



Mode d'emploi de PAR Clear

Table des matières

| | |
|--|----|
| Aperçu | 4 |
| Renseignements sur la sécurité | 4 |
| Règles de sécurité..... | 4 |
| Utilisation prévue | 4 |
| Mots-signaux | 4 |
| Avertissements du système..... | 4 |
| Autres conventions..... | 5 |
| Renseignements sur la FCC et Industrie Canada..... | 5 |
| Utilisation du casque..... | 7 |
| Recharge de la batterie et utilisation | 7 |
| Enregistrement du casque-micro | 9 |
| Annulation d’enregistrement d’un casque-micro | 9 |
| Localisation du numéro de série du casque..... | 9 |
| Commandes du casque | 10 |
| Configuration de la prise de commande | 11 |
| Modification du mode de prise de commande : | 11 |
| Modifier les paramètres de volume..... | 11 |
| Volume de communication entrante du casque-micro | 11 |
| Volume de communication sortante sur la voie | 11 |
| Casque Clear et casque G5..... | 12 |
| Nouvelles caractéristiques avec Clear..... | 12 |
| Différence physique | 12 |
| Plage de numéros de série du BOÎTIER du Clear : | 12 |
| Différences de voyants..... | 13 |
| Différences de caractéristiques actuelles | 13 |
| Mode croisé, Veille | 13 |
| Mode croisé, véhicule dans la voie, bouton « Page » (Téléavertisseur) activé | 13 |
| Mode divisé, véhicule dans la voie, bouton « Page » (Téléavertisseur) activé..... | 13 |
| En attente, aucune voiture détectée, bouton « Talk » (Parler) activé..... | 13 |
| En attente, l’utilisateur lance un téléavertissement..... | 13 |
| Utilisation de la console de commande..... | 14 |
| Ouverture de session | 14 |
| Réglage de la date/heure | 14 |
| Utilisation du casque..... | 15 |
| Détails du casque | 15 |
| Réglage du volume du casque..... | 15 |

| | |
|--|----|
| Réglage du volume de l’alerte de véhicule | 15 |
| Réglage du message d’accueil | 15 |
| Réglage des messages d’alerte..... | 15 |
| Réglage du message de rappel..... | 15 |
| Réglage du microphone au point de commande (Voix du client)..... | 15 |
| Ajout d’un casque-micro | 15 |
| Mode de prise de commande | 16 |
| Modifier les voies attribuées..... | 16 |
| Modes divisé et croisé..... | 16 |
| Utilisation du LAi | 17 |
| Réglage du volume | 17 |
| Volume du haut-parleur de jour | 17 |
| Volume du haut-parleur de nuit..... | 17 |
| Communication sortante (prise de commande) | 17 |
| Volume relatif du message d’accueil | 17 |
| Utilisation du portail cloud du service au volant | 18 |
| Menu utilisateur | 18 |
| Affichage du tableau de bord du nuage..... | 18 |
| Écran Utilisateurs | 19 |
| Ajouter des utilisateurs | 19 |
| Supprimer/modifier des utilisateurs | 19 |
| Écran Organisations..... | 19 |
| Ajouter des organisations..... | 19 |
| Supprimer/modifier des organisations | 19 |
| Écran Appareils..... | 19 |
| Modifier/Configurer les appareils | 19 |
| Paramètres du site..... | 20 |
| Paramètres réseau | 20 |
| Prise de commande..... | 20 |
| Numérique (E/S) | 23 |
| Messagerie | 23 |
| Volume et appareils..... | 24 |
| Paramètres système | 29 |
| Dépannage | 31 |
| Historique des révisions..... | 41 |

Aperçu

Renseignements sur la sécurité

Règles de sécurité

Lire, comprendre et suivre toutes les consignes de sécurité contenues dans ces instructions avant l'installation et le fonctionnement du système de communication pour service au volant PAR Clear et de ses composants. Le non-respect de toutes les instructions énumérées peut entraîner une décharge électrique, un incendie et/ou d'autres blessures corporelles. Veuillez conserver ces instructions pour référence ultérieure.

Utilisation prévue

Le système de communication pour service au volant PAR Clear et ses composants sont destinés à fournir une communication audio bidirectionnelle par radiofréquence dans les restaurants à service rapide au volant et les dépanneurs.

Ce système nécessite une installation professionnelle par le personnel d'entretien autorisé par PAR seulement et doit être installé comme spécifié dans les instructions d'installation du système de communication pour service au volant PAR Clear et utilisé conformément aux instructions du système de communication pour service au volant PAR Clear dans les restaurants à service rapide au volant et les dépanneurs. Il n'a pas été évalué pour d'autres utilisations ou emplacements.

Mots-signaux

AVERTISSEMENT

Indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, pourrait entraîner la mort ou des blessures ou dommages matériels graves.

MISE EN GARDE

Indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, pourrait entraîner des blessures ou des dommages matériels mineurs ou modérés.

REMARQUE IMPORTANTE

Indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, pourrait entraîner des dommages matériels. Il est fortement recommandé de porter attention aux renseignements contenus dans une remarque importante.

Avertissements du système

AVERTISSEMENT

Pour réduire le risque associé à une tension dangereuse :

- Débranchez l'alimentation de la prise avant d'installer ou de retirer le bloc d'alimentation de la borne de base. Lors du retrait de la vis du couvercle de la prise, le couvercle peut tomber et relier les broches de la fiche ou la prise peut se déplacer. Utilisez uniquement avec une prise double munie d'une vis centrale. Fixez l'appareil en place à l'aide de la vis du couvercle de la prise.
- Si l'alimentation électrique est fournie avec une broche de mise à la terre, connectez-la directement à une prise de mise à la terre à 3 broches.
- N'utilisez pas le système de communication pour service au volant PAR Clear et ses composants si le cordon d'alimentation ou le boîtier est endommagé.
- Utilisez le bloc d'alimentation à l'intérieur et dans des endroits secs seulement.

AVERTISSEMENT

Pour réduire les risques associés aux incendies, aux explosions et aux dommages matériels :

- Cessez immédiatement d'utiliser la batterie si, à tout moment, la batterie est chaude, change de couleur ou de forme, émet une odeur inhabituelle ou semble anormale ou endommagée de toute autre façon.
- N'ouvrez pas, ne désassemblez pas, ne percez pas, ne fissurez pas, n'écrasez pas, n'incinerez pas ou n'exposez pas à une chaleur supérieure à 55 °C/130 °F. Gardez les batteries hors de la portée des enfants.
- Ne rangez pas et ne transportez pas de batterie avec des objets métalliques. Rangez les batteries dans des endroits frais, secs et propres.

- Remplacez toujours les batteries, les chargeurs de batterie et les blocs d'alimentation, ainsi que tous les autres composants du système, par des unités approuvées par PAR pour l'utilisation dans ce système, afin d'éviter tout dysfonctionnement du système et tout problème de sécurité. Remplacez les batteries du modèle par des batteries PAR seulement. L'utilisation d'une autre batterie peut présenter un risque d'incendie ou d'explosion.
- Ne plongez pas les batteries dans l'eau ou d'autres liquides.
- Cessez l'utilisation si vous observez des dommages ou des anomalies. Effectuez des inspections visuelles régulières des batteries pour détecter des dommages ou des anomalies, comme une déformation ou un changement de couleur.
- Le chargeur de batterie de casque-micro pour service au volant PAR, 12 emplacements, et la borne de recharge de casque-micro pour service au volant PAR sont fournis avec deux câbles d'alimentation pour permettre de connecter un chargeur supplémentaire. Pendant l'installation, ne branchez pas plusieurs blocs d'alimentation à un chargeur ou à la guirlande de chargeurs.
- Ne modifiez pas ce système de communication pour service au volant PAR Clear ou ses composants.
- Pour des instructions supplémentaires sur la charge et l'utilisation, consultez le Guide d'installation et le Guide d'utilisation.



MISE EN GARDE

Pour réduire les risques associés à la contamination environnementale causée par les blocs-batteries :

- Éliminer les batteries, les blocs d'alimentation, le chargeur de batteries et la borne de base conformément aux exigences fédérales, provinciales et locales. Si vous préférez, retournez ces composants au centre de service PAR pour recyclage.
- De nombreuses batteries rechargeables doivent être recyclées conformément aux lois locales, étatiques/provinciales et nationales. Pour recycler/éliminer correctement la batterie ou le bloc-batterie, toujours suivre les réglementations locales en matière d'élimination des déchets solides. Aux États-Unis et au Canada, PAR s'associe également à Call2Recycle (RBRC) pour vous fournir un service de recyclage afin de s'assurer que les batteries rechargeables de nos produits sont recyclées correctement. Pour vous aider à utiliser ce service, appelez la ligne d'assistance téléphonique Call2Recycle pour le recyclage des batteries au 1-800-8-BATTERY (1-800-822-8837) ou consultez les directives de recyclage des batteries de Call2Recycle en ligne à l'adresse www.call2recycle.org.

Autres conventions

Renseignements sur la FCC et Industrie Canada

① REMARQUE IMPORTANTE

Énoncé de la FCC relatif à l'exposition aux radiofréquences :

Le système de communication pour le service au volant PAR Clear et ses composants sont conformes aux limites d'exposition aux radiations par radiofréquences établies par la FCC pour un environnement non contrôlé lorsqu'il fonctionne sur la base d'une puissance de sortie moyenne avec un cycle de service ne dépassant pas 7,63 % avec une distance de séparation de 25 mm. Le système sans fil ne doit pas être co-implanté ou utilisé avec une autre antenne ou un autre émetteur.

Le système de communication pour service au volant PAR Clear et ses composants sont conformes aux limites d'exposition aux radiations par radiofréquence de la FCC. Cet équipement doit être installé et utilisé à une distance minimale de 20 cm entre le composant émetteur de radiations et votre corps. Cela comprend toute antenne externe approuvée par PAR.

L'utilisation d'accessoires non approuvés par PAR Tech, y compris, mais sans s'y limiter, les batteries, les antennes, les adaptateurs muraux, les chargeurs, les oreillettes et embouts en mousse et les housses convertibles, peut entraîner un dysfonctionnement de votre système de communication pour service au volant PAR Clear et de ses composants ou, dans le cas d'accessoires et d'antennes électriques non approuvés, peut entraîner un dépassement des directives d'exposition à l'énergie de radiofréquences.

Remarque de la FCC :

Cet équipement a été testé et jugé conforme aux limites d'un appareil numérique de classe A, conformément à la partie 15 des règlements de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de radiofréquence et, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel d'instructions. L'utilisation de cet équipement dans une zone résidentielle est susceptible de causer des interférences nuisibles, auquel cas l'utilisateur devra corriger ces interférences à ses propres frais.

Remarque pour le Canada : CAN ICES-3 A/NMB-3 A

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règlements de la FCC et à la norme RSS - 210 exempte de licence de l'industrie Canada à compter de la date d'impression. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil peut causer des interférences, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence, y compris celles pouvant provoquer un fonctionnement indésirable de l'appareil.

Identifiants FCC et IC

Casque-micro PAR Clear :

Identifiant FCC : AVHPCH1

ID IC : 10329A-PCH1

Émetteur-récepteur PAR Clear :

Identifiant FCC : AVHPCT1

ID IC : 10329A-PCT1

ⓘ REMARQUE IMPORTANTE

Les modifications apportées à cet appareil ne doivent pas être effectuées sans le consentement écrit de PARTech. Les modifications non autorisées peuvent annuler l'autorisation accordée en vertu des règles de la FCC et des règles d'Industrie Canada autorisant le fonctionnement de cet appareil.

Recyclage/Élimination (Avis aux clients de l'Union européenne)



Ces produits doivent être éliminés/recyclés à la fin de leur vie conformément aux lois et règles obligatoires.

En vertu de la Directive sur les déchets d'équipements électriques et électroniques de l'Union européenne (« UE »), Directive 2012/19/EU, les produits d'« équipement électrique et électronique ne peut plus être jetés comme déchet municipal et les fabricants des équipements électroniques couverts seront tenus de reprendre ces produits à la fin de leur vie utile. Pour obtenir des instructions appropriées sur l'élimination et le recyclage, communiquez avec votre représentant PAR local.

Utilisation du casque

Recharge de la batterie et utilisation

Insérez une BATTERIE dans les bornes de recharge ou placez le CASQUE dans la borne de charge du casque.



Chargeur de batterie



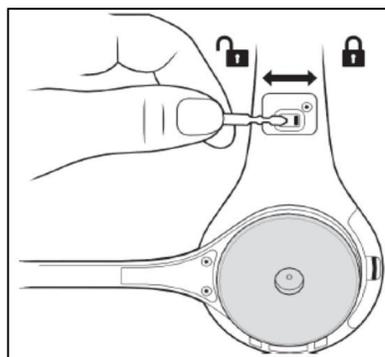
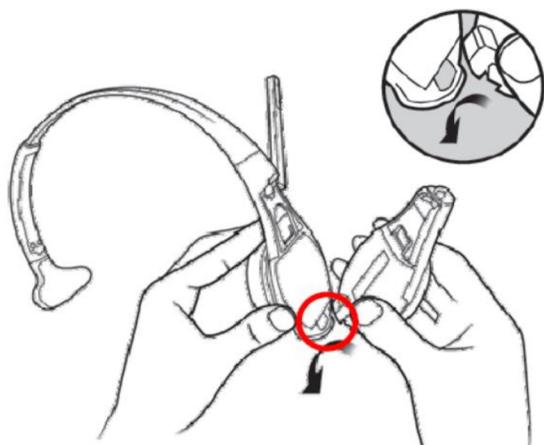
Borne de recharge pour casque-micro

- La ou les DEL de la batterie clignoteront en vert pour indiquer que la batterie est en train de charger.
- Lorsque les quatre voyants DEL s'allument en vert (fixe), la batterie est complètement chargée.

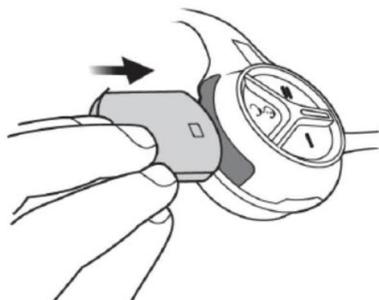
| Voyant | Description du mode |
|---|---|
| <p>DEL vertes</p> | <p>La batterie est hors du chargeur de batterie PAR CLEAR et le bouton a été pressé et maintenu enfoncé</p> <p>Chaque DEL représente une charge de 25 %.</p> <p>Une batterie entièrement chargée devrait avoir les 4 DEL allumées en vert.</p> <p>À partir du haut (dans le diagramme de gauche)</p> <p>4 DEL successives allumées en vert indiquent une charge entre 75 % et 100 %</p> <p>3 DEL successives allumées en vert indiquent une charge entre 50 % et 74 %</p> <p>2 DEL allumées en vert indiquent une charge entre 25 % et 49 %</p> <p>1 DEL allumée en vert indique une charge entre 0 % et 24 %</p> |
| <p>L'une des DEL clignote en vert</p> | <p>La batterie se trouve dans le chargeur, elle est en train de charger</p> <p>À partir du haut :</p> <p>La 1re DEL clignote en vert – Batterie en train de charger entre 0 et 25 %</p> <p>La 2e DEL clignote en vert – Batterie en train de charger entre 26 et 50 %</p> <p>La 3e DEL clignote en vert – Batterie en train de charger entre 51 et 75 %</p> <p>La 4e DEL clignote en vert – Batterie en train de charger entre 76 et 100 %</p> |
| <p>Les DEL supérieure et inférieure sont vertes</p> | <p>Fin de vie de la batterie.</p> <p>Remplacer la batterie</p> |
| <p>La DEL inférieure clignote en vert (la batterie n'est pas dans le chargeur)</p> | <p>La charge de la batterie s'est épuisée en dessous de 5 % de sa capacité.</p> <p>La batterie doit être mise à charger immédiatement.</p> |

Pour insérer la BATTERIE dans le CASQUE :

- Insérez le BOÎTIER dans le SUPPORT et faites glisser le mécanisme de verrouillage sur le support pour refermer le CASQUE

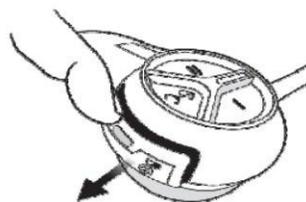
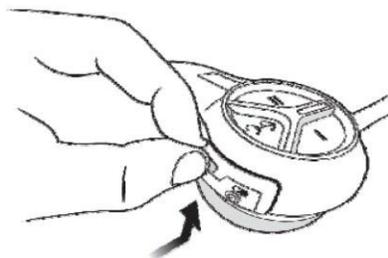


- Faites glisser une BATTERIE chargée comme indiqué ci-dessous :



Pour retirer la BATTERIE du CASQUE :

- Poussez doucement du doigt le loquet de la batterie. La batterie sera alors libérée.
- Utilisez un autre doigt pour retirer la batterie du compartiment.



Enregistrement du casque-micro

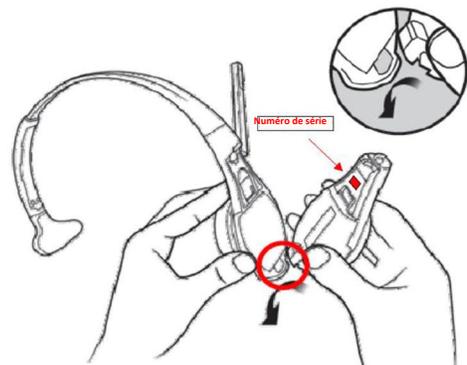
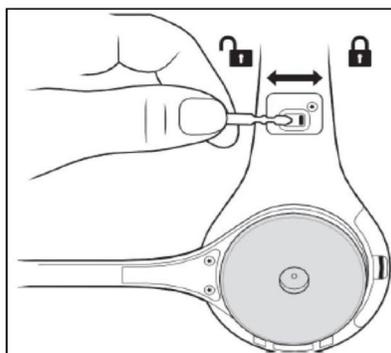
1. Une fois qu'une BATTERIE chargée est insérée dans le CASQUE, celui-ci devrait s'allumer automatiquement.
2. Connectez-vous à la page Web/au portail avec le lien et les codes d'accès fournis. Naviguez jusqu'à « **Devices** » (**Appareils**) dans le panneau de gauche et sélectionnez votre borne de base. Cliquez sur l'ellipse « **Actions** » (**Actions**) et sélectionnez « **Settings** » (**Paramètres**). Accédez à la section « **Volume & Devices** » (**Volume et appareils**), puis à la section « **Connected Devices** » (**Appareils connectés**). Sélectionnez l'onglet « **Headsets** » (**Casques-micro**), puis cliquez sur « **+ Register Headset** » (**Enregistrer un casque-micro**). Une fenêtre contextuelle s'affichera indiquant « **Waiting for headsets** » (En attente de casques-micro). Les ID de casque s'afficheront dans la fenêtre. Cliquez sur le bouton « **Close Registration Mode** » (**Quitter le mode d'enregistrement**) lorsque tous les casques ont été enregistrés.
3. Une fois les casques enregistrés, les voyants DEL doivent être verts sur le BOÎTIER et le SUPPORT et un message sonore doit indiquer « Lane 1 » (Voie 1), ou les voyants DEL doivent être rouge/vert fixe sur le BOÎTIER et le SUPPORT et un message sonore doit indiquer « Lane 2 » (Voie 2).

Annulation d'enregistrement d'un casque-micro

1. Connectez-vous à la page Web/au portail avec le lien et les codes d'accès fournis (ou la séquence des boutons fournis). Naviguez jusqu'à « **Devices** » (**Appareils**) dans le panneau de gauche et sélectionnez votre borne de base. Cliquez sur l'ellipse « **Actions** » (**Actions**) et sélectionnez « **Settings** » (**Paramètres**). Accédez à la section « **Volume & Devices** » (**Volume et appareils**) > « **Connected Devices** » (**Appareils connectés**). Sélectionnez l'onglet « **Headsets** » (**Casques-micro**), puis cliquez sur l'ellipse « **Actions** » (**Actions**) à côté du casque-micro pour lequel vous souhaitez annuler l'enregistrement. Sélectionnez « **De-Register** » (**Annuler l'enregistrement**) un message s'affichera pour demander la confirmation. Sélectionnez « **Yes, De-register** » (**Oui, annuler l'enregistrement**) pour annuler l'enregistrement du casque.
2. Il est également possible d'annuler l'enregistrement de tous les casques-micro d'un seul clic à partir du cloud. À partir du même écran à l'étape précédente sous « **Volume & Devices** » (**Volume et appareils**) > « **Connected Devices** » (**Appareils connectés**) > « **Headsets** » (**Casques-micro**), cliquez sur « **Clear All Registration** » (**Effacer tous les appareils enregistrés**) et confirmez « **Yes, De-register** » (**Oui, annuler l'enregistrement**) pour effacer tous les casques-micro du système.

Localisation du numéro de série du casque

1. Le numéro de série du casque se trouve sur le BOÎTIER.
2. Démonter le BOÎTIER en faisant glisser le mécanisme de déverrouillage sur le SUPPORT.
3. Retirez le BOÎTIER et repérez l'étiquette blanche avec le numéro de série.



Commandes du casque



- **Sangle de réglage** : poussez ou tirez pour régler la taille selon votre confort.
- **Voyant DEL** : Les DEL du casque indiquent son état de fonctionnement, conformément au tableau ci-dessus.
- **T1 et T2 (boutons « Talk » [Parler])** : vous connecte au ou aux points de commande.
 - Lorsqu'il y a deux points de commande, le T1 se connecte au point de commande 1 et le T2 se connecte au point de commande 2.
 - Si vous êtes en mode verrouillage manuel ou mains libres, le bouton « Talk » (Parler) vous affecte à la prise de commande et, pendant cette opération, le bouton « Talk » (Parler) sert à mettre en sourdine le point de commande (le point de commande est activé ou désactivé chaque fois que vous appuyez sur le bouton).
- **Volume** : appuyez vers le haut ou vers le bas sur la zone de contrôle du volume pour régler le volume du casque. vers le haut pour augmenter le volume, vers le bas pour diminuer le volume.
- **Téléavertir** : pour la communication interne au magasin avec les équipes.
 - Parlez dans tous les casques-micro sur la même voie (ou sur les deux voies selon la configuration), mais pas au point de commande. Maintenez le bouton « Page » (Téléavertir) enfoncé pendant le fonctionnement normal pour communiquer avec d'autres casques.

Configuration de la prise de commande

Consultez le gérant de magasin ou l'équipe technique du magasin pour confirmer quel mode de prise de commande le système utilisera.

Modification du mode de prise de commande :

1. Connectez-vous à la page Web/au portail avec le lien et les codes d'accès fournis. Naviguez jusqu'à « **Devices** » (**Appareils**) dans le panneau de gauche et sélectionnez votre borne de base. Cliquez sur l'ellipse « **Actions** » (**Actions**) et sélectionnez « **Settings** » (**Paramètres**). Naviguez jusqu'à « **Order taking** » (**Prise de commande**), puis sélectionnez le « **Headset behavior** » (**Comportement du casque-micro**) souhaité pour la voie correspondante et cliquez sur « **Apply Changes** » (**Appliquer les modifications**) (voir le tableau ci-dessous pour les descriptions des modes).

Modifier les paramètres de volume

Volume de communication entrante du casque-micro

La modification du volume de communication entrante du casque-micro affecte le volume sonore provenant du microphone au niveau du point de commande du client vers les écouteurs du casque. Pour augmenter ou réduire le volume de la communication entrante dans le casque-micro :

1. Connectez-vous à la page Web/au portail avec le lien et les codes d'accès fournis. Naviguez jusqu'à « **Devices** » (**Appareils**) dans le panneau de gauche et sélectionnez votre borne de base. Cliquez sur l'ellipse « **Actions** » (**Actions**) et sélectionnez « **Settings** » (**Paramètres**). Naviguez jusqu'à « **Volume & Devices** » (**Volume et appareils**) > « **Volume Settings** » (**Réglage du volume**) > « **Headset Volume** » (**Volume du casque**). Réglez le curseur de volume ou entrez la valeur désirée sous « **Relative Volume Controls** » (**Commandes de volume relatif**) pour la voie désirée.
2. Cliquez sur « **Apply Changes** » (**Appliquer les modifications**).

Volume de communication sortante sur la voie

La modification du volume de communication sortante sur la voie affecte le volume du haut-parleur au point de commande du client. Pour modifier le volume de communication sortante sur la voie :

1. Connectez-vous à la page Web/au portail avec le lien et les codes d'accès fournis. Naviguez jusqu'à « **Devices** » (**Appareils**) dans le panneau de gauche et sélectionnez votre borne de base. Cliquez sur l'ellipse « **Actions** » (**Actions**) et sélectionnez « **Settings** » (**Paramètres**). Naviguez jusqu'à « **Volume & Devices** » (**Volume et appareils**) > « **Volume Settings** » (**Réglage du volume**) > « **Lane Volume** » (**Volume sur la voie**). Réglez le curseur de volume ou entrez la valeur désirée sous « **Outbound Talk** » (**Communication sortante**).
2. Cliquez sur « **Apply Changes** » (**Appliquer les modifications**).

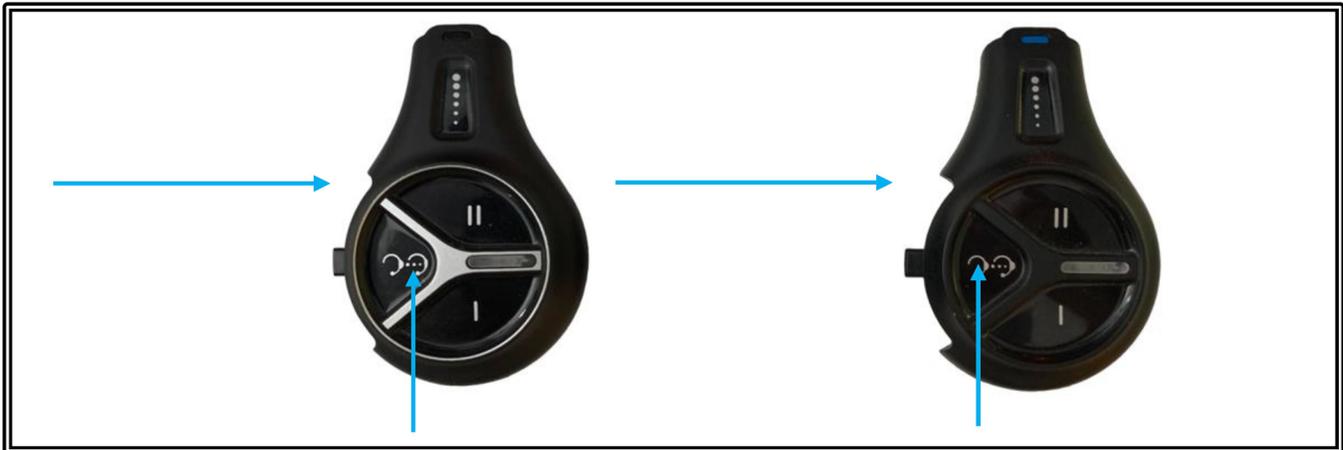
Casque Clear et casque G5

Nouvelles caractéristiques avec Clear

- En mode croisé/divisé, le casque annoncera la voie en attente à laquelle il est affecté lorsque vous l'allumez (s'il est déjà enregistré) ou le sortez de sa veille, par exemple « Lane 1 » (Voie 1) ou « Lane 2 » (Voie 2).
- En mode croisé/divisé, lorsque vous appuyez rapidement sur le bouton de l'autre voie, le casque passera à la voie opposée et annoncera « Lane 1 » (Voie 1) ou « Lane 2 » (Voie 2).
- Prise de commande : N'IMPORTE QUEL casque peut prendre l'appel au point de commande en appuyant sur le bouton « Talk » (Parler), mais seul le personnel affecté à la prise de commande peut communiquer aux points de commande en tout temps.
- Plusieurs casques-micro peuvent téléavertir simultanément

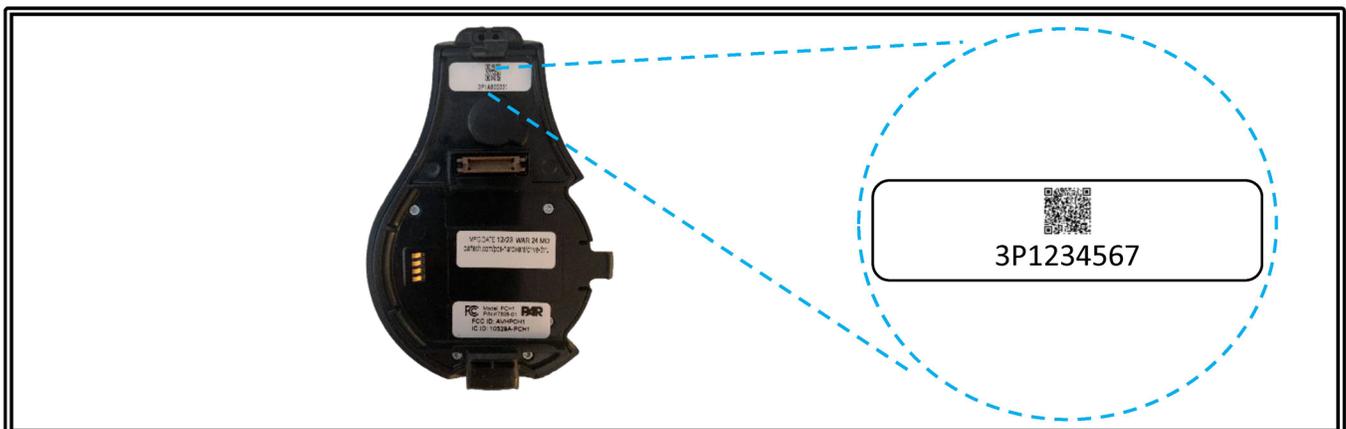
Différence physique

Le BOÎTIER du Clear est doté d'une sérigraphie argentée métallique autour du panneau de commande. Le G5 est entièrement noir.



Plage de numéros de série du BOÎTIER du Clear :

Les numéros de série du BOÎTIER du Clear commencent par 3PXXXXXX. Ceux du BOÎTIER du G5 commencent par 2PXXXXXX.



Différences de voyants

| Description du voyant | CLEAR (gén. actuelle) | G5 (gén. précédente) |
|---|-----------------------|-----------------------|
| En attente Voie 1 | Vert fixe | Vert fixe |
| En attente Voie 2 Mode divisé | Vert/Rouge fixe | Vert/Rouge fixe |
| En attente Voie 2 Mode croisé | Vert fixe | Vert/Rouge fixe |
| Microphone, conversation en direct | Rouge fixe | Rouge fixe |
| Non enregistré | Vert/Rouge clignotant | Vert/Rouge clignotant |
| Prise de commande, Microphone en sourdine | Rouge clignotant | Rouge clignotant |
| Véhicule détecté - Pas traité | Bleu clignotant | Bleu clignotant |
| Véhicule détecté - Traité | Bleu fixe | Bleu fixe |
| Casques-micro en attente lorsqu'un téléavertissement est en cours | Vert/Rouge alternés | Vert fixe |

Différences de caractéristiques actuelles

Mode croisé, Veille

- Pour CLEAR, le bras du microphone et les voyants du BOÎTIER seront toujours **verts**, que vous soyez en attente dans la voie 1 ou la voie 2.
- Pour le G5, le bras du microphone sera vert pour la voie 1 et vert/rouge pour la voie 2

Mode croisé, véhicule dans la voie, bouton « Page » (Téléavertisseur) activé

- Pour CLEAR, si l'employé affecté à la prise de commande répond à l'appel, puis appuie sur le bouton « Page » (téléavertisseur) pendant que la voiture est encore au point de commande, TOUS les casques recevront une vibration, une alerte sonore et un voyant **bleu clignotant** sur le bras du microphone.
- Pour le G5, le bras n'affichera qu'un voyant bleu/vert fixe pour la voie 1 et un voyant bleu/vert/rouge fixe pour la voie 2, sans vibration ni alerte sonore.

Mode divisé, véhicule dans la voie, bouton « Page » (Téléavertisseur) activé

- Pour CLEAR, si l'employé affecté à la prise de commande répond à l'appel, puis appuie sur le bouton « Page » (téléavertisseur) pendant que la voiture est encore au point de commande, TOUS les casques affectés à cette voie recevront une vibration, une alerte sonore et un voyant **bleu clignotant** sur le bras du microphone.
- Pour le G5, les casques-micro attribués à cette voie recevront une alerte sonore et leur bras aura un voyant bleu/vert fixe pour la voie 1 et un voyant bleu/vert/rouge fixe pour la voie 2, sans vibration.

En attente, aucune voiture détectée, bouton « Talk » (Parler) activé

- Pour CLEAR, si l'employé affecté à la prise de commande appuie sur le bouton « Talk » (Parler) pour parler au point de commande, le voyant du bras du microphone des casques en attente passera au **bleu fixe**.
- Pour le G5, le voyant du bras du microphone est vert fixe

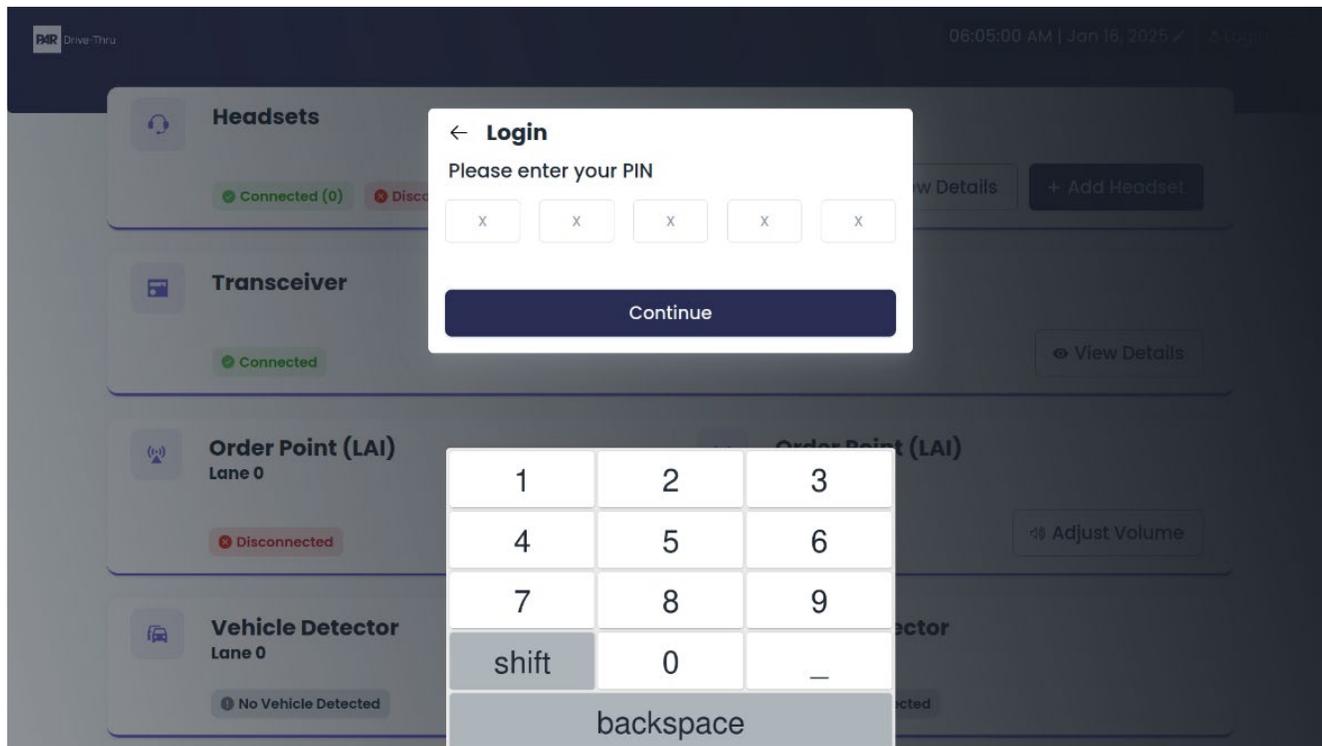
En attente, l'utilisateur lance un téléavertissement

- Pour CLEAR, tous les autres casques **alterneront entre vert et rouge**.
- Pour le G5, tous les autres casques seront vert fixe

Utilisation de la console de commande

Ouverture de session

Ouvrez une session avec le mot de passe : Mot de passe par défaut – 12345



Réglage de la date/heure

1. Cliquez sur la date/l'heure en haut de la page.
2. Un menu apparaît avec un champ modifiable pour régler la date et l'heure.

Remarque : L'image de la voiture n'apparaît que lorsque le véhicule est au point de commande.

Utilisation du casque

Détails du casque

Cliquez sur le bouton « View Details » (Afficher les détails) à droite de la section « Headsets » (Casques-micro). Vous accéderez à la vue détaillée montrant tous les casques-micro avec leur état, leurs voies et leur date d'enregistrement. La voie simple ou double s'affichera en fonction de votre configuration spécifique.

Réglage du volume du casque

Cliquez sur le bouton « Adjust Volume » (Régler le volume) en haut de la page. Vous accéderez à une page de réglages de volume avec 5 à 6 paramètres (selon si vous utilisez une voie simple ou double).

Réglage du volume de l'alerte de véhicule

Permet d'ajuster le bruit de sonnerie qui retentit dans le casque lorsqu'un véhicule arrive dans la voie.

Réglage du message d'accueil

Permet de régler le volume dans le casque-micro du message qui est diffusé lorsqu'un véhicule arrive au service au volant.

Réglage des messages d'alerte

Permet de régler le volume de l'alerte qui est diffusée dans le casque-micro et qui peut être déclenchée par un événement comme l'ouverture d'une porte de service ou d'un réfrigérateur.

Réglage du message de rappel

Réglez le volume des messages dans le casque-micro qu'un opérateur peut créer pour rappeler au personnel certaines activités comme d'éteindre le four, de verrouiller la porte de service, etc.

Réglage du microphone au point de commande (Voix du client)

Ajuste le volume du casque-micro à partir du microphone dans lequel le client parle lorsqu'il se trouve au point de commande.

Ajout d'un casque-micro

1. Cliquez sur « Add headset » (Ajouter un casque) à partir de la page principale.
2. Le système recherchera tous les casques à proximité, indiquera les ID des casques et tentera de s'y connecter.
3. Une fois les casques-micro détectés, le système les enregistrera et vous invitera à désactiver l'enregistrement des casques-micro.

Mode de prise de commande

Utilisez le menu déroulant de la page « Headsets » (Casques-micro) pour choisir le mode de prise de commande à utiliser. Cliquez sur le bouton « Update » (Mettre à jour) pour enregistrer les modifications.

Modifier les voies attribuées

1. Cliquez sur l'icône d'ellipse du casque que vous souhaitez modifier, puis choisissez « Edit headset settings » (Modifier les réglages du casque).
2. Un menu apparaît pour sélectionner la voie affectée au casque et l'action liée au bouton pour les emplacements 1 et 2.

Modes divisé et croisé

Dans toute installation à deux voies, le système peut être configuré pour faire fonctionner les casques-micro en mode à voies séparées ou à voies croisées.

- **Le mode Voie divisée** est conçu pour un service au volant avec deux employés affectés à la prise de commande. Chaque employé affecté à la prise de commande entend des bips uniquement pour la voie pour laquelle le casque est configuré. Il n'entendra pas les bips de l'autre voie.
- **Le mode Voie croisée** est conçu pour un service au volant lorsqu'un même employé affecté à la prise de commande entendra les bips des deux voies sur un seul casque. Le système est configurable pour permettre aux personnes qui ne prennent pas de commandes d'entendre les commandes et les téléavertissements d'un côté ou des deux côtés.

Utilisation du LAi

Réglage du volume

À partir de la page d'accueil, sélectionnez « **Adjust Volume** » (**Régler le volume**) à côté du LAi que vous souhaitez ajuster.

Volume du haut-parleur de jour

Ajuste le volume de la voix de l'employé affecté à la prise de commande (y compris le message d'accueil) que le client entendra au point de commande pendant les heures de jour (les heures de jour sont définies dans le nuage du service au volant).

Volume du haut-parleur de nuit

Ajuste le volume de la voix de l'employé affecté à la prise de commande (y compris le message d'accueil) que le client entendra au point de commande pendant les heures de nuit (les heures de nuit sont définies dans le nuage du service au volant).

Communication sortante (prise de commande)

Ajuste le volume de la voix de l'employé affecté à la prise de commande, que le client entendra au point de commande. Peut être ajusté spécifiquement pour le jour et la nuit à l'aide des commandes ci-dessus.

Volume relatif du message d'accueil

Permet de régler le volume des messages d'accueil que le client entendra au point de commande.

Utilisation du portail cloud du service au volant

Connectez-vous au portail cloud du service au volant PAR via l'adresse/le lien fourni et saisissez vos codes d'accès à l'aide d'un appareil ayant accès à Internet :

<https://portal.drivethru.partech.com>

Menu utilisateur

1. Dans le coin supérieur gauche de la page, cliquez sur le menu déroulant pour afficher et choisir ce qui suit :
 - i. **Contacteur le support** : numéro de téléphone 800 328-0033, ou e-mail à drivethrusupport@partech.com, heures de clavardage du lundi au vendredi, de 8 h à 16 h 30
 - ii. **Paramètres de l'utilisateur** :
 - a. **Compte** : modifiez/téléchargez votre photo de profil, votre nom, votre adresse e-mail d'alerte et votre numéro de téléphone. Cliquez sur « **Save** » (**Enregistrer**) lorsque vous avez terminé.
 - b. **Préférences** : vous permet de sélectionner la langue, le fuseau horaire et le format de la date. Cliquez sur « **Save** » (**Enregistrer**) lorsque vous avez terminé.
 - c. **Mot de passe** : vous permet d'effectuer un changement de mot de passe.
 - d. **Alertes** : vous permet de sélectionner les types d'alertes par e-mail que vous souhaitez recevoir pour la borne de base, la disponibilité du micrologiciel et l'achèvement, les changements de voie au niveau du site et les rapports sommaires quotidiens pour les organisations, les appareils et les utilisateurs.
 - iii. **Tutoriels vidéo** : afficher, trier et rechercher des tutoriels vidéo.

Affichage du tableau de bord du nuage

1. Sélectionnez « **Dashboard** » (**Tableau de bord**) sur le côté gauche de la page.
2. Le tableau de bord peut être filtré en fonction de votre société, franchise et site, hiérarchiquement.
3. Vous pouvez ensuite consulter vos dispositifs de micrologiciel connectés, déconnectés et obsolètes en un coup d'œil.
4. Si vous avez plusieurs emplacements et que vous avez les identifiants appropriés, vous pouvez également consulter les 5 meilleurs sites en matière de véhicules servis, le nombre total de véhicules servis et le temps moyen passé au point de commande pour tous vos emplacements.
5. Vous pouvez également consulter le résumé de votre ou vos sites, le nombre de sites et le nombre total d'appareils installés.

Écran Utilisateurs

Ajouter des utilisateurs

1. Naviguez jusqu'à « **Users** » (**Utilisateurs**).
2. Cliquez sur le type d'utilisateur approprié que vous souhaitez créer. Vous ne verrez que les rôles que vous êtes autorisé à configurer.
3. Choisissez parmi **Entreprise**, **Franchise** ou **Administrateur de site**.
4. Cliquez sur « **Add New Admin xxx** » (**Ajouter un nouvel admin xxx**).
5. Entrez le nom et l'adresse e-mail de l'utilisateur et sélectionnez le site auquel il sera affecté. Cliquez ensuite sur « **Add User** » (**Ajouter un utilisateur**) (en supposant qu'un site a déjà été créé)

Supprimer/modifier des utilisateurs

Naviguez jusqu'à « **Actions** » (**Actions**) sous le même écran et sélectionnez « Edit » (Modifier) ou « Delete » (Supprimer) pour l'utilisateur, au besoin.

Écran Organisations

Ajouter des organisations

1. Naviguez jusqu'à « **Organizations** » (**Organisations**).
2. Cliquez sur l'organisation que vous souhaitez créer. Vous ne verrez que les rôles que vous êtes autorisé à configurer. Sélectionnez **Entreprise**, **Franchise** ou **Site**.
3. Cliquez sur « **Add New xxx** » (**Ajouter nouveau xxx**).
4. Saisissez les renseignements et la hiérarchie appropriés au besoin, puis cliquez sur « **Add New xxx** » (**Ajouter nouveau xxx**).

Supprimer/modifier des organisations

Naviguez jusqu'à « **Actions** » (**Actions**) sous le même écran et sélectionnez « Edit » (Modifier) ou « Delete » (Supprimer) pour l'organisation, au besoin.

Écran Appareils

Modifier/Configurer les appareils

1. Naviguez jusqu'à « **Devices** » (**Appareils**)
2. Si vous avez plusieurs sites, vous pouvez filtrer vos appareils hiérarchiquement par entreprise, franchise et sites. Vous pouvez également les filtrer par état de dispositif, par état affecté ou non affecté et par état du micrologiciel.
3. Affichez vos appareils en cliquant sur l'icône « + » pour afficher les noms des appareils, l'adresse MAC, le nom du site, les administrateurs du site, l'état, la date de mise en service et le micrologiciel selon le filtre précédemment sélectionné.
4. Pour modifier l'appareil, cliquez sur l'ellipse des actions et sélectionnez « **Edit** » (Modifier).
5. Pour afficher les paramètres de l'appareil, cliquez sur l'ellipse des actions et sélectionnez « **Settings** » (**Réglages**).
 - a. En cliquant sur « **Edit** » (**Modifier**) sous l'ellipse des actions, vous avez la possibilité de modifier le nom du dispositif, l'affectation de l'organisation et l'utilisateur auquel le dispositif est affecté. Cela vous permet également de passer d'une configuration à une voie simple à une configuration à voie double si vous avez mis à niveau votre compte

pour une voie double. Cliquez sur « **Update** » (**Mettre à jour**) lorsque vous avez terminé d'apporter des modifications.

- b. En cliquant sur « **Settings** » (Paramètres) sous l'ellipse des actions du dispositif, vous pouvez maintenant configurer le dispositif avec les options énumérées dans le sous-menu de gauche.

Paramètres du site

1. Sous « **General Settings** » (Paramètres généraux), vous pouvez sélectionner votre **langue, fuseau horaire et format de date** de préférence.
Cliquez sur « **Apply Changes** » (Appliquer les modifications) si vous avez apporté des modifications.
2. Sous « **Site Information** » (Renseignements du site), pour modifier, cliquez sur « **Edit Site Information** » (Modifier les renseignements du site). Vous pouvez entrer les renseignements du site associés à l'appareil, comme **l'adresse municipale, la ville, l'État, le code postal, le pays et le numéro de téléphone**. Lorsque vous avez terminé, sélectionnez « **Apply Changes** » (Appliquer les modifications)
3. Sous « **Site Hours** » (Horaires du site), vous pouvez modifier les heures d'ouverture du système en sélectionnant le jour spécifique, « actions », « Edit » (Modifier) dans l'ellipse, ou effectuer une mise à jour en bloc pour plusieurs jours avec les mêmes heures d'ouverture en cliquant sur « **Bulk Update** » (Mise à jour en bloc). Saisissez les **heures du magasin, l'heure d'ouverture, l'heure de fermeture et le volume de nuit** au besoin. Cliquez sur « **Update** » (Mettre à jour) si vous avez apporté des modifications.
4. Sous « **Holiday Schedule** » (Horaire des jours fériés), vous pouvez ajouter, modifier ou supprimer des jours fériés existants dans votre système. Pour ajouter un jour férié, cliquez sur « **Add Holiday** » (Ajouter un jour férié). Pour modifier ou supprimer des jours fériés existants, cliquez sur l'ellipse et sélectionnez votre action. Saisissez et sélectionnez les options nécessaires pour le **nom du jour férié, le type de jour férié, la date du jour férié et l'heure d'ouverture et de fermeture** pour le jour férié. Cliquez sur « **Add** » (Ajouter), « **Update** » (Mettre à jour) ou « **Delete** » (Supprimer) une fois que vous avez confirmé vos actions.

Paramètres réseau

Dans « **Network Settings** » (Paramètres réseau) sous « **Network Setup** » (Configuration réseau), vous pouvez configurer votre méthode de connexion système à **DHCP ou Static IP (IP statique)**. Sélectionnez la méthode de connexion requise. Si vous sélectionnez Adresse IP statique, renseignez les champs nécessaires, tels que **Masque de sous-réseau, Adresse IP, Passerelle par défaut et Serveurs DNS**. Sinon, laissez le reste pour qu'il soit affecté automatiquement par DHCP. Cliquez sur « **Apply Changes** » (Appliquer les modifications) lorsque vous avez terminé.

Prise de commande

1. La section « **Order taking** » (Prise de commande) vous permet de modifier les champs « **Headset behavior** » (Comportement du casque-micro), « **Staff Order Mode Settings** » (Paramètres du mode de commande du personnel) et « **Vehicle Alert Notifications** » (Alertes de détection de véhicule) et « **Lane Audio** » (Audio sur la voie). Il existe neuf modes de comportement du casque-micro parmi lesquels choisir. Pour afficher la description du mode de comportement, cliquez sur l'icône « **More info** » (Plus d'informations). Les « **Staff Order Mode Settings** » (Paramètres du

mode de commande du personnel) vous permettent de sélectionner le comportement du casque à l'arrivée d'un véhicule, comme vibrations, alerte sonore et DEL. Vous pouvez également sélectionner le mode de fonctionnement du casque entre mode divisé ou en mode croisé. Après tout changement, cliquez sur le bouton « **Apply Change** » (**Appliquer le changement**).

- a. En **mode croisé**, tous les casques-micro reçoivent les notifications sélectionnées, comme vibrations, alerte sonore et DEL, lorsqu'un véhicule arrive, pour répondre à un appel qui n'a pas encore été traité. L'employé affecté à la prise de commande ne recevra que les alertes sonores du véhicule pendant un appel en cours.
- b. En **mode divisé**, les casques-micro sont attribués à chaque voie et ne recevront les vibrations, alertes sonores et DEL à l'arrivée d'un véhicule pour répondre à un appel qui n'a pas encore été traité, que pour la voie qui leur est attribuée.

Comportement du casque-micro pour les modes de prise de commande

| Comportement du casque-micro – mode de prise de commande | Définition |
|--|---|
| ML/PTT – Écoute manuelle, Appuyer-pour-Parler | <p>« Manual Listen » (Écoute manuelle) (ML) L'opérateur doit appuyer sur le bouton « Talk » (Parler) pour activer le microphone au niveau du point de commande (pour entendre la commande du client). Le microphone du point de commande restera allumé jusqu'à ce que le véhicule parte.</p> <p>« Push-To-Talk » (Appuyer-pour-Parler) (PTT) L'opérateur doit maintenir le bouton « Talk » (Parler) enfoncé pendant qu'il parle dans le microphone du casque. Le microphone est coupé lorsqu'il relâche le bouton.</p> |
| ML/MLT – Écoute manuelle, Verrouillage manuel | <p>« Manual Listen » (Écoute manuelle) (ML) L'opérateur doit appuyer sur le bouton « Talk » (Parler) pour activer le microphone au niveau du point de commande (pour entendre la commande du client). Le microphone du point de commande restera allumé jusqu'à ce que le véhicule parte.</p> <p>« Manual Latching Talk » (Verrouillage manuel) (MLT) L'opérateur doit appuyer sur le bouton « Talk » (Parler) pour verrouiller le microphone du casque en position activée. L'opérateur peut continuer à parler en mode mains libres jusqu'à ce qu'il appuie de nouveau sur le bouton « Talk » (Parler).</p> |
| AL/PTT – Écoute automatique, Appuyer-pour-Parler | <p>« Automatic Listen » (Écoute automatique) (AL) Le microphone du point de commande s'allume et reste allumé tant qu'un véhicule est détecté. Le microphone du point de commande restera allumé jusqu'à ce que le véhicule parte.</p> <p>« Push-To-Talk » (Appuyer-pour-Parler) (PTT) L'opérateur doit maintenir le bouton « Talk » (Parler) enfoncé pendant qu'il parle dans le microphone du casque. Le microphone est coupé lorsqu'il relâche le bouton.</p> |

| Comportement du casque-micro – mode de prise de commande | Définition |
|--|---|
| AL/MLT – Écoute manuelle, Verrouillage manuel | <p>« Automatic Listen » (Écoute automatique) (AL) Le microphone du point de commande s'allume et reste allumé tant qu'un véhicule est détecté. Le microphone du point de commande restera allumé jusqu'à ce que le véhicule parte.</p> <p>« Manual Latching Talk » (Verrouillage manuel) (MLT) L'opérateur doit appuyer sur le bouton « Talk » (Parler) pour verrouiller le microphone du casque en position activée. L'opérateur peut continuer à parler en mode mains libres jusqu'à ce qu'il appuie de nouveau sur le bouton « Talk » (Parler).</p> |
| « Hands Free » (Mains libres) | <p>« Hands Free » (Mains libres) Le microphone du casque est allumé chaque fois que le détecteur de véhicules du point de commande détecte un véhicule. Comme le mode veille automatique est également activé lorsque le mode mains libres est activé, le microphone est désactivé lorsque le véhicule n'est plus détecté.</p> |
| Extérieur, PTT – À l'extérieur, Appuyer-pour-Parler | <p>Extérieur Si vous prévoyez de placer l'employé chargé de la prise de commande à l'extérieur avec un casque-micro, le mode extérieur est le meilleur choix. Le haut-parleur du point de commande, le microphone et le détecteur de véhicules sont désactivés. Cela permet de communiquer avec tout membre du personnel portant un casque-micro pour la saisie des commandes et/ou les demandes spéciales et commentaires.</p> <p>« Push-To-Talk » (Appuyer-pour-Parler) (PTT) L'opérateur doit maintenir le bouton « Talk » (Parler) enfoncé pendant qu'il parle dans le microphone du casque. Le microphone est coupé lorsqu'il relâche le bouton.</p> |
| Extérieur, MLT – À l'extérieur, Verrouillage manuel | <p>Extérieur Si vous prévoyez de placer l'employé chargé de la prise de commande à l'extérieur avec un casque-micro, le mode extérieur est le meilleur choix. Le haut-parleur du point de commande, le microphone et le détecteur de véhicules sont désactivés. Cela permet de communiquer avec tout membre du personnel portant un casque-micro pour la saisie des commandes et/ou les demandes spéciales et commentaires.</p> <p>« Manual Latching Talk » (Verrouillage manuel) (MLT) L'opérateur doit appuyer sur le bouton « Talk » (Parler) pour verrouiller le microphone du casque en position activée. L'opérateur peut continuer à parler en mode mains libres jusqu'à ce qu'il appuie de nouveau sur le bouton « Talk » (Parler).</p> |
| Toujours activé, PTT (contourner la détection de véhicule) - Appuyer-pour-Parler | <p>Toujours activé Le haut-parleur du point de commande restera toujours allumé, de sorte que le client pourra toujours être entendu, peu importe si un véhicule est détecté ou non au point de commande. Le mode Toujours activé est un mode de défaillance spécial qui sert si le détecteur de véhicules est inutilisable</p> <p>« Push-To-Talk » (Appuyer-pour-Parler) (PTT) L'opérateur doit maintenir le bouton « Talk » (Parler) enfoncé pendant qu'il parle dans le microphone du casque. Le microphone est coupé lorsqu'il relâche le bouton.</p> |

| Comportement du casque-micro – mode de prise de commande | Définition |
|--|---|
| Toujours activé, MLT (contourner la détection de véhicule) - Verrouillage manuel | <p>Toujours activé</p> <p>Le haut-parleur du point de commande restera toujours allumé, de sorte que le client pourra toujours être entendu, peu importe si un véhicule est détecté ou non au point de commande. Le mode Toujours activé est un mode de défaillance spécial qui sert si le détecteur de véhicules est inutilisable</p> <p>« Manual Latching Talk » (Verrouillage manuel) (MLT)</p> <p>L'opérateur doit appuyer sur le bouton « Talk » (Parler) pour verrouiller le microphone du casque en position activée. L'opérateur peut continuer à parler en mode mains libres jusqu'à ce qu'il appuie de nouveau sur le bouton « Talk » (Parler).</p> |

Paramètres du mode de commande du personnel lors de la détection du véhicule

| Paramètres du mode de commande du personnel | Définition |
|---|---|
| Vibrations | Active/Désactive la notification par vibration sur les casques-micro dès qu'il est détecté qu'un véhicule au point de commande n'a pas été traité |
| Alerte sonore (personnel) | Active/Désactive la notification sonore sur les casques-micro dès qu'il est détecté qu'un véhicule au point de commande n'a pas été traité |
| DEL | Active/Désactive la notification par DEL BLEUE sur les casques-micro lorsqu'un véhicule est détecté au point de commande |

Numérique (E/S)

- Entrées du détecteur de boucle :** cette section vous permet d'ajuster le délai en secondes pour que le système soit alerté lorsqu'une détection s'est produite au Point de commande 1 et/ou au Point de commande 2. Après l'ajustement, sélectionnez « **Apply Changes** » (**Appliquer les modifications**).
- Sorties isolées du relais :** Cette section vous permet d'attribuer les 2 sorties de relais auxiliaires pour suivre les entrées DET1-2 ou pour suivre l'un des ports GPIO qui sont attribués comme entrée, en choisissant dans le menu déroulant. Après avoir modifié les choix, sélectionnez « **Apply Changes** » (**Appliquer les modifications**).
- Ports GPIO :** cette section vous permet de configurer l'un des 16 ports GPIO comme entrée ou sortie. De plus, les ports GPIO peuvent être attribués à partir de la liste déroulante disponible. Après avoir modifié les choix, sélectionnez « **Apply Changes** » (**Appliquer les modifications**).

Messagerie

- Période de la journée pour le message :** cette section vous permet de définir la tranche horaire de votre message d'accueil, d'alerte ou de rappel. Il y a un maximum de 12 périodes de la journée. Ces périodes correspondent à des heures dans la journée où votre message sera lu lorsque l'option est activée et sélectionnée pour ces périodes. Vous pouvez les ajouter (en cliquant sur le bouton « **+ Add Day Parts** » (**+ Ajouter des périodes**)), les modifier ou les supprimer (en cliquant sur l'icône d'ellipse), au besoin. Lors de l'ajout ou de la modification, saisissez/révissez le **nom de la période**, **l'heure de début** et **l'heure de fin**. Cliquez ensuite sur « **Add** » (**Ajouter**) ou « **Apply Changes** » (**Appliquer les modifications**) ou « **Yes, Delete** » (**Oui, supprimer**) selon votre choix.
- Messages :** Cette section vous permet d'ajouter, d'activer, de modifier ou de supprimer des messages. Il y a un maximum de 16 messages composés d'une combinaison des types suivants :

message d'accueil, rappels et alertes. La durée maximale de chaque message est de 15 secondes.

| Type de message | Définition |
|-----------------|--|
| Accueil | Type de message lu au niveau du haut-parleur du point de commande, du casque-micro et du haut-parleur du gril de moniteur de cuisine, au besoin, lorsqu'une détection de véhicule se produit au point de commande. |
| Rappel | Type de message qui est diffusé périodiquement selon un horaire sur le ou les casques et sur le ou les haut-parleurs du gril du moniteur de cuisine, au besoin |
| Alerte | Type de message qui est diffusé lorsqu'un événement se produit sur un ou plusieurs ports d'entrée GPIO, au niveau du ou des casques et du ou des haut-parleurs du gril du moniteur de cuisine, au besoin |

- a. **Lorsque vous cliquez sur « + Add new Message » (Ajouter un nouveau message),** vous pouvez saisir le nom du (utile pour les rappels et les alertes). Vous pouvez également sélectionner « **Upload Pre-recorded message » (Télécharger un message préenregistré)** ou « **Record message » (Enregistrer un message)**. Pour télécharger un message préenregistré, sélectionnez « **Select a file » (Sélectionner un fichier)** et choisissez le fichier à partir de votre appareil. Les types de fichiers pouvant être téléchargés sont .wav, .mp3, .mp4 et .m4a. Si vous le souhaitez, vous pouvez enregistrer votre propre message à partir de votre appareil Web avec un microphone externe ou intégré en sélectionnant « **Microphone Icon » (L'icône du microphone)** et en cliquant sur le bouton « **Pause » (Pause)**, puis sur l'icône « **Save » (Enregistrer)** lorsque vous avez terminé. **Sélectionnez « X » pour supprimer et réenregistrer au besoin.** Cliquez sur « **Add » (Ajouter)** pour ajouter le message au système. Une fois que vous avez ajouté un nouveau message, si vous voulez qu'il soit actif, assurez-vous de cocher la case « **Enabled » (Activé)**.
- b. **Lorsque vous cliquez sur « Edit » (Modifier) dans l'ellipse à côté de la ligne de message désirée, vous pourrez modifier ce message. Vous pouvez « Enable » (Activer) ou « Disable » (Désactiver) le message, le sélectionner comme « Priority » (Priorité)** (ce qui signifie que si la diffusion d'un message de rappel ou d'alerte est programmée pendant qu'un appel est en cours au point de commande, il sera diffusé après la fin de l'appel), changer le « **Type » (Type)** du message, modifier le temps de « **Delay » (Retard)**, définir le « **Repeat Count » (Nombre de répétitions)** et le « **Repeat Interval » (Intervalle de répétition)** (pour les messages de rappel et d'alerte seulement) et « **Update Audio Clip » (Mettre à jour l'extrait audio)**. En descendant, vous pouvez « **Select All Day Parts » (Sélectionner toutes les périodes)** pour que le message soit lu pendant les 7 jours, ou cliquer sur l'icône « + » pour chaque jour individuel, puis sélectionner les périodes souhaitées. Cliquez ensuite sur « **Apply Change » (Appliquer le changement)** lorsque vous avez terminé la mise à jour.
- c. **Lorsque vous sélectionnez « Delete » (Supprimer) depuis l'icône d'ellipse, un message s'affiche pour confirmer votre action. Si vous avez confirmé, veuillez cliquer sur « Yes, Delete » (Oui, supprimer).**

Volume et appareils

Réglages du volume : Cette section vous permet de modifier les volumes pour la ou les voies, le ou les casques et le ou les moniteurs de cuisine.

1. Sous « **Lane Volume » (Volume sur la voie)** (audio au point de commande), cliquez sur l'icône « + »

pour afficher les valeurs et effectuer les ajustements nécessaires pour la voie 1 ou la voie 2. Le « Day Time Speaker Volume » (Volume du haut-parleur de jour) est le volume absolu du haut-parleur extérieur au point de commande pendant les heures de jour et le « Night Time Speaker Volume » (Volume du haut-parleur de nuit) est le volume pendant les heures de nuit, etc. (la communication sortante ne doit pas être ajustée et elle est réservée aux installateurs. Il s'agit du volume relatif du microphone de l'employé à la prise de commande). Le « Greeter Message Relative Volume » (Volume relatif du message d'accueil) concerne le volume du message diffusé à l'extérieur au niveau du poste de commande. Les « Mic Gain Settings » (Réglages de gain de volume) sont réservés aux installateurs et correspondent aux réglages de préamplification du microphone extérieur. Après avoir apporté des ajustements, cliquez sur « **Apply Changes** » (**Appliquer les modifications**).

2. Sous « **Headset Volume** » (**Volume du casque**), vous pouvez régler le volume des commandes qui sont diffusées dans le ou les casques, comme « **Vehicle Alert Volume** » (**Volume de l'alerte de détection de véhicule**)(Alerte sonore dans le casque à l'arrivée du véhicule),]« **Order Point Mic Lane 1/2** » (**Microphone au point de commande, voie 1/2**) (voix du client au point de commande), « **Greeter Messages** » (**Messages d'accueil**), « **Reminder Messages** » (**Messages de rappel**) et « **Alert Messages** » (**Messages d'alerte**). Après avoir apporté des ajustements, cochez les cases requises et cliquez sur « **Apply Changes** » (**Appliquer les modifications**).
3. Sous « **Kitchen Monitor Volume** » (**Volume du moniteur de cuisine**), vous pouvez régler le volume des commandes qui sont diffusées dans le haut-parleur de cuisine en cliquant sur l'icône « + ». À partir de là, vous pouvez modifier le « **Master Volume** » (**Volume maître**) (le volume principal), le « **Page Channel** » (**Canal de téléavertissement**) (communications avec les membres de l'équipe), le « **Outbound Greeter Message** » (**Message d'accueil sortant**) (messages d'accueil diffusés à l'extérieur au point de commande), les « **Alert Messages** » (**Messages d'alerte**), les « **Reminder Messages** » (**Messages de rappel**) (messages diffusés dans les casques-micro). Après avoir effectué des ajustements, cochez les cases requises ainsi que « **Enable** » (**Activer**) le haut-parleur du moniteur et « **Apply Changes** » (**Appliquer les modifications**).
 - a. Vous avez également la possibilité d'écouter l'audio de la Voie 1/2, comme « **Inbound Listen** » (**Écouter la communication entrante**) (voix de la commande du client au niveau du microphone extérieur), « **Outbound Talk** » (**Parler en communication sortante**) (voix de l'employé à la prise de commande), « **Vehicle Alert** » (**Alerte de détection de véhicule**) (Alerte sonore lors d'une détection au point de commande) en cliquant sur (« + »). Après avoir apporté des ajustements, cochez les cases requises et cliquez sur « **Apply Changes** » (**Appliquer les modifications**).

Appareils connectés : Cette section vous permet d'afficher et de configurer les paramètres de vos dispositifs système.

1. Sous « **LAI** » (Interface audio de voie, l'appareil connecté au haut-parleur et au microphone extérieurs), vous pouvez afficher le « **Device ID** » (**ID d'appareil**), le « **State** » (**État**) du LAI, la « **Latest Firmware version** » (**Dernière version du micrologiciel**), la « **Assigned Lane** » (**Voie attribuée**) et le réglage du « **Noise Reduction Level** » (**Niveau de réduction du bruit**). Vous pouvez naviguer jusqu'à « **Actions** » (**Actions**) et cliquer sur l'icône d'ellipse. À partir de là, vous pouvez sélectionner « **Edit LAI Settings** » (**Modifier les paramètres du LAI**), « **View Version Details** » (**Afficher les détails de la version**), « **View Connection Status** » (**Afficher l'état de la connexion**), « **View Health Details** » (**Afficher les détails de la santé**) et « **Clear LAI Settings** » (**Effacer les paramètres du LAI**).

- a. La sélection de « **Edit LAi settings** » (**Modifier les paramètres du LAi**) sous « **Actions** » (**Actions**) vous permet d'attribuer le LAi à une voie. Cliquez sur le menu déroulant « **Assigned Lane** » (**Voie attribuée**) pour sélectionner la voie sur laquelle le LAi est installé. Le champ suivant est le « **Noise Reduction Level** » (**Niveau de réduction du bruit**) (audio de la voie d'entrée du microphone), où vous pouvez sélectionner un niveau de réduction du bruit différent en fonction de ce qui correspond le mieux à votre environnement (*ces paramètres sont réservés aux installateurs*). Le niveau standard et le plus courant est « **Special ZVCO** ». Le champ inférieur est le « **Detection Type** » (**Type de détection**) où vous pouvez sélectionner « Loop Detector » (Détecteur de boucle) (mode présence) ou « Walkup Mode » (Mode marche) (mode impulsion). Cliquez sur « **Apply Changes** » (**Appliquer les modifications**) lorsque vous avez terminé d'apporter des modifications.

| Type de détection | Exemples de description |
|-------------------------------------|--|
| Détecteur de boucle (mode présence) | Les détecteurs de présence sont les plus courants. Ils indiquent à la borne de base quand le détecteur signale une présence active. Le détecteur reste actif tant que l'objet reste dans la plage de détection. |
| Mode marche (mode impulsion) | Les détecteurs à impulsions sont moins courants. Ils indiquent à la borne de base quand le détecteur signale une présence active, mais ils n'ont aucun mécanisme pour savoir si le véhicule quitte la plage de détection, ni quand. Un interrupteur momentané ou un tuyau d'air est généralement utilisé pour fournir le signal d'impulsion lorsqu'une personne appuie sur un interrupteur momentané ou lorsqu'un véhicule roule sur le tuyau d'air. |

- b. La sélection de « **View Version Details** » (**Afficher les détails de la version**) vous permet de voir les versions des « **LAI system** » (**système du LAI**), « **SIP Client** » (**client SIP**), « **Message Server** » (**Serveur de messagerie**), « **MQTT client** » (**Client MQTT**), « **System controller** » (**Contrôleur système**), « **System LAI DSP FW** » (**Pare-feu DSP du LAI du système**) et du « **VoIP Server** » (**Serveur VoIP**). Cette section est destinée aux membres de l'équipe de soutien et aux installateurs lors du dépannage.
 - c. La sélection de l'option « **View Connection Status** » (**Afficher l'état de la connexion**) vous permet d'afficher le « **VoIP Reg Status** » (**État de l'enregistrement VoIP**), le « **VoIP Invite Status** » (**État de l'invitation VoIP**), le « **MQTT Client Status** » (**État du client MQTT**) et le « **LAI IP Address** » (**Adresse IP du LAI**). Il y a également un bouton « **Get Latest Status** » (**Obtenir l'état le plus récent**) qui permet de mettre à jour les champs à l'état le plus récent. Le champ « **VoIP Invite Status** » (**État de l'invitation VoIP**) passera à « **Confirmed** » (**Confirmé**) lorsqu'il y a une détection au point de commande et à « **Disconnected** » (**Déconnecté**) lorsqu'il n'y a pas de détection au point de commande pour l'appareil LAI. Cette section est destinée aux membres de l'équipe de support et aux installateurs lors du dépannage.
 - d. La sélection de « **View Health Details** » (**Afficher les détails sur la santé**) vous permet de voir l'état de santé du LAI en question. Vous pouvez voir quels services sont en cours d'exécution et ce qui s'est arrêté, comme « **SIP client** » (**Client SIP**), « **MQTT Client** » (**Client MQTT**), « **System Controller** » (**contrôleur système**), « **Test Status** » (**état de l'essai**), « **Message server** » (**Serveur de messagerie**), « **IO Client** » (**Client E/S**), « **VoIP Server** » (**Serveur VoIP**) et « **Remote Access** » (**Accès à distance**). Cette section est destinée aux membres de l'équipe de soutien et aux installateurs lors du dépannage.
 - e. Sélectionnez « **Clear LAI Settings** » (**Effacer les paramètres du LAI**) pour effacer le LAI. Cette option n'est disponible que si l'état du LAI est « **Disconnected** » (**Déconnecté**). Si tous les LAIs sont déconnectés, vous pouvez sélectionner « **Clear All LAI** » (**Effacer tous les LAI**). Sélectionnez « **Yes, Clear** » (**Oui, effacer**) si vous souhaitez effacer l'appareil. Cette section est destinée aux membres de l'équipe de soutien et aux installateurs lors du dépannage.
2. Sous « **Transceiver** » (**Émetteur-récepteur**), (le module d'antenne radio mural), vous pouvez afficher le « **Serial Number** » (**Numéro de série**), la « **Firmware Version** » (**Version du micrologiciel**), le « **Registration Mode** » (**Mode d'enregistrement**), le « **Headset Active** » (**Casque-micro actif**) et les « **Headsets Registered** » (**Casques enregistrés**).

| Champ | Description |
|-----------------|---|
| Numéro de série | L'identifiant du numéro de série du WMT de l'émetteur-récepteur |
| Version | Le micrologiciel du WMT de l'émetteur-récepteur |
| État | L'état du WMT de l'émetteur-récepteur indique Connecté lorsqu'il est en ligne ou Déconnecté lorsqu'il est hors ligne. |

| | |
|---------------------------|---|
| Mode d'enregistrement | Le mode d'enregistrement du casque-micro est désactivé lorsque vous n'ajoutez pas de casque-micro et s'affiche lorsque vous effectuez l'enregistrement du casque-micro. |
| Casques-micro actifs | Indique combien de casques sont allumés et enregistrés auprès du WMT de l'émetteur-récepteur |
| Casques-micro enregistrés | Indique le nombre de casques-micro enregistrés avec le WMT de l'émetteur-récepteur, qu'ils soient sous tension ou non. |

3. Sous « **Headsets** » (**Casques-micro**), vous pouvez cliquer sur « **+ Register Headsets** » (**+ Enregistrer des casques**) pour ajouter et enregistrer des casques-micro et « **Clear All Registration** » (**Effacer tous les enregistrements**) (vous permet d'effacer tous vos casques-micro en même temps). Vous pouvez également voir tous vos casques enregistrés actuels par leur « **Device ID** » (**ID d'appareil**), « **MAXIM/TI Version** » (**Version MAXIM/TI**), « **Status** » (**État**), « **Assigned Lane** » (**Voie attribuée**), « **Assigned Date** » (**Date d'attribution**), « **Battery Level** » (**Niveau de batterie**) et « **Signal Strength** » (**Puissance de radiofréquence**). L'ellipse « **Actions** » (**Actions**) vous permet de « **Edit headset settings** » (**Modifier les réglages du casque**), « **Identify headset** » (**Identifier le casque**) et « **De-Register** » (**Annuler l'enregistrement**) des casques.
- Lorsque vous cliquez sur le bouton « **+ Register Headsets** » (**+ Enregistrer les casques**), une fenêtre contextuelle (comme illustré ci-dessous) apparaît. En quelques secondes à quelques minutes, les **numéros d'identification du casque** (qui sont sous tension et qui n'ont pas été enregistrés dans le système) apparaissent également. Une fois l'enregistrement du casque terminé, cliquez sur le bouton « **Close registration mode** » (**Quitter le mode d'enregistrement**).
 - Lorsque vous cliquez sur le bouton « **Clear All Registration** » (**Effacer tous les enregistrements**), une fenêtre contextuelle (comme illustré ci-dessous) apparaît. Cliquez sur « **Yes, De-register** » (**Oui, annuler l'enregistrement**) pour confirmer que vous souhaitez annuler l'enregistrement de tous les casques-micro.

Les descriptions des champs du tableau de téléavertissement des casques-micro sont présentées ci-dessous :

| Champ | Description |
|-----------------------|---|
| ID de l'appareil | Les numéros d'identification du casque-micro enregistré |
| Version MAXIM/TI | Les versions du micrologiciel du casque |
| État | État du casque - la date d'activité actuelle et la dernière date d'activité |
| Voie attribuée | Le numéro de voie attribué par défaut au casque |
| Date d'attribution | La date à laquelle le casque a été enregistré pour la première fois dans le système |
| Niveau de la batterie | Le niveau de batterie restant en pourcentage du casque |
| Puissance du signal | La puissance du signal du casque sur une échelle de 0 à 100, 100 indiquant une excellente portée. |

- Lorsque vous cliquez sur l'ellipse « **Actions** » (**Actions**), les choix disponibles sont décrits ci-dessous :
 - « **Edit headset settings** » (**Modifier les réglages du casque**) : la fonction « **Assign Lane** » (**Attribuer une voie**) vous permet d'attribuer la voie par défaut du casque sélectionné à la voie 1 ou 2 (pour le mode divisé). Pour le mode croisé, les casques sont réglés par défaut à la voie 1 ou à la voie pour laquelle le casque a été activé pour la dernière fois.
 - En mode Divisé ou Croisé, le « **Headset Button Behavior Slot1** » (**Comportement du bouton 1 du casque**) vous permet d'attribuer le bouton « **Talk 1** » (**Parler 1**) (le bouton de

conversation inférieur) à la Voie 1 ou à la Voie 2 (la voie par défaut est la Voie 1). Le « **Headset Button Behavior Slot2** » (**Comportement du bouton 2 du casque**) vous permet d'attribuer le bouton « **Talk 2** » (**Parler 2**) (le bouton de conversation supérieur) à la voie 1 ou à la voie 2 (la voie par défaut est la Voie 2). Cliquez sur « **Apply Changes** » (**Appliquer les modifications**) lorsque vous avez terminé d'effectuer des configurations.

**** Pour un système à voie unique, les deux boutons de conversation sont automatiquement attribués à la voie 1.**

- iii. « **Identify headset** » (**Identifier le casque**) : lorsque le bouton est sélectionné, il avertit le casque en envoyant un signal pour le faire vibrer et les DEL commencent à clignoter en rouge, vert et bleu. Cette fonction est utilisée pour identifier un casque qui cause des problèmes ou si un casque particulier est souhaité pour une raison quelconque, comme une préférence, une affectation, un retour pour remplacement sous garantie, etc. Cliquez sur « **Stop** » (**Arrêter**) lorsque vous avez terminé d'utiliser cette fonction.
 - iv. « **De-Register** » (**Annuler l'enregistrement**) : lorsque cette option est sélectionnée, elle permet d'annuler l'enregistrement uniquement des casques sélectionnés. Cette fonction est normalement utilisée pour le dépannage, pour actualiser la mémoire/les casques-micro du système au besoin, pour envoyer l'appareil au fabricant en vue du remplacement sous garantie ou lorsqu'il n'est plus nécessaire dans votre système actuel. Cliquez sur « **Yes, De-Register** » (**Oui, annuler l'enregistrement**) pour continuer au besoin.
4. Sous « **Command Console** » (**Console de contrôle**), vous pouvez afficher le « **Serial Number** » (Numéro de série) de l'appareil, le « **Status** » (État) de la connexion, s'il a le **Latest Firmware** » (Plus récent micrologiciel) et la « **Firmware Version** » (**Version du micrologiciel**) actuelle.

Paramètres système

Cette section vous permet d'afficher les applications « **Revisions** » (**Révisions**) du système, d'afficher et d'obtenir des informations « **Diagnostics** » (**Diagnostics**), « **SIP Status** » (État SIP) et « **SIP settings** » (**Paramètres SIP**). Ces sections sont utilisées pour le dépannage par l'assistance PAR et des installateurs au besoin.

1. « **Firmware Update** » (**Mise à jour du micrologiciel**) : cette section vous permet de mettre à jour le micrologiciel de votre appareil par « **Device Type** » (**Type d'appareil**), « **Upgrade Firmware To** » (**Mettre à jour le micrologiciel à**) souhaité, soit « **Update now** » (**Mettre à jour maintenant**) ou « **Scheduled Time** » (**Heure planifiée**), comme illustré à l'écran ci-dessous. Appareils disponibles : **BORNE DE BASE, LAI et CONSOLE DE CONTRÔLE**. Après avoir sélectionné l'appareil souhaité, sélectionnez « **Confirm** » (**Confirmer**) pour mettre à jour immédiatement, ou saisissez « **Schedule Date** » (**Date prévue**) et « **Schedule Time** » (**Heure prévue**) pour la mise à jour, au besoin. Vous pouvez également consulter les « **Scheduled Firmware Updates** » (**Mises à jour prévues du micrologiciel**) et le « **Firmware Update History** » (**Historique des mises à jour du micrologiciel**), comme illustré ci-dessous.
2. « **Reboot System** » (**Redémarrer le système**) : cette section vous permet de redémarrer les appareils du système. L'option sert normalement pour le dépannage, les mises à jour du micrologiciel qui ont été interrompues ou les pannes/pics d'énergie qui peuvent nécessiter le redémarrage des appareils du système. Les appareils disponibles pour un redémarrage en douceur sont les suivants : **Borne de base, LAI, émetteur-récepteur et console de contrôle**. Cliquez sur « **Reboot Now** » (**Redémarrer maintenant**) et « **Confirm** » (**Confirmer**) lorsque vous êtes prêt à

effectuer le redémarrage.

3. « **Factory Reset** » (**Restaurer les paramètres d'usine**) : cette section vous permet de rétablir les paramètres d'usine par défaut pour la borne de base. Cette opération restaure tous les paramètres **sauf les paramètres réseau**. Cette fonction est utilisée dans les rares cas où la borne de base ne fonctionne pas en raison d'une corruption ou de fluctuations d'énergie. Cochez la **case** pour confirmer et sélectionnez « **Execute** » (**Exécuter**). Une fenêtre contextuelle s'affichera pour vous demander si vous souhaitez vraiment effectuer cette action. **Cette action ne peut pas être annulée une fois exécutée**. Cliquez sur « **Confirm** » (**Confirmer**) pour lancer la restauration des paramètres d'usine au besoin.

Dépannage

| Catégorie | Symptôme | Cause et résolution |
|---------------|--|--|
| Casques-micro | Je ne peux pas enregistrer mon casque. | Assurez-vous que les casques-micro sont sous tension avec une batterie chargée et qu'ils sont correctement assemblés. |
| Casques-micro | Le casque ne devient pas actif. | Vérifiez la charge de votre batterie en appuyant sur le bouton de cercle à l'arrière de la batterie. <ul style="list-style-type: none"> • Si aucun voyant ne s'allume, remplacez la batterie ou placez le casque sur la borne de recharge. • Si les voyants s'allument, retirez la batterie et repositionnez-la. |
| Casques-micro | Je n'entends pas le client au niveau du point de commande. | Si le volume provenant de la voie est faible et inaudible, vous pouvez ajuster le volume : <ol style="list-style-type: none"> 1. Dans le menu de l'appareil sélectionné, cliquez sur « Volume & Devices » (Volume et appareils) > « Volume Settings » (Réglages du volume) > « Select Headset Volume » (Volume du casque sélectionné). 2. Ajustez la Voie 1 ou 2 du microphone au point de commande au niveau désiré. |
| Casques-micro | Le client ne peut pas m'entendre au niveau du point de commande. | Si le client se plaint d'un faible volume au point de commande, ajustez le volume de communications sortantes dans la zone suivante du nuage : <ol style="list-style-type: none"> 1. Dans le menu Appareil sélectionné, cliquez sur « Volume & Devices » (Volume et appareils) > « Volume Settings » (Réglages du volume) 2. Dans le menu supérieur, sélectionnez « Lane Volume » (Volume pour la voie) et ajustez le volume de la communication sortante (employé à la prise de commande) au besoin. <p>Si le client ne peut pas entendre le son provenant du casque :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Assurez-vous que le microphone du casque n'est pas en sourdine. Un microphone en sourdine est indiqué par une DEL rouge clignotante. 2. Si la DEL du casque est rouge fixe, appuyez sur la touche Précédent pour mettre fin à la communication avec la voie actuelle. Appuyez sur la touche 1 ou 2 du casque pour rétablir la communication avec la voie. |
| Casques-micro | Mon casque ne s'allume pas. | Si vous retirez le casque Clear du chargeur et que le casque n'affiche pas de DEL et ne vibre pas : <ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur le bouton de cercle au bas de la batterie pour vous assurer qu'elle a été chargée. 2. Si les DEL de la batterie s'allument, indiquant que la batterie du casque est chargée, remettez le casque sur le chargeur et assurez-vous que les DEL latérales sur le BOÎTIER du casque et la batterie s'allument. 3. Retirez de nouveau le casque du chargeur et vérifiez si le casque s'allume. 4. Si le casque ne s'allume toujours pas, réinsérez la batterie dans le casque. S'il n'y a toujours pas de résultat, le casque peut être défectueux. |

| Catégorie | Symptôme | Cause et résolution |
|---------------|--|--|
| Casques-micro | Je ne peux pas lancer un téléavertissement. | <p>Vérifiez les autres casques-micro pour savoir si le problème ne concerne qu'un seul casque-micro ou si tous les casques rencontrent le même problème.</p> <p>Si un seul casque présente ce problème, réassemblez-le et essayez une batterie différente. Si le problème persiste, appelez le service d'entretien.</p> |
| Casques-micro | La touche de mon casque ne permet pas de lancer la communication avec mon système Clear à voie unique. | <p>Le système Clear est conçu pour prendre en charge plusieurs points de commande. Chaque casque peut communiquer avec une voie attribuée en attribuant une voie à une touche du casque. Sur un système à une seule voie, vous pouvez attribuer les boutons 1 et 2 à une voie unique dans le portail Clear.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dans le menu de l'appareil sélectionné, naviguez jusqu'à Volume & Devices (Volume et appareils) > Connected Devices (Appareils connectés) 2. Sélectionnez le bouton Menu du casque que vous souhaitez modifier. 3. Sous « Headset Button behavior Slot 1/Slot 2 » (Comportement du bouton 1 ou 2 du casque), choisissez la voie souhaitée dans le menu déroulant. |
| Casques-micro | Mon casque répond à la mauvaise voie lorsque j'appuie sur le bouton. | <p>Le système Clear permet aux utilisateurs d'indiquer la voie avec laquelle ils souhaitent communiquer à chaque fois qu'ils appuient sur le bouton. Les boutons des casques-micro peuvent être affectés par l'intermédiaire du portail du nuage.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dans le menu de l'appareil sélectionné, naviguez jusqu'à Volume & Devices (Volume et appareils) > Connected Devices (Appareils connectés) 2. Sélectionnez le bouton Menu du casque que vous souhaitez modifier. 3. Sous « Headset Button behavior Slot 1/Slot 2 » (Comportement du bouton 1 ou 2 du casque), choisissez la voie souhaitée dans le menu déroulant. |
| Casques-micro | Comment puis-je régler le volume de mon casque ? | <p>Le volume principal du casque peut être contrôlé manuellement en appuyant sur les touches de volume haut/bas situées au-dessus du bouton 2 du casque.</p> <p>Pour les réglages de volume du casque, dans le menu de l'appareil sélectionné :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Naviguez jusqu'à Volume & Devices (Volume et appareils) > Volume Settings (Réglages du volume) 2. Dans le menu supérieur, sélectionnez Volume du casque. <ul style="list-style-type: none"> • Volume d'alerte de véhicule – Contrôle le volume de l'alerte sonore entendue dans le casque lors d'une notification de détection de véhicule dans la voie. • Volume du microphone au point de commande, voie 1 et 2 – Contrôle le volume du son provenant des points de commande vers le casque. • Message d'accueil – Contrôle le volume des messages d'accueil préenregistrés diffusés aux casques en mode d'écoute automatique pendant une notification de détection de véhicule dans la voie. • Messages de rappel – Contrôle le volume des messages de rappel préenregistrés diffusés aux casques-micro. • Messages d'alerte – Contrôle le volume de messages d'alerte |

| Catégorie | Symptôme | Cause et résolution |
|---------------|--|--|
| Casques-micro | Comment puis-je sélectionner les alertes que je veux recevoir dans mon casque pendant une détection de véhicule dans la voie ? | <p>préenregistrés diffusés aux casques-micro.</p> <p>Dans le menu de l'appareil sélectionné, cliquez sur « Order Taking » (Prise de commande). Dans les paramètres du mode de commande du personnel, vous pouvez personnaliser les alertes que vous souhaitez recevoir sur votre casque.</p> |
| Batterie | Ma batterie ne charge pas. | <p>Causes : Les bornes peuvent être sales, l'emplacement au niveau du chargeur de batterie peut être défectueux ou la batterie peut être défectueuse</p> <p>Résolutions :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nettoyez les bornes de la batterie - Placez la batterie dans un autre emplacement du chargeur - Toutes les batteries ont-elles le même comportement ? Si tel est le cas, le chargeur est défectueux ou l'alimentation du chargeur de batterie est débranchée. - Si un seul emplacement ou une seule batterie ne charge pas, le problème peut venir de là. Remplacez la batterie ou le chargeur au besoin. |
| Chargeur | Aucune de mes batteries ne charge. | <p>Causes : Bloc d'alimentation défectueux ou prise murale défectueuse</p> <p>Résolutions :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Branchez le chargeur dans une prise de courant testée en bon état de fonctionnement <ul style="list-style-type: none"> - Si la batterie ne charge toujours pas et que les DEL de la batterie ne clignotent pas lorsque la batterie est insérée, remplacez l'adaptateur d'alimentation. - Si le chargeur ne charge toujours pas les batteries et qu'il n'y a pas de DEL clignotante après avoir remplacé l'adaptateur d'alimentation, remplacez le chargeur |
| Borne de base | Système hors ligne - aucune DEL sur les cartes PTIO, VDB et aucun ventilateur en marche sur l'unité lorsque le boîtier est ouvert. | <p>Causes : - Cordon d'alimentation débranché ou bloc d'alimentation défectueux</p> <p>Résolutions :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Suivez la fiche d'alimentation depuis la borne de base et assurez-vous que tout est connecté et fermement en place. Le cas échéant, rebranchez les câbles. - Prise de courant : essayez une prise de courant différente après avoir vérifié le câblage. Branchez un chargeur de téléphone ou un autre appareil testé en bon état de marche dans la prise pour vous assurer que la prise fonctionne. Déplacez-vous vers une autre prise, au besoin. - Si les étapes ci-dessus sont suivies et que vous n'avez toujours pas d'alimentation, remplacez l'alimentation électrique. Si, après le remplacement de l'alimentation, il n'y a toujours pas d'alimentation au niveau de la borne de base, celle-ci doit être retournée pour réparation. |

| Catégorie | Symptôme | Cause et résolution |
|-----------|--|--|
| LAI | J'obtiens un son de mauvaise qualité lors des communications avec mon point de commande. | <p>Cela pourrait être dû à l'utilisation d'un DSP non optimal dans vos réglages de service au volant. Vous pouvez ajuster le DSP par le biais du portail du nuage.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dans le menu de l'appareil sélectionné, naviguez jusqu'à Volume & Devices (Volume et appareils) > Connected Devices (Appareils connectés) 2. Dans le menu supérieur, sélectionnez LAI 3. Sélectionnez Modifier les paramètres du LAI pour le LAI désiré. 4. Sous Niveau de réduction du bruit (communication entrante de la voie), ajustez le mode DSP sélectionné. <p>REMARQUE : Le DSP recommandé pour tous les magasins est ZVCO. Tout réglage doit être effectué avec un installateur sur place.</p> |
| LAI | Comment puis-je régler la qualité du son provenant du LAI vers mon casque ? | Accédez aux paramètres DSP |
| Messages | Mon système diffuse des messages d'accueil au haut-parleur de voie du magasin, mais je ne les entends pas dans mon casque ou mon haut-parleur de gril. | <p>Assurez-vous que les messages d'accueil sont activés dans les volumes des casques-micro.</p> <p>Résolution :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dans le menu de l'appareil sélectionné, cliquez sur « Volume & Devices » (Volume et appareils) > « Select Headset Volume » (Volume du casque sélectionné) 2. Dans le menu supérieur, assurez-vous que la case Messages d'accueil est cochée et que le volume est réglé au niveau approprié. <p>Le comportement du casque est réglé sur Écoute manuelle.</p> <p>Résolution :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dans le menu de l'appareil sélectionné, cliquez sur « Order taking » (Prise de commande). 2. Sous Comportement du casque, sélectionnez Écoute automatique. (Les messages d'accueil ne sont diffusés qu'aux casques en mode Écoute automatique) <p>Assurez-vous que les messages d'accueil sont activés pour votre moniteur de cuisine.</p> <p>Résolution :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dans le menu de l'appareil sélectionné, cliquez sur « Volume & Devices » (Volume et appareils) 2. Sélectionnez Kitchen Monitor (Moniteur de cuisine) dans le menu supérieur. 3. Assurez-vous que la case Outbound Greeter Messages (Messages d'accueil sortants) est cochée et que le volume est réglé au niveau approprié. |

| Catégorie | Symptôme | Cause et résolution |
|-----------|--|--|
| Messages | Mon système ne diffuse pas de messages de rappel vers mes casques-micro ou moniteurs de cuisine. | <p>Assurez-vous que les messages de rappel sont activés dans les volumes des casques-micro. Résolution :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dans le menu de l'appareil sélectionné, cliquez sur « Volume & Devices » (Volume et appareils) 2. Dans le menu supérieur, sélectionnez Headset Volume (Volume du casque). 3. Assurez-vous que la case Reminder Messages (Messages de rappel) est cochée et que le volume est réglé au niveau approprié. <p>Assurez-vous que les messages de rappel sont activés pour le moniteur de cuisine. Résolution :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dans le menu de l'appareil sélectionné, cliquez sur « Volume & Devices » (Volume et appareils) 2. Sélectionnez Kitchen Monitor (Moniteur de cuisine) dans le menu supérieur. 3. Assurez-vous que la case Reminder Messages (Messages de rappel) est cochée et que le volume est réglé au niveau approprié. <p>Aucun message de rappel n'a été enregistré. Résolution :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dans le menu de l'appareil sélectionné, cliquez sur « Messaging » (Messagerie). 2. Dans le sous-menu, sélectionnez Messages. 3. Sélectionnez le message (1-16) que vous souhaitez enregistrer, cliquez sur le bouton de menu à trois points à droite, puis cliquez sur « Edit » (Modifier). 4. Dans la section Extrait audio du message, vous devriez voir l'option de diffuser le message, ainsi qu'une durée. Si la durée du clip est de 0:00/0:00, aucun message n'a été enregistré. 5. Cliquez sur le bouton « Update Audio Clip » (Mettre à jour l'extrait audio) et enregistrez votre nouveau message. <p>Le type de message incorrect a été sélectionné. Résolution</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dans le menu de l'appareil sélectionné, cliquez sur « Messaging » (Messagerie). 2. Dans le sous-menu, sélectionnez « Messages » (Messages). 3. Sélectionnez le message (1-16), cliquez sur le bouton de menu à trois points à droite, puis cliquez sur « Edit » (Modifier). 4. Sous « Type », assurez-vous que « Reminder » (Rappel) est sélectionné. |

| Catégorie | Symptôme | Cause et résolution |
|-----------|---|---|
| Messages | Mon système ne diffuse pas de messages d'alerte vers mes casques-micro ou moniteurs de cuisine. | <p>Assurez-vous que les messages d'alerte sont activés dans les volumes des casques-micro. Résolution :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dans le menu de l'appareil sélectionné, cliquez sur « Volume & Devices » (Volume et appareils) 2. Dans le menu supérieur, sélectionnez Headset Volume (Volume du casque). 3. Assurez-vous que la case Alert Messages (Messages d'alerte) est cochée et que le volume est réglé au niveau appropriée. <p>Assurez-vous que les messages d'alerte sont activés pour le moniteur de cuisine. Résolution :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dans le menu de l'appareil sélectionné, cliquez sur « Volume & Devices » (Volume et appareils) 2. Sélectionnez Kitchen Monitor (Moniteur de cuisine) dans le menu supérieur. 3. Assurez-vous que la case Alert Messages (Messages d'alerte) est cochée et que le volume est réglé au niveau appropriée. <p>Aucun message de rappel n'a été enregistré. Résolution :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dans le menu de l'appareil sélectionné, cliquez sur « Messaging » (Messagerie). 2. Dans le sous-menu, sélectionnez « Messages » (Messages). 3. Sélectionnez le message (1-16) que vous souhaitez enregistrer, cliquez sur le bouton de menu à trois points à droite, puis cliquez sur « Edit » (Modifier). 4. Dans la section Extrait audio du message, vous devriez voir l'option de diffuser le message, ainsi qu'une durée. Si la durée du clip est de 0:00/0:00, aucun message n'a été enregistré. 5. Cliquez sur le bouton « Update Audio Clip » (Mettre à jour l'extrait audio) et enregistrez votre nouveau message. <p>Le type de message incorrect a été sélectionné. Résolution</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dans le menu de l'appareil sélectionné, cliquez sur « Messaging » (Messagerie). 2. Dans le sous-menu, sélectionnez « Messages » (Messages). 3. Sélectionnez le message (1-16), cliquez sur le bouton de menu à trois points à droite, puis cliquez sur « Edit » (Modifier). 4. Sous « Type », assurez-vous que l'option « Alert » (Alerte) est sélectionnée. |

| Catégorie | Symptôme | Cause et résolution |
|-----------|--|--|
| Messages | Mon système répète des messages d'accueil lorsque je ne le veux pas. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Dans le menu de l'appareil sélectionné, cliquez sur « Messaging » (Messagerie). 2. Dans le sous-menu, sélectionnez « Messages » (Messages). 3. Sélectionnez le bouton Menu (Menu) pour le message qui se répète 4. La valeur « Repeat Count » (Nombre de répétitions) contrôle le nombre de répétitions d'un message. « 0 » : pas de répétition, « 1 » : diffuse le message d'accueil initial et répète une fois. |
| Messages | Mon message d'accueil est trop faible. Comment puis-je augmenter le volume ? | <ol style="list-style-type: none"> 1. Dans le menu de l'appareil sélectionné, cliquez sur « Messaging » (Messagerie). 2. Sélectionnez Volume and Devices > Volume Settings (Volume et appareils > Paramètres de volume). 3. Dans le menu supérieur, sélectionnez Headset (Casque). 4. Sous Relative Volume Controls (Contrôles du volume relatif), réglez les messages d'accueil au volume souhaité. |
| Réseau | Mon système affiche « Disconnected » (Déconnecté) sur le portail cloud | <p>Cause : La borne de base n'est pas connectée à Internet.</p> <p>Résolution :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez qu'un câble réseau avec une connexion Internet active est branché au port LAN 2. 2. Rebranchez le câble réseau au port LAN 2. 3. Redémarrez la borne de base. 4. Si vous utilisez un réseau statique, vérifiez qu'il n'y a aucun conflit d'adresse IP. |
| Réseau | Mon ou mes LAi ne se connectent pas au portail cloud. | <p>Cause : Le LAi ne communique pas avec la borne de base.</p> <p>Résolution :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que le LAi reçoit l'alimentation par PoE et qu'il est sous tension (indiqué par les DEL du panneau avant). 2. Vérifiez que le LAi est connecté au même réseau local que la carte réseau LAN 2 de la borne de base. 3. Si vous utilisez un réseau statique, vérifiez qu'il n'y a aucun conflit d'adresse IP. 4. Éteignez et rallumez le LAi. |
| Réseau | Ma console de contrôle n'affiche pas le tableau de bord. | <p>Cause : La console de contrôle ne communique pas avec la borne de base.</p> <p>Résolution :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que le câble réseau de la console de contrôle est connecté au port réseau RJ-45 et non au port série RJ-45. 2. Vérifiez que la console de contrôle est branchée au même réseau local que la carte réseau LAN 2 de la borne de base. 3. Si vous utilisez un réseau statique, vérifiez qu'il n'y a aucun conflit d'adresse IP. 4. Éteignez et rallumez la console de contrôle. |
| Réseau | Mon LAi ne s'allume pas. | <p>Cause : Le LAi ne reçoit pas l'alimentation par PoE</p> <p>Résolution :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que le LAi est connecté à une source d'alimentation PoE (injecteur PoE, commutateur PoE). 2. Vérifiez que la source d'alimentation PoE est sous tension. 3. Vérifiez que la source d'alimentation PoE fournit l'énergie. |

| Catégorie | Symptôme | Cause et résolution |
|-----------|--|--|
| Système | Nous avons eu une panne d'énergie hier soir et rien ne fonctionne. | <p>Causes : Surtension, protecteur de surtension déclenché, disjoncteur déclenché.</p> <p>Résolution :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vérifiez le raccord de l'alimentation à la base. - Est-elle branchée à un protecteur de surtension ? - Le protecteur de surtension est-il désarmé, faut-il le réarmer ? - Essayez une autre prise. - Vérifiez les disjoncteurs. - Les autres appareils fonctionnent-ils dans le magasin ? <p>Si vous ne parvenez toujours pas à résoudre le problème, communiquez avec un électricien pour une intervention sur place.</p> |
| Système | Comment puis-je savoir si mon système est en marche et non débranché ? | <p>Résolution :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ouvrez la borne de base pour vérifier si les DEL près du bloc d'alimentation sont allumées, ainsi que les DEL des cartes PTIO et VDB. Si aucune DEL n'est allumée, la borne de base est éteinte. - Vérifiez le câblage de l'alimentation électrique et assurez-vous que la prise est fonctionnelle. - Accédez au cloud pour le service au volant et vérifiez si la borne de base est activée : naviguez vers « Devices » (Appareils), trouvez le nom de la borne de base et confirmez qu'elle indique « Connected » (Connecté) dans la colonne d'état. |
| Système | Je ne vois rien sur ma console de contrôle. | <p>Causes : Pas d'alimentation à la console de contrôle, la console de contrôle n'est pas sous tension, le connecteur n'est pas branché.</p> <p>Résolutions :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vérifiez l'alimentation de la console de contrôle : Assurez-vous que la prise fonctionne et qu'elle est fermement branchée. Appuyez sur le bouton d'alimentation sous la console de contrôle - Si cela ne fonctionne toujours pas, remplacez l'adaptateur d'alimentation. - Si le remplacement de l'adaptateur d'alimentation ne résout pas le problème, remplacez la console de contrôle. |
| Système | Comment puis-je configurer le volume de nuit ? | <ol style="list-style-type: none"> 1. Dans le menu de l'appareil sélectionné, naviguez jusqu'à Volume & Devices (Volume et appareils) > Volume Settings (Réglage du volume). 2. Dans le menu supérieur, sélectionnez Lane Volume (Volume de la voie) 3. Réglez le volume du haut-parleur de nuit au niveau désiré. <p>Remarque : les paramètres de volume de nuit exigent que les horaires du magasin soient configurés pour permettre le déclenchement de la bascule vers les volumes de haut-parleur de nuit. Pour configurer les horaires d'ouverture du magasin :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dans le menu de l'appareil sélectionné, naviguez jusqu'à Site Settings (Paramètres du site) > Site Hours (Horaires du site) 2. Sélectionnez le menu pour le jour souhaité 3. Ajustez Début/fin du volume de nuit aux heures souhaitées. <i>(Le bouton « Bulk Update » [Mise à jour en bloc] vous permet de configurer plusieurs jours en même temps)</i> |

| Catégorie | Symptôme | Cause et résolution |
|-----------------------|--|--|
| Détection de véhicule | La détection de véhicule ne fonctionne pas sur l'une des voies. | <p>En cas de défaillance matérielle d'un dispositif de détection de voie, Clear dispose d'un mode de repli d'urgence appelé « Always On » (Toujours activé) . Ce mode ouvre une communication permanente vers les points de commande, ce qui permet à l'employé chargé de la prise de commande de communiquer avec le client. Pour configurer la fonction « Always On » (Toujours activé) :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dans le menu de l'appareil sélectionné, sélectionnez Prise de commande 2. Dans le menu déroulant « Headset Behavior » (Comportement du casque), sélectionnez « Always On » (Toujours activé) et cliquez sur « Apply Changes » (Appliquer les modifications). |
| Détection de véhicule | La détection de véhicule ne fonctionne sur aucune voie. | <p>Cause : Le câblage au connecteur PTIO depuis la carte VDB est défectueux ou desserré, ou la carte VDB est défectueuse.</p> <p>Résolutions :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vérifiez le câblage et refaites le câblage C - Vérifiez si la carte VDB affiche des DEL rouges lorsqu'un véhicule arrive, en ouvrant la borne de base. - Vérifiez les connexions de la carte VDB à partir de la boucle extérieure qui entre dans la VDB. - Réinitialisez la carte VDB en appuyant sur le bouton « reset » (réinitialisation). - Si les DEL de la carte VDB ne s'allument pas et que les connexions sont correctes, la carte VDB est défectueuse et doit être remplacée. |
| Détection de véhicule | La détection de véhicule ne fonctionne pas sur tous les casques. | Le problème ne vient pas des paramètres individuels d'alerte de voie vers le casque. Si un casque individuel ne reçoit pas d'alerte de voie, il doit peut-être être remplacé. |
| Détection de véhicule | Comment puis-je configurer mon point de commande pour annoncer que le magasin est fermé pendant certaines heures ? | <p>Les messages de fermeture de magasin nécessitent que les horaires de magasin soient configurés aux heures souhaitées, ainsi que la configuration du message lui-même.</p> <p>Pour configurer les messages de fermeture du magasin :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dans le menu de l'appareil sélectionné, naviguez jusqu'à Messaging (Messagerie) > Messages (Messages). 2. Sur la page Messages, cliquez sur « Add New Message » (Ajouter un nouveau message) ou « Edit an existing message » (Modifier un message existant). 3. Assurez-vous que le type de message sélectionné est FERMÉ. 4. Si le message vient d'être créé, enregistrez-le et modifiez-le de nouveau. 5. Assurez-vous que le message est activé et que vous avez sélectionné une période de la journée pour contrôler l'heure à laquelle le message sera diffusé. <p>Pour configurer une période :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dans le menu de l'appareil sélectionné, naviguez jusqu'à Messaging (Messaging) > Message Dayparts (Périodes du message). 2. Ajouter une nouvelle période ou modifier une période existante. 3. Réglez l'heure de début à l'heure à laquelle vous souhaitez que le message de fermeture commence à être diffusé et l'heure de fin à l'heure à laquelle vous souhaitez que le message cesse d'être diffusé. |

Garantie, recours limité et avis de non-responsabilité

PAR garantit que ses produits de communication seront exempts de défauts de matériaux et de fabrication pour la période indiquée dans la documentation du produit à partir de la date d'expédition à l'acheteur par PAR ou son revendeur autorisé. PAR NE DONNE AUCUNE AUTRE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER. Si le produit de communication de PAR n'est pas conforme à cette garantie, le seul et unique recours est, au choix de PAR, la réparation ou le remplacement du produit PAR ou le remboursement du prix d'achat. Cette garantie ne couvre pas : (1) le coût d'expédition des produits vers ou depuis PAR pour réparation, (2) la réparation ou le remplacement des câbles ou fils existants, (3) la défaillance du produit causée par une mauvaise utilisation, une utilisation abusive, une installation incorrecte ou des modifications non approuvées, ou (4) les produits de communication installés ou entretenus par une partie non autorisée par PAR. Pour obtenir un service de garantie, veuillez communiquer avec votre concessionnaire PAR autorisé ou avec ParTech, Inc. 8383 Seneca Turnpike New Hartford, NY 13413 au (315) 738-0600

Avis de limitation de responsabilité

Dans toute la mesure permise par la loi en vigueur, PAR ne sera pas responsable de toute perte ou de tout dommage découlant de ses produits de communication, qu'il soit direct, indirect, spécial, accessoire ou consécutif, quelle que soit la théorie juridique revendiquée.

Déclaration de conformité à la FCC

Cet équipement a été testé et jugé conforme aux limites d'un appareil numérique de classe A, conformément à la partie 15 des règlements de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de radiofréquence et, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel d'instructions. L'utilisation de cet équipement dans une zone résidentielle est susceptible de causer des interférences nuisibles, auquel cas l'utilisateur devra corriger ces interférences à ses propres frais.

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règlements de la FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et
2. Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences qui peuvent causer un fonctionnement indésirable. Veuillez noter que les changements ou les modifications qui ne sont pas expressément approuvés par l'autorité de conformité pourraient faire perdre à l'utilisateur le droit d'utiliser l'équipement.

Les changements ou les modifications qui ne sont pas expressément approuvés par l'autorité de conformité pourraient faire perdre à l'utilisateur le droit d'utiliser l'équipement.

Avis de non-responsabilité de non-interférence ISSED

Cet appareil contient un ou des émetteurs-récepteurs exempts de licence qui sont conformes aux RSS exempts de licence d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

- (1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences.
- (2) Cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences qui peuvent causer un fonctionnement indésirable de l'appareil.

Cet appareil est conforme aux spécifications canadiennes de classe A de l'ICES-003. ICES-003(B)/NMB-003 (A).

Avis de non-responsabilité : ce document a été créé afin d'englober un large éventail de configurations de restaurant et vos pratiques commerciales et la configuration de votre système spécifiques peuvent différer légèrement de ce qui est représenté dans ce document. Même si ParTech, Inc. (« PAR ») prend grand soin de vérifier l'exactitude de ces documents, tout le matériel est fourni « tel quel » sans garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier. PAR ne fournit aucune garantie ou déclaration selon laquelle le document répondra à vos exigences ou que le fonctionnement du matériel ne souffrira pas d'interruption ou d'erreur.

Avis de marque de commerce : le logo PAR est une marque de commerce de PAR Technology Corporation, la société mère de ParTech, Inc. ou de ses sociétés affiliées. Tous les autres noms de produits utilisés dans ce document sont des marques de commerce des sociétés respectives. Aucune utilisation de cette marque de commerce n'est destinée à indiquer l'aval ou une autre affiliation avec ces sociétés.

Reproduction : droit d'auteur 2025 ParTech, Inc. Tous droits réservés. Cette publication, ou toute partie de celle-ci, ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, l'enregistrement, le stockage dans un système de récupération d'information, ou autrement, sans l'autorisation écrite préalable de ParTech, Inc., PAR Technology Park, 8383 Seneca Turnpike, New Hartford, NY 13413-4991 États-Unis.

Historique des révisions

| Révision | Date | Description du changement |
|----------|------------|---------------------------|
| A | 06/02/2025 | Version initiale |
| B | 19/03/2025 | Mises à jour de formatage |