمة ذي الثلاثة أزرار على اليمين، ثم انقر على "تعديل". 4- في قسم "مقطع صوتي للرسالة"، سترى خيار تشغيل الرسالة بمدة محددة. إذا كانت مدة المقطع ٠٠:٠٠ / ٠٠:٠٠، فهذا يعني أنه لم يتم تسجيل أي رسالة. 5- انقر على زر "تحديث المقطع الصوتي" وسجل رسالتك الجديدة.		

الفئة	الأعراض	السبب والحل
		تم اختيار نوع الرسالة غير الصحيح. الحل ١- في قائمة الجهاز المحدد، انقر على "الرسائل". ٢- من القائمة الفرعية، اختر "الرسائل". ٣- حدد الرسالة (١-١٦)، وانقر على زر القائمة ذي الثلاثة أزرار على اليمين، ثم انقر على "تعديل". ٤- ضمن "النوع"، تأكد من تحديد "تنبيه".
الرسائل	يقوم نظامي بتكرار رسائل الترحيب عندما لا أرغب في ذلك.	١- في قائمة الجهاز المحدد، انقر على "الرسائل". ٢- من القائمة الفرعية، حدد "الرسائل". ٣- حدد زر القائمة للرسالة التي تتكرر. ٤- تتحكم قيمة "عدد مرات التكرار" في عدد مرات تكرار الرسالة. "٠" لا يتكرر، "١" يُشغّل رسالة الترحيب الأولية ويتكرر مرة واحدة.
الرسائل	رسالة الترحيب لدي منخفضة جدًا. كيف أرفع مستوى الصوت؟	١- في قائمة الجهاز المحدد، انقر على "الرسائل". ٢- حدد "الصوت والأجهزة" > "إعدادات الصوت". ٣- في القائمة العلوية، حدد "سماعات الرأس". ٤- ضمن "عناصر التحكم في مستوى الصوت النسبي"، اضبط مستوى الصوت المطلوب لرسائل الترحيب.

السبب والحل	الأعراض	الفئة
السبب: لا يتوفر اتصال إنترنت نشط في المحطة الأساسية. الحل: 1- تأكد من توصيل كابل شبكة محلية (LAN) متصل بالإنترنت بشبكة LAN 2. 2- أعد توصيل كابل الشبكة المحلية (LAN) في الشبكة المحلية LAN 2. 3- أعد تشغيل المحطة الأساسية. 4- في حال استخدام شبكة ثابتة، تأكد من عدم وجود تعارضات في عناوين بروتوكول الانترنت.	يُظهر نظامي "غير متصل" على بوابة السحابة	الشبكة
السبب: لا يتصل LAi بالمحطة الأساسية. الحل: 1- تأكد من أن LAi يستقبل الطاقة عبر بي او إي (PoE) وأنه قيد التشغيل (كما هو موضح في مصابيح إل إي دي على اللوحة الأمامية). 2- تأكد من اتصال LAi بنفس الشبكة المحلية (LAN) التي تتصل بها بطاقة LAN 2 NIC للمحطة الأساسية. 3- في حال استخدام شبكة ثابتة، تأكد من عدم وجود تعارضات في عناوين بروتوكول الانترنت. 4- أعد تشغيل LAi.	لا يمكن لـ LAi(s) الخاصة بي الاتصال ببوابة السحابة.	الشبكة

الفئة	الأعراض	السبب والحل
الشبكة	وحدة التحكم في الأوامر الخاصة بي لا تعرض لوحة المعلومات.	السبب: لا تتواصل وحدة التحكم بالأوامر مع المحطة الأساسية. الحل: 1- تأكد من توصيل كابل شبكة LAN لوحدة التحكم بالأوامر بمنفذ RJ-45 LAN، وليس بمنفذ RJ-45 التسلسلي. 2- تأكد من توصيل وحدة التحكم بالأوامر بنفس شبكة LAN المتصلة ببطاقة واجهة الشبكة LAN 2 للمحطة الأساسية. 3- في حال استخدام شبكة ثابتة، تأكد من عدم وجود تعارضات في عناوين بروتوكول الانترنت. 4- أعد تشغيل وحدة التحكم بالأوامر.
الشبكة	LAI الخاص بي لا يعمل.	السبب: لا يستقبل LAI طاقة PoE الحل: 1- تأكد من توصيل LAI بمصدر طاقة PoE (حاقن PoE، مفتاح PoE). 2- تأكد من تشغيل مصدر طاقة PoE. 3- تأكد من أن مصدر طاقة PoE يُزوّد الطاقة.
النظام	لقد فقدنا الكهرباء الليلة الماضية ولم يعد أي شيء يعمل.	الأسباب: ارتفاع مفاجئ في التيار الكهربائي، تعطل جهاز حماية التيار الزائد، تعطل قاطع الدائرة. الحل: - تحقق من توصيل الطاقة بالقاعدة. - هل الجهاز متصل بواقي تيار زائد؟ - هل مفتاح حماية التيار يعمل ويحتاج إلى إعادة تشغيله. - جرب مقبلاً كهربائياً آخر.

الفئة	الأعراض	السبب والحل
		- تحقق من قواطع الدائرة. - هل تعمل أجهزة أخرى في المتجر؟ إذا لم تتمكن من حل المشكلة، فاتصل بفني كهربائي ليأتي إلى الموقع.
النظام	كيف يمكنني أن أعرف إذا كان نظامي "قيد التشغيل" وليس مفصلاً عن التيار الكهربائي؟	الحل: - افتح محطة القاعدة للتحقق من إضاءة مصابيح إل إي دي القريبة من موصل الطاقة، بالإضافة إلى مصابيح بي تي آي أو إل إي دي LED PTIO ومصابيح في دي بي إل إي دي LED VDB. إذا لم تكن أي مصابيح إل إي دي مضاءة، فهذا يعني أن محطة القاعدة متوقفة عن العمل. - تحقق من توصيلات مصدر الطاقة وتأكد من عمل المنفذ. - انتقل إلى كلاود دي تي DT Cloud وتحقق من تشغيل محطة القاعدة بالانتقال إلى "الأجهزة"، ثم ابحث عن اسم محطة القاعدة، وتأكد من ظهور "متصل" في عمود الحالة.
النظام	لا أستطيع رؤية أي شيء على وحدة التحكم الخاصة بي.	الأسباب: انقطاع التيار الكهربائي عن وحدة التحكم، أو عدم تشغيل وحدة التحكم، أو عدم توصيل الموصل. الحلول: - فحص التيار الكهربائي لوحدة التحكم: تأكد من أن المقبس يعمل وأنه موصل بالكامل. اضغط على زر التشغيل أسفل وحدة التحكم. - إذا استمرت المشكلة، فاستبدل محول الطاقة. - إذا استمرت المشكلة بعد استبدال محول الطاقة، فاستبدل وحدة التحكم.

الفئة	الأعراض	السبب والحل
النظام	كيف أقوم بإعداد مستوى الصوت الليلي؟	١- في قائمة الجهاز المحدد، انتقل إلى "الصوت والأجهزة" < "إعدادات الصوت". ٢- في القائمة العلوية، اختر "صوت المسار". ٣- اضبط مستوى صوت مكبر الصوت الليلي على المستوى المطلوب. ملاحظة: تتطلب إعدادات مستوى صوت الليل ضبط ساعات العمل كمفعّل لتشغيل مستوى صوت مكبر الصوت الليلي. لضبط ساعات العمل: ١- في قائمة الجهاز المحدد، انتقل إلى "إعدادات الموقع" < "ساعات العمل". ٢- حدد قائمة اليوم المطلوب. ٣- اضبط مستوى صوت بداية/نهاية الليل على الأوقات المطلوبة. (يُتيح لك زر "التحديث المُجمّع" ضبط عدة أيام في نفس الوقت).
اكتشاف المركبة	لا يعمل اكتشاف المركبة على أحد المسارات.	في حال تعطل جهاز كشف المسارات، يوفر كليز وضعًا احتياطيًا للطوارئ يُسمى "التشغيل الدائم". يفتح هذا الوضع اتصالاً دائماً بنقاط الطلب، مما يسمح لمتلقي الطلبات بالتواصل مع العميل. لضبط الوضع "التشغيل الدائم": 1- من قائمة الجهاز المحدد، اختر "تلقي الطلبات". 2- من القائمة المنسدلة "مسلك سماعة الرأس"، اختر "التشغيل الدائم" وانقر على "تطبيق التغييرات".
اكتشاف المركبة	لا يعمل اكتشاف المركبة على أي مسار.	السبب:

الفئة	الأعراض	السبب والحل
		تلف أو خلل في توصيلات موصل PTIO من VDB، أو أن VDB معيب. الحلول: - فحص الأسلاك وإعادة توصيلها - التحقق من وجود أي مصابيح LED حمراء في VDB عند وصول المركبة عن طريق فتح المحطة الأساسية. - التحقق من توصيلات VDB من الحلقة الخارجية الداخلة إلى VDB. - إعادة ضبط VDB بالضغط على زر إعادة الضبط الموجود عليه. - إذا لم تكن مصابيح LED في VDB مضاءة وكانت جميع التوصيلات سليمة، فإن VDB معيب ويحتاج إلى استبدال.
اكتشاف المركبة	لا يعمل اكتشاف المركبة على جميع سماعات الرأس.	إعدادات إشعارات مسارات سماعات الرأس الفردية غير متاحة. إذا لم تستلم سماعات الرأس الفردية إشعارات المسارات، فقد تحتاج إلى استبدالها.
اكتشاف المركبة	كيف أقوم بتعيين نقطة طلبي للإعلان عن إغلاق المتجر خلال ساعات معينة؟	تتطلب "رسائل المتجر المغلقة" ضبط ساعات عمل المتجر وفقاً للأوقات المطلوبة وضبط الرسالة نفسها.
		لضبط "رسائل المتجر المغلقة": 1- من قائمة الجهاز المحدد، انتقل إلى "الرسائل" < "الرسائل".

السبب والحل	الأعراض	الفئة
2- في صفحة "الرسائل"، انقر على "إضافة رسالة جديدة" أو "تعديل رسالة موجودة". 3- تأكد من أن نوع الرسالة المحدد هو مغلق. 4- إذا كانت الرسالة جديدة، فاحفظها وعدّلها مرة أخرى. 5- تأكد من تفعيل الرسالة وتحديد فترة زمنية للتحكم في وقت تشغيلها. لضبط فترة زمنية: 1- من قائمة الجهاز المحدد، انتقل إلى "الرسائل" < "فترات زمنية للرسائل". 2- أضف فترة زمنية جديدة أو عدّل فترة زمنية موجودة. 3- عيّن وقت البدء لبدء تشغيل رسالة مغلق، ووقت الانتهاء لإيقاف تشغيلها.		

الضمان، الانصاف المحدود، وإخلاء المسؤولية

تضمن شركة بار خلو منتجات الاتصال الداخلي من عيوب المواد والتصنيع للفترة المحددة في نشرة المنتج من تاريخ شحنها إلى المشتري من قبل بار أو وكيلها المعتمد. لا تقدم بار أي ضمانات أخرى، صريحة كانت أم ضمنية، بما في ذلك أي ضمان ضمني لصالحية التسويق أو الملاءمة لغرض معين. في حال عدم مطابقة منتج الاتصال الداخلي من بار لهذا الضمان، فإن الانصاف الوحيد والحصري، وفقاً لتقدير بار، هو إصلاحه أو استبداله أو استرداد ثمن الشراء. لا يغطي هذا الضمان: (1) تكلفة شحن المنتجات من وإلى بار للإصلاح، (2) إصلاح أو استبدال الكابلات أو الأسلاك الحالية، (3) عطل المنتج الناتج عن سوء الاستخدام أو سوء المعاملة أو التركيب غير السليم أو التعديلات غير المعتمدة، أو (4) منتجات الاتصال الداخلي التي يتم تركيبها أو صيانتها من قبل جهة غير معتمدة من بار. للحصول على خدمة الضمان، يُرجى التواصل مع وكيل بار المعتمد أو بار تك إنك، سينيكا تيرنبايك 8383، نيو هارتفورد، 738-0600 (315) 13413 Ny

حدود المسؤولية

باستثناء ما يحظره القانون، لن تتحمل بار مسؤولية أي خسارة أو ضرر ناتج عن منتجات الاتصال الداخلي، سواء كان ذلك مباشراً أو غير مباشر أو خاصاً أو عرضياً أو تبعياً، بغض النظر عن النظرية القانونية المؤكدة.

بيان الامتثال لهيئة الاتصالات الفيدرالية (FCC)

تم اختبار هذا الجهاز وتبين أنه يلتزم بالحدود المقررة للأجهزة الرقمية من الفئة أ، وفقاً للجزء 15 من قواعد هيئة الاتصالات الفيدرالية. تم تصميم هذه الحدود لتوفير حماية معقولة ضد التداخل الضار عند تشغيل الجهاز في بيئة تجارية. ينتج هذا الجهاز طاقة تردد لاسلكي ويستخدمها وقد يشعها، وإذا لم يتم تركيبه واستخدامه وفقاً لدليل التعليمات، فقد يتسبب في تداخل ضار بالاتصالات اللاسلكية. من المرجح أن يتسبب تشغيل هذا الجهاز في منطقة سكنية في حدوث تداخل ضار، وفي هذه الحالة سيتعين على المستخدم تصحيح التداخل على نفقته الخاصة.

هذا الجهاز يمثل للجزء 15 من قواعد هيئة الاتصالات الفيدرالية. ويخضع تشغيله للشروط التالية:

- 1- يجب ألا يتسبب هذا الجهاز في تداخل ضار، و
- 2- يجب أن يقبل هذا الجهاز أي تداخل يتم استقباله، بما في ذلك التداخل الذي قد يتسبب في تشغيل غير مرغوب فيه. يرجى العلم أن إجراء أي تغييرات أو تعديلات لم تتم الموافقة عليها صراحةً من قبل الجهة المسؤولة عن الامتثال قد يؤدي إلى إبطال صلاحية المستخدم في تشغيل الجهاز.

إجراء أي تغييرات أو تعديلات لم تتم الموافقة عليها صراحةً من قبل الجهة المسؤولة عن الامتثال قد يؤدي إلى إبطال صلاحية المستخدم في تشغيل الجهاز.

إخلاء مسؤولية عدم التداخل الصادر عن هيئة الابتكار والعلوم والتنمية الاقتصادية الكندية (ISED)

يحتوي هذا الجهاز على وحدات إرسال/ استقبال معفاة من الترخيص وتتوافق مع مواصفات المعايير اللاسلكية (RSS) الصادرة عن هيئة الابتكار والعلوم والتنمية الاقتصادية الكندية. ويخضع تشغيل الجهاز للشروط التالية:

- (1) لا يجوز أن يتسبب الجهاز في حدوث تداخل،
- (2) يجب أن يقبل الجهاز أي تداخل، بما في ذلك التداخل الذي قد يتسبب في تشغيل غير مرغوب فيه للجهاز.

هذا الجهاز يفي بمواصفات ICES-003 الكندية للفئة أ. CAN ICES-003(B) / NMB-003(A).

(بلغة أخرى)

إخلاء مسؤولية: تم إعداد هذه المادة لتناسب مجموعة واسعة من عمليات المطاعم، وقد تختلف ممارسات عملك الفعلية وتكوين نظامك قليلاً عما هو مبيّن في هذه المادة. ورغم أن شركة بار تيك إنك ("بار") تبذل جهداً كبيراً لضمان دقة هذه المواد، فإن جميع المحتويات يتم تقديمها "كما هي" دون أي ضمان من أي نوع، سواء كان صريحاً أو ضمنياً، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الضمانات المتعلقة بقابلية التسويق أو الملاءمة لغرض معين. لا تقدم بار أي ضمانات أو إقرارات بأن هذه المواد ستفي بمتطلباتك أو أن تشغيل الجهاز سيكون دون انقطاع أو خالٍ من الأخطاء.

إشعارات العلامات التجارية: شعار بار PAR هو علامة تجارية مسجلة لشركة بار تكنولوجي كوربوريشن، وهي الشركة الأم لشركة بار تيك إنك أو إحدى الشركات التابعة لها. جميع أسماء المنتجات الأخرى المذكورة في هذه المادة هي علامات تجارية مملوكة لشركاتها المعنية. ولا يُقصد من استخدام أي من هذه العلامات التجارية الإيحاء بوجود تأييد أو علاقة رسمية مع تلك الشركات.

النسخ: حقوق المؤلف © 2024 لشركة بار تيك إنك. جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز نسخ هذا المنشور، أو أي جزء منه، أو نقله بأي شكل من الأشكال أو بأي وسيلة، سواء كانت إلكترونية أو ميكانيكية، بما في ذلك النسخ الضوئي، أو التسجيل، أو التخزين في نظام لاسترجاع المعلومات، أو غير ذلك، دون الحصول على إذن خطي مسبق من شركة بار تيك إنك، بار تكنولوجي بارك، 8383 شارع سينيك، نيو هارتفورد، نيويورك 13413-4991، الولايات المتحدة الأمريكية.

تاريخ التعديل

وصف التغيير	التاريخ	التعديل
الإصدار الأولي	2025/2/6	أ
تحديثات التنسيق	2025/03/19	ب